Termini e Condizioni Speciali Vivid

App + Web

efficaci dal 15 gennaio 2022 (si veda di seguito per i termini e condizioni applicabili precedentemente) ovvero immediatamente per quanto riguarda i clienti di Solarisbank AG, Succursale italiana (vale a dire, i clienti titolari di IBAN italiano)

1. Ambito di applicazione

1.1 I presenti termini e condizioni speciali (le "**Condizioni Speciali App + Web**") si applicano alla relazione commerciale tra il cliente e Vivid con riferimento alla fornitura di un'applicazione mobile ("**Vivid App**") e di un sito web www.vivid.money ("**Vivid Web**" - Vivid Web e Vivid App indicati, congiuntamente, come "**Vivid App + Web**") e regolano l'accesso e l'utilizzo di Vivid App + Web.

1.2 In Germania Vivid è registrata come agente collegato di Solarisbank AG ("**Solarisbank**"), un istituto di credito soggetto alla supervisione dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin) e della Banca centrale europea (BCE), ai sensi dell'articolo 2, par. 10, della Legge Bancaria Tedesca (*Kreditwesengesetz*).

Nota: I servizi possono essere offerti ai clienti italiani di Solarisbank AG anche tramite la relativa succursale italiana, con sede legale in via Pola n. 11, 20124 Milano (MI). Tale previsione è applicabile ai clienti in possesso di un conto con IBAN italiano. La qualificazione di agente collegato di Solarisbank AG, Germania, non rileva ai fini dei rapporti tra la succursale italiana di Solarisbank AG e i relativi clienti titolari di un conto con IBAN italiano.

1.3 Vivid opera attraverso la propria succursale italiana, con sede legale in Via dell'Annunciata n. 23/4, Milano (MI), Italia, al fine di promuovere e commercializzare i servizi di pagamento e le carte di debito di Solarisbank ai clienti italiani.

1.4 Le Condizioni Speciali App + Web integrano le Condizioni Generali di Vivid (le "**Condizioni Generali**"). I termini non definiti nelle Condizioni Speciali App + Web avranno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali.

1.5 Le Condizioni Speciali App + Web sono integrate dalle Condizioni Speciali relative a ciascuno dei Servizi Vivid (congiuntamente, le "**Condizioni Speciali dei Servizi Vivi**"). In caso di conflitto tra le disposizioni delle Condizioni Speciali App + Web e le previsioni delle Condizioni Speciali dei Servizi STC-Vivid, le previsioni contenute nelle Condizioni Speciali dei Servizi Vivid prevarranno.

2. Contenuto dei Vivid App + Web; diritti di proprietà intellettuale

2.1 Vivid (o un *partner* con cui Vivid collabora specificamente a questo scopo) è esclusivamente responsabile e detiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi (compresi i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, nonché qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in relazione a tutte le informazioni e ai contenuti (comprese tutte le informazioni, immagini, *video*, *database* e programmi informatici) disponibili su Vivid App + Web (i

"**Contenuti Vivid**") e al *software* sottostante a Vivid App + Web o ai Servizi Vivid (il "**Software Vivid** ").

2.2 Nessun permesso conferito da Vivid per l'utilizzo e/o l'accesso a Vivid App + Web dovrà essere interpretato come trasferimento di alcun diritto di proprietà o possesso sui Contenuti Vivid o sul Software Vivid. Il cliente non dovrà tentare di modificare, tradurre, disassemblare, de-compilare, copiare o decodificare (*reverse engineering*) i Contenuti Vivid o il Software Vivid o creare qualsiasi prodotto derivato basato su di essi.

2.3 Qualsiasi uso della Vivid App + Web che vada oltre l'uso normale, in particolare la riproduzione, la modifica, la distribuzione o l'archiviazione di informazioni o file (inclusi, segnatamente, testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico), a fini privati o commerciali richiede il preventivo consenso scritto esplicito di Vivid. Tale previsione si applica anche per quanto concerne la registrazione in banche dati elettroniche e la riproduzione su CD-ROM, DVD ecc. o su qualsiasi tipo di *social media*, in applicazioni o via Internet, nonché la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, il cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla Vivid App. Non vengono trasferiti i diritti d'autore o altri diritti accessori. Se il servizio viene interrotto, il cliente è obbligato a cancellare immediatamente il software fornito. Per tutti gli altri aspetti, si applicano i limiti di legge di cui alle norme concernenti il diritto d'autore e le altre disposizioni di legge applicabili.

2.4 Vivid App + Web può contenere *link* ad altri siti web che possono contenere informazioni prodotte o divulgate da soggetti indipendenti rispetto a Vivid. Vivid non è responsabile di tali informazioni e non sarà responsabile in merito alle stesse. L'esistenza di un link a un altro sito web sul Vivid App + Web non può essere considerata come una raccomandazione, un'approvazione o altro tipo di supporto a tale sito web o al suo proprietario da parte di Vivid.

3. Utilizzo del Vivid Web

3.1 Vivid concede alle persone fisiche che visitano il Vivid Web un permesso revocabile per accedere e utilizzare il Vivid Web in buona fede e in conformità con le disposizioni dei Termini Vivid. L'accesso al Vivid Web richiede una connessione internet funzionante.

3.2 Il Vivid Web contiene informazioni generali sui Servizi Vivid forniti da Vivid (o da un *partner* con cui Vivid collabora specificamente a questo scopo). Non ha alcuna funzionalità aggiuntiva e non fornisce accesso ai Servizi Vivid.

3.3 Il Vivid Web non è rivolto a persone che risiedono in giurisdizioni dove la pubblicazione di questo tipo di informazioni non è consentita. Le persone che sono soggette a tali restrizioni non devono utilizzare il Vivid Web.

4. Accesso alla Vivid App

4.1 L'accesso all'App Vivid richiede la registrazione secondo la procedura indicata al seguente art. 4.3 (la "**Registrazione**"). Solo i consumatori (cioè le persone fisiche che intendono utilizzare l'App Vivid solo per scopi non legati alla loro professione o attività) che hanno almeno 18 anni, hanno una residenza permanente nella Repubblica Federale di Germania o in un altro stato membro dell'Unione Europea e che operano in nome proprio e proprio conto e non sono soggetti alla tassazione americana ai sensi del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) sono autorizzati a richiedere la

Registrazione. Vivid si riserva il diritto di rifiutare la Registrazione ad un richiedente senza fornire motivazioni o di revocarla.

4.2 La procedura di Registrazione prevede che il richiedente abbia a disposizione i seguenti dispositivi (i "**Dispositivi di Accesso**") (e che mantenga i Dispositivi di Accesso disponibili per tutta la durata del suo rapporto quale cliente di Vivid):

(a) un indirizzo e-mail con una casella di posta elettronica a cui solo lui/lei ha accesso (l'"**Indirizzo E-mail del Cliente**"); e

(b) uno *smartphone* che soddisfi i requisiti del sistema operativo (iOS / Android) con un numero di cellulare attivo e la Vivid App. Le versioni attualmente supportate, unitamente a ulteriori informazioni al riguardo, sono disponibili su www.vivid.money. Vivid può interrompere il servizio per versioni non aggiornate dei sistemi operativi o della Vivid App per motivi di sicurezza. In questo caso, Vivid avviserà i clienti otto settimane prima di interrompere il servizio.

4.3 Ai fini della Registrazione il cliente deve:

(a) scaricare la Vivid App;

(b) fornire tutte le informazioni e i dati richiesti incluso l'Indirizzo E-mail del Cliente (le "**Informazioni del Cliente**");

(c) effettuate una video intervista;

(d) creare una *password* e inserire, non obbligatoriamente, un codice PIN, un FaceID ovvero un TouchID (la password e, se applicabile, il codice PIN, il FaceID ovvero il TouchID sono congiuntamente indicati come gli "**Strumenti di Identificazione del Cliente**").

4.4 Completando la Registrazione il richiedente fa un'offerta vincolante a Vivid per stipulare un contratto per l'utilizzo della Vivid App al fine di ottenere l'accesso ai Servizi Vivid in conformità alle Condizioni Vivid. Qualora Vivid accetti tale offerta, invierà una conferma all'Indirizzo E-mail del Cliente; completata tale procedura il richiedente sarà qualificato come cliente Vivid.

4.5 L'accesso ai singoli Servizi Vivid può richiedere il completamento di passaggi aggiuntivi o il possesso di dispositivi aggiuntivi come indicato nelle relative Condizioni Speciali Vivid.

5. Elaborazione degli Ordini del Cliente

5.1 Il cliente può effettuare ordini in relazione ai Servizi Vivid tramite la Vivid App (gli "**Ordini del Cliente**"). Una volta inserito nell'App Vivid, un Ordine del Cliente è irrevocabile, a meno che la revoca non sia approvata da Vivid.

5.2 Vivid eseguirà un Ordine del Cliente se le seguenti condizioni verranno soddisfatte (le "**Condizioni per l'Elaborazione dell'Ordine del Cliente**"):

(a) l'Ordine del Cliente è chiaro e inequivocabile, appartiene a una delle tipologie di ordini indicate nelle relative Condizioni Speciali dei Servizi Vivid e il cliente è autorizzato a impartire tale tipo di ordine;

(b) il cliente ha provato la sua identità per mezzo degli Strumenti di Identificazione del Cliente nel processo di autenticazione come previsto sull'App Vivid (il "**Processo di Autenticazione Vivid**"); e

(c) qualsiasi condizione aggiuntiva specifica per il Servizio Vivid a cui si riferisce l'Ordine del Cliente è soddisfatta, laddove una siffatta condizione sia prevista ai sensi delle Condizioni Speciali dei Servizi Vivid applicabili.

5.3 Qualora le Condizioni per l'Elaborazione dell'Ordine del Cliente siano soddisfatte, Vivid elaborerà l'Ordine del Cliente nel giorno lavorativo e nell'ora specificati per l'elaborazione del relativo tipo di Ordine del Cliente nel Listino Prezzi e Servizi / fogli informativi (disponibili tramite i siti https://solarisbank.com/customer-information/ e www.vivid.money) e confermerà l'avvenuta elaborazione al cliente. Se l'Ordine del Cliente non può essere elaborato, Vivid fornirà informativa al riguardo al cliente.

5.4 I diritti e gli obblighi relativi all'esecuzione da parte di Solarisbank degli ordini di pagamento impartiti dai clienti sono dettagliati nella documentazione contrattuale di Solarisbank disponibile tramite il sito https://solarisbank.com/customer-information/ e www.vivid.money.

6. Doveri di cooperazione e diligenza del cliente

6.1 Il cliente dovrà sempre rispettare le istruzioni di sicurezza di Vivid come indicate su Vivid App + Web.

6.2 Il cliente controllerà regolarmente i messaggi inviati da Vivid all'Indirizzo E-mail del Cliente. Il cliente dovrà notificare tempestivamente a Vivid qualsiasi modifica concernente le Informazioni del Cliente.

6.3 Il cliente è tenuto a mantenere i propri Strumenti di Identificazione del Cliente riservati e protetti dall'accesso di terzi. In particolare, il cliente deve garantire quanto segue:

(a) gli Strumenti di Identificazione del Cliente non devono essere memorizzati elettronicamente in modo non sicuro al di fuori del Processo di Autenticazione Vivid;

(b) quando si utilizzano gli Strumenti di Identificazione del Cliente, si deve garantire che altre persone non possano sottrarre tali informazioni;

(c) gli Strumenti di Identificazione del Cliente non devono essere trasferiti al di fuori del Processo di Autenticazione Vivid, ad esempio via e-mail;

(d) i diversi dettagli degli Strumenti di Identificazione del Cliente non devono essere conservati insieme; e

(e) la combinazione degli Strumenti di Identificazione del Cliente e le Informazioni del Cliente non devono essere usate per nessun altro servizio.

6.4 Se il cliente scopre che uno Strumento di Identificazione del Cliente è stato ottenuto da terzi (una "**Violazione della Sicurezza del Cliente**"), dovrà notificare tale circostanza immediatamente a Vivid.

7. Utilizzo non autorizzato della Vivid App da parte del cliente

7.1 Il cliente può utilizzare l'App Vivid solo per scopi leciti (nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti in vigore) e con modalità che non siano tali da pregiudicare l'integrità di Solarisbank, Vivid o di una delle loro società affiliate.

7.2 L'App Vivid può essere utilizzata solo dal cliente che ha richiesto la Registrazione a proprio nome (*im eigenen Namen*) e per proprio conto (*für eigene Rechnung*).

7.3 L'uso dell'App Vivid con un Dispositivo di Accesso che aggira le restrizioni d'uso o le funzioni di sicurezza del produttore, in particolare per quanto riguarda il sistema operativo (ad esempio attraverso un processo come il *jailbreak* o mediante il *rooting*) è espressamente vietato.

7.4 Salvo quanto espressamente previsto dai Termini Vivid, il cliente si asterrà dal:

(a) pubblicare, distribuire o trasferire la Vivid App;

(b) riprodurre o registrare la Vivid App;

(c) memorizzare la Vivid App su un *server* o un altro dispositivo di memorizzazione collegato a una rete, o creare un database recuperando e memorizzando sistematicamente i dati dalla Vivid App;

(d) rimuovere o modificare i contenuti della Vivid App ovvero aggirare le misure di sicurezza o interferire con il corretto funzionamento dell'App Vivid o del *server* su cui l'App Vivid è ospitata;

(e) collegare l'App Vivid ad altri siti web; o

(f) fare qualsiasi altra cosa che non sia espressamente permessa dalle Condizioni Vivid.

8. Blocco dell'accesso a Vivid App + Web

8.1 Vivid si riserva il diritto di bloccare l'accesso del cliente a Vivid App + Web in qualsiasi momento qualora scoprisse:

(a) un uso non autorizzato dell'App Vivid da parte del cliente; e/o

(b) il verificarsi di un caso di Violazione della Sicurezza del Cliente.

8.2 Vivid informerà il cliente in caso di blocco e, se possibile, in relazione alla procedura necessaria per consentire a Vivid di annullare il blocco dell'accesso del cliente a Vivid App + Web.

9. Responsabilità del cliente

9.1 Fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 3 delle Condizioni Generali, il cliente utilizza la Vivid App + Web a proprio rischio e pericolo. Qualsiasi danno all'attrezzatura del cliente derivante dal *download* di dispositivi da Vivid App + Web o da altri usi di Vivid App + Web (inclusa l'infezione con un *virus* o codici maligni o elementi dannosi) sarà a carico del cliente.

10. Disponibilità e modifiche di Vivid App + Web

10.1 Il cliente non ha alcun diritto alla disponibilità permanente e ininterrotta di Vivid App + Web.

10.2 Vivid può modificare o interrompere la Vivid App + Web o parti di essa. In particolare, Vivid può modificare di volta in volta il formato e il contenuto della Vivid App e/o i requisiti dei Dispositivi di Accesso. Ciò può significare che Vivid può interrompere il servizio per versioni obsolete di un sistema operativo e versioni obsolete della Vivid App.

10.3 È responsabilità del cliente garantire che la sua attrezzatura soddisfi tutti i requisiti tecnici necessari per utilizzare l'App Vivid in ogni momento. Il cliente è inoltre responsabile di tutti gli oneri e i costi derivanti dall'uso della sua attrezzatura in relazione alla Vivid App, compreso l'uso della rete e gli oneri imposti dal rispettivo fornitore di smartphone.

Termini di Utilizzo Speciali per gli utenti che scaricano la Vivid App tramite l'App Store di Apple

*Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta alle Condizioni Speciali App + Web se un cliente scarica la Vivid App tramite l'App Store di Apple Inc. ("**Apple**"):*

1. *I presenti termini di utilizzo sono stipulati esclusivamente tra il cliente e Vivid. Apple non è parte del presente accordo e non ha alcuna responsabilità in relazione alle condizioni e al contenuto dello stesso.*

2. *Al cliente viene concesso un diritto d'uso non trasferibile della Vivid App su ogni dispositivo Apple in possesso del cliente nell'ambito dei termini previsti dalle condizioni generali di utilizzo dell'App Store, salvo che la Vivid App non sia accessibile e utilizzabile anche da altri conti associati all'acquirente tramite la funzione family sharing o volume purchasing fornita da Apple.*

3. *Apple non è responsabile della fornitura di servizi di manutenzione e assistenza in relazione alla Vivid App. Apple non è in alcun modo obbligata a fornire servizi di manutenzione e supporto in relazione alla Vivid App.*

4. *Apple non è responsabile delle garanzie rilasciate da Vivid, indipendentemente dal fatto che tali garanzie siano state esplicitamente rilasciate o siano previste per legge in assenza di una espressa rinuncia. Nel caso in cui Vivid non adempia alle garanzie applicabili, il cliente può contattare Apple per il rimborso dell'eventuale prezzo di acquisto della Vivid App. Il cliente*

riconosce che Apple non rilascia alcuna garanzia in relazione a Vivid, nella misura consentita dalla legge.

5. *Apple non è responsabile per i reclami relativi alla Vivid App, al possesso e/o all'utilizzo della stessa, inclusi (i) reclami relativi alla responsabilità da prodotto, (ii) reclami in merito al mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti amministrativi applicabili; e (iii) reclami relativi alla normativa in materia di tutela dei diritti dei consumatori.*

6. *Qualora una parte terza dichiari che la Vivid App, il suo possesso o il suo utilizzo violi i propri diritti di proprietà intellettuale, Apple non sarà responsabile per qualsivoglia attività di indagine, di difesa, di risoluzione o per adempimento di tale richiesta di risarcimento per violazione della proprietà intellettuale.*

7. *L'utilizzo della Vivid App non è consentito se il cliente (i) risiede in un paese che è soggetto a un embargo da parte del governo degli Stati Uniti o che è considerato un paese che sostiene il terrorismo dal governo degli Stati Uniti; o (ii) è incluso in una lista che lo qualifica quale persona sospetta o soggetta a restrizioni da parte del governo degli Stati Uniti.*

8. *Eventuali richieste, reclami o contestazioni in relazione alla Vivid App devono essere presentate a Vivid. Le informazioni di contatto sono fornite all'interno della Vivid App e nel Vivid Web.*

9. *Apple e le sue controllate sono terze parti beneficiarie delle presenti condizioni d'uso e, accettando le presenti condizioni d'uso, Apple ha il diritto di far valere il presente accordo in qualità di terza parte beneficiaria del contratto nei confronti del cliente; tale diritto si intende accettato da Apple.*

Termini di Utilizzo Speciali per gli utenti che scaricano la Vivid App tramite il Google Play Store di Google

*Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta ai STC-App + Web qualora un cliente scarichi la Vivid Invest App tramite il Google Play Store di Google Inc. ("**Google**"):*

1. *Il cliente accetta che le presenti condizioni di utilizzo siano efficaci solo tra il cliente e Vivid, non nei confronti di Google.*

2. *L'utilizzo dell'App Android da parte del cliente deve rispettare le condizioni d'uso tempo per tempo applicabili di Google Play.*

3. *Google agisce esclusivamente quale fornitore del servizio Google Play presso il quale il cliente ha scaricato l'applicazione Android di Vivid. Solo Vivid, e non Google, è responsabile per l'App Android, i servizi e i contenuti accessibili tramite questa. Google non ha né un obbligo né una responsabilità per quanto riguarda l'App Android o in relazione al presente accordo.*

4. *Per quanto concerne la connessione all'App Android di Vivid, il cliente riconosce che Google è un terzo beneficiario delle presenti condizioni di utilizzo.*

———

Termini e Condizioni Speciali Vivid

App + Web

1. Ambito di applicazione

1.1 I presenti termini e condizioni speciali (le "**Condizioni Speciali App + Web**") si applicano alla relazione commerciale tra il cliente e Vivid con riferimento alla fornitura di un'applicazione mobile ("**Vivid App**") e di un sito web www.vivid.money ("**Vivid Web**" - Vivid Web e Vivid App indicati, congiuntamente, come "**Vivid App + Web**") e regolano l'accesso e l'utilizzo di Vivid App + Web.

1.2 In Germania Vivid è registrata come agente collegato di Solarisbank AG ("**Solarisbank**"), un istituto di credito soggetto alla supervisione dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin) e della Banca centrale europea (BCE), ai sensi dell'articolo 2, par. 10, della Legge Bancaria Tedesca (*Kreditwesengesetz*).

1.3 Vivid opera attraverso la propria succursale italiana, con sede legale in Via dell'Annunciata n. 23/4, Milano (MI), Italia, al fine di promuovere e commercializzare i servizi di pagamento e le carte di debito di Solarisbank ai clienti italiani. La succursale italiana di Vivid opera quale agente o soggetto convenzionato di Solarisbank ai sensi dell'art. 128-*quater*, co. 7, del Testo Unico Bancario.

1.4 Le Condizioni Speciali App + Web integrano le Condizioni Generali di Vivid (le "**Condizioni Generali**"). I termini non definiti nelle Condizioni Speciali App + Web avranno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali.

1.5 Le Condizioni Speciali App + Web sono integrate dalle Condizioni Speciali relative a ciascuno dei Servizi Vivid (congiuntamente, le "**Condizioni Speciali dei Servizi Vivi**"). In caso di conflitto tra le disposizioni delle Condizioni Speciali App + Web e le previsioni delle Condizioni Speciali dei Servizi STC-Vivid, le previsioni contenute nelle Condizioni Speciali dei Servizi Vivid prevarranno.

2. Contenuto dei Vivid App + Web; diritti di proprietà intellettuale

2.1 Vivid (o un *partner* con cui Vivid collabora specificamente a questo scopo) è esclusivamente responsabile e detiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi (compresi i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, nonché qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in relazione a tutte le informazioni e ai contenuti (comprese tutte le informazioni, immagini, *video*, *database* e programmi informatici) disponibili su Vivid App + Web (i "**Contenuti Vivid**") e al *software* sottostante a Vivid App + Web o ai Servizi Vivid (il "**Software Vivid** ").

2.2 Nessun permesso conferito da Vivid per l'utilizzo e/o l'accesso a Vivid App + Web dovrà essere interpretato come trasferimento di alcun diritto di proprietà o possesso sui Contenuti Vivid o sul Software Vivid. Il cliente non dovrà tentare di modificare, tradurre, disassemblare, de-compilare, copiare o decodificare (*reverse engineering*) i Contenuti Vivid o il Software Vivid o creare qualsiasi prodotto derivato basato su di essi.

2.3 Qualsiasi uso della Vivid App + Web che vada oltre l'uso normale, in particolare la riproduzione, la modifica, la distribuzione o l'archiviazione di informazioni o file (inclusi, segnatamente, testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico), a fini privati o commerciali richiede il preventivo consenso scritto esplicito di Vivid. Tale previsione si applica anche per quanto concerne la registrazione in banche dati elettroniche e la riproduzione su CD-ROM, DVD ecc. o su qualsiasi tipo di *social media*, in applicazioni o via Internet, nonché la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, il cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla Vivid App. Non vengono trasferiti i diritti d'autore o altri diritti accessori. Se il servizio viene interrotto, il cliente è obbligato a cancellare immediatamente il software fornito. Per tutti gli altri aspetti, si applicano i limiti di legge di cui alle norme concernenti il diritto d'autore e le altre disposizioni di legge applicabili.

2.4 Vivid App + Web può contenere *link* ad altri siti web che possono contenere informazioni prodotte o divulgate da soggetti indipendenti rispetto a Vivid. Vivid non è responsabile di tali informazioni e non sarà responsabile in merito alle stesse. L'esistenza di un link a un altro sito web sul Vivid App + Web non può essere considerata come una raccomandazione, un'approvazione o altro tipo di supporto a tale sito web o al suo proprietario da parte di Vivid.

3. Utilizzo del Vivid Web

3.1 Vivid concede alle persone fisiche che visitano il Vivid Web un permesso revocabile per accedere e utilizzare il Vivid Web in buona fede e in conformità con le disposizioni dei Termini Vivid. L'accesso al Vivid Web richiede una connessione internet funzionante.

3.2 Il Vivid Web contiene informazioni generali sui Servizi Vivid forniti da Vivid (o da un *partner* con cui Vivid collabora specificamente a questo scopo). Non ha alcuna funzionalità aggiuntiva e non fornisce accesso ai Servizi Vivid.

3.3 Il Vivid Web non è rivolto a persone che risiedono in giurisdizioni dove la pubblicazione di questo tipo di informazioni non è consentita. Le persone che sono soggette a tali restrizioni non devono utilizzare il Vivid Web.

4. Accesso alla Vivid App

4.1 L'accesso all'App Vivid richiede la registrazione secondo la procedura indicata al seguente art. 4.3 (la "**Registrazione**"). Solo i consumatori (cioè le persone fisiche che intendono utilizzare l'App Vivid solo per scopi non legati alla loro professione o attività) che hanno almeno 18 anni, hanno una residenza permanente nella Repubblica Federale di Germania o in un altro stato membro dell'Unione Europea e che operano in nome proprio e proprio conto e non sono soggetti alla tassazione americana ai sensi del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) sono autorizzati a richiedere la Registrazione. Vivid si riserva il diritto di rifiutare la Registrazione ad un richiedente senza fornire motivazioni o di revocarla.

4.2 La procedura di Registrazione prevede che il richiedente abbia a disposizione i seguenti dispositivi (i "**Dispositivi di Accesso**") (e che mantenga i Dispositivi di Accesso disponibili per tutta la durata del suo rapporto quale cliente di Vivid):

(a) un indirizzo e-mail con una casella di posta elettronica a cui solo lui/lei ha accesso (l'"**Indirizzo E-mail del Cliente**"); e

(b) uno *smartphone* che soddisfi i requisiti del sistema operativo (iOS / Android) con un numero di cellulare attivo e la Vivid App. Le versioni attualmente supportate, unitamente a ulteriori informazioni al riguardo, sono disponibili su www.vivid.money. Vivid può interrompere il servizio per versioni non aggiornate dei sistemi operativi o della Vivid App per motivi di sicurezza. In questo caso, Vivid avviserà i clienti otto settimane prima di interrompere il servizio.

4.3 Ai fini della Registrazione il cliente deve:

(a) scaricare la Vivid App;

(b) fornire tutte le informazioni e i dati richiesti incluso l'Indirizzo E-mail del Cliente (le "**Informazioni del Cliente**");

(c) effettuate una video intervista;

(d) creare una *password* e inserire, non obbligatoriamente, un codice PIN, un FaceID ovvero un TouchID (la password e, se applicabile, il codice PIN, il FaceID ovvero il TouchID sono congiuntamente indicati come gli "**Strumenti di Identificazione del Cliente**").

4.4 Completando la Registrazione il richiedente fa un'offerta vincolante a Vivid per stipulare un contratto per l'utilizzo della Vivid App al fine di ottenere l'accesso ai Servizi Vivid in conformità alle Condizioni Vivid. Qualora Vivid accetti tale offerta, invierà una conferma all'Indirizzo E-mail del Cliente; completata tale procedura il richiedente sarà qualificato come cliente Vivid.

4.5 L'accesso ai singoli Servizi Vivid può richiedere il completamento di passaggi aggiuntivi o il possesso di dispositivi aggiuntivi come indicato nelle relative Condizioni Speciali Vivid.

5. Elaborazione degli Ordini del Cliente

5.1 Il cliente può effettuare ordini in relazione ai Servizi Vivid tramite la Vivid App (gli "**Ordini del Cliente**"). Una volta inserito nell'App Vivid, un Ordine del Cliente è irrevocabile, a meno che la revoca non sia approvata da Vivid.

5.2 Vivid eseguirà un Ordine del Cliente se le seguenti condizioni verranno soddisfatte (le "**Condizioni per l'Elaborazione dell'Ordine del Cliente**"):

(a) l'Ordine del Cliente è chiaro e inequivocabile, appartiene a una delle tipologie di ordini indicate nelle relative Condizioni Speciali dei Servizi Vivid e il cliente è autorizzato a impartire tale tipo di ordine;

(b) il cliente ha provato la sua identità per mezzo degli Strumenti di Identificazione del Cliente nel processo di autenticazione come previsto sull'App Vivid (il "**Processo di Autenticazione Vivid**"); e

(c) qualsiasi condizione aggiuntiva specifica per il Servizio Vivid a cui si riferisce l'Ordine del Cliente è soddisfatta, laddove una siffatta condizione sia prevista ai sensi delle Condizioni Speciali dei Servizi Vivid applicabili.

5.3 Qualora le Condizioni per l'Elaborazione dell'Ordine del Cliente siano soddisfatte, Vivid elaborerà l'Ordine del Cliente nel giorno lavorativo e nell'ora specificati per l'elaborazione del relativo tipo di Ordine del Cliente nel Listino Prezzi e Servizi (che è disponibile sui siti https://www.solarisbank.com/en/informazioni-clienti e www.vivid.money) e confermerà l'avvenuta elaborazione al cliente. Se l'Ordine del Cliente non può essere elaborato, Vivid fornirà informativa al riguardo al cliente.

5.4 I diritti e gli obblighi relativi all'esecuzione da parte di Solarisbank degli ordini di pagamento impartiti dai clienti sono dettagliati nella documentazione contrattuale di Solarisbank disponibile tramite i siti https://www.solarisbank.com/en/informazioni-clienti e www.vivid.money.

6. Doveri di cooperazione e diligenza del cliente

6.1 Il cliente dovrà sempre rispettare le istruzioni di sicurezza di Vivid come indicate su Vivid App + Web.

6.2 Il cliente controllerà regolarmente i messaggi inviati da Vivid all'Indirizzo E-mail del Cliente. Il cliente dovrà notificare tempestivamente a Vivid qualsiasi modifica concernente le Informazioni del Cliente.

6.3 Il cliente è tenuto a mantenere i propri Strumenti di Identificazione del Cliente riservati e protetti dall'accesso di terzi. In particolare, il cliente deve garantire quanto segue:

(a) gli Strumenti di Identificazione del Cliente non devono essere memorizzati elettronicamente in modo non sicuro al di fuori del Processo di Autenticazione Vivid;

(b) quando si utilizzano gli Strumenti di Identificazione del Cliente, si deve garantire che altre persone non possano sottrarre tali informazioni;

(c) gli Strumenti di Identificazione del Cliente non devono essere trasferiti al di fuori del Processo di Autenticazione Vivid, ad esempio via e-mail;

(d) i diversi dettagli degli Strumenti di Identificazione del Cliente non devono essere conservati insieme; e

(e) la combinazione degli Strumenti di Identificazione del Cliente e le Informazioni del Cliente non devono essere usate per nessun altro servizio.

6.4 Se il cliente scopre che uno Strumento di Identificazione del Cliente è stato ottenuto da terzi (una "**Violazione della Sicurezza del Cliente**"), dovrà notificare tale circostanza immediatamente a Vivid.

7. Utilizzo non autorizzato della Vivid App da parte del cliente

7.1 Il cliente può utilizzare l'App Vivid solo per scopi leciti (nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti in vigore) e con modalità che non siano tali da pregiudicare l'integrità di Solarisbank, Vivid o di una delle loro società affiliate.

7.2 L'App Vivid può essere utilizzata solo dal cliente che ha richiesto la Registrazione a proprio nome (*im eigenen Namen*) e per proprio conto (*für eigene Rechnung*).

7.3 L'uso dell'App Vivid con un Dispositivo di Accesso che aggira le restrizioni d'uso o le funzioni di sicurezza del produttore, in particolare per quanto riguarda il sistema operativo (ad esempio attraverso un processo come il *jailbreak* o mediante il *rooting*) è espressamente vietato.

7.4 Salvo quanto espressamente previsto dai Termini Vivid, il cliente si asterrà dal:

(a) pubblicare, distribuire o trasferire la Vivid App;

(b) riprodurre o registrare la Vivid App;

(c) memorizzare la Vivid App su un *server* o un altro dispositivo di memorizzazione collegato a una rete, o creare un database recuperando e memorizzando sistematicamente i dati dalla Vivid App;

(d) rimuovere o modificare i contenuti della Vivid App ovvero aggirare le misure di sicurezza o interferire con il corretto funzionamento dell'App Vivid o del *server* su cui l'App Vivid è ospitata;

(e) collegare l'App Vivid ad altri siti web; o

(f) fare qualsiasi altra cosa che non sia espressamente permessa dalle Condizioni Vivid.

8. Blocco dell'accesso a Vivid App + Web

8.1 Vivid si riserva il diritto di bloccare l'accesso del cliente a Vivid App + Web in qualsiasi momento qualora scoprisse:

(a) un uso non autorizzato dell'App Vivid da parte del cliente; e/o

(b) il verificarsi di un caso di Violazione della Sicurezza del Cliente.

8.2 Vivid informerà il cliente in caso di blocco e, se possibile, in relazione alla procedura necessaria per consentire a Vivid di annullare il blocco dell'accesso del cliente a Vivid App + Web.

9. Responsabilità del cliente

9.1 Fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 3 delle Condizioni Generali, il cliente utilizza la Vivid App + Web a proprio rischio e pericolo. Qualsiasi danno all'attrezzatura del cliente derivante dal *download* di dispositivi da Vivid App + Web o da altri usi di Vivid App + Web (inclusa l'infezione con un *virus* o codici maligni o elementi dannosi) sarà a carico del cliente.

10. Disponibilità e modifiche di Vivid App + Web

10.1 Il cliente non ha alcun diritto alla disponibilità permanente e ininterrotta di Vivid App + Web.

10.2 Vivid può modificare o interrompere la Vivid App + Web o parti di essa. In particolare, Vivid può modificare di volta in volta il formato e il contenuto della Vivid App e/o i requisiti dei Dispositivi di Accesso. Ciò può significare che Vivid può interrompere il servizio per versioni obsolete di un sistema operativo e versioni obsolete della Vivid App.

10.3 È responsabilità del cliente garantire che la sua attrezzatura soddisfi tutti i requisiti tecnici necessari per utilizzare l'App Vivid in ogni momento. Il cliente è inoltre responsabile di tutti gli oneri e i costi derivanti dall'uso della sua attrezzatura in relazione alla Vivid App, compreso l'uso della rete e gli oneri imposti dal rispettivo fornitore di smartphone.

Termini di Utilizzo Speciali per gli utenti che scaricano la Vivid App tramite l'App Store di Apple

*Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta alle Condizioni Speciali App + Web se un cliente scarica la Vivid App tramite l'App Store di Apple Inc. ("**Apple**"):*

1. *I presenti termini di utilizzo sono stipulati esclusivamente tra il cliente e Vivid. Apple non è parte del presente accordo e non ha alcuna responsabilità in relazione alle condizioni e al contenuto dello stesso.*

2. *Al cliente viene concesso un diritto d'uso non trasferibile della Vivid App su ogni dispositivo Apple in possesso del cliente nell'ambito dei termini previsti dalle condizioni generali di utilizzo dell'App Store, salvo che la Vivid App non sia accessibile e utilizzabile anche da altri conti associati all'acquirente tramite la funzione family sharing o volume purchasing fornita da Apple.*

3. *Apple non è responsabile della fornitura di servizi di manutenzione e assistenza in relazione alla Vivid App. Apple non è in alcun modo obbligata a fornire servizi di manutenzione e supporto in relazione alla Vivid App.*

4. *Apple non è responsabile delle garanzie rilasciate da Vivid, indipendentemente dal fatto che tali garanzie siano state esplicitamente rilasciate o siano previste per legge in assenza di una espressa rinuncia. Nel caso in cui Vivid non adempia alle garanzie applicabili, il cliente può contattare Apple per il rimborso dell'eventuale prezzo di acquisto della Vivid App. Il cliente riconosce che Apple non rilascia alcuna garanzia in relazione a Vivid, nella misura consentita dalla legge.*

5. *Apple non è responsabile per i reclami relativi alla Vivid App, al possesso e/o all'utilizzo della stessa, inclusi (i) reclami relativi alla responsabilità da prodotto, (ii) reclami in merito al mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti amministrativi applicabili; e (iii) reclami relativi alla normativa in materia di tutela dei diritti dei consumatori.*

6. *Qualora una parte terza dichiari che la Vivid App, il suo possesso o il suo utilizzo violi i propri diritti di proprietà intellettuale, Apple non sarà responsabile per qualsivoglia attività di indagine, di difesa, di risoluzione o per adempimento di tale richiesta di risarcimento per violazione della proprietà intellettuale.*

7. *L'utilizzo della Vivid App non è consentito se il cliente (i) risiede in un paese che è soggetto a un embargo da parte del governo degli Stati Uniti o che è considerato un paese che sostiene il terrorismo dal governo degli Stati Uniti; o (ii) è incluso in una lista che lo qualifica quale persona sospetta o soggetta a restrizioni da parte del governo degli Stati Uniti.*

8. *Eventuali richieste, reclami o contestazioni in relazione alla Vivid App devono essere presentate a Vivid. Le informazioni di contatto sono fornite all'interno della Vivid App e nel Vivid Web.*

9. *Apple e le sue controllate sono terze parti beneficiarie delle presenti condizioni d'uso e, accettando le presenti condizioni d'uso, Apple ha il diritto di far valere il presente accordo in qualità di terza parte beneficiaria del contratto nei confronti del cliente; tale diritto si intende accettato da Apple.*

Termini di Utilizzo Speciali per gli utenti che scaricano la Vivid App tramite il Google Play Store di Google

*Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta ai STC-App + Web qualora un cliente scarichi la Vivid Invest App tramite il Google Play Store di Google Inc. ("**Google**"):*

1. *Il cliente accetta che le presenti condizioni di utilizzo siano efficaci solo tra il cliente e Vivid, non nei confronti di Google.*

2. *L'utilizzo dell'App Android da parte del cliente deve rispettare le condizioni d'uso tempo per tempo applicabili di Google Play.*

3. *Google agisce esclusivamente quale fornitore del servizio Google Play presso il quale il cliente ha scaricato l'applicazione Android di Vivid. Solo Vivid, e non Google, è responsabile per l'App Android, i servizi e i contenuti accessibili tramite questa. Google non ha né un obbligo né una responsabilità per quanto riguarda l'App Android o in relazione al presente accordo.*

4. *Per quanto concerne la connessione all'App Android di Vivid, il cliente riconosce che Google è un terzo beneficiario delle presenti condizioni di utilizzo.*

———