



Termini e Condizioni di Vivid Money App e Web

Data di efficacia: 22 gennaio 2024

1. Ambito di applicazione e Servizi

- 1.1 I presenti termini e condizioni (“**Termini e Condizioni App + Web**”) si applicano al rapporto commerciale tra il Cliente e **Vivid Money GmbH** (“**Vivid**”) in qualità di fornitore di un’applicazione mobile (“**Vivid App**”) e di un sito web - www.vivid.money, (“**Vivid Web**” - Vivid Web e Vivid App denominati collettivamente “**Vivid App + Web**”).
- 1.2 I Clienti necessitano della Vivid App + Web al fine di utilizzare determinati prodotti e servizi accessibili dalla Vivid App + Web, la quale fornisce agli stessi funzionalità comuni (come, a titolo esemplificativo, i codici di accesso, il formato di visualizzazione e i filtri per visualizzare la cronologia delle Operazioni sulla Vivid App) e panoramiche finanziarie comuni sulla Vivid App. I Termini e Condizioni App + Web stabiliscono le regole per l’accesso e l’utilizzo della Vivid App + Web.
- 1.3 I presenti Termini e Condizioni App+Web non si applicano ai servizi semplicemente accessibili da Vivid App + Web, ai servizi app *online* dedicati e ai dati recuperati da tali servizi. Tali servizi sono regolati da termini e condizioni separati che possono essere consultati su Vivid Web alla voce “*Documenti legali*” e in Vivid App, ad esempio:
 - a) tutti i servizi di pagamento sono forniti da Vivid Money SA o da Solaris SE in collaborazione con Vivid, a seconda dei casi;
 - b) servizi di investimento “*Invest 2.0*”, Pocket per gli interessi;
 - c) qualsiasi altra offerta o Servizio di Vivid, delle sue società del gruppo o di terzi.

2. App Vivid + contenuti web e diritti di proprietà intellettuale

- 2.1 Vivid è esclusivamente responsabile e conserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi (compresi i diritti d’autore, i marchi, i brevetti, nonché qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in tutte le informazioni e i contenuti (comprese tutte le informazioni, le immagini, i video, i database e i programmi informatici) disponibili sull’App + Web Vivid (i “**Contenuti Vivid**”) e nel software alla base dell’App + Web Vivid o dei Servizi Vivid (il “**Software Vivid**”).
- 2.2 L’abilitazione o l’autorizzazione da parte di Vivid di utilizzare o accedere alla Vivid App + Web non trasmette alcun diritto di proprietà o di possesso sul Contenuto Vivid o sul Software Vivid. Il Cliente non dovrà tentare di modificare, tradurre, separare, de-compile, copiare o decodificare il Contenuto Vivid o il Software Vivid o creare qualsiasi prodotto derivato basato su di essi.
- 2.3 Qualsiasi utilizzo della Vivid App + Web che vada oltre l’uso ordinario, in particolare la riproduzione privata e commerciale, la modifica, la distribuzione o l’archiviazione di informazioni o file, in particolare di testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico, richiede il previo consenso scritto di Vivid. Ciò vale anche per l’inserimento in banche dati elettroniche e per la riproduzione su qualsiasi supporto dati, in qualsiasi tipo di social media, in applicazioni o fornendo l’accessibilità in Internet, così come la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, il Cliente non acquisisce alcun

diritto di proprietà su Vivid App + Web, né vengono trasferiti diritti d'autore o altri diritti accessori. Se il servizio viene interrotto, il Cliente è tenuto a cancellare immediatamente il software fornito.

- 2.4 Per tutti gli altri aspetti, si applicano i limiti legali derivanti dalla legge sul diritto d'autore e dalle altre disposizioni di legge applicabili.
- 2.5 La Vivid App + Web può contenere *link* ad altri siti web che possono contenere informazioni riprodotte o divulgate da persone indipendenti da Vivid; pertanto, Vivid non è responsabile di tali informazioni e non può assumersi alcuna responsabilità. La semplice esistenza di un *link* a un contenuto di un fornitore esterno su Vivid App + Web non può essere considerata come una raccomandazione, un'approvazione o un altro tipo di supporto di tale contenuto o del suo fornitore da parte di Vivid.

3. Accesso Alla Vivid App + Web

- 3.1 L'accesso alla Vivid App e Web richiede la registrazione per i servizi ivi forniti in conformità alla Sezione 1.2 (la "**Registrazione**"). Vivid si riserva il diritto di rifiutare la Registrazione a un richiedente senza fornire motivazioni o di revocarla.
- 3.2 La registrazione richiede che il richiedente abbia a disposizione i seguenti dispositivi (i "**Dispositivi di accesso**") (e che li mantenga disponibili per tutta la durata del suo *status* di Cliente Vivid):
 - (a) un indirizzo di posta elettronica con una casella di posta a cui solo lui ha accesso (l' "**Indirizzo e-mail del cliente**"); e
 - (b) un personal computer o un browser adeguato per Vivid Web (disponibile solo per i Clienti Business) e per Vivid App, uno smartphone adeguato (vedere i "**Requisiti di sistema**");
- 3.3 Per la registrazione il richiedente deve:
 - (a) scaricare l'App Vivid / inserire la registrazione dell'azienda su Vivid Web;
 - (b) fornire tutti i dati richiesti per il rispettivo servizio, compreso l'indirizzo e-mail del Cliente (i "**Dati del cliente**"), compiere tutti gli altri passi necessari per l'iscrizione al rispettivo servizio;
 - (c) creare una password e, facoltativamente, un codice PIN, un FaceID o un TouchID (la password e, se del caso, il codice PIN, il FaceID o il TouchID insieme, lo "**Strumento di Identificazione del Cliente**"). Lo Strumento di Identificazione del Cliente viene utilizzato per l'autenticazione su Vivid App e Web e serve anche per l'autenticazione per altri servizi disponibili su Vivid App e Web.
- 3.4 Completando la Registrazione il richiedente formula un'offerta vincolante a Vivid per la stipula di un accordo per l'utilizzo di Vivid App + Web in conformità con i presenti Termini e Condizioni; qualora Vivid accetti tale offerta, invierà una conferma all'indirizzo e-mail del Cliente, in conseguenza della quale il richiedente diventerà cliente di Vivid e di qualsiasi altro servizio menzionato in tale conferma.

4. Obblighi di cooperazione e diligenza del Cliente

- 4.1 Il Cliente dovrà sempre attenersi alle istruzioni di sicurezza di Vivid riportate sulla Vivid App + Web.
- 4.2 Il Cliente dovrà controllare regolarmente i messaggi inviati da Vivid alla sua casella di posta e/o al suo indirizzo e-mail. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Vivid qualsiasi modifica dei propri Dati del Cliente.
- 4.3 Il Cliente è responsabile della riservatezza del proprio Strumento di Identificazione del Cliente e della sua protezione dall'accesso di terzi. In particolare, il Cliente deve garantire quanto segue:
- (a) Lo Strumento di Identificazione del Cliente non deve essere archiviato elettronicamente in modo non protetto al di fuori del Processo di Autenticazione Vivid;
 - (b) quando si inserisce lo Strumento di Identificazione del Cliente, occorre assicurarsi che altre persone non possano spiare tali dati;
 - (c) lo Strumento di Identificazione del Cliente non deve essere inoltrato al di fuori del Processo di Autenticazione Vivid, ossia, a titolo esemplificativo, non può essere inoltrato via e-mail;
 - (d) i diversi elementi dello Strumento di Identificazione del Cliente non devono essere memorizzati insieme; e
 - (e) la combinazione dello Strumento di Identificazione del Cliente e dei Dati del Cliente non deve essere utilizzata per altri servizi (diversi da quelli accessibili tramite la Vivid App + Web).
- 4.4 Se il Cliente scopre che il suo Strumento di Identificazione del Cliente è stato recuperato da terzi (la "**Violazione della Sicurezza del Cliente**"), dovrà informare tempestivamente Vivid.
- 4.5 Il Cliente è responsabile del rispetto di tutti i requisiti di sistema e di tutte le spese e i costi derivanti dall'utilizzo delle sue apparecchiature in relazione a Vivid App + Web, compresi l'utilizzo della rete e le tariffe del rispettivo provider di smartphone.

5. Uso non autorizzato di Vivid App + Web da parte del Cliente

- 5.1 Il Cliente può utilizzare Vivid App + Web solo per scopi legittimi (in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nazionali o europei) e non in modo tale da violare l'integrità di Vivid o di una qualsiasi delle sue società affiliate o partner.
- 5.2 La Vivid App + Web può essere utilizzata solo dal Cliente che ha richiesto la Registrazione a proprio nome e in rappresentanza di quest'ultimo.
- 5.3 È espressamente vietato l'uso della Vivid App con un Dispositivo di accesso che aggiri le limitazioni d'uso o le funzioni di sicurezza del produttore, in particolare per quanto riguarda il sistema operativo (ad esempio attraverso un processo come il *jailbreak* o il *rooting*).
- 5.4 Se non espressamente consentito dai Termini e Condizioni App + Web, il Cliente non potrà:

- (a) pubblicare, distribuire o trasferire la Vivid App;
- (b) riprodurre la Vivid App;
- (c) memorizzare la Vivid App + Web su un server o su un altro dispositivo di archiviazione collegato a una rete, oppure creare un database recuperando e memorizzando sistematicamente i dati dalla Vivid App;
- (d) rimuovere o modificare i contenuti di Vivid App + Web o aggirare le misure di sicurezza o interferire con il corretto funzionamento di Vivid App + Web o del server su cui è ospitata Vivid App;
- (e) collegare a Vivid App+Web contenuti o funzionalità *online* di terzi; oppure
- (f) fare qualsiasi altra cosa non espressamente consentita dai Termini e Condizioni App + Web.

6. Blocco dell'accesso a Vivid App + Web

- 6.1 Vivid è autorizzata a bloccare l'accesso del Cliente a Vivid App + Web in qualsiasi momento qualora venisse a conoscenza di una delle seguenti situazioni:
- (a) un uso non autorizzato della Vivid App da parte del Cliente; e/o
 - (b) il verificarsi di una violazione della sicurezza del cliente.
- 6.2 Vivid sarà, inoltre, autorizzata a bloccare l'accesso del Cliente alla Vivid App + Web in qualsiasi momento in caso di violazione dei termini e delle condizioni di un servizio menzionato nella Sezione 1.3. da parte del Cliente o nel caso in cui tale servizio richieda il blocco dell'accesso all'intera Vivid App + Web (ad esempio, per prevenire frodi all'interno o all'esterno della responsabilità del Cliente).
- 6.3 Vivid informerà il Cliente di un blocco e, se possibile e legalmente consentito, dei passi necessari per consentire a Vivid di annullare il blocco dell'accesso del cliente a Vivid App + Web.

7. Disponibilità, requisiti di sistema e modifiche a Vivid App + Web

- 7.1 Si applicano i seguenti requisiti di sistema:
- a) per la funzionalità di pagamento su Vivid Web (disponibile solo per i Clienti Business): un personal computer e un browser che soddisfino gli standard generali di sicurezza e comunicazione (ad esempio, una crittografia TLS/SSL aggiornata).
 - b) per la Vivid App, uno smartphone che soddisfi i requisiti del sistema operativo (iOS / Android) con un numero di cellulare attivo e la Vivid App. Le versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.vivid.money.

È responsabilità del Cliente assicurarsi che la propria apparecchiatura soddisfi tutti i requisiti tecnici necessari per l'utilizzo della Vivid App in qualsiasi momento.

- 7.2 Il Cliente non ha alcuna pretesa di disponibilità permanente e ininterrotta della Vivid App + Web; quest'ultima, infatti, è fornita così com'è disponibile e Vivid non rilascia dichiarazioni o garanzie di alcun tipo riguardo alla Vivid App + Web, siano esse espresse, implicite, di legge o di altro tipo. Pur cercando di fornire ai Clienti il meglio dei propri servizi, qualsiasi tipo di software - anche la Vivid App + Web non è esente da difetti latenti o di altro tipo, bug o errori, sia noti che rilevabili.
- 7.3 Vivid può modificare o interrompere la Vivid App + Web o parti di essa. In particolare, Vivid può modificare di volta in volta il formato e il contenuto della Vivid App + Web e/o i requisiti dei Dispositivi di Accesso. Ciò può significare che Vivid può interrompere il servizio di versioni obsolete dei sistemi operativi per la Vivid App o di browser molto obsoleti per motivi di sicurezza. In questo caso, Vivid, per quanto ragionevolmente possibile, informerà i Clienti due mesi prima di interrompere il servizio sullo smartphone.

8. Limitazione della responsabilità di Vivid

- 8.1 Vivid è responsabile solo per i danni prevedibili. È esclusa la responsabilità per danni indiretti, in particolare per danni conseguenti, imprevedibili o atipici, nonché per il mancato guadagno. Lo stesso vale per le conseguenze di controversie industriali, danni accidentali e forza maggiore.
- 8.2 Vivid non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti al Cliente dall'utilizzo dei servizi forniti o dei contenuti pubblicati da Vivid.
- 8.3 La limitazione di responsabilità di cui sopra non si applicherà (i) in caso di comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte di Vivid o di uno dei suoi agenti ausiliari, (ii) a qualsiasi danno derivante da lesioni alla vita, al corpo o alla salute derivanti da una violazione degli obblighi da parte di Vivid o di uno dei suoi agenti ausiliari; e (iii) alla violazione di qualsiasi obbligo, il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui corretto adempimento il Cliente può ragionevolmente fare affidamento.

9. Modifiche ai Termini e Condizioni App + Web

- 9.1 Eventuali proposte di modifica dei Termini e Condizioni App + Web dovranno essere notificate al Cliente entro e non oltre due mesi prima della data di entrata in vigore proposta.
- 9.2 Il Cliente può approvare o disapprovare le modifiche prima della data di entrata in vigore proposta.
- 9.3 Le modifiche si considerano approvate dal Cliente, a meno che quest'ultimo non manifesti la propria disapprovazione prima della data di entrata in vigore proposta. Vivid richiamerà espressamente l'attenzione del Cliente su questa tacita approvazione nella sua offerta. Se al cliente vengono proposte le modifiche, il Cliente può anche recedere gratuitamente dal contratto interessato dalle modifiche con effetto immediato prima della data di entrata in vigore proposta delle modifiche. Vivid richiamerà espressamente l'attenzione del Cliente su questo diritto di recesso nella sua offerta. Se il Cliente rescinde il contratto, la modifica non sarà applicata al contratto rescisso.

9.4 In deroga ai precedenti paragrafi della Sezione 3, Vivid avrà sempre il diritto di apportare chiarimenti e modifiche ai Termini e Condizioni App + Web che non vadano a discapito del Cliente, senza rispettare alcun termine di notifica. In questo caso, Vivid pubblicherà una nuova versione dei Termini e Condizioni App + Web sulla sezione del proprio sito dedicato ai termini e alle condizioni. Inoltre, Vivid e il Cliente possono sempre concordare un'applicazione anticipata o immediata dei nuovi termini proposti; ciò vale in particolare in caso di nuove caratteristiche o funzionalità del prodotto che il cliente abbia richiesto attivamente a Vivid.

10. Interruzione del rapporto

10.1 Il Cliente può recedere dall'intero rapporto commerciale con Vivid o da singole parti di esso, in qualsiasi momento e senza rispettare un termine di preavviso.

10.2 Vivid può interrompere l'intero rapporto commerciale con il cliente, o singole parti di esso, in qualsiasi momento mediante una risoluzione ordinaria (*ordentliche Kündigung*) con un preavviso di almeno due mesi.

10.3 Resta fermo il diritto del Cliente e di Vivid di interrompere il rapporto commerciale per giusta causa (*wichtiger Grund*) senza rispettare un termine di preavviso. Esempi di buone cause di risoluzione sono le ripetute violazioni dei Termini e Condizioni App + Web ovvero una grave violazione una tantum dei Termini e Condizioni App + Web.

10.4 Il contratto termina automaticamente con la cessazione dei servizi forniti ai sensi della Clausola 1.3.

11. Comunicazioni

11.1 Le comunicazioni tra Vivid e il Cliente in relazione alla Vivid App + Web avverranno in forma elettronica. Le notifiche di Vivid al Cliente saranno inserite in una casella di posta elettronica online sulla Vivid App impostata individualmente per il Cliente (la "**Casella di posta elettronica del Cliente**") e/o inviate all'indirizzo e-mail del Cliente, a meno che una notifica in forma cartacea non sia richiesta dalla legge.

11.2 Inoltre, Vivid avrà sempre il diritto di offrire al Cliente ulteriori mezzi di comunicazione, ad esempio il servizio clienti per telefono.

12. Varie

12.1 Legge applicabile e risoluzione delle controversie

I Termini e Condizioni App + Web saranno interpretati e regolati in conformità alle leggi della Repubblica Federale Tedesca, ad eccezione delle disposizioni relative agli aggiornamenti dei Termini e Condizioni App + Web (Sezione 3) che saranno interpretate in base alle leggi del paese dell'Unione europea di residenza del Cliente. Inoltre, i consumatori che si qualificano come tali possono fare affidamento sulle leggi obbligatorie in materia di protezione dei consumatori del proprio Paese di residenza.

Le controversie tra il Cliente e Vivid devono essere portate davanti a un tribunale tedesco. Ciò vale sia quando il Cliente si appella a un tribunale sia qualora vi ricorra Vivid. Le

eccezioni a quanto sopra sono: (a) se il diritto cogente indica un tribunale competente diverso, questo è vincolante per il cliente e Vivid - ciò significa, ad esempio, che per le controversie con i consumatori il foro competente esclusivo è quello della residenza del consumatore, qualora Vivid abbia offerto i propri servizi in quel paese, e (b) se un tribunale straniero è competente per il Cliente, Vivid può sottoporre la controversia a tale tribunale.

12.2 Capacità del Cliente

Il Cliente dichiara di avere la capacità di contrattare alle condizioni di seguito descritte, quindi di essere maggiorenne e di non essere sottoposto a regimi di tutela o curatela che ne limitino la capacità giuridica.

12.3 Clausola di salvaguardia

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni App + Web è ritenuta inapplicabile, l'applicabilità di tutte le restanti disposizioni non ne sarà influenzata.

Condizioni d'uso speciali per gli utenti che scaricano l'App Vivid dall'App Store di Apple

Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta ai Termini e Condizioni Generali App + Web, se un cliente scarica l'App Vivid tramite l'App Store di Apple Inc. ("**Apple**");

1. *I termini di utilizzo sono concordati esclusivamente tra il cliente e Vivid. Apple non è parte di questo contratto e non ha alcuna responsabilità in merito alle condizioni d'uso e al loro contenuto.*
2. *Al cliente viene concesso un diritto d'uso non trasferibile dell'App Vivid su ogni dispositivo Apple in suo possesso nell'ambito dei termini d'uso delle condizioni generali dell'App Store, tranne nel caso in cui l'App Vivid possa essere accessibile e utilizzata anche da altri account associati all'acquirente tramite la condivisione della famiglia o il volume di acquisti di Apple.*
3. *Apple non è responsabile della fornitura di servizi di manutenzione e supporto per l'App Vivid. Apple non è in alcun modo obbligata a fornire servizi di manutenzione e supporto per l'App Vivid.*
4. *Apple non è responsabile per le garanzie di Vivid, indipendentemente dal fatto che siano esplicite o implicite per legge se non effettivamente rinunciate. Nel caso in cui Vivid non rispetti le garanzie applicate, il cliente può contattare Apple per ottenere il rimborso del prezzo potenziale, se del caso, a cui il cliente ha acquistato l'App Vivid. Il cliente prende inoltre atto che Apple non ha altre garanzie di alcun tipo su Vivid, nei limiti consentiti dalla legge.*
5. *Apple non è responsabile di reclami associati all'App Vivid, al suo possesso e/o al suo utilizzo, inclusi (i) reclami per responsabilità del prodotto, (ii) affermazioni secondo cui l'applicazione non soddisfa i regolamenti giurisdizionali e amministrativi applicabili e (iii) reclami relativi alla legge sulla protezione dei consumatori o ad atti legislativi correlati.*
6. *Nel caso in cui una terza parte sostenga che l'App Vivid, il suo possesso o il suo utilizzo violino la proprietà intellettuale di una terza parte, Apple non è responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione o l'adempimento di tale reclamo relativo alla violazione della proprietà intellettuale.*
7. *L'uso dell'App Vivid non è consentito se il cliente (i) risiede in un Paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti o considerato un Paese che sostiene il terrorismo dal governo degli Stati Uniti; o (ii) è elencato come persona bloccata o soggetta a restrizioni dal governo degli Stati Uniti.*
8. *Eventuali domande, reclami o richieste di risarcimento in relazione all'App Vivid devono essere rivolte a Vivid. Le informazioni di contatto sono fornite in Vivid App e Vivid Web.*
9. *Apple e le sue filiali sono terzi beneficiari delle presenti condizioni d'uso e con l'accettazione di queste condizioni d'uso, Apple ha il diritto di far valere il presente contratto come terzo*

beneficiario del contratto stesso nei confronti del cliente; tale diritto si intende accettato da Apple.

Condizioni d'uso speciali per gli utenti che scaricano l'App Vivid dal Google Play Store di Google.

Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta ai Termini e Condizioni Generali App + Web se il cliente scarica l'App Vivid tramite il Google Play Store di Google Inc. ("Google"):

- 1. Il cliente accetta che le presenti condizioni di utilizzo siano valide solo tra il cliente e Vivid, non con Google.*
- 2. L'utilizzo dell'App Android da parte del cliente deve rispettare le attuali condizioni di utilizzo di Google Play.*
- 3. Google è solo il fornitore di Google Play dove il cliente ha scaricato l'App Android di Vivid. Solo Vivid, e non Google, è l'unico responsabile dell'App Android, dei servizi e dei contenuti accessibili tramite questi. Google non ha né obblighi né responsabilità per quanto riguarda l'App Android o il presente contratto.*
- 4. Il cliente riconosce che Google è un terzo beneficiario delle presenti condizioni di utilizzo, nella misura in cui viene stabilita una connessione all'App Android di Vivid.*