

## Termini e Condizioni Speciali di Vivid Top-Up

### 1. Ambito di Applicazione

- 1.1 I presenti termini e condizioni speciali (“**BesGB-Top-Up**”) si applicano al rapporto commerciale tra il Cliente e Vivid in qualità di fornitore di un’applicazione per dispositivi smartphone (“**Vivid App**”) e di un sito web [www.vivid.money](http://www.vivid.money) (“**Vivid Web**” - Vivid Web e Vivid App collettivamente denominati “**Vivid Web + App**”) e regolano la funzione speciale Top-Up fornita da Vivid.
- 1.2 I BesGB-Top-Up integrano le Condizioni Generali di Contratto Vivid (l’ “**Accordo**”) e le Condizioni Speciali App + Web di Vivid (“**BesGB-App + Web**”).
- 1.3 In aggiunta ai BesGB-Top-Up, sono efficaci i BesGB concernenti ulteriori servizi Vivid (insieme “**Servizi BesGB-Vivid**”). In caso di conflitto tra le disposizioni dei BesGB Top-Up e qualsiasi altra previsione dei Servizi BesGB-Vivid che regoli un Servizio Vivid BesGB, le disposizioni del relativo Servizio Vivid BesGB prevarranno.
- 1.4 I termini non definiti nei BesGB Top-Up avranno il significato loro assegnato nell’Accordo o nei BesGB-App + Web o nei relativi Servizi BesGB-Vivid.

### 2. Top-Up

- 2.1 Tramite Vivid Web + App, è possibile per il Cliente pagare con carta di credito una somma di denaro determinata dal Cliente su un conto bancario Vivid selezionato dal Cliente tramite Vivid Web + App. Il rispettivo importo è l’ “**Importo di Ricarica**”. Per l’importo di ricarica si applicano le seguenti restrizioni:
  - Ammontare complessivo minimo pari e Euro 100,00;
  - Euro 200,00 mensili (“Piano Standard”);
  - Euro 1000,00 mensili (“Piano Premium”).

A condizione che non sussistano ostacoli legali o tecnici, l’Importo di Ricarica sarà accreditato sul Conto Vivid Bank selezionato dal Cliente.

- 2.2 Il tempo massimo di esecuzione dell’ordine di pagamento e l’eventuale applicazione di massimali di importo e di un’eventuale commissione per l’esecuzione del pagamento con carta di credito sono regolati ai sensi degli accordi del Cliente con il rispettivo emittente della carta di credito.
- 2.3 Qualora il Cliente esegua un pagamento con carta di credito in una valuta diversa da quella del suo conto della carta di credito presso una banca terza, i tassi di cambio applicabili sono determinati dagli accordi del Cliente con la banca terza.

### 3. Chargebacks

Nel caso in cui venga eseguita una procedura di *chargeback* per un pagamento con carta di credito ai sensi dell’art. 2, in base alla quale un Importo di Ricarica deve essere rimborsato in tutto o in parte, il Cliente incaricherà irrevocabilmente Solarisbank AG di eseguire trasferimenti a ECOMMBX Limited con sede legale a Cipro sulla base delle informazioni trasmesse da Vivid senza ritardo dopo la relativa ricezione della predetta informativa. Si applicano le previsioni delle Condizioni Speciali per il conto Vivid Money di Solarisbank AG.