

Vivid Digital S.r.l. – Termini e Condizioni Generali

I seguenti termini e condizioni costituiscono la versione 2.0 del contratto tra l'utente e Vivid Digital S.r.l. e continueranno ad essere validi fino al 20 ottobre 2024:

1. Ambito di applicazione

Il presente documento contiene i termini e le condizioni generali applicabili ad alcuni servizi di valuta virtuale che Vivid Digital S.r.l. può fornire ai propri clienti (**l'utente**). Tali servizi vengono erogati all'utente tramite l'applicazione mobile (**App**) e solo in relazione alle valute virtuali che risultano essere disponibili nell'App (le **valute virtuali** o **criptovalute**).

Il presente documento, insieme alla nostra **Pagina sulle Commissioni (Fees Page)** e la nostra Pagina sulla Privacy (**Privacy Notice**), costituiscono un contratto (il **contratto** o **accordo**) tra l'utente e Vivid Digital S.r.l., società a responsabilità limitata di diritto italiano, avente sede legale in Milano (MI), Viale Andrea Doria n.7, 20124, Italia (**Vivid Digital** o la **Società**).

Si fa presente che la prestazione dei servizi relativi alle criptovalute non costituisce attività soggetta alla supervisione della Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (**Consob**) e che Vivid Digital non è membro di alcun sistema di garanzia dei depositi o di protezione degli investitori. I servizi che vengono prestati non beneficiano di alcun sistema di compensazione o protezione.

Si evidenzia inoltre che il valore delle criptovalute può essere soggetto a oscillazioni e può pertanto esservi un significativo rischio di perdere il capitale quando si acquista, si vende, si detiene o si investe in criptovalute tramite Vivid Digital. L'utente è invitato a valutare con attenzione se la compravendita o la detenzione di criptovalute e l'utilizzo dei servizi in criptovalute offerti dalla Società risultano essere adatti all'utente, in considerazione della propria situazione finanziaria. Si consiglia di leggere attentamente tutti i termini del presente contratto.

Accettando tale contratto, l'utente dichiara di aver letto, compreso ed accettato tutti i termini e le condizioni in esso contenute.

2. Servizi in criptovalute offerti all'utente

La Società può offrire i seguenti servizi tramite l'App (i **servizi in criptovalute**):

- acquisto e vendita di criptovalute in cambio di moneta avente corso legale;
- scambio di criptovaluta con un'altra criptovaluta (**crypto swaps**);
- custodia di criptovalute per conto dell'utente (**servizi di custodia**);
- trasferimento di criptovalute al portafoglio esterno dell'utente (**trasferimenti on-chain**);
- invio di criptovalute a conti crypto di altri utenti all'interno dell'App (**trasferimenti off-chain**).

I servizi in criptovalute della Società si riferiscono solo ed esclusivamente alle criptovalute che risultano essere disponibili all'utente nell'App. Qualsiasi tentativo di utilizzare i servizi in criptovalute della Società al fine di scambiare o detenere valute virtuali che non sono supportate dalla Società potrebbe comportare il rischio di perdita delle medesime. Vivid Digital non è in nessun modo responsabile per alcun tentativo di utilizzo dei servizi relativi alle criptovalute tramite valute virtuali che non sono supportate dalla Società. Si prega a tal proposito di consultare l'App per una lista aggiornata delle criptovalute supportate.

3. Qual è la lingua di questo contratto?

Il presente contratto è concluso tra l'utente e la Società in lingua italiana. Sottoscrivendo il presente contratto ed utilizzando i servizi relativi alle criptovalute di Vivid Digital, l'utente conferma di comprendere la lingua italiana e accetta di comunicare con la Società in italiano per quanto concerne le relazioni legali discendenti dal presente contratto, anche per quanto riguarda la presentazione e la risoluzione di eventuali reclami.

L'assistenza agli utenti viene fornita da Vivid Digital nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, italiano, spagnolo e francese, in base alle singole preferenze dell'utente.

4. Le FAQ fanno parte del presente contratto?

Le FAQ (Frequently Asked Questions – domande più frequenti) sono fornite solo a scopo informativo e per l'utente potrebbe essere molto utile visionarle e leggerle. Le FAQ non costituiscono, tuttavia, parte integrante del presente contratto.

5. In che modo si può aprire un conto crypto presso la Società?

L'utente potrà utilizzare i servizi in criptovalute prestati da Vivid Digital solo dopo aver aperto un conto di moneta elettronica (*electronic money account*) con Vivid Money S.A. (**Vivid Money**) mediante l'utilizzo dell'App (**conto Vivid Money**).

Successivamente all'apertura di un conto Vivid Money, è possibile aprire un conto individuale crypto con Vivid Digital nell'App (**crypto pocket**). Per poterlo fare, è necessario prima completare il processo di registrazione di Vivid Digital, come meglio descritto di seguito all'articolo 6.

I fondi richiesti per l'acquisto di criptovalute da Vivid Digital verranno addebitati sul conto Vivid Money (si veda l'articolo 6 che segue). I fondi ricevuti per l'effetto della vendita di criptovalute alla Società saranno accreditati sul conto Vivid Money (si veda l'articolo 7 che segue).

Si evidenzia e si ribadisce, tuttavia, che Vivid Digital e Vivid Money sono due entità giuridiche separate ed il presente contratto si riferisce esclusivamente al rapporto dell'utente con Vivid Digital. Inoltre, la responsabilità di Vivid Digital e Vivid Money è di natura parziaria e non solidale e ciascuna entità, tra Vivid Digital e Vivid Money, risulterà essere responsabile solo ed esclusivamente per i rispettivi obblighi nei confronti dell'utente. A scanso di equivoci,

si ribadisce che Vivid Money non ha alcun obbligo nei confronti dell'utente sulla base del presente contratto.

6. Processo di registrazione e verifica dell'identità dell'utente

In un momento successivo all'apertura di un conto Vivid Money, l'utente potrà iniziare il processo di registrazione con Vivid Digital.

In primo luogo, viene richiesto all'utente di acconsentire esplicitamente al fatto che tutte le informazioni che lo stesso ha fornito a Vivid Money ai fini dell'identificazione e dell'adeguata verifica, comprese le informazioni personali e le scansioni dei documenti di identificazione, possano essere condivise con Vivid Digital, nonché elaborate e conservate dalla Società (e, se necessario, condivise con terze parti nell'ambito di eventuali attività di valutazione del rischio e monitoraggio in outsourcing). Vivid Digital necessita di tali informazioni per la corretta verifica circa l'identità dell'utente e per la valutazione del background di conoscenze del medesimo utente, al fine di assicurarsi che lo stesso non rappresenti un rischio inaccettabile per Vivid Digital in relazione all'offerta dei servizi in criptovalute erogati. Tali rischi potrebbero essere legati a reati finanziari (quali frode, evasione fiscale, riciclaggio di denaro ecc.) o di altro genere.

L'utente accetta inoltre di fornire alla Società qualsiasi informazione aggiuntiva che Vivid Digital potrebbe richiedere per i presenti scopi durante il processo di registrazione, oppure in un qualsiasi momento successivo. Le informazioni aggiuntive che possono essere richieste in qualsiasi momento da parte della Società possono includere, a titolo meramente esemplificativo, informazioni personali dell'utente quali nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, codice fiscale, estremi del documento di identificazione, prova da parte dell'utente della fonte (o fonti) del proprio patrimonio e dei fondi utilizzati, informazioni riguardanti il conto bancario del medesimo e qualsiasi altra informazione che Vivid Digital è tenuta a raccogliere di volta in volta secondo la legge applicabile. Inoltre, la Società potrebbe in qualsiasi momento chiedere all'utente di fornire a Vivid Digital una prova delle informazioni di cui sopra, quali ad esempio la scansione di un documento di identificazione valido, oppure di fornire prova dell'indirizzo di residenza.

Vivid Digital si riserva il diritto di rifiutare e/o porre fine al processo interno di registrazione e creazione del profilo dell'utente, in qualsiasi momento, a sola discrezione della Società e senza che sia dovuto fornire una ragione specifica.

Al completamento del processo di registrazione dell'utente e successivamente alle operazioni di identificazione e verifica con Vivid Digital, l'utente può iniziare a comprare, vendere, trasferire e detenere criptovalute mediante la Società, in conformità ai termini del presente contratto.

7. Acquistare criptovalute

L'utente può acquistare le criptovalute disponibili di volta in volta nell'App della Società, utilizzando i fondi (in Euro) presenti in quel dato momento all'interno del conto Vivid Money

dello stesso utente. Il valore minimo della transazione per cui l'utente può acquistare criptovalute da Vivid Digital è di un (1) Euro.

L'acquisto di criptovalute da parte dell'utente tramite Vivid Digital avviene nelle seguenti modalità:

- L'utente comunica alla Società (i) quanti fondi desidera investire o (ii) la quantità esatta di criptovalute che desidera acquistare.
- Vivid Digital fornirà all'utente informazioni circa la quantità di criptovaluta che risulta disponibile per l'acquisto o quale sia il prezzo di acquisto (sulla base del prezzo di offerta fornito nell'App) (il **prezzo di offerta**). Nell'App verrà mostrata all'utente anche qualsiasi commissione di transazione applicabile alla operazione. Si prega di prendere visione delle maggiori informazioni circa il prezzo di offerta (incluso il differenziale (*spread*) applicabile) e le commissioni applicate da Vivid Digital, agli articoli 19 e 20 del presente contratto.
- Nel momento in cui l'utente seleziona l'opzione "acquista" ed autorizza dunque correttamente l'esecuzione dell'ordine (si rimanda all'articolo 8 di seguito), l'importo corrispondente sarà addebitato sul conto Vivid Money e pagato a Vivid Digital, del medesimo utente ed il relativo ordine sarà eseguito al prezzo di offerta allora prevalente.
- Una volta che l'ordine di acquisto è andato a buon fine e che lo stesso è stato regolato in conformità allo stesso, la criptovaluta in questione risulterà essere immediatamente visibile all'interno della crypto pocket dell'utente e sarà conservata dalla Società per conto dello stesso, in conformità con quanto previsto al seguente articolo 8 del presente contratto.

Si evidenzia infine come, anche se Vivid Digital si attiverà per consegnare all'utente le criptovalute ordinate dallo stesso il più velocemente possibile, i relativi fondi potrebbero essere addebitati sul conto Vivid Money dell'utente prima che lo stato della relativa transazione di acquisto risulti essere completo e la criptovaluta acquistata venga consegnata e mostrata nella crypto pocket dello stesso utente.

8. Vendere criptovalute

L'utente può anche vendere le criptovalute che risultano essere disponibili nella crypto pocket detenuto dal medesimo. Non vi è un valore minimo di transazione per il quale l'utente possa vendere criptovalute a Vivid Digital.

La vendita di criptovalute da parte dell'utente tramite Vivid Digital, avviene nelle seguenti modalità:

- L'utente comunica alla Società (i) quanti fondi si desiderano ricavare dalla vendita di criptovalute o (ii) la quantità esatta di criptovaluta che si desidera vendere.
- Vivid Digital fornirà all'utente informazioni circa la quantità di criptovaluta che lo stesso dovrà vendere (sulla base del prezzo di offerta) o quale sia il prezzo di vendita. Nell'App verrà mostrata all'utente anche qualsiasi commissione di transazione applicabile all'operazione. Si prega di prendere visione delle maggiori

informazioni circa il prezzo di offerta (incluso il differenziale (*spread*) applicabile) e le commissioni applicate da Vivid Digitale, negli articoli 20 e 21 del presente contratto.

- Nel momento in cui l'utente seleziona l'opzione "vendi" e conferma dunque correttamente l'esecuzione dell'ordine, il saldo dei movimenti risultante nella crypto pocket del medesimo utente risulterà essersi ridotto della quantità corrispondente all'importo venduto ed il relativo ordine verrà eseguito al prezzo di offerta prevalente in quel momento.
- Una volta che l'ordine di acquisto è andato a buon fine e che lo stesso è stato regolato in conformità allo stesso, l'importo di fondi corrispondente sarà immediatamente trasferito sul conto Vivid Money dell'utente.

Si consideri che, anche se Vivid Digital opererà al fine di consegnare all'utente l'importo in moneta avente corso legale nella maniera più veloce possibile, le criptovalute acquistate potrebbero essere addebitate nella crypto pocket del medesimo utente prima che lo stato della transazione di vendita sia mostrato come completo e dunque prima che il relativo ammontare di valuta avente corso legale venga trasferito allo stesso utente e mostrato nel relativo conto Vivid Money (operazione che potrebbe richiedere fino a due (2) giorni lavorativi).

9. Scambio di criptovaluta con un'altra criptovaluta (crypto swaps)

Con i nostri scambi di criptovalute potresti essere in grado di scambiare criptovaluta direttamente in un'altra criptovaluta (senza doverla prima scambiare con denaro fiat). Tieni presente che gli scambi di criptovalute sono possibili solo per le coppie (pairs) di criptovalute disponibili nell'app.

Per effettuare uno scambio con scambi di criptovalute (crypto swaps), devi prima effettuare un ordine di mercato specificando il tipo e l'importo della criptovaluta pertinente che desideri scambiare. Se Vivid accetta il tuo ordine di scambio di criptovalute, Vivid garantisce il prezzo e l'importo che ti fornisce e regola lo scambio di criptovalute di conseguenza. Nella maggior parte dei casi, la liquidazione verrà completata entro 10 secondi. Ma a volte è possibile che il processo di regolamento richieda molto più tempo (diverse ore), a seconda di vari fattori come le condizioni di mercato o problemi tecnici. Durante questo processo non puoi annullare lo scambio di criptovalute che è stato saldato per te. Vivid non è responsabile per potenziali perdite o costi opportunità in relazione a qualsiasi modifica del prezzo delle monete in questione in elaborazione durante questo periodo di regolamento.

Vivid ha il diritto di accettare o rifiutare la tua richiesta di scambio di criptovalute a sua esclusiva discrezione, a seconda delle condizioni di mercato e di altri fattori nel momento rilevante.

10. Ordini di investimento ricorrenti

L'utente ha altresì il diritto di inserire un ordine ricorrente di acquistare talune valute virtuali a vari intervalli periodici (**l'investimento ricorrente**). Ciascun investimento ricorrente è soggetto ai termini e alle condizioni di cui al presente contratto.

Al fine di dare inizio a un investimento ricorrente, l'utente è tenuto ad aprire un **pocket Piano di Risparmio** all'interno dell'App (si veda l'articolo 10 che segue); da qui l'utente può successivamente selezionare la valuta virtuale rilevante a cui applicare l'ordine di investimento ricorrente. L'utente dovrà poi selezionare i criteri applicabili all'investimento ricorrente (i **criteri dell'investimento ricorrente**).

I criteri di investimento ricorrente potranno includere i seguenti:

- selezione delle valute virtuali (criptovalute);
- ammontare dell'investimento ricorrente pianificato (es. ammontare di Euro 30,00);
- intervalli di acquisto (es. mensilmente);
- data di inizio dell'investimento ricorrente (data del primo ordine di investimento ricorrente).

Dopo che l'utente ha autorizzato l'ordine di investimento ricorrente selezionando i criteri dell'investimento ricorrente all'interno dell'App, Vivid Digital eseguirà i propri ordini sulla base dei criteri dell'investimento ricorrente utilizzando l'autorizzazione implicita fornita dall'utente in relazione alle singole operazioni.

Un ordine di investimento ricorrente verrà eseguito soltanto se i fondi richiesti per l'esecuzione dell'investimento ricorrente sono disponibili sul Conto Vivid Money dell'utente al momento dell'esecuzione. Dopo aver eseguito con successo l'ordine di investimento ricorrente, l'ammontare di valute virtuali acquistate sarà aggiunto alla crypto pocket.

Se un ordine di investimento ricorrente non è eseguito a causa dell'indisponibilità di fondi sufficienti, l'utente ne verrà informato e l'investimento ricorrente sarà eseguito la volta successiva prevista nei criteri dell'investimento ricorrente. L'ammontare dell'investimento ricorrente che non era stato sottoscritto precedentemente non sarà aggiunto all'investimento ricorrente successivo.

Laddove un investimento ricorrente non possa essere eseguito alla data specificata nei criteri dell'investimento ricorrente, ad esempio a causa di ragioni tecniche, lo stesso sarà eseguito non appena ragionevolmente possibile. In caso di significativa fluttuazione nel prezzo, volatilità di mercato o per ragioni di carattere tecnico, potrebbe capitare che l'ordine di investimento ricorrente dell'utente non sia eseguito affatto. In tale scenario, i fondi saranno ritrasferiti di nuovo sul conto Vivid Money dell'utente entro 3 (tre) giorni lavorativi e senza trattenere alcuna commissione. L'importo dell'investimento ricorrente che non è stato oggetto di esecuzione in precedenza non sarà aggiunto al successivo investimento ricorrente.

L'utente potrà revocare in ogni momento l'investimento ricorrente (fino a un minuto prima del momento previsto per la relativa esecuzione). L'utente potrà altresì modificare i criteri dell'investimento ricorrente in relazione a un determinato investimento ricorrente nella misura in cui ciò sia consentito dall'App. Se l'utente desidera modificare altri criteri di investimento ricorrente, lo stesso potrebbe essere tenuto a cancellare i criteri di investimento ricorrente esistenti e avviare un nuovo investimento ricorrente con criteri di investimento ricorrente aggiornati all'interno dell'App. La revoca, la modifica o l'avvio di un nuovo investimento ricorrente diviene efficace soltanto dopo che l'utente abbia prestato la propria autorizzazione tramite l'App.

11. Piani di risparmio

Il pocket Piano di Risparmio offre all'utente l'opportunità di definire uno o più piani di risparmio. I piani di risparmio sono ordini di investimento ricorrenti relativi a una o più tipologie di valute virtuali. Dopo aver eseguito con successo un ordine di investimento ricorrente in relazione al piano di risparmio dell'utente, quest'ultimo ne verrà informato nell'App e l'importo acquistato di una determinata valuta virtuale verrà aggiunto al pocket Piano di Risparmio.

Ciascun Piano di Risparmio è soggetto ai termini applicabili all'ordine di investimento ricorrente e ogni altro termine e condizione di cui al presente contratto.

12. Ordini 'Stop Loss Take Profit'

Potresti essere in grado di inserire ordini "Stop Loss Take Profit" ("**Ordini SLTP**") nell'App. Gli Ordini SLTP sono ordini di vendita che ti consentono di chiudere la tua posizione mentre sei in profitto (Take Profit) o di impedirti (ulteriori) perdite (Stop Loss).

Gli Ordini SLTP sono ordini condizionali per i quali è necessario impostare un prezzo target per la loro esecuzione. Quando il nostro prezzo di vendita dell'offerta "raggiunge" il tuo prezzo target, cerchiamo di eseguire i tuoi Ordini SLTP in conformità con i termini del presente contratto.

Qualsiasi annullamento o modifica di un Ordine SLTP può essere effettuato solo in conformità con le istruzioni fornite nell'App. Tutti i tuoi Ordini SLTP in sospeso verranno automaticamente annullati al termine del presente contratto.

Cercheremo di eseguire i tuoi Ordini SLTP al miglior prezzo possibile per te. Ma tieni presente che quando il mercato è volatile o illiquido, può essere impossibile eseguire il tuo Ordine SLTP al tuo prezzo target. Ciò potrebbe significare che il tuo Ordine SLTP viene eseguito a un prezzo inferiore al previsto, con conseguente perdita maggiore. In determinate circostanze straordinarie potrebbe anche accadere che non siamo in grado di eseguire affatto il tuo Ordine SLTP. Non siamo responsabili per qualsiasi Ordine TPSL eseguito a prezzi diversi dal tuo prezzo target o che non viene eseguito affatto.

13. Autorizzazione delle transazioni

Quale misura preventiva di sicurezza, Vivid Digital potrebbe richiedere all'utente di utilizzare i componenti di identificazione con autenticazione a due fattori (**2FA**), per autorizzare le transazioni di criptovaluta.

L'utente dovrà sempre assicurarsi di avere l'autenticazione a due fattori a disposizione e in condizioni di corretta utilizzazione. In caso di perdita della 2FA, è onere dell'utente informare immediatamente la Società circa tale perdita e seguire le istruzioni che verranno fornite allo stesso utente da parte dei membri del team di supporto di Vivid Digital. Si rimanda al seguente articolo 28 circa le informazioni su come contattare la Società.

Vivid Digital non è responsabile per alcuna perdita in cui l'utente potrebbe incorrere quale conseguenza del fatto che non si è in grado di utilizzare nuovamente la 2FA per autorizzare le transazioni.

14. Servizi di custodia e conservazione

Nel momento in cui si acquistano criptovalute mediante Vivid Digital, o nel momento in cui si riceve un trasferimento di criptovaluta da parte di un altro soggetto, l'utente autorizza automaticamente la Società a detenere tali criptovalute in custodia per conto dell'utente fino al momento della eventuale vendita, ritiro, o trasferimento delle stesse criptovalute, in conformità con agli articoli 8, 9 e 14 del presente contratto. Il diritto sulle criptovalute che la Società detiene in custodia per conto dell'utente rimarrà sempre dello stesso utente e non sarà in ogni caso trasferito alla Società. In qualità di proprietario delle criptovalute visualizzate all'interno della crypto pocket, l'utente sopporterà tutti i rischi di perdita o fluttuazioni di prezzo delle medesime.

Nel momento successivo all'autorizzazione automatica da parte dell'utente e dopo che la relativa transazione in criptovalute risulti essere regolata, Vivid Digital agisce quale custode delle criptovalute per conto dell'utente, fino al momento in cui la Società non deterrà più alcuna criptovaluta per lo stesso utente (**servizi di custodia**). La Società custodisce le criptovalute del medesimo utente, unitamente anche con le criptovalute degli altri utenti di Vivid Digital che utilizzano i medesimi servizi di custodia, su uno o più indirizzi sicuri di blockchain tenuti presso uno dei partner di Vivid Digital (**conti crypto**). In nessun caso viene a costituirsi un rapporto contrattuale tra l'utente e i partner della Società. Si prega l'utente di tenere presente che facendo uso dei servizi di custodia forniti da Vivid Digital, lo stesso accetta e acconsente al fatto che la Società possa utilizzare le criptovalute che la stessa detiene per conto dell'utente per attività di *staking*. I benefici derivanti da tale attività di *staking* possono essere distribuiti da Vivid Digital a totale discrezione della Società.

Fintanto che Vivid Digital continuerà a detenere criptovalute per conto degli utenti, la Società insieme con i propri partner conserverà il controllo delle chiavi private elettroniche relative ai conti crypto all'interno dei quali verranno conservare le medesime criptovalute. Si prega di notare che in alcune circostanze Vivid Digital potrebbe essere obbligata a disporre o trasferire la criptovaluta che detiene per conto dell'utente a proprio nome, tuttavia la Società potrà farlo solo per il conto dell'utente.

Al fine di detenere in custodia, nel modo più sicuro possibile, le criptovalute dell'utente, Vivid Digital potrà utilizzare i medesimi conti crypto detenuti per conto dei clienti e/o tenuti per conto proprio.

Vivid Digital, insieme ai propri partner, ha implementato elevati standard di sicurezza per i propri servizi di custodia.

15. Trasferire criptovalute al proprio portafoglio esterno (trasferimenti on-chain)

A certe condizioni, l'utente può prelevare criptovalute e trasferirle sul proprio portafoglio esterno, su un portafoglio esterno di qualsiasi altro utente di Vivid Digital o su un portafoglio esterno di qualsiasi altra terza parte rispetto alla Società o all'utente medesimo. La misura in cui Vivid Digital autorizza l'utente al prelievo di criptovalute (e al loro contestuale trasferimento) ad un portafoglio esterno di terze parti dipende dalle norme e dai regolamenti

locali di contrasto al riciclaggio di denaro e può variare a seconda della giurisdizione in cui l'utente o il terzo destinatario hanno la propria sede. Per tali informazioni si rinvia a quanto riportato all'interno dell'App.

Il valore minimo equivalente di criptovaluta che l'utente è autorizzato a ritirare dovrebbe in ogni caso superare l'importo della relativa commissione di prelievo.

Per poter prelevare criptovaluta, all'utente è richiesto di inserire nell'App l'indirizzo della blockchain del soggetto destinatario, nonché, ove necessario, i dettagli del destinatario. L'utente deve inoltre assicurarsi che l'indirizzo blockchain inserito sia corretto; un trasferimento ad un indirizzo blockchain errato o ad un indirizzo blockchain diverso non può essere annullato e potrebbe avere come conseguenza la perdita integrale di tutte le criptovalute che l'utente ha cercato di prelevare.

Vivid Digital può addebitare all'utente una commissione per i prelievi (**commissione di prelievo**). Tale commissione di prelievo consiste in un costo di transazione addebitato dai protocolli software operativi sottostanti la criptovaluta che l'utente desidera prelevare (se presente) e una commissione addebitata da Vivid Digital per l'elaborazione del relativo ordine di prelievo dell'utente. È obiettivo della Società quello di mostrare sempre all'utente la commissione di prelievo applicabile prima che lo stesso utente autorizzi il relativo ordine di prelievo nell'App. Tuttavia, si tenga presente che ciò non risulta essere sempre possibile e che la Società non è responsabile di eventuali commissioni di prelievo diverse da quelle che sono state mostrate all'utente nell'App.

Vivid Digital applicherà controlli relativi a possibili reati finanziari circa i prelievi riferiti ai portafogli esterni, il che potrebbe comportare il blocco di alcuni indirizzi o ritardare, impedire o congelare l'esito positivo del prelievo disposto dall'utente. La Società conserverà ed elaborerà tali informazioni in conformità con i requisiti legali e normativi applicabili. La Società non è parimenti responsabile per alcuna perdita in cui si possa incorrere in relazione al trasferimento di qualsiasi criptovaluta ad un portafoglio esterno.

16. Trasferimenti di criptovalute ad altri utenti (trasferimenti off-chain)

Dalla propria App l'utente può anche inviare le proprie criptovalute ad altri utenti di Vivid Digital che abbiano aperto una propria cripto pocket con la Società (trasferimenti off-chain). Quando una simile istruzione verrà accettata, Vivid Digital trasferirà le criptovalute allo specifico utente che l'utente ha indicato nell'App. La relativa criptovaluta verrà immediatamente dedotta dal saldo criptovalute dell'utente che ha disposto l'invio e aggiunta al saldo criptovaluta del soggetto destinatario del trasferimento.

Si fa presente anche che il destinatario del trasferimento off-chain disposto dall'utente deve essere titolare di una cripto pocket, altrimenti il trasferimento verrà annullato dalla Società.

17. Ritardo o incapacità di eseguire ordini dell'utente

Può succedere a volte che si abbia un ritardo nell'esecuzione dell'ordine disposto dall'utente, o che Vivid Digital non sia in grado di eseguire l'ordine disposto dall'utente in

tutto o in parte (anche dopo che il medesimo lo avrà correttamente autorizzato). Ciò può accadere per ragioni al di fuori del controllo di Vivid Digital, quali ad esempio improvvisi e significativi cambiamenti di prezzo, interruzioni o altri problemi tecnici. Se ciò accade in relazione all'ordine di un utente, la Società ne darà atto il prima possibile. La Società non può successivamente garantire che l'utente possa nuovamente comprare o vendere criptovalute al medesimo prezzo di offerta, o che l'utente possa trasferire tali criptovalute, e la Società non assume responsabilità alcuna in relazione al ritardo od all'impossibilità di eseguire uno degli ordini dell'utente.

18. Rifiutare o annullare ordini dell'utente

La Società può limitare la quantità di criptovaluta che il singolo utente può comprare, vendere, prelevare o trasferire. L'ammontare di qualsiasi limite sarà comunicato all'utente prima che lo stesso possa effettuare il relativo ordine.

Vivid Digital si riserva il diritto di accettare ed eseguire gli ordini degli utenti a propria esclusiva discrezione. La Società non è obbligata ad eseguire ogni ordine ricevuto. A volte, la stessa potrebbe rifiutarsi di completare, mettere in attesa, bloccare, congelare, annullare o invertire/revocare la transazione di acquisto, vendita, ritiro o trasferimento (anche successivamente al momento in cui i fondi sono stati addebitati o accreditati dal/al conto Vivid Money dell'utente). Vivid Digital si riserva inoltre il diritto di sospendere, limitare o terminare l'accesso del singolo utente ad uno o tutti i servizi in criptovaluta offerti dalla medesima. In tal caso, La Società non sarà responsabile di eventuali perdite subite dall'utente in conseguenza di ciò.

I motivi per cui la Società può rifiutare o annullare un ordine ricevuto da un utente includono (a titolo meramente esemplificativo) i seguenti:

- A. non risulta esservi criptovaluta sufficiente e disponibile sul mercato;
- B. uno dei partner di Vivid Digital non è disponibile (per esempio, uno di loro potrebbe subire una interruzione di servizio), rifiuta la transazione e/o non è in grado di regolare la transazione a cui si riferisce l'ordine dell'utente;
- C. l'ordine dell'utente è stato eseguito ad un prezzo che non risulta essere in linea con le condizioni generali applicate dal mercato o che differisce in misura sostanziale dai prezzi di riferimento di altri partecipanti sul mercato;
- D. l'utente non dispone di fondi sufficienti nel proprio conto Vivid Money e/o criptovaluta insufficiente nella propria crypto pocket per poter effettuare la transazione e (dove risulti applicabile) sostenere le relative commissioni associate al tempo in cui Vivid Digital riceve notifica della transazione;
- E. l'ordine dell'utente supera il/i limite/i di transazione giornaliero dell'utente (si rimanda all'articolo 19 che segue);

- F. Vivid Digital ha il ragionevole sospetto di ritenere che l'ordine dell'utente sia collegato a reati finanziari o ad altri scopi illegali (quali, ad esempio, il commettere frodi o riciclaggio di denaro);
- G. in risposta ad un ordine di un tribunale o di un'autorità governativa;
- H. Vivid Digital dispone di un fondato motivo per ritenere che l'ordine dell'utente possa danneggiare la reputazione o l'attività della Società;
- I. l'utente non ha fornito alla Società le informazioni aggiuntive che gli sono state richieste ai sensi dell'articolo 6 del presente contratto;
- J. l'utente agisce in violazione del presente contratto o di ogni disposizione legislativa o regolamentare applicabile, o assume reiteratamente condotte abusive;
- K. l'utente intraprende qualsiasi altra azione che possa aggirare le politiche e i controlli della Società, quali l'apertura di molteplici crypto pocket o l'abuso di promozioni che Vivid Digital può offrire di volta in volta; oppure
- L. qualsiasi altra situazione che a totale discrezione della Società ed in buona fede giustifichi il rifiuto o l'annullamento (cancellazione) di una transazione.

L'utente non può cancellare un ordine di acquisto, vendita, trasferimento o ritiro di criptovalute che sia già stato eseguito o che risulta essere in sospeso.

Se e in che misura l'ordine dell'utente sia stato eseguito, rifiutato o annullato, può essere visualizzato e verificato nell'App. Se la Società rifiuta o revoca (annulla) la transazione dell'utente, la medesima non può essere ritenuta responsabile di alcun eventuale danno (subito) e la stessa non sarà obbligata a permettere all'utente di sostituire un ordine, allo stesso prezzo o alle stesse condizioni della transazione che risulta essere stata rifiutata o annullata.

19. Limiti di transazione

L'uso dei servizi in criptovaluta di Vivid Digital è soggetto ad un limite sul numero o sul volume, espresso in Euro o in qualsiasi altra valuta legale o criptovaluta, sulle operazioni di acquisto, vendita, trasferimento o prelievo in un determinato periodo (ad esempio, giornalmente). L'utente può visualizzare il/i limite/i applicabile/i nell'App. Tale/i limite/i di transazione può/possono variare a seconda dell'abbonamento di cui è titolare l'utente, delle varie fasi di verifica che lo stesso ha completato e di altri fattori. La Società si riserva il diritto di modificare i limiti applicabili come la stessa ritenga necessario in qualsiasi momento.

Nel momento in cui vengono raggiunte determinate soglie o determinate dimensioni del volume del portafoglio dell'utente, la Società si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni all'utente al fine di poter verificare la fonte del patrimonio o dei fondi del medesimo e di sospendere ogni ulteriore attività che l'utente può prestare attraverso l'App fintanto che l'informazione non sia ricevuta e processata.

20. Prezzo di offerta

Il prezzo di offerta della Società per la vendita di criptovaluta nei confronti dell'utente (l'"offerta di acquisto" dell'utente) o l'acquisto di criptovaluta dal medesimo (l'"offerta di vendita" dell'utente) viene determinato da Vivid Digital sulla base delle condizioni che i partner della Società propongono alla stessa. Un simile prezzo di offerta è un prezzo variabile, il che significa che lo stesso varia costantemente, e include un piccolo differenziale sul prezzo che viene offerto alla Società dai propri partner. Vivid Digital si riferisce a tale differenziale identificandolo come **spread**. Lo spread è una percentuale dinamica che dipende, tra l'altro, dalle caratteristiche della criptovaluta in questione (ad esempio, la liquidità) e dalle condizioni di mercato prevalenti (ad esempio, la volatilità). Sarà sempre mostrato all'utente il prezzo di offerta applicabile (compreso lo spread) prima del momento in cui effettui un ordine di acquisto o di vendita nell'App della Società.

Di solito, Vivid Digital mantiene il proprio prezzo d'offerta per l'utente per pochi secondi. Ciò significa che il prezzo d'offerta può variare tra il momento in cui l'utente ne ha preso visione per la prima volta ed il momento successivo in cui lo stesso utente ha effettivamente autorizzato un ordine di acquisto o di vendita. Se ciò accade, Vivid Digital non eseguirà l'ordine dell'utente sulla base del precedente prezzo di offerta, ma verrà fornito allo stesso utente un nuovo prezzo di offerta, sulla base del quale la Società potrà eseguire il relativo ordine in quel momento. La Società non è responsabile di eventuali perdite (subite) dovute a modifiche del prezzo di offerta.

Il prezzo di offerta di Vivid Digital non include le commissioni. In talune circostanze verrà addebitata all'utente una piccola commissione per i servizi in criptovalute della Società. La Società mostrerà all'utente tale commissione nell'App prima che l'utente effettui una transazione in criptovalute (cioè acquisto, vendita, trasferimento o prelievo), così come in un momento successivo a quello in cui è stata effettuata la transazione in questione, all'interno dei dettagli della transazione. Si prega di prendere visione dell'articolo 19 del presente contratto per ulteriori informazioni sulle commissioni applicate dalla Società.

21. Commissioni

Per tutte le informazioni rilevanti circa le commissioni per i servizi di criptovaluta offerti da Vivid Digital, si rimanda alla relativa **Pagina sulle commissioni (Fees Page)**. Si prega di notare come le informazioni contenute all'interno di tale pagina della Società costituiscono parte integrante del presente contratto.

22. Commissione per inattività

Nel caso in cui l'utente non abbia acquistato, venduto o ritirato criptovalute per un periodo di almeno nove (9) mesi consecutivi, la Società potrà iniziare ad addebitare a tale utente una commissione per l'inattività. Vivid Digital addebiterà tale commissione fino al momento in cui l'utente non avrà effettuato una valida transazione di acquisto, vendita o ritiro di criptovalute.

Si prega di prendere visione di tutte le informazioni rilevanti su tale commissione di inattività all'interno della **Pagina sulle commissioni (Fees Page)**.

23. Forks

Vivid Digital non possiede né controlla i protocolli software sottostanti che regolano il funzionamento di qualsiasi criptovaluta disponibile nell'App. La Società non assume alcuna responsabilità per il funzionamento dei protocolli sottostanti e la stessa non è in grado di garantire la funzionalità o la sicurezza delle operazioni di rete. In particolare, i protocolli sottostanti possono essere soggetti a improvvisi cambiamenti nelle regole di funzionamento (quali i **fork**). Il verificarsi di uno qualsiasi dei predetti cambiamenti operativi può influenzare significativamente la disponibilità, il valore, la funzionalità e/o il nome della criptovaluta rilevante che la Società detiene per conto dell'utente.

È esclusiva responsabilità dell'utente il rendersi consapevole circa i cambiamenti operativi imminenti e lo stesso deve attentamente valutare le informazioni pubblicamente disponibili e le informazioni che possono essere fornite da Vivid Digital al fine di poter determinare se continuare a detenere o compravendere la criptovaluta in questione. Nell'eventualità di tali cambiamenti operativi, la Società si riserva il diritto di adottare le misure necessarie per proteggere la sicurezza delle attività detenute dalla medesima per conto dell'utente, ivi compresa la sospensione temporanea delle operazioni per la/e criptovaluta/e coinvolta/e, e tutte le altre misure necessarie.

Vivid Digital adopererà ogni ragionevole sforzo per fornire all'utente una notifica della risposta della Società ad un cambiamento operativo significativo in relazione a qualsiasi criptovaluta disponibile nell'App. Tuttavia, tali cambiamenti risultano essere al di fuori del diretto controllo della Società e possono dunque verificarsi senza preavviso. La risposta di Vivid Digital a qualsiasi cambiamento operativo significativo è soggetta alla esclusiva discrezione della Società ed include la decisione di non supportare qualsiasi nuova valuta digitale, fork o altre azioni.

L'utente riconosce e accetta il fatto che la Società non è responsabile per alcuna perdita che lo stesso utente potrebbe subire, quale conseguenza di cambiamenti nelle regole operative di qualsiasi criptovaluta che Vivid Digital detiene per conto dell'utente.

24. Rimozione di una criptovaluta dall'offerta

Vivid Digital può, a propria esclusiva discrezione, decidere di interrompere la fornitura di servizi in criptovaluta in relazione a qualsiasi criptovaluta (**delisting**). In tal caso, la Società fornirà all'utente un preavviso scritto mediante l'App e tramite l'indirizzo e-mail associato al conto cripto del singolo utente. Tale avviso sarà inviato al destinatario almeno due settimane prima del momento in cui Vivid Digital interromperà la fornitura dei servizi in criptovaluta in relazione ad una specifica criptovaluta.

Nel momento in cui Vivid Digital si ritrovasse nella situazione di detenere per conto di un utente una criptovaluta delistata, sarà consentito allo stesso utente di vendere o ritirare siffatta criptovaluta solo per un periodo di tempo limitato (**periodo di delisting**). La durata del periodo di delisting sarà comunicata all'utente tramite l'App. Gli ordini di acquisto e trasferimento in relazione alla criptovaluta delistata non saranno più possibili durante il periodo di delisting. Nel momento in cui l'utente non dovesse vendere o ritirare la

criptovaluta in questione prima della fine di tale periodo di delisting, la Società si riserva il diritto di ritirare tale criptovaluta dalla crypto pocket del medesimo utente e di vendere la relativa posizione a beneficio dello stesso, per un importo corrispondente in valuta avente corso legale o altra criptovaluta al prezzo di mercato allora prevalente. Le condizioni di tale vendita saranno determinate da Vivid Digital a propria ragionevole discrezione.

Si fa presente che la Società potrebbe essere obbligata dalla legge applicabile, da un'autorità di regolamentazione o da qualsiasi altro evento che è al di fuori del proprio controllo (come, ad esempio, un partner che termina il supporto per una criptovaluta o termina il proprio rapporto di cooperazione con Vivid Digital) a terminare il supporto per qualsiasi criptovaluta con effetto immediato. Ciò potrebbe significare che non sarà possibile fornire all'utente un preavviso ed un periodo di delisting, e che la Società sarà obbligata a dismettere la posizione dell'utente, nel suo interesse, in conformità con i termini del presente articolo 23, con effetto immediato.

La Società non sarà responsabile per alcuna eventuale perdita che dovesse derivare dalla cancellazione di qualsiasi criptovaluta in conformità con il presente articolo 23.

25. Informativa sul rischio

Gli investimenti in criptovalute sono altamente speculativi e associati a significativi rischi di perdita.

Il valore di mercato di una criptovaluta può dipendere dal rispettivo numero di criptovalute in offerta e dalla relativa domanda presente nel mercato. Inoltre, il valore di una criptovaluta può dipendere anche dal fatto che i fornitori di beni e servizi accettino o meno tale criptovaluta come mezzo di pagamento. Di conseguenza, il valore di una criptovaluta, come il valore di titoli, derivati o altri strumenti finanziari scambiati sui mercati finanziari, può essere soggetto a notevoli fluttuazioni di prezzo.

Si fa presente che una valuta virtuale è una forma di attività digitale che non è emessa né è garantita da alcuna banca centrale. Non è dato sapere come la regolamentazione possa in futuro incidere sul valore di qualsiasi criptovaluta che venga negoziata o conservata in custodia dalla Società per conto dell'utente.

Il trading di criptovalute può anche comportare rischi ulteriori, legati ad errori umani (quali, ad esempio, trasferimenti ad indirizzi blockchain errati), phishing, hacking informatico o altre attività fraudolente che possono far perdere all'utente le proprie criptovalute.

Si fa presente che vi è un rischio di perdita delle criptovalute oggetto di conservazione da parte della Società in via diretta o tramite uno dei propri partner. Laddove Vivid Digital e/o uno dei propri partner dovesse dismettere tale attività - essere soggetta a procedure fallimentari o di liquidazione - è verosimile che l'utente non potrà beneficiare di qualsiasi protezione di carattere legale o regolamentare, ad esempio attraverso un sistema di garanzia dei depositi che copra l'utente dalla perdita potenziale di qualsiasi criptovaluta che la Società detenga in custodia per suo conto.

Si fa inoltre presente che la Società non può assicurare che l'App sia sempre accessibile all'utente. Inoltre, la Società fa affidamento sull'infrastruttura tecnica offerta da terze parti al fine di eseguire le operazioni dell'utente e di conservare le sue criptovalute. Potrebbe accadere che i nostri servizi in materia di criptovalute siano temporaneamente non disponibili o non accessibili all'utente a causa di difetti, manutenzione, aggiornamenti che potrebbero essere incompatibili con i dispositivi, gli strumenti etc. utilizzati dall'utente. Laddove ciò dovesse accadere, l'utente non avrà la possibilità di aprire o chiudere la propria posizione per il periodo di interruzione. Ciò potrebbe comportare una perdita totale o parziale dell'investimento iniziale effettuato dall'utente.

Il valore delle criptovalute che l'utente detiene presso la Società, non è protetto da alcuno schema di garanzia dei depositi o da alcuno schema di compensazione degli investitori.

L'utente è a conoscenza e riconosce i rischi di cui sopra e accetta di utilizzare i servizi in criptovaluta offerti da Vivid Digital a proprio esclusivo rischio e pericolo.

26. Responsabilità della Società

Vivid Digital fornirà tutti i servizi in criptovaluta di cui al presente contratto e rispetterà tutti i propri obblighi derivanti dal presente accordo e dalla legge applicabile con il livello di diligenza e cura che ci si potrebbe ragionevolmente aspettare da un fornitore professionale di tali servizi in criptovaluta.

In nessun caso la Società sarà responsabile per alcuna pretesa individuale o serie di pretese collegate per perdite, costi o spese che l'utente potrebbe sopportare, derivanti da, o in connessione con, qualsiasi violazione del presente contratto per un importo superiore al valore totale delle criptovalute che Vivid Digital detiene per conto dell'utente. Laddove la Società fosse coinvolta in una specifica pretesa relativa ad una specifica transazione, l'eventuale somma corrisposta risulterà essere ulteriormente limitata all'importo di acquisto/vendita della transazione in questione. Le limitazioni di cui sopra non trovano applicazione in ipotesi di dolo o colpa grave da parte della Società conformemente all'articolo 1229 del Codice Civile.

Nel caso in cui Vivid Digital non dovesse adempiere correttamente a quanto previsto nel presente contratto, la medesima sarà responsabile solo per qualsiasi perdita che potesse essere prevista al momento della stipula del presente accordo, oppure per la perdita che dovesse risultare da una condotta intenzionale, frode o grave negligenza da parte della Società. Vivid Digital non sarà in ogni caso ritenuta responsabile dei danni indiretti, in particolare dei danni consequenziali, dei danni imprevedibili o atipici e della perdita di profitto.

A scanso di equivoci, si ribadisce come Vivid Digital non è responsabile per:

- atti o omissioni di qualsiasi controparte, banca, terzo depositario, subdepositario o qualsiasi altra persona che detiene denaro o criptovalute per conto dell'utente (a titolo esemplificativo, il servizio di custodia offerto dalla Società) o con il quale vengono effettuate transazioni per conto dell'utente;

- agire su qualsiasi istruzione ricevuta dalla Società e ragionevolmente ritenuta genuina e fornita dall'utente o da qualsiasi altra persona per conto dell'utente;
- eventuali danni o interruzioni causati da qualsiasi virus informatico o altro codice maligno che possa colpire il computer dell'utente o altre apparecchiature; oppure
- perdite derivanti da qualsiasi attività fraudolenta (diversa da eventuale frode della Società), uso improprio del computer, manomissione (hacking) del computer, phishing o spoofing, furto o altra appropriazione indebita di qualsiasi criptovaluta.

Nel caso in cui dovesse sorgere una controversia tra l'utente e uno o più altri clienti di Vivid Digital, l'utente accetta che né la Società né i suoi eventuali affiliati o terzi fornitori di servizi, oltre che nessuno dei rispettivi funzionari, amministratori, agenti, dipendenti o rappresentanti, saranno ritenuti responsabili per eventuali domande, richieste e danni (effettivi o consequenziali, diretti o indiretti) di qualsiasi tipo o natura derivanti da o in qualsiasi modo connessi a tali controversie.

Inoltre, Vivid Digital non sarà ritenuta responsabile di ritardi, mancate prestazioni o interruzioni del servizio che risultino direttamente o indirettamente da qualsiasi causa o condizione al di fuori del ragionevole controllo della stessa, inclusi, a titolo esemplificativo, una significativa volatilità del mercato, qualsiasi ritardo o fallimento dovuto a qualsiasi causa di forza maggiore, atto delle autorità civili o militari, atto terroristico, disordini civili, guerra, sciopero o altra controversia sindacale, incendio, interruzione delle telecomunicazioni o dei servizi internet o dei servizi del provider di rete, guasto delle attrezzature, dell'hardware e/o del software, altra catastrofe, qualsiasi controllo dei cambi, congelamento dei beni o altre leggi, norme, regolamenti o ordini di qualsiasi governo, agenzia governativa o autorità di regolamentazione o qualsiasi altro evento che sia al di là del ragionevole controllo della Società.

I servizi in criptovaluta della Società vengono forniti nello stato di fatto e secondo la loro disponibilità, senza alcuna ulteriore promessa effettuata dalla Società circa la disponibilità dei propri servizi in criptovaluta. In particolare, la Società non fornisce alcuna garanzia implicita di titolo, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e/o non violazione. Nessuna garanzia viene prestata per quanto riguarda il fatto che l'accesso ai servizi in criptovaluta della Società sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o a prova di errore.

Vivid Digital non sarà ritenuta responsabile per alcun presunto danno derivante da interruzioni del servizio, ritardi nell'elaborazione delle transazioni, o mancanza di una tempestiva risposta da parte del supporto clienti della medesima.

27. Mancata responsabilità della Società circa investimenti, consulenza fiscale o legale

Vivid Digital non fornisce alcuna consulenza di carattere finanziario, fiscale o legale. L'utente è unico responsabile per determinare se l'acquisto, la vendita, il trasferimento e/o la detenzione di criptovalute con la Società risulti appropriato per il medesimo, in base ai propri obiettivi finanziari personali, alle circostanze ed alla propria tolleranza al rischio. Si consiglia di consultare il proprio professionista di fiducia, legale o fiscale, per tutto ciò che concerne la situazione specifica dell'utente.

La Società può fornire informazioni educative su alcune criptovalute e sull'acquisto e la vendita di criptovalute al fine di assistere i propri clienti ad acquisire una maggior consapevolezza in relazione a tali criptovalute. Le informazioni possono includere, a titolo esemplificativo, post di blog, articoli, link a contenuti di terze parti, notizie, tutorial e video. Vivid Digital non sarà ritenuta responsabile per alcuna decisione presa dall'utente al fine di acquistare, vendere, trasferire o detenere criptovalute con la Società, sulla base di tali informazioni.

28. Tasse

È esclusiva responsabilità dell'utente determinare se, e in quale misura, le tasse si applicano a qualsiasi transazione di acquisto, vendita, trasferimento o prelievo che effettuate tramite l'App, e di trattenere, raccogliere, segnalare e rimettere l'importo corretto delle tasse alle autorità fiscali appropriate. La cronologia delle transazioni dell'utente è disponibile nell'App.

29. Comunicare con la Società

Di solito, le comunicazioni con l'utente avverranno tramite l'App. L'utente può anche inviare una e-mail al nostro Customer Care team all'indirizzo <https://vivid.money/en-eu/support/>. In base alle preferenze dell'utente, la Società sarà in grado di comunicare con lo stesso in inglese e anche in un certo numero di altre lingue, tra cui tedesco, francese, italiano o spagnolo.

30. Diritti di proprietà intellettuale

Qualsiasi elemento riguardante la proprietà intellettuale utilizzata nei prodotti e servizi forniti dalla Società (quali il contenuto dell'App, il sito web, il marchio, il design e il logo) è di proprietà di Vivid Money GmbH e viene utilizzato da Vivid Digital in relazione alla fornitura dei propri servizi in criptovaluta. È fatto divieto all'utente di utilizzare qualsiasi elemento di proprietà intellettuale, tranne che per usufruire dei prodotti e servizi della Società. È inoltre fatto espresso divieto circa il reverse-engineering di qualsiasi prodotto della Società (cioè, riprodurlo dopo un esame dettagliato della sua costruzione o composizione).

31. Protezione dei dati

Per poter prestare i nostri servizi, abbiamo bisogno di raccogliere informazioni in relazione all'utente. Ai sensi delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, siamo "titolari" dei dati personali dell'utente.

Sottoscrivendo il presente contratto l'utente conferisce alla Società il permesso per raccogliere e processare i propri dati personali al fine di prestare i servizi all'utente e per condividere tali dati con terze parti solo nella misura in cui ciò sia necessario. Quanto sopra non influisce sui diritti e gli obblighi cui la Società può essere soggetta ai sensi della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Se l'utente desidera revocare il proprio permesso, può chiudere il proprio conto in qualsiasi momento, in tal modo ponendo termine alla relazione con la Società. Se l'utente decide di procedere in tal modo, la Società interromperà l'utilizzo dei suoi dati ai fini della prestazione dei servizi, ma potrebbe essere nondimeno tenuta a conservare detti dati per altre ragioni di carattere legali. Per ulteriori informazioni in relazione a come vengono utilizzati i dati personali si fa rinvio alla Privacy Notice della Società.

32. Modifiche alle condizioni

Vivid Digital si impegna a notificare all'utente qualsiasi modifica significativa relativa al presente contratto o qualsiasi altro termine dei servizi in criptovaluta che riguardino l'utente entro e non oltre due (2) mesi prima della loro data di entrata in vigore, tramite l'App e/o tramite l'indirizzo e-mail che lo stesso utente ha fornito.

L'utente avrà facoltà di accettare o rifiutare le modifiche prima della data proposta di efficacia delle stesse.

Le modifiche saranno considerate approvate dal cliente, a meno che il cliente non esprima il proprio dissenso prima della relativa data di efficacia. Vivid Digital richiamerà espressamente l'attenzione del cliente su questa tacita approvazione nella sua offerta. Qualora al cliente vengano proposte delle modifiche, il cliente potrà anche recedere, con effetto immediato e a titolo gratuito, dal contratto interessato dalle modifiche prima della data di efficacia di queste ultime. La Società richiama espressamente l'attenzione dell'utente su questo diritto di recesso nella propria offerta.

Se la Società aggiunge un nuovo prodotto o servizio che non modifica significativamente i termini e le condizioni del presente contratto, essa può aggiungere tale prodotto o servizio immediatamente e darne notizia prima che lo stesso sia utilizzato dall'utente.

33. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato e interpretato in conformità alle leggi italiane.

Qualora il cliente si qualificasse come consumatore, l'utente potrà fare affidamento sulle previsioni imperative applicabili ai sensi dell'ordinamento dove lo stesso risiede.

34. Responsabilità per le perdite

L'utente è ritenuto responsabile delle perdite subite se ha violato gli obblighi di cui al presente contratto, eventuali obblighi normativi o regolamentari o provvedimenti giudiziali, e/o ha causato dei danni alla Società. L'utente può anche essere responsabile di qualsiasi costo legale relativo a tali perdite.

L'utente inoltre accetta di indennizzare la Società, i suoi affiliati e fornitori di servizi terzi, e ciascuno dei suoi (o dei rispettivi) funzionari, amministratori, agenti, dipendenti e rappresentanti, rispetto a qualsiasi costo (comprese le spese legali e qualsiasi sanzione, tassa o multa imposta da qualsiasi autorità di regolamentazione) che sono stati ragionevolmente sostenuti in relazione a qualsiasi domanda, richiesta o danno o danni derivanti da o relativi alla violazione in capo all'utente e/o all'applicazione di questo contratto.

da parte della Società o alla violazione dell'utente in riferimento a qualsiasi legge, regola o regolamento applicabile, o ai diritti di terzi.

35. Durata del contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato e resta valido fino a quando l'utente o la Società non vi pongano fine. L'utente può terminare il presente contratto e la relazione commerciale con la Società in qualsiasi momento senza osservare alcun periodo di preavviso.

36. Diritto di recesso della Società

La Società ha il diritto di risolvere l'intera relazione commerciale con l'utente, o singole parti di essa, in qualsiasi momento mediante recesso ordinario con un preavviso di almeno quattro (4) settimane tramite un avviso comunicato mediante l'App e via e-mail (**recesso ordinario**).

La Società ha il diritto di risolvere l'intera relazione commerciale con l'utente per giusta causa senza osservare alcun termine di preavviso (**recesso straordinario**) tramite un avviso comunicato mediante l'App e via e-mail.

Esempi di recesso straordinario per giusta causa includono:

- A. la cessazione della cooperazione tra Vivid Digital con uno qualsiasi dei propri partner, in conseguenza della quale la Società non può più fornire agli utenti i propri servizi in criptovaluta;
- B. la cessazione del rapporto con uno qualsiasi dei nostri partner, inclusa Solarisbank;
- C. la Società ha una buona ragione per sospettare che l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi in criptovaluta sia legato a reati finanziari o ad altri scopi illegali (quali, per esempio, commettere frodi o riciclaggio di denaro);
- D. in risposta ad un ordine di un tribunale o di un'autorità governativa;
- E. Vivid Digital dispone di un fondato motivo per ritenere che l'utilizzo dei servizi in criptovaluta da parte dell'utente possa danneggiare la reputazione o l'attività della Società;
- F. l'utente non ha fornito alla Società le informazioni aggiuntive che gli sono state richieste ai sensi dell'articolo 5 del presente contratto;
- G. l'utente agisce in violazione del presente contratto;
- H. l'utente intraprende qualsiasi altra azione che possa aggirare le politiche e i controlli della Società, quali l'apertura di molteplici crypto pocket o l'abuso di promozioni che Vivid Digital può offrire di volta in volta;

- I. qualsiasi altro comportamento posto in essere dall'utente che può (potenzialmente) condurre a rischi inaccettabili o danni reputazionali per la Società; e
- J. qualsiasi altra situazione che a totale discrezione della Società ed in buona fede giustifichi il recesso della medesima dalla relazione commerciale in essere con l'utente.

Infine, altra ragione importante per la cessazione del rapporto potrebbe essere rappresentata dalla revoca del consenso prestato dall'utente alla raccolta e all'uso dei propri dati personali da parte della Società (poiché in tal caso Vivid Digital potrebbe non essere più in grado di fornire i propri servizi in criptovaluta all'utente).

37. Cosa succede alle criptovalute dell'utente in caso di recesso da parte della Società?

In caso di **recesso ordinario** dal rapporto con l'utente (si veda l'articolo 34 che precede), sarà permesso allo stesso di vendere o ritirare qualsiasi criptovaluta che la Società detenga durante il periodo di preavviso. La durata del periodo di preavviso sarà comunicata tramite l'App e via email. Gli ordini di acquisto e trasferimento non sono più possibili durante questo periodo. Se l'utente non vende o ritira le proprie criptovalute prima della fine del predetto periodo, la Società ritirerà tali criptovalute dalla crypto pocket dell'utente e liquiderà la posizione a beneficio dell'utente per una quantità corrispondente di denaro avente corso legale al prezzo di mercato allora prevalente.

Nel caso di **recesso straordinario** dal rapporto con l'utente (si veda l'articoli 34 e 35 che precedono), la Società ritirerà immediatamente tutte le criptovalute dalla crypto pocket dell'utente e liquiderà la posizione a beneficio dell'utente per una quantità corrispondente di denaro avente corso legale al prezzo di mercato allora prevalente.

I proventi di qualsiasi vendita effettuata in sede di recesso da parte della Società in conformità con il presente articolo 37 saranno accreditati sul conto Vivid Money o su qualsiasi altro conto bancario di proprietà dell'utente (a meno che la legge non impedisca alla Società di farlo, ad esempio in caso di congelamento dei beni). Le condizioni di tale vendita saranno scelte a ragionevole discrezione di Vivid Digital e la stessa non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite in conseguenza di tale vendita.

Si consideri infine che se il valore equivalente in denaro avente corso legale della posizione in criptovalute dell'utente è inferiore alla/e commissione/i di transazione applicabile/i alla predetta vendita, non verrà accreditato denaro avente corso legale sul conto Vivid Money dell'utente.

38. Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di esecuzione dello stesso senza incorrere in alcun costo in relazione a tale recesso e senza obbligo di fornire alcuna giustificazione.

L'utente può esercitare tale diritto di recesso tramite comunicazione trasmessa alla Società tramite l'App o e-mail a <https://vivid.money/en-eu/support/>.

39. Dove puoi trovare informazioni legali su Vivid Digital?

L'utente può sempre trovare informazioni legali rilevanti su Vivid Digital al seguente [sito](#).

40. Dove si può intraprendere un'azione legale verso la Società?

L'utente può intraprendere azioni legali contro Vivid Digital in base al presente contratto dinanzi al Tribunale di Milano (Italia).

Laddove l'utente si qualifichi come consumatore ai sensi delle disposizioni normative applicabili, lo stesso potrà agire dinanzi ai tribunali del proprio paese di residenza che siano territorialmente competenti.

41. Come fare reclamo?

Se l'utente ha necessità di effettuare un reclamo circa i servizi offerti da Vivid Digital, può presentare tale reclamo tramite l'App o tramite il <https://vivid.money/en-eu/support/> disponibile online. La Società cercherà di risolvere il reclamo il prima possibile.

42. Come gestisce la Società le crypto pocket degli utenti che sono deceduti o che non sono più capaci legalmente di utilizzare la propria crypto pocket?

Laddove Vivid Digital riceva una comunicazione in ordine al decesso di un utente e il/i relativo/i erede/i – secondo quanto determinato da Vivid Digital – abbia/abbiano fornito tutte le informazioni e la documentazione richiesta in modo completo e corretto, tale/i erede/i può/possono disporre o gestire temporaneamente il saldo della crypto pocket secondo le possibilità offerte da Vivid Digital.

Laddove Vivid Digital riceva una comunicazione inerente all'incapacità legale da parte di un utente e l'amministratore di sostegno – secondo quanto determinato da Vivid Digital – abbia fornito tutte le informazioni e la documentazione richiesta in modo completo e corretto, l'amministratore di sostegno potrà disporre o gestire temporaneamente il saldo della crypto pocket secondo le possibilità offerte da Vivid Digital.

L'erede/gli eredi e gli amministratori di sostegno possono contattare il nostro team di Customer Care per informazioni in relazione a dette procedure inviando una mail all'indirizzo <https://vivid.money/en-eu/support/>.

I seguenti termini e condizioni costituiscono la versione 3.0 del contratto tra l'utente e Vivid Digital S.r.l. ed entreranno in vigore a partire dal 21 ottobre 2024:

1. Ambito di applicazione

Il presente documento contiene i termini e le condizioni generali applicabili ad alcuni servizi di valuta virtuale che Vivid Digital S.r.l. può fornire ai propri clienti (**l'utente**). Tali servizi vengono erogati all'utente tramite l'applicazione mobile (**App**) e solo in relazione alle valute virtuali che risultano essere disponibili nell'App (le **valute virtuali** o **criptovalute**).

Il presente documento, insieme alla nostra **Pagina sulle Commissioni (Fees Page)** e la nostra Pagina sulla Privacy (**Privacy Notice**), costituiscono un contratto (il **contratto** o **accordo**) tra l'utente e Vivid Digital S.r.l., società a responsabilità limitata di diritto italiano, avente sede legale in Milano (MI), Viale Andrea Doria n.7, 20124, Italia (**Vivid Digital** o la **Società**).

Si fa presente che la prestazione dei servizi relativi alle criptovalute non costituisce attività soggetta alla supervisione della Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (**Consob**) e che Vivid Digital non è membro di alcun sistema di garanzia dei depositi o di protezione degli investitori. I servizi che vengono prestati non beneficiano di alcun sistema di compensazione o protezione.

Si evidenzia inoltre che il valore delle criptovalute può essere soggetto a oscillazioni e può pertanto esservi un significativo rischio di perdere il capitale quando si acquista, si vende, si detiene o si investe in criptovalute tramite Vivid Digital. L'utente è invitato a valutare con attenzione se la compravendita o la detenzione di criptovalute e l'utilizzo dei servizi in criptovalute offerti dalla Società risultano essere adatti all'utente, in considerazione della propria situazione finanziaria. Si consiglia di leggere attentamente tutti i termini del presente contratto.

Accettando tale contratto, l'utente dichiara di aver letto, compreso ed accettato tutti i termini e le condizioni in esso contenute.

2. Servizi in criptovalute offerti all'utente

La Società può offrire i seguenti servizi tramite l'App (i **servizi in criptovalute**):

- acquisto e vendita di criptovalute in cambio di moneta avente corso legale;
- scambio di criptovaluta con un'altra criptovaluta (**crypto swaps**);
- custodia di criptovalute per conto dell'utente (**servizi di custodia**);
- trasferimento di criptovalute al portafoglio esterno dell'utente (**trasferimenti on-chain**);
- invio di criptovalute a conti cripto di altri utenti all'interno dell'App (**trasferimenti off-chain**).

I servizi in criptovalute della Società si riferiscono solo ed esclusivamente alle criptovalute che risultano essere disponibili all'utente nell'App. Qualsiasi tentativo di utilizzare i servizi in criptovalute della Società al fine di scambiare o detenere valute virtuali che non sono supportate dalla Società potrebbe comportare il rischio di perdita delle medesime. Vivid Digital non è in nessun modo responsabile per alcun tentativo di utilizzo dei servizi relativi alle criptovalute tramite valute virtuali che non sono supportate dalla Società. Si prega a tal proposito di consultare l'App per una lista aggiornata delle criptovalute supportate.

3. Qual è la lingua di questo contratto?

Il presente contratto è concluso tra l'utente e la Società in lingua italiana. Sottoscrivendo il presente contratto ed utilizzando i servizi relativi alle criptovalute di Vivid Digital, l'utente conferma di comprendere la lingua italiana e accetta di comunicare con la Società in italiano per quanto concerne le relazioni legali discendenti dal presente contratto, anche per quanto riguarda la presentazione e la risoluzione di eventuali reclami.

L'assistenza agli utenti viene fornita da Vivid Digital nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, italiano, spagnolo e francese, in base alle singole preferenze dell'utente.

4. Le FAQ fanno parte del presente contratto?

Le FAQ (Frequently Asked Questions – domande più frequenti) sono fornite solo a scopo informativo e per l'utente potrebbe essere molto utile visionarle e leggerle. Le FAQ non costituiscono, tuttavia, parte integrante del presente contratto.

5. In che modo si può aprire un conto crypto presso la Società?

L'utente potrà utilizzare i servizi in criptovalute prestati da Vivid Digital solo dopo aver aperto un conto di moneta elettronica (*electronic money account*) con Vivid Money S.A. (**Vivid Money**) mediante l'utilizzo dell'App (**conto Vivid Money**).

Successivamente all'apertura di un conto Vivid Money, è possibile aprire un conto individuale crypto con Vivid Digital nell'App (**crypto pocket**). Per poterlo fare, è necessario prima completare il processo di registrazione di Vivid Digital, come meglio descritto di seguito all'articolo 6.

I fondi richiesti per l'acquisto di criptovalute da Vivid Digital verranno addebitati sul conto Vivid Money (si veda l'articolo 9 che segue). I fondi ricevuti per l'effetto della vendita di criptovalute alla Società saranno accreditati sul conto Vivid Money (si veda l'articolo 10 che segue).

Si evidenzia e si ribadisce, tuttavia, che Vivid Digital e Vivid Money sono due entità giuridiche separate ed il presente contratto si riferisce esclusivamente al rapporto dell'utente con Vivid Digital. Inoltre, la responsabilità di Vivid Digital e Vivid Money è di natura parziaria e non solidale e ciascuna entità, tra Vivid Digital e Vivid Money, risulterà essere responsabile solo ed esclusivamente per i rispettivi obblighi nei confronti dell'utente. A scanso di equivoci,

si ribadisce che Vivid Money non ha alcun obbligo nei confronti dell'utente sulla base del presente contratto.

6. Processo di registrazione e verifica dell'identità dell'utente

In un momento successivo all'apertura di un conto Vivid Money, l'utente potrà iniziare il processo di registrazione con Vivid Digital.

In primo luogo, viene richiesto all'utente di acconsentire esplicitamente al fatto che tutte le informazioni che lo stesso ha fornito a Vivid Money ai fini dell'identificazione e dell'adeguata verifica, comprese le informazioni personali e le scansioni dei documenti di identificazione, possano essere condivise con Vivid Digital, nonché elaborate e conservate dalla Società (e, se necessario, condivise con terze parti nell'ambito di eventuali attività di valutazione del rischio e monitoraggio in outsourcing). Vivid Digital necessita di tali informazioni per la corretta verifica circa l'identità dell'utente e per la valutazione del background di conoscenze del medesimo utente, al fine di assicurarsi che lo stesso non rappresenti un rischio inaccettabile per Vivid Digital in relazione all'offerta dei servizi in criptovalute erogati. Tali rischi potrebbero essere legati a reati finanziari (quali frode, evasione fiscale, riciclaggio di denaro ecc.) o di altro genere.

L'utente accetta inoltre di fornire alla Società qualsiasi informazione aggiuntiva che Vivid Digital potrebbe richiedere per i presenti scopi durante il processo di registrazione, oppure in un qualsiasi momento successivo. Le informazioni aggiuntive che possono essere richieste in qualsiasi momento da parte della Società possono includere, a titolo meramente esemplificativo, informazioni personali dell'utente quali nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, codice fiscale, estremi del documento di identificazione, prova da parte dell'utente della fonte (o fonti) del proprio patrimonio e dei fondi utilizzati, informazioni riguardanti il conto bancario del medesimo e qualsiasi altra informazione che Vivid Digital è tenuta a raccogliere di volta in volta secondo la legge applicabile. Inoltre, la Società potrebbe in qualsiasi momento chiedere all'utente di fornire a Vivid Digital una prova delle informazioni di cui sopra, quali ad esempio la scansione di un documento di identificazione valido, oppure di fornire prova dell'indirizzo di residenza.

Vivid Digital si riserva il diritto di rifiutare e/o porre fine al processo interno di registrazione e creazione del profilo dell'utente, in qualsiasi momento, a sola discrezione della Società e senza che sia dovuto fornire una ragione specifica.

Al completamento del processo di registrazione dell'utente e successivamente alle operazioni di identificazione e verifica con Vivid Digital, l'utente può iniziare a comprare, vendere, trasferire e detenere criptovalute mediante la Società, in conformità ai termini del presente contratto.

7. Trasmissione degli ordini

In qualità di cliente di Vivid Digital, l'utente investe in modo indipendente. Ciò significa che l'utente trasmette ordini diretti a Vivid Digital, di propria iniziativa e senza la consulenza di Vivid Digital in materia di investimenti. Non valutiamo se gli ordini sono in linea con la

situazione personale (finanziaria) e gli obiettivi di investimento dell'utente. Si tratta dei cosiddetti servizi di "sola esecuzione".

La Società riceve e trasmette gli ordini solo a piattaforme di scambio selezionate (**Borse**). Le Borse saranno responsabili dell'esecuzione degli ordini da noi ricevuti. Gli ordini saranno eseguiti dalle Borse per conto dell'utente, a proprio rischio e per conto di quest'ultimo. A scanso di equivoci, nulla di quanto contenuto nel presente contratto è volto a creare un accordo legale tra l'utente e le Borse.

8. Frazioni

È possibile effettuare ordini in frazioni di criptovalute. Gli ordini in frazioni sono ordini che non si riferiscono a una quantità esatta e arrotondata di una criptovaluta (ad es. 1 o 4 monete), ma sono invece pezzi o "frazioni" di una criptovaluta intera (ad es. 1,4 o 3,7 monete). Anche gli ordini in frazioni saranno trasmessi da noi a una Borsa selezionata per l'esecuzione.

Si prega di notare che non tutte le criptovalute del nostro catalogo sono disponibili in frazioni.

9. Acquistare criptovalute

L'utente può acquistare le criptovalute disponibili di volta in volta nell'App della Società, utilizzando i fondi (in Euro) presenti in quel dato momento all'interno del conto Vivid Money dello stesso utente. Il valore minimo della transazione per cui l'utente può acquistare criptovalute da Vivid Digital è di un (1) Euro.

L'acquisto di criptovalute da parte dell'utente tramite Vivid Digital avviene nelle seguenti modalità:

- L'utente comunica alla Società (i) quanti fondi desidera investire o (ii) la quantità esatta di criptovalute che desidera acquistare.
- Il prezzo di mercato approssimativo sarà calcolato sulla base del prezzo in tempo reale delle Borse di riferimento in cui la criptovaluta è scambiata e su tale base comunicheremo all'utente la quantità di criptovaluta che può approssimativamente acquistare o la somma da spendere (sulla base del prezzo fornito all'interno dell'App) (il **Prezzo**). Il Prezzo non è garantito e verrà aggiornato in tempo reale nella schermata degli ordini nell'App. Nell'App verrà mostrata all'utente anche qualsiasi commissione di transazione applicabile all'operazione. Si prega di prendere visione delle maggiori informazioni circa il prezzo di offerta e le commissioni applicate, agli articoli 22 e 23 del presente contratto.
- Nel momento in cui l'utente seleziona l'opzione "acquista" ed autorizza dunque correttamente l'esecuzione dell'ordine, quest'ultimo viene trasmesso a una borsa valori per l'esecuzione. L'importo corrispondente sarà addebitato sul conto Vivid Money e il relativo ordine sarà eseguito al prezzo di offerta allora prevalente. Si prega di notare che è possibile che l'utente riceva una quantità di criptovaluta

superiore o inferiore a quella mostrata nella schermata dell'ordine, a seconda delle fluttuazioni del mercato.

- Una volta che l'ordine di acquisto è andato a buon fine e che lo stesso è stato regolato in conformità allo stesso, la criptovaluta in questione risulterà essere immediatamente visibile all'interno della crypto pocket dell'utente e sarà conservata dalla Società per conto dello stesso, in conformità con quanto previsto al seguente articolo 16 del presente contratto.

Non è possibile annullare o ritirare un ordine di acquisto dopo che è stato trasmesso ad una Borsa per la sua esecuzione. Vivid Digital non è responsabile di potenziali perdite o di costi occasionali in relazione a qualsiasi variazione di prezzo della/e moneta/e in questione elaborata/e durante questo intervallo di liquidazione.

Si evidenzia infine come, anche ci attiveremo per consegnare all'utente le criptovalute ordinate dallo stesso il più velocemente possibile, i relativi fondi potrebbero essere addebitati sul conto Vivid Money dell'utente prima che lo stato della relativa transazione di acquisto risulti essere completo e la criptovaluta acquistata venga consegnata e mostrata nella Crypto Pocket dello stesso utente.

10. Vendere criptovalute

L'utente può anche vendere le criptovalute che risultano essere disponibili nella crypto pocket detenuta dal medesimo. Non vi è un valore minimo di transazione per il quale l'utente possa vendere criptovalute a Vivid Digital.

La vendita di criptovalute da parte dell'utente tramite Vivid Digital, avviene nelle seguenti modalità:

- L'utente comunica alla Società (i) quanti fondi si desiderano ricavare dalla vendita di criptovalute o (ii) la quantità esatta di criptovaluta che si desidera vendere.
- Il prezzo di mercato approssimativo sarà calcolato sulla base del prezzo in tempo reale delle Borse di riferimento in cui la criptovaluta è scambiata e su tale base comunicheremo all'utente la quantità di criptovaluta che può approssimativamente vendere (sulla base del prezzo fornito) o la somma che sarà ricevuta tramite la vendita. Il Prezzo non è garantito e verrà aggiornato in tempo reale nella schermata degli ordini nell'App. Nell'App verrà mostrata all'utente anche qualsiasi commissione di transazione applicabile alla operazione. Si prega di prendere visione delle maggiori informazioni circa il prezzo di offerta e le commissioni applicate, agli articoli 22 e 23 del presente contratto.
- Nel momento in cui l'utente seleziona l'opzione "acquista" ed autorizza dunque correttamente l'esecuzione dell'ordine, quest'ultimo viene trasmesso a una borsa valori per l'esecuzione. il saldo dei movimenti risultante nella crypto pocket del medesimo utente risulterà essersi ridotto della quantità corrispondente all'importo venduto ed il relativo ordine verrà eseguito al prezzo di offerta prevalente in quel momento. Si prega di notare che è possibile che l'utente riceva una quantità di criptovaluta superiore o inferiore a quella mostrata nella schermata dell'ordine, a seconda delle fluttuazioni del mercato.

- Una volta che l'ordine di acquisto è andato a buon fine e che lo stesso è stato regolato in conformità allo stesso, l'importo di fondi corrispondente sarà immediatamente trasferito sul conto Vivid Money dell'utente.

Non è possibile annullare o ritirare un ordine di vendita dopo che è stato trasmesso ad una Borsa per la sua esecuzione. Vivid Digital non è responsabile di potenziali perdite o di costi occasionali in relazione a qualsiasi variazione di prezzo della/e moneta/e in questione elaborata/e durante questo intervallo di liquidazione.

Si consideri che, anche se Vivid Digital opererà al fine di consegnare all'utente l'importo in moneta avente corso legale nella maniera più veloce possibile, le criptovalute acquistate potrebbero essere addebitate nella crypto pocket del medesimo utente prima che lo stato della transazione di vendita sia mostrato come completo e dunque prima che il relativo ammontare di valuta avente corso legale venga trasferito allo stesso utente e mostrato nel relativo conto Vivid Money (operazione che potrebbe richiedere fino a due (2) giorni lavorativi).

11. Scambio di criptovaluta con un'altra criptovaluta (crypto swaps)

Con i nostri scambi di criptovalute potresti essere in grado di scambiare criptovaluta direttamente in un'altra criptovaluta (senza doverla prima scambiare con denaro fiat). Tieni presente che gli scambi di criptovalute sono possibili solo per le coppie (pairs) di criptovalute disponibili nell'app. Per questi scambi è possibile che Vivid Digital si avvalga di uno o più fornitori di servizi terzi.

Per effettuare uno scambio con scambi di criptovalute (crypto swaps), l'utente deve prima effettuare un ordine di mercato specificando il tipo e l'importo della criptovaluta pertinente che desidera scambiare.

Il prezzo di mercato approssimativo sarà calcolato sulla base del prezzo in tempo reale delle Borse di riferimento in cui la criptovaluta è scambiata e su tale base comunicheremo all'utente la quantità approssimativa dell'altra criptovaluta ricevuta (sulla base del prezzo fornito). Il Prezzo non è garantito e verrà aggiornato in tempo reale nella schermata degli ordini nell'App. Se la Borsa accetta l'ordine di scambio di criptovalute, regolerà lo scambio di criptovalute di conseguenza. Nella maggior parte dei casi, la liquidazione verrà completata entro 10 secondi. Ma a volte è possibile che il processo di regolamento richieda molto più tempo (diverse ore), a seconda di vari fattori come le condizioni di mercato o problemi tecnici. Durante questo processo non puoi annullare lo scambio di criptovalute che è stato saldato per te. Vivid non è responsabile per potenziali perdite o costi opportunità in relazione a qualsiasi modifica del prezzo delle monete in questione in elaborazione durante questo periodo di regolamento.

Vivid ha il diritto di accettare o rifiutare la tua richiesta di scambio di criptovalute a sua esclusiva discrezione, a seconda delle condizioni di mercato e di altri fattori nel momento rilevante.

12. Ordini di investimento ricorrenti

L'utente ha altresì il diritto di inserire un ordine ricorrente di acquistare talune valute virtuali a vari intervalli periodici (l'**investimento ricorrente**). Ciascun investimento ricorrente è soggetto ai termini e alle condizioni di cui al presente contratto.

Al fine di dare inizio a un investimento ricorrente, l'utente è tenuto ad aprire un **pocket Piano di Risparmio** all'interno dell'App (si veda l'articolo 10 che segue); da qui l'utente può successivamente selezionare la valuta virtuale rilevante a cui applicare l'ordine di investimento ricorrente. L'utente dovrà poi selezionare i criteri applicabili all'investimento ricorrente (i **criteri dell'investimento ricorrente**).

I criteri di investimento ricorrente potranno includere i seguenti:

- selezione delle valute virtuali (criptovalute);
- ammontare dell'investimento ricorrente pianificato (es. ammontare di Euro 30,00);
- intervalli di acquisto (es. mensilmente);
- data di inizio dell'investimento ricorrente (data del primo ordine di investimento ricorrente).

Dopo che l'utente ha autorizzato l'ordine di investimento ricorrente selezionando i criteri dell'investimento ricorrente all'interno dell'App, Vivid Digital eseguirà i propri ordini sulla base dei criteri dell'investimento ricorrente utilizzando l'autorizzazione implicita fornita dall'utente in relazione alle singole operazioni.

Un ordine di investimento ricorrente verrà eseguito soltanto se i fondi richiesti per l'esecuzione dell'investimento ricorrente sono disponibili sul Conto Vivid Money dell'utente al momento dell'esecuzione. Dopo aver eseguito con successo l'ordine di investimento ricorrente, l'ammontare di valute virtuali acquistate sarà aggiunto alla crypto pocket.

Se un ordine di investimento ricorrente non è eseguito a causa dell'indisponibilità di fondi sufficienti, l'utente ne verrà informato e l'investimento ricorrente sarà eseguito la volta successiva prevista nei criteri dell'investimento ricorrente. L'ammontare dell'investimento ricorrente che non era stato sottoscritto precedentemente non sarà aggiunto all'investimento ricorrente successivo.

Laddove un investimento ricorrente non possa essere eseguito alla data specificata nei criteri dell'investimento ricorrente, ad esempio a causa di ragioni tecniche, lo stesso sarà eseguito non appena ragionevolmente possibile. In caso di significativa fluttuazione nel prezzo, volatilità di mercato o per ragioni di carattere tecnico, potrebbe capitare che l'ordine di investimento ricorrente dell'utente non sia eseguito affatto. In tale scenario, i fondi saranno ritrasferiti di nuovo sul conto Vivid Money dell'utente entro 3 (tre) giorni lavorativi e senza trattenere alcuna commissione. L'importo dell'investimento ricorrente che non è stato oggetto di esecuzione in precedenza non sarà aggiunto al successivo investimento ricorrente.

L'utente potrà revocare in ogni momento l'investimento ricorrente (fino a un minuto prima del momento previsto per la relativa esecuzione). L'utente potrà altresì modificare i criteri

dell'investimento ricorrente in relazione a un determinato investimento ricorrente nella misura in cui ciò sia consentito dall'App. Se l'utente desidera modificare altri criteri di investimento ricorrente, lo stesso potrebbe essere tenuto a cancellare i criteri di investimento ricorrente esistenti e avviare un nuovo investimento ricorrente con criteri di investimento ricorrente aggiornati all'interno dell'App. La revoca, la modifica o l'avvio di un nuovo investimento ricorrente diviene efficace soltanto dopo che l'utente abbia prestato la propria autorizzazione tramite l'App.

13. Piani di risparmio

Il pocket Piano di Risparmio offre all'utente l'opportunità di definire uno o più piani di risparmio. I piani di risparmio sono ordini di investimento ricorrenti relativi a una o più tipologie di valute virtuali. Dopo aver eseguito con successo un ordine di investimento ricorrente in relazione al piano di risparmio dell'utente, quest'ultimo ne verrà informato nell'App e l'importo acquistato di una determinata valuta virtuale verrà aggiunto al pocket Piano di Risparmio.

Ciascun Piano di Risparmio è soggetto ai termini applicabili all'ordine di investimento ricorrente e ogni altro termine e condizione di cui al presente contratto.

14. Ordini 'Stop Loss Take Profit'

Potresti essere in grado di inserire ordini "Stop Loss Take Profit" ("**Ordini SLTP**") nell'App. Gli Ordini SLTP sono ordini di vendita che ti consentono di chiudere la tua posizione mentre sei in profitto (Take Profit) o di impedirti (ulteriori) perdite (Stop Loss).

Gli Ordini SLTP sono ordini condizionali per i quali è necessario impostare un prezzo target per la loro esecuzione. Quando il nostro prezzo di vendita dell'offerta "raggiunge" il tuo prezzo target, cerchiamo di eseguire i tuoi Ordini SLTP in conformità con i termini del presente contratto.

Qualsiasi annullamento o modifica di un Ordine SLTP può essere effettuato solo in conformità con le istruzioni fornite nell'App. Tutti i tuoi Ordini SLTP in sospeso verranno automaticamente annullati al termine del presente contratto.

Cercheremo di eseguire i tuoi Ordini SLTP al miglior prezzo possibile per te. Ma tieni presente che quando il mercato è volatile o illiquido, può essere impossibile eseguire il tuo Ordine SLTP al tuo prezzo target. Ciò potrebbe significare che il tuo Ordine SLTP viene eseguito a un prezzo inferiore al previsto, con conseguente perdita maggiore. In determinate circostanze straordinarie potrebbe anche accadere che non siamo in grado di eseguire affatto il tuo Ordine SLTP. Non siamo responsabili per qualsiasi Ordine TPSL eseguito a prezzi diversi dal tuo prezzo target o che non viene eseguito affatto.

15. Autorizzazione delle transazioni

Quale misura preventiva di sicurezza, Vivid Digital potrebbe richiedere all'utente di utilizzare i componenti di identificazione con autenticazione a due fattori (**2FA**), per autorizzare le transazioni di criptovaluta.

L'utente dovrà sempre assicurarsi di avere l'autenticazione a due fattori a disposizione e in condizioni di corretta utilizzazione. In caso di perdita della 2FA, è onere dell'utente informare immediatamente la Società circa tale perdita e seguire le istruzioni che verranno fornite allo stesso utente da parte dei membri del team di supporto di Vivid Digital. Si rimanda al seguente articolo 28 circa le informazioni su come contattare la Società.

Vivid Digital non è responsabile per alcuna perdita in cui l'utente potrebbe incorrere quale conseguenza del fatto che non si è in grado di utilizzare nuovamente la 2FA per autorizzare le transazioni.

16. Servizi di custodia e conservazione

Nel momento in cui si acquistano criptovalute mediante Vivid Digital, o nel momento in cui si riceve un trasferimento di criptovaluta da parte di un altro soggetto, l'utente autorizza automaticamente la Società a detenere tali criptovalute in custodia per conto dell'utente fino al momento della eventuale vendita, ritiro, o trasferimento delle stesse criptovalute, in conformità con agli articoli 10, 17 e 18 del presente contratto. Il diritto sulle criptovalute che la Società detiene in custodia per conto dell'utente rimarrà sempre dello stesso utente e non sarà in ogni caso trasferito alla Società. In qualità di proprietario delle criptovalute visualizzate all'interno della cripto pocket, l'utente sopporterà tutti i rischi di perdita o fluttuazioni di prezzo delle medesime.

Nel momento successivo all'autorizzazione automatica da parte dell'utente e dopo che la relativa transazione in criptovalute risulti essere regolata, Vivid Digital agisce quale custode delle criptovalute per conto dell'utente, fino al momento in cui la Società non deterrà più alcuna criptovaluta per lo stesso utente (**servizi di custodia**). La Società custodisce le criptovalute del medesimo utente, unitamente anche con le criptovalute degli altri utenti di Vivid Digital che utilizzano i medesimi servizi di custodia, su uno o più indirizzi sicuri di blockchain tenuti presso uno dei partner di Vivid Digital (**conti cripto**). In nessun caso viene a costituirsi un rapporto contrattuale tra l'utente e i partner della Società. Si prega l'utente di tenere presente che facendo uso dei servizi di custodia forniti da Vivid Digital, lo stesso accetta e acconsente al fatto che la Società possa utilizzare le criptovalute che la stessa detiene per conto dell'utente per attività di *staking*. I benefici derivanti da tale attività di *staking* possono essere distribuiti da Vivid Digital a totale discrezione della Società.

Fintanto che Vivid Digital continuerà a detenere criptovalute per conto degli utenti, la Società insieme con i propri partner conserverà il controllo delle chiavi private elettroniche relative ai conti cripto all'interno dei quali verranno conservare le medesime criptovalute. Si prega di notare che in alcune circostanze Vivid Digital potrebbe essere obbligata a disporre o trasferire la criptovaluta che detiene per conto dell'utente a proprio nome, tuttavia la Società potrà farlo solo per il conto dell'utente.

Al fine di detenere in custodia, nel modo più sicuro possibile, le criptovalute dell'utente, Vivid Digital potrà utilizzare i medesimi conti crypto detenuti per conto dei clienti e/o tenuti per conto proprio.

Vivid Digital, insieme ai propri partner, ha implementato elevati standard di sicurezza per i propri servizi di custodia.

17. Trasferire criptovalute al proprio portafoglio esterno (trasferimenti on-chain)

A certe condizioni, l'utente può prelevare criptovalute e trasferirle sul proprio portafoglio esterno, su un portafoglio esterno di qualsiasi altro utente di Vivid Digital o su un portafoglio esterno di qualsiasi altra terza parte rispetto alla Società o all'utente medesimo. La misura in cui Vivid Digital autorizza l'utente al prelievo di criptovalute (e al loro contestuale trasferimento) ad un portafoglio esterno di terze parti dipende dalle norme e dai regolamenti locali di contrasto al riciclaggio di denaro e può variare a seconda della giurisdizione in cui l'utente o il terzo destinatario hanno la propria sede. Per tali informazioni si rinvia a quanto riportato all'interno dell'App.

Il valore minimo equivalente di criptovaluta che l'utente è autorizzato a ritirare dovrebbe in ogni caso superare l'importo della relativa commissione di prelievo.

Per poter prelevare criptovaluta, all'utente è richiesto di inserire nell'App l'indirizzo della blockchain del soggetto destinatario, nonché, ove necessario, i dettagli del destinatario. L'utente deve inoltre assicurarsi che l'indirizzo blockchain inserito sia corretto; un trasferimento ad un indirizzo blockchain errato o ad un indirizzo blockchain diverso non può essere annullato e potrebbe avere come conseguenza la perdita integrale di tutte le criptovalute che l'utente ha cercato di prelevare.

Vivid Digital può addebitare all'utente una commissione per i prelievi (**commissione di prelievo**). Tale commissione di prelievo consiste in un costo di transazione addebitato dai protocolli software operativi sottostanti la criptovaluta che l'utente desidera prelevare (se presente) e una commissione addebitata da Vivid Digital per l'elaborazione del relativo ordine di prelievo dell'utente. È obiettivo della Società quello di mostrare sempre all'utente la commissione di prelievo applicabile prima che lo stesso utente autorizzi il relativo ordine di prelievo nell'App. Tuttavia, si tenga presente che ciò non risulta essere sempre possibile e che la Società non è responsabile di eventuali commissioni di prelievo diverse da quelle che sono state mostrate all'utente nell'App.

Vivid Digital applicherà controlli relativi a possibili reati finanziari circa i prelievi riferiti ai portafogli esterni, il che potrebbe comportare il blocco di alcuni indirizzi o ritardare, impedire o congelare l'esito positivo del prelievo disposto dall'utente. La Società conserverà ed elaborerà tali informazioni in conformità con i requisiti legali e normativi applicabili. La Società non è parimenti responsabile per alcuna perdita in cui si possa incorrere in relazione al trasferimento di qualsiasi criptovaluta ad un portafoglio esterno.

18. Trasferimenti di criptovalute ad altri utenti (trasferimenti off-chain)

Dalla propria App l'utente può anche inviare le proprie criptovalute ad altri utenti di Vivid Digital che abbiano aperto una propria crypto pocket con la Società (trasferimenti off-chain). Quando una simile istruzione verrà accettata, Vivid Digital trasferirà le criptovalute allo specifico utente che l'utente ha indicato nell'App. La relativa criptovaluta verrà immediatamente dedotta dal saldo criptovalute dell'utente che ha disposto l'invio e aggiunta al saldo criptovaluta del soggetto destinatario del trasferimento.

Si fa presente anche che il destinatario del trasferimento off-chain disposto dall'utente deve essere titolare di una crypto pocket, altrimenti il trasferimento verrà annullato dalla Società.

19. Ritardo o incapacità di eseguire ordini dell'utente

Può succedere a volte che si abbia un ritardo nell'esecuzione dell'ordine disposto dall'utente, o che Vivid Digital non sia in grado di eseguire l'ordine disposto dall'utente in tutto o in parte (anche dopo che il medesimo lo avrà correttamente autorizzato). Ciò può accadere per ragioni al di fuori del controllo di Vivid Digital, quali ad esempio improvvisi e significativi cambiamenti di prezzo, interruzioni o altri problemi tecnici. Se ciò accade in relazione all'ordine di un utente, la Società ne darà atto il prima possibile. La Società non può successivamente garantire che l'utente possa nuovamente comprare o vendere criptovalute al medesimo prezzo di offerta, o che l'utente possa trasferire tali criptovalute, e la Società non assume responsabilità alcuna in relazione al ritardo od all'impossibilità di eseguire uno degli ordini dell'utente.

20. Rifiutare o annullare ordini dell'utente

La Società può limitare la quantità di criptovaluta che il singolo utente può comprare, vendere, prelevare o trasferire. L'ammontare di qualsiasi limite sarà comunicato all'utente prima che lo stesso possa effettuare il relativo ordine.

Vivid Digital si riserva il diritto di accettare ed eseguire gli ordini degli utenti a propria esclusiva discrezione. La Società non è obbligata ad eseguire ogni ordine ricevuto. A volte, la stessa potrebbe rifiutarsi di completare, mettere in attesa, bloccare, congelare, annullare o invertire/revocare la transazione di acquisto, vendita, ritiro o trasferimento (anche successivamente al momento in cui i fondi sono stati addebitati o accreditati dal/al conto Vivid Money dell'utente). Vivid Digital si riserva inoltre il diritto di sospendere, limitare o terminare l'accesso del singolo utente ad uno o tutti i servizi in criptovaluta offerti dalla medesima. In tal caso, La Società non sarà responsabile di eventuali perdite subite dall'utente in conseguenza di ciò.

I motivi per cui la Società può rifiutare o annullare un ordine ricevuto da un utente includono (a titolo meramente esemplificativo) i seguenti:

- A. non risulta esservi criptovaluta sufficiente e disponibile sul mercato;

- B. la Borsa di riferimento uno dei partner di Vivid Digital non è disponibile (per esempio, uno di loro potrebbe subire una interruzione di servizio), rifiuta la transazione e/o non è in grado di regolare la transazione a cui si riferisce l'ordine dell'utente;
- C. l'ordine dell'utente è stato eseguito ad un prezzo che non risulta essere in linea con le condizioni generali applicate dal mercato o che differisce in misura sostanziale dai prezzi di riferimento di altri partecipanti sul mercato;
- D. l'utente non dispone di fondi sufficienti nel proprio conto Vivid Money e/o criptovaluta insufficiente nella propria crypto pocket per poter effettuare la transazione e (dove risulti applicabile) sostenere le relative commissioni associate al tempo in cui Vivid Digital riceve notifica della transazione;
- E. l'ordine dell'utente supera il/i limite/i di transazione giornaliero dell'utente (si rimanda all'articolo 19 che segue);
- F. Vivid Digital ha il ragionevole sospetto di ritenere che l'ordine dell'utente sia collegato a reati finanziari o ad altri scopi illegali (quali, ad esempio, il commettere frodi o riciclaggio di denaro);
- G. in risposta ad un ordine di un tribunale o di un'autorità governativa;
- H. Vivid Digital dispone di un fondato motivo per ritenere che l'ordine dell'utente possa danneggiare la reputazione o l'attività della Società;
- I. l'utente non ha fornito alla Società le informazioni aggiuntive che gli sono state richieste ai sensi dell'articolo 6 del presente contratto;
- J. l'utente agisce in violazione del presente contratto o di ogni disposizione legislativa o regolamentare applicabile, o assume reiteratamente condotte abusive;
- K. l'utente intraprende qualsiasi altra azione che possa aggirare le politiche e i controlli della Società, quali l'apertura di molteplici crypto pocket o l'abuso di promozioni che Vivid Digital può offrire di volta in volta; oppure
- L. qualsiasi altra situazione che a totale discrezione della Società ed in buona fede giustifichi il rifiuto o l'annullamento (cancellazione) di una transazione.

L'utente non può cancellare un ordine di acquisto, vendita, trasferimento o ritiro di criptovalute che sia già ricevuto e trasmesso ad una Borsa al fine di essere eseguito.

Non siamo responsabili per eventuali danni (percepiti) derivanti dal rifiuto di uno qualsiasi degli ordini dell'utente in conformità con la presente sezione 20.

21. Limiti di transazione

L'uso dei servizi in criptovaluta di Vivid Digital è soggetto ad un limite sul numero o sul volume, espresso in Euro o in qualsiasi altra valuta legale o criptovaluta, sulle operazioni di acquisto, vendita, trasferimento o prelievo in un determinato periodo (ad esempio, giornalmente). L'utente può visualizzare il/i limite/i applicabile/i nell'App. Tale/i limite/i di transazione può/possono variare a seconda dell'abbonamento di cui è titolare l'utente, delle varie fasi di verifica che lo stesso ha completato e di altri fattori. La Società si riserva il diritto di modificare i limiti applicabili come la stessa ritenga necessario in qualsiasi momento.

Nel momento in cui vengono raggiunte determinate soglie o determinate dimensioni del volume del portafoglio dell'utente, la Società si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni all'utente al fine di poter verificare la fonte del patrimonio o dei fondi del medesimo e di sospendere ogni ulteriore attività che l'utente può prestare attraverso l'App fintanto che l'informazione non sia ricevuta e processata.

22. Prezzo di offerta

La società non esegue direttamente gli ordini dell'utente. Riceve gli ordini degli utenti e li trasmette alle Borse per l'esecuzione. Il prezzo di offerta della Società per la vendita di criptovaluta nei confronti dell'utente (**l'offerta di acquisto** dell'utente) o l'acquisto di criptovaluta dal medesimo (**l'offerta di vendita** dell'utente) viene determinato dalla Borsa sulla base del miglior prezzo di mercato disponibile. Anche se la Società farà del suo meglio per indicare il Prezzo applicabile prima che l'utente effettui un ordine di acquisto o di vendita di cripto nell'App, possono verificarsi fluttuazioni nella quantità di cripto o di fondi che l'utente riceve a seconda del momento dell'ordine. Queste discrepanze sono minime, ma possono variare a seconda della volatilità di una determinata criptovaluta.

Il prezzo di offerta di Vivid Digital non include le commissioni. In alcune circostanze verrà addebitata all'utente una piccola commissione per i servizi in criptovalute della Società. La Società mostrerà all'utente tale commissione nell'App prima che l'utente effettui una transazione in criptovalute (cioè acquisto, vendita, trasferimento o prelievo), così come in un momento successivo a quello in cui è stata effettuata la transazione in questione, all'interno dei dettagli della transazione. Si prega di prendere visione dell'articolo 23 del presente contratto per ulteriori informazioni sulle commissioni applicate dalla Società.

23. Commissioni

Per tutte le informazioni rilevanti circa le commissioni per i servizi di criptovaluta offerti da Vivid Digital, si rimanda alla relativa **Pagina sulle commissioni (Fees Page)**. Si prega di notare come le informazioni contenute all'interno di tale pagina della Società costituiscono parte integrante del presente contratto.

24. Forks

Vivid Digital non possiede né controlla i protocolli software sottostanti che regolano il funzionamento di qualsiasi criptovaluta disponibile nell'App. La Società non assume alcuna responsabilità per il funzionamento dei protocolli sottostanti e la stessa non è in grado di garantire la funzionalità o la sicurezza delle operazioni di rete. In particolare, i protocolli sottostanti possono essere soggetti a improvvisi cambiamenti nelle regole di funzionamento (quali i **fork**). Il verificarsi di uno qualsiasi dei predetti cambiamenti operativi può influenzare significativamente la disponibilità, il valore, la funzionalità e/o il nome della criptovaluta rilevante che la Società detiene per conto dell'utente.

È esclusiva responsabilità dell'utente il rendersi consapevole circa i cambiamenti operativi imminenti e lo stesso deve attentamente valutare le informazioni pubblicamente disponibili e le informazioni che possono essere fornite da Vivid Digital al fine di poter determinare se continuare a detenere o compravendere la criptovaluta in questione. Nell'eventualità di tali cambiamenti operativi, la Società si riserva il diritto di adottare le misure necessarie per proteggere la sicurezza delle attività detenute dalla medesima per conto dell'utente, ivi compresa la sospensione temporanea delle operazioni per la/e criptovaluta/e coinvolta/e, e tutte le altre misure necessarie.

Vivid Digital adopererà ogni ragionevole sforzo per fornire all'utente una notifica della risposta della Società ad un cambiamento operativo significativo in relazione a qualsiasi criptovaluta disponibile nell'App. Tuttavia, tali cambiamenti risultano essere al di fuori del diretto controllo della Società e possono dunque verificarsi senza preavviso. La risposta di Vivid Digital a qualsiasi cambiamento operativo significativo è soggetta alla esclusiva discrezione della Società ed include la decisione di non supportare qualsiasi nuova valuta digitale, fork o altre azioni.

L'utente riconosce e accetta il fatto che la Società non è responsabile per alcuna perdita che lo stesso utente potrebbe subire, quale conseguenza di cambiamenti nelle regole operative di qualsiasi criptovaluta che Vivid Digital detiene per conto dell'utente.

25. Rimozione di una criptovaluta dall'offerta

Vivid Digital può, a propria esclusiva discrezione, decidere di interrompere la fornitura di servizi in criptovaluta in relazione a qualsiasi criptovaluta (**delisting**). In tal caso, la Società fornirà all'utente un preavviso scritto mediante l'App e tramite l'indirizzo e-mail associato al conto cripto del singolo utente. Tale avviso sarà inviato al destinatario almeno due settimane prima del momento in cui Vivid Digital interromperà la fornitura dei servizi in criptovaluta in relazione ad una specifica criptovaluta.

Nel momento in cui Vivid Digital si ritrovasse nella situazione di detenere per conto di un utente una criptovaluta delistata, sarà consentito allo stesso utente di vendere o ritirare siffatta criptovaluta solo per un periodo di tempo limitato (**periodo di delisting**). La durata del periodo di delisting sarà comunicata all'utente tramite l'App. Gli ordini di acquisto e trasferimento in relazione alla criptovaluta delistata non saranno più possibili durante il periodo di delisting. Nel momento in cui l'utente non dovesse vendere o ritirare la

criptovaluta in questione prima della fine di tale periodo di delisting, la Società si riserva il diritto di ritirare tale criptovaluta dalla crypto pocket del medesimo utente e di vendere la relativa posizione a beneficio dello stesso, per un importo corrispondente in valuta avente corso legale o altra criptovaluta al prezzo di mercato allora prevalente. Le condizioni di tale vendita saranno determinate da Vivid Digital a propria ragionevole discrezione.

Si fa presente che la Società potrebbe essere obbligata dalla legge applicabile, da un'autorità di regolamentazione o da qualsiasi altro evento che è al di fuori del proprio controllo (come, ad esempio, un partner che termina il supporto per una criptovaluta o termina il proprio rapporto di cooperazione con Vivid Digital) a terminare il supporto per qualsiasi criptovaluta con effetto immediato. Ciò potrebbe significare che non sarà possibile fornire all'utente un preavviso ed un periodo di delisting, e che la Società sarà obbligata a dismettere la posizione dell'utente, nel suo interesse, in conformità con i termini del presente articolo 25, con effetto immediato.

La Società non sarà responsabile per alcuna eventuale perdita che dovesse derivare dalla cancellazione di qualsiasi criptovaluta in conformità con il presente articolo 25.

26. Informativa sul rischio

Gli investimenti in criptovalute sono altamente speculativi e associati a significativi rischi di perdita.

Il valore di mercato di una criptovaluta può dipendere dal rispettivo numero di criptovalute in offerta e dalla relativa domanda presente nel mercato. Inoltre, il valore di una criptovaluta può dipendere anche dal fatto che i fornitori di beni e servizi accettino o meno tale criptovaluta come mezzo di pagamento. Di conseguenza, il valore di una criptovaluta, come il valore di titoli, derivati o altri strumenti finanziari scambiati sui mercati finanziari, può essere soggetto a notevoli fluttuazioni di prezzo.

Si fa presente che una valuta virtuale è una forma di attività digitale che non è emessa né è garantita da alcuna banca centrale. Non è dato sapere come la regolamentazione possa in futuro incidere sul valore di qualsiasi criptovaluta che venga negoziata o conservata in custodia dalla Società per conto dell'utente.

Il trading di criptovalute può anche comportare rischi ulteriori, legati ad errori umani (quali, ad esempio, trasferimenti ad indirizzi blockchain errati), phishing, hacking informatico o altre attività fraudolente che possono far perdere all'utente le proprie criptovalute.

Si fa presente che vi è un rischio di perdita delle criptovalute oggetto di conservazione da parte della Società in via diretta o tramite uno dei propri partner. Laddove Vivid Digital e/o uno dei propri partner dovesse dismettere tale attività - essere soggetta a procedure fallimentari o di liquidazione - è verosimile che l'utente non potrà beneficiare di qualsiasi protezione di carattere legale o regolamentare, ad esempio attraverso un sistema di garanzia dei depositi che copra l'utente dalla perdita potenziale di qualsiasi criptovaluta che la Società detenga in custodia per suo conto.

Si fa inoltre presente che la Società non può assicurare che l'App sia sempre accessibile all'utente. Inoltre, la Società fa affidamento sull'infrastruttura tecnica offerta da terze parti al fine di eseguire le operazioni dell'utente e di conservare le sue criptovalute. Potrebbe accadere che i nostri servizi in materia di criptovalute siano temporaneamente non disponibili o non accessibili all'utente a causa di difetti, manutenzione, aggiornamenti che potrebbero essere incompatibili con i dispositivi, gli strumenti etc. utilizzati dall'utente. Laddove ciò dovesse accadere, l'utente non avrà la possibilità di aprire o chiudere la propria posizione per il periodo di interruzione. Ciò potrebbe comportare una perdita totale o parziale dell'investimento iniziale effettuato dall'utente.

Il valore delle criptovalute che l'utente detiene presso la Società, non è protetto da alcuno schema di garanzia dei depositi o da alcuno schema di compensazione degli investitori.

L'utente è a conoscenza e riconosce i rischi di cui sopra e accetta di utilizzare i servizi in criptovaluta offerti da Vivid Digital a proprio esclusivo rischio e pericolo.

27. Responsabilità della Società

Vivid Digital fornirà tutti i servizi in criptovaluta di cui al presente contratto e rispetterà tutti i propri obblighi derivanti dal presente accordo e dalla legge applicabile con il livello di diligenza e cura che ci si potrebbe ragionevolmente aspettare da un fornitore professionale di tali servizi in criptovaluta.

In nessun caso la Società sarà responsabile per alcuna pretesa individuale o serie di pretese collegate per perdite, costi o spese che l'utente potrebbe sopportare, derivanti da, o in connessione con, qualsiasi violazione del presente contratto per un importo superiore al valore totale delle criptovalute che Vivid Digital detiene per conto dell'utente. Laddove la Società fosse coinvolta in una specifica pretesa relativa ad una specifica transazione, l'eventuale somma corrisposta risulterà essere ulteriormente limitata all'importo di acquisto/vendita della transazione in questione. Le limitazioni di cui sopra non trovano applicazione in ipotesi di dolo o colpa grave da parte della Società conformemente all'articolo 1229 del Codice Civile.

Nel caso in cui Vivid Digital non dovesse adempiere correttamente a quanto previsto nel presente contratto, la medesima sarà responsabile solo per qualsiasi perdita che potesse essere prevista al momento della stipula del presente accordo, oppure per la perdita che dovesse risultare da una condotta intenzionale, frode o grave negligenza da parte della Società. Vivid Digital non sarà in ogni caso ritenuta responsabile dei danni indiretti, in particolare dei danni consequenziali, dei danni imprevedibili o atipici e della perdita di profitto.

A scanso di equivoci, si ribadisce come Vivid Digital non è responsabile per:

- atti o omissioni di qualsiasi Borsa, controparte, banca, terzo depositario, subdepositario o qualsiasi altra persona che detiene denaro o criptovalute per conto dell'utente (a titolo esemplificativo, il servizio di custodia offerto dalla Società) o con il quale vengono effettuate transazioni per conto dell'utente;

- agire su qualsiasi istruzione ricevuta dalla Società e ragionevolmente ritenuta genuina e fornita dall'utente o da qualsiasi altra persona per conto dell'utente;
- eventuali danni o interruzioni causati da qualsiasi virus informatico o altro codice maligno che possa colpire il computer dell'utente o altre apparecchiature; oppure
- perdite derivanti da qualsiasi attività fraudolenta (diversa da eventuale frode della Società), uso improprio del computer, manomissione (hacking) del computer, phishing o spoofing, furto o altra appropriazione indebita di qualsiasi criptovaluta.

Nel caso in cui dovesse sorgere una controversia tra l'utente e uno o più altri clienti di Vivid Digital, l'utente accetta che né la Società né i suoi eventuali affiliati o terzi fornitori di servizi, oltre che nessuno dei rispettivi funzionari, amministratori, agenti, dipendenti o rappresentanti, saranno ritenuti responsabili per eventuali domande, richieste e danni (effettivi o consequenziali, diretti o indiretti) di qualsiasi tipo o natura derivanti da o in qualsiasi modo connessi a tali controversie.

Inoltre, Vivid Digital non sarà ritenuta responsabile di ritardi, mancate prestazioni o interruzioni del servizio che risultino direttamente o indirettamente da qualsiasi causa o condizione al di fuori del ragionevole controllo della stessa, inclusi, a titolo esemplificativo, una significativa volatilità del mercato, qualsiasi ritardo o fallimento dovuto a qualsiasi causa di forza maggiore, atto delle autorità civili o militari, atto terroristico, disordini civili, guerra, sciopero o altra controversia sindacale, incendio, interruzione delle telecomunicazioni o dei servizi internet o dei servizi del provider di rete, guasto delle attrezzature, dell'hardware e/o del software, altra catastrofe, qualsiasi controllo dei cambi, congelamento dei beni o altre leggi, norme, regolamenti o ordini di qualsiasi governo, agenzia governativa o autorità di regolamentazione o qualsiasi altro evento che sia al di là del ragionevole controllo della Società.

I servizi in criptovaluta della Società vengono forniti nello stato di fatto e secondo la loro disponibilità, senza alcuna ulteriore promessa effettuata dalla Società circa la disponibilità dei propri servizi in criptovaluta. In particolare, la Società non fornisce alcuna garanzia implicita di titolo, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e/o non violazione. Nessuna garanzia viene prestata per quanto riguarda il fatto che l'accesso ai servizi in criptovaluta della Società sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o a prova di errore.

Vivid Digital non sarà ritenuta responsabile per alcun presunto danno derivante da interruzioni del servizio, ritardi nell'elaborazione delle transazioni, o mancanza di una tempestiva risposta da parte del supporto clienti della medesima.

28. Mancata responsabilità della Società circa investimenti, consulenza fiscale o legale

Vivid Digital non fornisce alcuna consulenza di carattere finanziario, fiscale o legale. L'utente è unico responsabile per determinare se l'acquisto, la vendita, il trasferimento e/o la detenzione di criptovalute con la Società risulti appropriato per il medesimo, in base ai propri obiettivi finanziari personali, alle circostanze ed alla propria tolleranza al rischio. Si consiglia di consultare il proprio professionista di fiducia, legale o fiscale, per tutto ciò che concerne la situazione specifica dell'utente.

La Società può fornire informazioni educative su alcune criptovalute e sull'acquisto e la vendita di criptovalute al fine di assistere i propri clienti ad acquisire una maggior consapevolezza in relazione a tali criptovalute. Le informazioni possono includere, a titolo esemplificativo, post di blog, articoli, link a contenuti di terze parti, notizie, tutorial e video. Vivid Digital non sarà ritenuta responsabile per alcuna decisione presa dall'utente al fine di acquistare, vendere, trasferire o detenere criptovalute con la Società, sulla base di tali informazioni.

29. Tasse

È esclusiva responsabilità dell'utente determinare se, e in quale misura, le tasse si applicano a qualsiasi transazione di acquisto, vendita, trasferimento o prelievo che effettuate tramite l'App, e di trattenere, raccogliere, segnalare e rimettere l'importo corretto delle tasse alle autorità fiscali appropriate. La cronologia delle transazioni dell'utente è disponibile nell'App.

30. Comunicare con la Società

Di solito, le comunicazioni con l'utente avverranno tramite l'App. L'utente può anche inviare una e-mail al nostro Customer Care team all'indirizzo <https://vivid.money/en-eu/support/>. In base alle preferenze dell'utente, la Società sarà in grado di comunicare con lo stesso in inglese e anche in un certo numero di altre lingue, tra cui tedesco, francese, italiano o spagnolo.

31. Diritti di proprietà intellettuale

Qualsiasi elemento riguardante la proprietà intellettuale utilizzata nei prodotti e servizi forniti dalla Società (quali il contenuto dell'App, il sito web, il marchio, il design e il logo) è di proprietà di Vivid Money GmbH e viene utilizzato da Vivid Digital in relazione alla fornitura dei propri servizi in criptovaluta. È fatto divieto all'utente di utilizzare qualsiasi elemento di proprietà intellettuale, tranne che per usufruire dei prodotti e servizi della Società. È inoltre fatto espresso divieto circa il reverse-engineering di qualsiasi prodotto della Società (cioè, riprodurlo dopo un esame dettagliato della sua costruzione o composizione).

32. Protezione dei dati

Per poter prestare i nostri servizi, abbiamo bisogno di raccogliere informazioni in relazione all'utente. Ai sensi delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, siamo "titolari" dei dati personali dell'utente.

Sottoscrivendo il presente contratto l'utente conferisce alla Società il permesso per raccogliere e processare i propri dati personali al fine di prestare i servizi all'utente e per condividere tali dati con terze parti solo nella misura in cui ciò sia necessario. Quanto sopra non influisce sui diritti e gli obblighi cui la Società può essere soggetta ai sensi della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Se l'utente desidera revocare il proprio permesso, può chiudere il proprio conto in qualsiasi momento, in tal modo ponendo termine alla relazione con la Società. Se l'utente decide di procedere in tal modo, la Società interromperà l'utilizzo dei suoi dati ai fini della prestazione dei servizi, ma potrebbe essere nondimeno tenuta a conservare detti dati per altre ragioni di carattere legali. Per ulteriori informazioni in relazione a come vengono utilizzati i dati personali si fa rinvio alla Privacy Notice della Società.

33. Modifiche alle condizioni

Vivid Digital si impegna a notificare all'utente qualsiasi modifica significativa relativa al presente contratto o qualsiasi altro termine dei servizi in criptovaluta che riguardino l'utente entro e non oltre due (2) mesi prima della loro data di entrata in vigore, tramite l'App e/o tramite l'indirizzo e-mail che lo stesso utente ha fornito.

L'utente avrà facoltà di accettare o rifiutare le modifiche prima della data proposta di efficacia delle stesse.

Le modifiche saranno considerate approvate dal cliente, a meno che il cliente non esprima il proprio dissenso prima della relativa data di efficacia. Vivid Digital richiamerà espressamente l'attenzione del cliente su questa tacita approvazione nella sua offerta. Qualora al cliente vengano proposte delle modifiche, il cliente potrà anche recedere, con effetto immediato e a titolo gratuito, dal contratto interessato dalle modifiche prima della data di efficacia di queste ultime. La Società richiama espressamente l'attenzione dell'utente su questo diritto di recesso nella propria offerta.

Se la Società aggiunge un nuovo prodotto o servizio che non modifica significativamente i termini e le condizioni del presente contratto, essa può aggiungere tale prodotto o servizio immediatamente e darne notizia prima che lo stesso sia utilizzato dall'utente.

34. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato e interpretato in conformità alle leggi italiane.

Qualora il cliente si qualificasse come consumatore, l'utente potrà fare affidamento sulle previsioni imperative applicabili ai sensi dell'ordinamento dove lo stesso risiede.

35. Responsabilità per le perdite

L'utente è ritenuto responsabile delle perdite subite se ha violato gli obblighi di cui al presente contratto, eventuali obblighi normativi o regolamentari o provvedimenti giudiziali, e/o ha causato dei danni alla Società. L'utente può anche essere responsabile di qualsiasi costo legale relativo a tali perdite.

L'utente inoltre accetta di indennizzare la Società, i suoi affiliati e fornitori di servizi terzi (inclusa qualsiasi Borsa), e ciascuno dei suoi (o dei rispettivi) funzionari, amministratori, agenti, dipendenti e rappresentanti, rispetto a qualsiasi costo (comprese le spese legali e qualsiasi sanzione, tassa o multa imposta da qualsiasi autorità di regolamentazione) che sono stati ragionevolmente sostenuti in relazione a qualsiasi domanda, richiesta o danno o danni derivanti da o relativi alla violazione in capo all'utente e/o all'applicazione di questo

contratto da parte della Società o alla violazione dell'utente in riferimento a qualsiasi legge, regola o regolamento applicabile, o ai diritti di terzi.

36. Durata del contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato e resta valido fino a quando l'utente o la Società non vi pongano fine. L'utente può terminare il presente contratto e la relazione commerciale con la Società in qualsiasi momento senza osservare alcun periodo di preavviso. L'utente deve assicurarsi di chiudere l'intero portafoglio di criptovalute con la Società prima di rescindere il presente accordo (in caso contrario, la Società dovrà chiudere le posizioni per conto dell'utente in conformità con la sezione 39 di seguito riportata).

37. Diritto di recesso della Società

La Società ha il diritto di risolvere l'intera relazione commerciale con l'utente, o singole parti di essa, in qualsiasi momento mediante recesso ordinario con un preavviso di almeno quattro (4) settimane tramite un avviso comunicato mediante l'App e via e-mail (**recesso ordinario**).

La Società ha il diritto di risolvere l'intera relazione commerciale con l'utente per giusta causa senza osservare alcun termine di preavviso (**recesso straordinario**) tramite un avviso comunicato mediante l'App e via e-mail.

Esempi di recesso straordinario per giusta causa includono:

- A. la cessazione della cooperazione tra Vivid Digital con uno qualsiasi dei propri partner, in conseguenza della quale la Società non può più fornire agli utenti i propri servizi in criptovaluta;
- B. la Società ha una buona ragione per sospettare che l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi in criptovaluta sia legato a reati finanziari o ad altri scopi illegali (quali, per esempio, commettere frodi o riciclaggio di denaro);
- C. in risposta ad un ordine di un tribunale o di un'autorità governativa;
- D. Vivid Digital dispone di un fondato motivo per ritenere che l'utilizzo dei servizi in criptovaluta da parte dell'utente possa danneggiare la reputazione o l'attività della Società;
- E. l'utente non ha fornito alla Società le informazioni aggiuntive che gli sono state richieste ai sensi dell'articolo 5 del presente contratto;
- F. l'utente agisce in violazione del presente contratto;

- G. l'utente intraprende qualsiasi altra azione che possa aggirare le politiche e i controlli della Società, quali l'apertura di molteplici crypto pocket o l'abuso di promozioni che Vivid Digital può offrire di volta in volta;
- H. qualsiasi altro comportamento posto in essere dall'utente che può (potenzialmente) condurre a rischi inaccettabili o danni reputazionali per la Società; e
- I. qualsiasi altra situazione che a totale discrezione della Società ed in buona fede giustifichi il recesso della medesima dalla relazione commerciale in essere con l'utente.

Infine, altra ragione importante per la cessazione del rapporto potrebbe essere rappresentata dalla revoca del consenso prestato dall'utente alla raccolta e all'uso dei propri dati personali da parte della Società (poiché in tal caso Vivid Digital potrebbe non essere più in grado di fornire i propri servizi in criptovaluta all'utente).

38. Rescissione per inattività

Nel caso in cui l'utente non abbia acquistato, venduto o ritirato criptovalute per un periodo di almeno nove (9) mesi consecutivi, la Società potrà rescindere il contratto con l'utente (**rescissione per inattività**). La Società invierà all'utente un avviso tramite l'App e via email non meno di quattro (4) settimane prima della risoluzione dell'accordo a causa dell'inattività dell'utente.

39. Cosa succede alle criptovalute dell'utente in caso di recesso da parte della Società?

In caso di **recesso ordinario** dal rapporto con l'utente (si veda l'articolo 37 che precede), sarà permesso allo stesso di vendere o ritirare qualsiasi criptovaluta che la Società detenga durante il periodo di preavviso. La durata del periodo di preavviso sarà comunicata tramite l'App [e via email]. Gli ordini di acquisto e trasferimento non sono più possibili durante questo periodo. Se l'utente non vende o ritira le proprie criptovalute prima della fine del predetto periodo, la Società ritirerà tali criptovalute dalla crypto pocket dell'utente e liquiderà la posizione a beneficio dell'utente per una quantità corrispondente di denaro avente corso legale al prezzo di mercato allora prevalente.

Nel caso di **recesso straordinario** dal rapporto con l'utente (si vedano gli articoli 37 e 38 che precedono), la Società ritirerà immediatamente tutte le criptovalute dalla crypto pocket dell'utente e liquiderà la posizione a beneficio dell'utente per una quantità corrispondente di denaro avente corso legale al prezzo di mercato allora prevalente.

I proventi di qualsiasi vendita effettuata in sede di recesso da parte della Società in conformità con il presente articolo 39 saranno accreditati sul conto Vivid Money o su qualsiasi altro conto bancario di proprietà dell'utente (a meno che la legge non impedisca alla Società di farlo, ad esempio in caso di congelamento dei beni). Le condizioni di tale vendita saranno scelte a ragionevole discrezione di Vivid Digital e la stessa non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite in conseguenza di tale vendita.

Si consideri infine che se il valore equivalente in denaro avente corso legale della posizione in criptovalute dell'utente è inferiore alla/e commissione/i di transazione applicabile/i alla predetta vendita, non verrà accreditato denaro avente corso legale sul conto Vivid Money dell'utente.

40. Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di esecuzione dello stesso senza incorrere in alcun costo in relazione a tale recesso e senza obbligo di fornire alcuna giustificazione.

L'utente può esercitare tale diritto di recesso tramite comunicazione trasmessa alla Società tramite l'App o e-mail a <https://vivid.money/en-eu/support/>.

41. Dove puoi trovare informazioni legali su Vivid Digital?

L'utente può sempre trovare informazioni legali rilevanti su Vivid Digital al seguente [sito](#).

42. Dove si può intraprendere un'azione legale verso la Società?

L'utente può intraprendere azioni legali contro Vivid Digital in base al presente contratto dinanzi al Tribunale di Milano (Italia).

Laddove l'utente si qualifichi come consumatore ai sensi delle disposizioni normative applicabili, lo stesso potrà agire dinanzi ai tribunali del proprio paese di residenza che siano territorialmente competenti.

43. Come fare reclamo?

Se l'utente ha necessità di effettuare un reclamo circa i servizi offerti da Vivid Digital, può presentare tale reclamo tramite l'App o tramite il <https://vivid.money/en-eu/support/> disponibile online. La Società cercherà di risolvere il reclamo il prima possibile.

44. Come gestisce la Società le crypto pocket degli utenti che sono deceduti o che non sono più capaci legalmente di utilizzare la propria crypto pocket?

Laddove Vivid Digital riceva una comunicazione in ordine al decesso di un utente e il/i relativo/i erede/i – secondo quanto determinato da Vivid Digital – abbia/abbiano fornito tutte le informazioni e la documentazione richiesta in modo completo e corretto, tale/i erede/i può/possono disporre o gestire temporaneamente il saldo della crypto pocket secondo le possibilità offerte da Vivid Digital.

Laddove Vivid Digital riceva una comunicazione inerente all'incapacità legale da parte di un utente e l'amministratore di sostegno – secondo quanto determinato da Vivid Digital – abbia

fornito tutte le informazioni e la documentazione richiesta in modo completo e corretto, l'amministratore di sostegno potrà disporre o gestire temporaneamente il saldo della cripto pocket secondo le possibilità offerte da Vivid Digital.

L'erede/gli eredi e gli amministratori di sostegno possono contattare il nostro team di Customer Care per informazioni in relazione a dette procedure inviando una mail all'indirizzo <https://vivid.money/en-eu/support/>.