

Vivid Money B.V. – Termini e condizioni speciali

Servizi di negoziazione multivaluta

1. Ambito di applicazione

- 1.1 I presenti termini e condizioni speciali (**Condizioni speciali**) si applicano al rapporto giuridico tra l'utente (**Cliente**) e Vivid Money B.V. (**Vivid NL o Noi**) e regolano i servizi di intermediazione multivalutaria (si veda il successivo paragrafo 2.1) forniti da Vivid NL.
- 1.2 Le presenti Condizioni speciali sono aggiuntive e fanno parte del Contratto del Cliente stipulato tra Vivid NL e il Cliente. Si prega di notare che, oltre alle presenti Condizioni speciali, anche i termini e le condizioni del Contratto del Cliente di Vivid NL si applicano all'utilizzo dei servizi di intermediazione multivalutaria tramite l'App Vivid.
- 1.3 In caso di conflitto tra le presenti Condizioni speciali e i termini del Contratto del Cliente, prevalgono le presenti Condizioni speciali. I termini non definiti nelle presenti Condizioni speciali avranno il significato loro attribuito nel Contratto del cliente di Vivid NL.

2. Servizi multivaluta

- 2.1 Vivid NL, in qualità di società di investimento autorizzata dall'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM), riceve gli ordini acquisto e vendita di valute diverse dall'euro (**valute estere**) del Cliente e li trasmette a Solaris SE (**Servizi di intermediazione multivalutaria**). Il Cliente può effettuare gli ordini di acquisto o vendita di valute estere, come dollari USA o sterline britanniche, tramite l'App Vivid.
- 2.2 Solaris SE, un istituto di credito autorizzato in Germania (**Solarisbank**), riceve gli ordini di acquisto e vendita di valute estere da Vivid NL e successivamente li esegue direttamente sul Conto (o dal Conto) in valuta estera del Cliente (come definito nel paragrafo successivo). Tale esecuzione viene effettuata da Solarisbank in conformità alle Condizioni speciali per i conti in valuta estera di Solarisbank (consultabili all'indirizzo <https://www.solarisgroup.com/en/customer-information/germany/de-iban/english/> e all'indirizzo <https://vivid.money/en-de/legal-documents/>).
- 2.3 Solarisbank amministra i conti in valuta estera (**Conti in valuta estera**) per conto del Cliente. Le diverse valute estere, come i dollari USA o le sterline britanniche, che il Cliente può detenere nel suo Conto in valuta estera sono visualizzabili nell'App Vivid.
- 2.4 Un Conto in valuta estera può essere utilizzato per (i) acquistare e vendere la rispettiva valuta estera contro l'euro e conservare tale valuta estera in uno dei Conti in valuta estera, (ii) effettuare transazioni con una carta di pagamento collegata alla Pocket del Conto in valuta estera, (iii) trasferire fondi in valuta estera ad altri clienti con un Conto in valuta estera nella stessa valuta, ma (iv) non può essere utilizzato per effettuare o ricevere bonifici SEPA o di altro tipo (questi servizi sono insieme denominati **Servizi del**

conto multivaluta). I Servizi di intermediazione multivalutaria e i Servizi del conto multivaluta sono insieme denominati **Servizi multivaluta**.

2.5 Si prega di notare che tutti i Servizi del conto multivaluta di cui al paragrafo 2.4 sono forniti da Solarisbank. Vivid NL fornisce solo i Servizi di intermediazione multivalutaria.

3. Vivid NL agisce per proprio conto e sulla base della propria licenza

3.1 In Germania, i Servizi di intermediazione multivalutaria si qualificano come intermediazione di investimenti (*Anlagevermittlung*) ai sensi della legge bancaria tedesca (*Kreditwesengesetz - KWG*).

3.2 Vivid NL è una società di investimento autorizzata nei Paesi Bassi e ha ottenuto il passaporto per altre giurisdizioni del SEE, tra cui la Germania. Vivid NL può perciò fornire al Cliente i Servizi di negoziazione multivaluta a proprio nome e per proprio conto.

4. Accesso ai Servizi multivaluta

4.1 Dopo aver effettuato con successo l'iscrizione a Vivid NL, è possibile utilizzare i Servizi di intermediazione multivalutaria e acquistare e vendere valute estere tramite l'App Vivid.

4.2 Si prega di notare che Vivid NL può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di trasmettere un ordine di acquisto o di vendita di una valuta estera a Solarisbank (nel qual caso l'ordine non sarà eseguito). L'articolo 11 del Contratto del Cliente si applica anche a tale diritto di rifiuto.

4.3 Il Cliente ha sempre la possibilità di risolvere il suo rapporto giuridico con Vivid NL con effetto immediato e in conformità all'articolo 18.1 del Contratto del Cliente.

4.4 Vivid NL può anche decidere di interrompere il rapporto giuridico con il Cliente. I motivi che ci consentono di farlo, nonché i termini e le condizioni di tale risoluzione, sono indicati nell'articolo 18 del Contratto del Cliente. Si prega di notare che, se Vivid NL interrompe il rapporto con il Cliente, i termini dell'articolo 18.4 del Contratto del Cliente si applicano anche alle valute estere detenute sui Conti in valuta estera.

5. Tassi di cambio e commissioni

Il tasso di cambio e le eventuali commissioni applicabili addebitate in relazione ai Servizi multivaluta saranno visualizzati nell'App Vivid prima dell'esecuzione dell'ordine. Si prega di fare riferimento alle Condizioni speciali per i conti in valuta estera di Solarisbank per quanto riguarda la determinazione del tasso di cambio e l'applicazione di eventuali commissioni alle transazioni del Cliente da parte di Solarisbank.

6. Imposte

Né Vivid né Solarisbank tratterranno alcuna imposta per il Cliente sulle transazioni multivaluta. Il Cliente deve essere consapevole che qualsiasi guadagno derivante da

operazioni multivaluta può essere soggetto all'imposta sul reddito nella sua giurisdizione.

7. Domande frequenti (FAQ)

Forniamo maggiori informazioni sull'investimento con i nostri Servizi di intermediazione multivalutaria e rispondiamo ad alcune delle domande più frequenti dei nostri Clienti nelle domande frequenti (**FAQ**). Le FAQ contengono informazioni utili e si consiglia di leggerle. Tutte le FAQ relative a Vivid NL e ai Servizi di intermediazione multivalutaria sono disponibili sul nostro sito web e nell'App Vivid.