

Informazioni

Vivid Digital S.r.l. (in seguito denominata “Vivid Digital”) rientra nel gruppo Vivid Group di aziende (in seguito denominato “Vivid Group”) che offre prodotti e servizi correlati all’acquisto e alla vendita di criptovalute e altre attività digitali mediante l’applicazione per dispositivi mobili di Vivid Money (“app Vivid Money”) e il sito web www.vivid.money.

Con la presente Informativa sulla privacy, desideriamo mettere la clientela al corrente della natura, dell’ambito e della finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali da parte di Vivid Digital, delle società affiliate e relativi partner, oltre che sui diritti detenuti in relazione ai propri dati personali.

In merito ai termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy, come ad esempio “trattamento” o “titolare del trattamento”, facciamo riferimento alle definizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell’UE (Regolamento [UE] 2016/679) (in seguito denominato “RGPD”).

Autorità responsabile

Il titolare responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali della clientela in conformità con il RGPD è Vivid Digital S.r.l. con sede legale ubicata in Via dell’Annunciata, 23/4, 20121 Milano, Italia, registrata presso la Camera di commercio di Milano con codice REI n. MI-2640474.

Per qualsiasi problema, domanda o richiesta relativamente ai propri dati, o qualora si ritenga che la presente Informativa sulla privacy non illustri alcune delle nostre prassi in tema di privacy, si prega di rivolgersi al nostro Responsabile protezione dei dati all’indirizzo dpo@vivid.money o al nostro Team addetto alla privacy all’indirizzo privacy@vivid.money.

Motivo del trattamento dei dati personali della clientela (finalità e basi giuridiche)

1. Contratto (Art. 6(1)(b) del RGPD)

Al momento dell’iscrizione per l’utilizzo dei nostri servizi, necessitiamo di raccogliere ed elaborare determinati dati personali per l’esecuzione del contratto sottoscritto con la clientela o per intraprendere azioni dietro richiesta dell’utente prima della stipulazione di detto contratto. Oltre a noi, trattano i dati anche le nostre società affiliate e qualsiasi altra terza parte ci aiuti a favorire la fornitura dei servizi. Esempi specifici di tali trattamenti includono:

- apertura e gestione della Pocket per le criptovalute;

- esecuzione degli ordini della clientela;
- servizio clienti e richieste di assistenza;
- e-mail e notifiche di servizio;
- analisi e miglioramento del sito web, del funzionamento dell'app per dispositivi mobili e dell'esperienza utente in generale;
- garantire la sicurezza del sito web e dell'applicazione per dispositivi mobili (per es. prevenzione di frodi e furti di identità).

Ci teniamo a sottolineare che per molti dei nostri servizi e funzionalità, in assenza dei necessari dati personali, non potremo rispettare gli obblighi contrattuali, e pertanto dovremo probabilmente rifiutarci di avviare oppure provvedere a interrompere il rapporto commerciale esistente.

2. Obbligo legale (Art. 6(1)(c) del RGPD)

Qualora a noi o ai nostri partner sia richiesto il rispetto di eventuali leggi applicabili, il trattamento dei dati personali avverrà in ottemperanza all'Articolo 6(1)(c) del RGPD, ossia "il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento."

Alcuni esempi di tali trattamenti includono:

- gestione dei contratti, contabilità e fatturazione;
- gestione del rischio e della compliance;
- misure Know-Your-Customer quali acquisizione di copie di carte d'identità, procedure di autenticazione (verifica dell'identità);
- monitoraggio per la prevenzione di frodi, utilizzi impropri, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
- fornitura di informazioni ad autorità penali fiscali nell'ambito di procedimenti penali in materia fiscale o per perseguimento dei reati in ottemperanza a ordinanze ufficiali.

3. Interessi legittimi (Art. 6(1)(f) del RGPD)

Di tanto in tanto, dobbiamo raccogliere e trattare i dati personali della clientela per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di terze parti. In tali eventualità, il trattamento dei dati avverrà inoltre con liceità in ottemperanza all'Articolo 6(1)(f) del RGPD. Esempi di tali trattamenti includono:

- prevenire attività criminali, quali frodi (a questo fine raccogliamo dati relativi alla sessione e ai dispositivi);
- notifiche push o messaggi relativi a offerte e servizi nuovi o esistenti;
- analisi e ottimizzazione dell'esperienza utente;
- personalizzazione dei servizi e delle formule tariffarie;
- trasmissione dei dati all'interno del Vivid Group per finalità amministrative interne;
- misure per proteggere la nostra rete e la sicurezza informatica;

- elaborazione di richieste da autorità, avvocati, agenzie di riscossione nel corso di azioni legali ed esecuzione di rivendicazioni legali nell'ambito di procedimenti legali;
- ricerche di mercato, gestione aziendale e continuo sviluppo di prodotti e servizi;
- trattamento di dati statistici, dati relativi alle prestazioni e dati delle ricerche di mercato attraverso il sito web, l'app Vivid Money o le piattaforme social.

4. Consenso (Art. 6(1)(a) del RGPD)

Quando si acconsente al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche:

- consentirci di mostrare ad altri clienti che ci si avvale dei nostri servizi;
- aggiungere una foto di profilo e consentirci di mostrarla ad altri clienti, ad esempio nei loro elenchi dei contatti, nelle operazioni bancarie condivise o nei link di invito (qualora si sia deciso di figurare tra i clienti);
- per accedere ai contatti sul dispositivo utilizzato o usare altre autorizzazioni inerenti il dispositivo (per es. fotocamera, microfono) se necessario;
- per salvare cookie sul dispositivo utilizzato;
- per attività pubblicitarie e di marketing diretto (per es. sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, newsletter, concorsi a premi e altre comunicazioni pubblicitarie).

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento, ad esempio tramite la rimozione della foto oppure accedendo alle impostazioni dell'app o sul dispositivo per deselezionare queste opzioni. Detto ciò, resta legittimo il trattamento dei dati eseguito prima della revoca.

Attività durante le quali trattiamo i dati

Creazione della Pocket per le criptovalute

Per stipulare un accordo con noi e creare una Pocket per le criptovalute nell'app Vivid Money, è necessario disporre di un conto esistente con Solarisbank AG. Al momento della creazione della Pocket per le criptovalute, non chiediamo alla nostra clientela di fornirci nuovamente i dati personali ma, dietro autorizzazione della stessa, riutilizziamo i dati precedentemente forniti al fine di stipulare un rapporto contrattuale con Vivid Money GmbH e Solarisbank AG. La base giuridica per tale trattamento dei dati è rappresentata dall'Art. 6(1)(b) del RGPD (ossia, "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato".)

Verifica dell'identità

Per agevolare l'apertura di un conto che consenta alla clientela di utilizzare i nostri prodotti e servizi correlati all'acquisto e vendita di criptovalute, è necessario sottoporsi a una procedura di identificazione in base alle leggi e ai regolamenti applicabili contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Ai fini dell'identificazione, trattiamo i dati personali che ci vengono forniti o che sono già stati forniti tramite Vivid Money GMBH/Solarisbank AG a scopi di verifica (per es. foto e documento di identità, nome, data di nascita, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua preferita, informazioni sui documenti come numero, data di emissione e di scadenza). Tali dati rimarranno memorizzati nei nostri sistemi per rispettare gli obblighi legali in materia di prevenzione delle frodi e antiriciclaggio di denaro, e saranno cancellati una volta scaduti i relativi periodi applicabili di conservazione.

La base giuridica per tale trattamento dei dati è rappresentata dall'Art. 6(1)(b) e (c) del RGPD (ossia, "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e per adempiere un obbligo legale".)

Ordini e transazioni

Anche per l'esecuzione degli ordini e delle transazioni della clientela, necessitiamo di trattare i dati personali: per es., tipo e quantità di criptovalute, tipo e quantità di valute, prezzo, tariffe, informazioni su data e ora della transazione, informazioni sulla tariffa. La base giuridica per tale trattamento dei dati è rappresentata dall'Art. 6(1)(b) del RGPD (ossia, "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto".)

Investimenti ricorrenti

Se si decide di creare una Pocket Piano di risparmio e di utilizzare il nostro servizio di investimenti ricorrenti, raccoglieremo e tratteremo dati personali della clientela quali informazioni sulle regole impostate dalla stessa per il piano (per es. giorno e ora del mese in cui la clientela desidera che i sottoscritti acquistino o vendano criptovalute per suo conto, importo, stato), informazioni correlate all'esecuzione delle regole (per es. stato, data e ora) e informazioni sull'ordine corrispondente. La base giuridica per tale trattamento dei dati è rappresentata dall'Art. 6(1)(b) del RGPD (ossia, "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto".)

Prelievi di criptovalute

Quando la clientela invia criptovalute a un portafoglio esterno, trattiamo i dati necessari all'esecuzione della transazione dal nostro lato, oltre che informazioni su tale portafoglio. Eseguiamo inoltre un controllo della compliance del portafoglio ricevente (effettuato da un fornitore terzo di servizi), in base a quanto richiesto dalle linee guida della FATF (GAFI, Gruppo di azione finanziaria internazionale) applicabili ai fornitori di servizi di attività virtuali in generale e alle transazioni da criptovalute a criptovalute in particolare.

Tali dati saranno trattati in ottemperanza all'Art. 6(1)(b) e (c) del RGPD (ossia, "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e per adempiere un obbligo legale".)

Quando ci contatta la clientela

Quando la clientela ci contatta tramite la chat di assistenza o in qualsivoglia altro modo, potremmo trattare tipologie di dati personali quali indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di identificazione del cliente, lingua e Paese, oltre a eventuali informazioni sullo stato del conto o

informazioni dettagliate sulle operazioni, in base al problema riscontrato. Inoltre, potremmo raccogliere altre informazioni che la clientela ha deciso di condividere con noi. Pertanto, si prega di non condividere ulteriori dati personali o documenti relativi alla propria persona o ad altri soggetti, salvo nei casi in cui siano espressamente richiesti da noi.

Analisi dei dati

Trattiamo i dati personali che la clientela ci fornisce, oltre a quelli creati in seguito all'utilizzo della nostra app, a fini di analisi. Ad esempio, analizziamo le interazioni con l'app per renderla più intuitiva e semplice da utilizzare, oppure per capire se i prodotti e i servizi sono adeguatamente personalizzati in modo da, se necessario, introdurre eventuali modifiche, regolare le tariffe e le condizioni, nonché sviluppare nuovi prodotti e servizi. In tali eventualità, al fine di garantire un ulteriore livello di tutela, i dati sono privati dei codici unici di identificazione. Per opporsi a questo trattamento dei dati, si prega di contattarci direttamente all'indirizzo privacy@vivid.money.

Marketing diretto

Di tanto in tanto, informiamo la clientela di nuovi prodotti o servizi da noi ritenuti di interesse per la stessa. È un procedimento che rientra nella definizione di marketing diretto: in questo caso, per elaborare i dati personali serve il consenso della clientela o il nostro interesse legittimo. Per revocare il consenso od opporsi a tale trattamento dei dati, si possono disattivare le notifiche nel centro di gestione preferenze dell'app oppure cliccare sul link "Annulla iscrizione" in fondo all'e-mail ricevuta.

Categorie speciali di dati

Non chiediamo di fornire intenzionalmente informazioni appartenenti a categorie cosiddette "speciali", ossia dati personali che possono rivelare l'origine razziale o etnica, l'orientamento politico, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici per identificare singolarmente un individuo, i dati relativi alla salute oppure alla vita o all'orientamento sessuale.

Ciononostante, in alcune circostanze potrebbe essere possibile risalire a tali dati dalle operazioni eseguite. Ad esempio:

- i pagamenti di servizi sanitari o terapie possono rivelare dati relativi alla salute;
- i contributi e le donazioni a chiese, ONG, partiti politici, sindacati, ecc. possono rivelare le convinzioni religiose o filosofiche, oppure l'orientamento politico;
- i pagamenti a sexy shop o a certi club privati possono rivelare informazioni sensibili relative alla vita sessuale.

Tenendo conto di questo rischio, garantiamo la riservatezza delle informazioni di pagamento e proibiamo al nostro personale di estrapolare dati appartenenti alle categorie speciali.

Con chi condividiamo i dati personali

Per fornire i servizi alla clientela, a volte dobbiamo condividere i dati personali con società affiliate, partner, fornitori terzi esterni di servizi, enti correlati e di regolamentazione, i quali li elaborano soltanto sulla base di accordi in materia di trattamento dei dati e attenendosi a istruzioni e regolamenti rigorosi che non consentono di utilizzarli per altre finalità senza comunicarlo alla clientela o chiederne il consenso.

Trasferimenti di dati all'interno del Vivid Group

All'interno del Vivid Group, riceveranno i dati personali della clientela solamente i team e i dipendenti che li necessitano per rispettare gli obblighi contrattuali e legali, e i nostri interessi legittimi. Trasferiamo i dati personali per condurre le nostre attività aziendali giornaliere come la gestione del conto e altre operazioni richieste dalla clientela, oltre che per eseguire attività amministrative interne e migliorare prodotti e servizi.

Trasferimenti di dati a fornitori di servizi

Per determinate attività esternalizzate, trasmettiamo inoltre i dati personali della clientela a fornitori che svolgono servizi per i sottoscritti quali autenticazione video (per es. Provider), cloud computing (Amazon Web Services Inc.), assistenza clienti (Intercom, Frontapp), miglioramento del nostro sito web, esecuzione di contratti, gestione di conti, contabilità, fatturazione, esame di casi aziendali irregolari o sospetti (Group-IB, Castle), gestione dell'applicazione e invio di email e notifiche. Tali fornitori di servizi sono contrattualmente vincolati a utilizzare o a divulgare tali dati unicamente nella misura necessaria allo svolgimento dei servizi per i sottoscritti o al rispetto di requisiti legali, oltre che per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali da loro elaborati per conto nostro.

Trasferimento di dati a istituzioni ed enti pubblici

Noi, i nostri partner, i fornitori di servizi e altre entità, potremmo inoltre essere tenuti a condividere i dati personali della clientela con vari istituti finanziari e/o autorità giudiziarie o preposte al rispetto della legge, per garantire l'osservanza delle leggi applicabili, prevenire frodi, far valere un accordo sottoscritto con un o una cliente, o per tutelare i nostri diritti, la nostra proprietà o sicurezza, oppure i diritti, la proprietà o la sicurezza dei nostri dipendenti o dei nostri agenti.

Inoltre, possiamo divulgare i dati personali della clientela a terze parti: (1) qualora il o la cliente ce lo richieda o ne autorizzi la divulgazione; (2) per far fronte a emergenze o cause di forza maggiore; e (3) per risolvere eventuali controversie, reclami, oppure a soggetti che comprovano di essere giuridicamente competenti ad agire a nome del o della cliente in questione.

Per ricevere informazioni più dettagliate sulle terze parti a cui forniamo i dati personali della clientela, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money.

Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Alcuni dei nostri partner, fornitori di servizi o altre parti verso i quali trasferiamo i dati personali della clientela possono avere sede in Paesi in tutto il mondo, anche extraeuropei o esterni al SEE. Di conseguenza, i dati possono essere inviati a Paesi dove vigono leggi diverse in materia di protezione dei dati rispetto al proprio Paese di residenza. In tali eventualità, al fine di garantire un livello di tutela equipollente dei dati personali della clientela, adottiamo appropriate misure di salvaguardia, quali le decisioni e i quadri normativi in materia di adeguatezza oppure le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea. Per ricevere ulteriori informazioni sui trasferimenti o sulle misure di salvaguardia, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money.

Profilazione e processi decisionali automatici

In parte, trattiamo i dati della clientela in modo automatico per valutarne certi aspetti personali (profilazione). Ad esempio, ci avvaliamo della profilazione per prevenire frodi, per la lotta al riciclaggio di denaro, al finanziamento del terrorismo, nonché ai reati di inquinamento. Nel nostro modello di controllo confluiscono le informazioni derivate dai dettagli delle operazioni, i dati del profilo dei clienti e quelli relativi alla sessione dei dispositivi. L'approccio tiene conto delle ultime tendenze in materia di frodi, oltre alle migliori prassi di VISA e altre fonti. Tali misure servono a tutelare gli interessi della clientela e a mantenere al sicuro i depositi.

Per quanto conserviamo i dati

Conserviamo i dati personali della clientela per il tempo necessario a conseguire la finalità della raccolta: di solito, corrisponde alla durata del rapporto contrattuale più eventuali periodi successivi necessari ai sensi delle leggi antiriciclaggio o qualsiasi altra normativa applicabile, oppure nel caso di contenziosi potenziali o in corso in tribunale. Una volta conseguita la finalità del trattamento, ma qualora ci sia richiesto di tenerli, i dati saranno limitati e conservati in un archivio sicuro fintantoché potranno essere eliminati.

I diritti della clientela

Le leggi in materia di protezione dei dati conferiscono diritti volti a comprendere e a controllare l'utilizzo dei propri dati personali, ossia:

- il **diritto all'informazione** sulle motivazioni e sulle modalità del trattamento dei dati personali, che ci auguriamo di aver affrontato con la presente Informativa sulla privacy;
- il **diritto di accesso** ai propri dati personali, ossia il diritto di chiederci se elaboriamo i dati personali, perché, ai sensi di quale base legittima, di appurare le categorie dei dati personali in nostro possesso, se siano inviati al di fuori dell'UE, con chi condividiamo i dati, per quanto tempo li conserviamo, nonché di richiederne una copia. Se la nostra Informativa sulla privacy non contempla le informazioni desiderate, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money;

- il **diritto di opporsi** ad alcune tipologie di trattamento, quali il marketing diretto, o qualora il trattamento si basi su interessi legittimi;
- il **diritto alla cancellazione dei dati**, detto anche “diritto all’oblio”. Questo diritto potrà essere esercitato con la revoca del consenso e qualora non sussista più alcun interesse legittimo al trattamento dei dati da parte nostra, se l’obiezione al trattamento per interessi legittimi prevale rispetto ai nostri interessi, qualora non sia più necessario procedere al trattamento dei dati, se esiste una legge che prevede la cancellazione dei dati oppure in caso di trattamento illecito;
- il **diritto di limitare il trattamento** se i dati personali da noi elaborati sono inesatti, in caso di trattamento illecito, se i dati non servono più alla finalità originaria ma occorre conservarli per potenziali rivendicazioni legali, oppure qualora ci si sia opposti al trattamento ai sensi di interessi legittimi e noi non abbiamo ancora determinato se vi sia una necessità prevalente di procedere col trattamento;
- il **diritto alla portabilità dei dati**, ossia la possibilità di richiedere i dati da noi elaborati mediante un computer e forniti previo consenso o ai sensi di un contratto;
- il **diritto di richiedere informazioni in merito al processo decisionale automatico**, ossia la possibilità di chiederci di illustrare la logica alla base dell’adozione di qualsiasi decisione automatica, nonché di richiedere un riesame della stessa da parte di un essere umano qualora tale decisione abbia leso i propri diritti o libertà;
- il **diritto di rettifica**, ossia la possibilità di richiedere la correzione in caso di inesattezza di qualsiasi dei dati personali in nostro possesso;
- il **diritto di proporre reclamo** presso l’autorità competente per la protezione dei dati qualora si nutrano preoccupazioni circa le nostre modalità di trattamento dei dati personali (a questo [sito web](#) è possibile consultare un elenco delle autorità competenti a livello nazionale e regionale). Detto ciò, gradiremmo essere contattati prima di procedere in tal senso per consentirci di risolvere eventuali problemi a monte.

Per esercitare qualsiasi di questi diritti o approfondire come elaboriamo i dati personali, si prega di contattarci all’indirizzo privacy@vivid.money. L’accesso ragionevole ai propri dati personali sarà possibile a titolo gratuito. Qualora risulti impossibile fornire l’accesso in tempi ragionevoli, informeremo gli eventuali richiedenti della data in cui saranno disponibili i dati. Ci impegnamo a fornire una spiegazione qualora, per qualsiasi motivo, non sia possibile dare adito alla richiesta.

Sicurezza delle informazioni

Per contribuire alla tutela della privacy dei dati personali forniti tramite l’utilizzo del sito web o dell’app per dispositivi mobili, adottiamo misure di salvaguardia fisiche, tecniche e amministrative. Aggiorniamo e verifichiamo costantemente il corretto funzionamento delle nostre tecnologie di sicurezza. Limitiamo l’accesso ai dati personali della clientela ai dipendenti che devono conoscere tali informazioni per fornire determinati servizi. Inoltre, formiamo i dipendenti su quanto sia importante assicurare la riservatezza, la privacy e la sicurezza dei dati in nostro possesso. Ci impegnamo ad adottare gli opportuni provvedimenti disciplinari per garantire che i nostri dipendenti rispettino le proprie responsabilità in materia di protezione dei dati.

Modifiche e aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy potrà essere aggiornata in linea con le modifiche apportate di volta in volta ai nostri servizi e alla nostra azienda. Ci riserviamo il diritto di modificarla in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza fornirne notifica se non pubblicando la versione modificata dell'Informativa sulla privacy sul sito web www.vivid.money o nell'app Vivid Money. Potremmo inviare per e-mail promemoria periodici relativi ai nostri avvisi e ai termini e condizioni, nel qual caso informeremo la clientela di eventuali modifiche materiali agli stessi; si prega invece di consultare il nostro sito web o l'app per verificare l'Informativa sulla privacy attualmente in vigore e le eventuali modifiche apportate.