

Als u een klacht wilt indienen over de crypto-diensten die worden aangeboden door Vivid Money BV, vul dan dit formulier in en stuur het terug.

1. Persoonsgegevens van de klager

Achternaam / Naam van de rechtspersoon:

Voornaam:

Registratie- of identificatienummer van de rechtspersoon:

Legal Entity Identifier (LEI), indien beschikbaar:

Gebruikersidentificatie (UID), indien beschikbaar:

Woonadres (Straat, Nummer, Verdieping):

Postcode:

Stad:

Land:

Telefoon / Mobiel:

E-mail:

2. Andere contactgegevens (alleen indien afwijkend van bovenstaande)

Achternaam / Naam van de rechtspersoon:

Voornaam:

Woonadres (Straat, Nummer, Verdieping):

Postcode:

Stad:

Land:

Telefoon / Mobiel:

E-mail:

3. Persoonsgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing)

Achternaam:

Voornaam / Naam van de rechtspersoon:

Registratienummer en LEI (indien van toepassing):

Kantooradres (Straat, Nummer, Verdieping):

Postcode:

Stad:

Land:

Telefoon / Mobiel:

E-mail:

4. Andere contactgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (alleen indien afwijkend van bovenstaande)

Achternaam:

Voornaam / Naam van de rechtspersoon:

Registratienummer en LEI (indien van toepassing):

Kantooradres (Straat, Nummer, Verdieping):

Postcode:

Stad:

Land:

Telefoon / Mobiel:

E-mail:

5. Informatie over de klacht

Volledige verwijzing naar de crypto-dienst of overeenkomst, inclusief referentienummers of transactiedetails:

Beschrijving van het onderwerp van de klacht (Gelieve alle documenten bij te voegen die de genoemde feiten ondersteunen):

Datum(s) van het incident (DD-MM-JJJJ):

Beschrijving van schade, verlies of nadeel (indien van toepassing):

Andere relevante informatie of opmerkingen:

6. Handtekening

Klager

Handtekening: _____ Datum: _____ Plaats: _____

Wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing)

Handtekening: _____ Datum: _____ Plaats: _____

7. Documenten Controlelijst

- ☐ Volmacht of ander relevant document (indien van toepassing)
- ☐ Kopie van contractuele documenten met betrekking tot de klacht (verplicht)
- ☐ Andere relevante ondersteunende documentatie met betrekking tot de klacht