

## Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App

### 1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App (le "**Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App**") costituiscono un allegato all'accordo con Vivid Invest GmbH (rispettivamente, l'**"Accordo"** e **"Vivid Invest"**) e disciplinano le modalità di utilizzo da parte del cliente dell'applicazione per *smartphone* ("**Vivid Invest App**") fornita da Vivid Invest al fin di consentire la trasmissione degli ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari da parte di e a CM-Equity AG ("**CME**"). In caso di contrasto tra le Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App e l'Accordo, le previsioni dell'Accordo prevarranno rispetto alle clausole delle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App. La Vivid Invest App è offerta esclusivamente ai clienti di Vivid Money GmbH ("**Vivid Money**") e Solarisbank AG ("**Solarisbank**") che abbiano completato il processo di registrazione di cui all'articolo 3 che segue.
- 1.2. La Vivid Invest App è un'applicazione per dispositivi *smartphone* offerta e gestita da Vivid Invest in modo indipendente sotto il profilo tecnologico e regolamentare, a cui è possibile accedere tramite l'applicazione di *mobile banking* (la "**Vivid App**") gestita da Vivid Money successivamente all'apertura del Portafoglio Investimenti e/o del Portafoglio Crypto e/o del Portafoglio Metalli Preziosi integrato nella Vivid App. Il cliente sarà informato laddove inizi ad utilizzare la Vivid Invest App in luogo della Vivid App.
- 1.3. Vivid Invest, in qualità di agente collegato (*tied agent*) di CME, offre servizi di intermediazione mobiliare (*Anlagevermittlung*), ai sensi del § 2, sezione 2, n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) ai clienti tramite la Vivid Invest App (c.d. Servizi Vivid Invest, come più ampiamente descritti nell'Accordo). I servizi di intermediazione in materia di investimenti consistono nell'acquisto e nella vendita di strumenti finanziari esclusivamente da parte di o verso CME (come più ampiamente descritti nell'Accordo). L'attività di acquisto e vendita di strumenti finanziari viene prestata da CME, un istituto finanziario e impresa di investimento vigilata dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("**BaFin**") e dalla Banca Centrale Tedesca (*Deutsche Bundesbank*). Il cliente e CME sottoscriveranno un separato accordo denominato "Termini di Utilizzo per la Negoziazione di Strumenti OTC" di CME e eventuali ulteriori accordi (una più ampia informativa al riguardo è disponibile all'indirizzo <https://vivid.money/en-eu/legal-documents/>). Ulteriori dettagli in relazione al servizio offerto da Vivid Invest sono forniti all'interno dell'Accordo.
- 1.4. L'erogazione del servizio offerto da Vivid Invest è autonoma e indipendente rispetto all'offerta dei Servizi di Accesso al Conto Bancario e dei Servizi di Accesso alle Carte di Debito forniti da Vivid Money in collaborazione con Solarisbank nonché del Servizio di Intermediazione in Cambi (*Multi-Currency Trading*) (intermediazione in investimenti) prestato da Vivid Money in qualità di agente collegato di Solarisbank (per le definizioni di

#### Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

detti servizi si fa rinvio ai Termini e Condizioni Generali di Vivid Money e Solarisbank disponibili presso il sito [www.vivid.money](http://www.vivid.money) (il "Vivid Web") di Vivid money). Vivid Invest e Vivid Money sono soggetti giuridici distinti. CME e Solarisbank sono due istituti vigilati e autonomi, entrambi autorizzati e soggetti all'attività di supervisione della BaFin e della Banca Centrale Tedesca – nonché, con specifico riferimento a Solarisbank, della Banca Centrale Europea. Ulteriori informazioni in relazione ai servizi offerti da Vivid Invest sono disponibili sulla Vivid Invest App, la Vivid App e il Vivid Web (il Vivid Web, congiuntamente con la Vivid App, "Vivid App + Web").

## 2. Contenuto della Vivid Invest App; Proprietà Intellettuale

- 2.1. Vivid Invest (ovvero ogni società *partner* con cui Vivid Invest collabora in relazione a uno specifico ambito) è responsabile in via esclusiva e detiene tutti i diritti, titoli e interessi (inclusi i diritti d'autore, marchio, brevetto, così come ogni altro diritto di proprietà intellettuale o di altra natura) in relazione a tutte le informazioni e i contenuti (incluse tutte le informazioni, immagini, video, banche dati e programmi per *computer*) accessibili tramite la Vivid Invest App (i "Contenuti Vivid") nonché in relazione al *software* sottostante la Vivid Invest App o i Servizi Vivid Invest (il "Software Vivid").
- 2.2. La concessione da parte di Vivid Invest della possibilità di utilizzare o accedere alla Vivid Invest App non determina alcun trasferimento di diritti di proprietà o di altro genere al cliente in relazione ai Contenuti Vivid o al Software Vivid. Il cliente dovrà astenersi dal modificare, convertire, disassemblare, rimuovere, decompilare, copiare o decodificare (*reverse engineering*) i Contenuti Vivid o il Software Vivid o creare qualsiasi prodotto da essi derivante.
- 2.3. Qualsiasi utilizzo della Vivid Invest App che vada oltre il normale utilizzo, in particolare la riproduzione, la modifica, la distribuzione o la memorizzazione di informazioni o file (in particolare, testi, parti di testi, immagini e materiale visivo) per scopi privati o commerciali richiede il preventivo consenso scritto di Vivid Invest. Lo stesso vale anche per la registrazione in banche dati elettroniche e la riproduzione su CD-ROM, DVD ecc. o su qualsiasi tipo di *social media*, in applicazioni o in Internet, nonché in relazione alla modifica, alla distribuzione o ad altri usi impropri. Tramite il *download* del codice sorgente, il cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla Vivid Invest App. Non vengono trasferiti diritti d'autore o altri diritti accessori al diritto d'autore. In caso di interruzione del servizio il cliente è obbligato a cancellare immediatamente il *software* fornito. In relazione a quanto non disciplinato ai sensi delle presenti Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App, si applicano le previsioni di legge in materia di diritto d'autore e le altre disposizioni di legge applicabili.
- 2.4. La Vivid Invest App può contenere *link* ad altri siti *web* che possono contenere informazioni prodotte o divulgate da persone indipendenti da Vivid Invest. Vivid Invest non è responsabile di tali informazioni e non assume alcun obbligo risarcitorio o altra passività al riguardo. L'esistenza di un *link* ad un altro sito *web* sulla Vivid Invest App non può essere interpretata quale raccomandazione, approvazione o altro tipo di supporto a tale sito *web* o in relazione al suo fornitore o al contenuto dello stesso da parte di Vivid Invest.

### Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

### 3. Utilizzo della Vivid Invest App e dei Servizi Vivid Invest

- 3.1. La Vivid Invest App potrà essere utilizzata a condizione che l'utente abbia completato la procedura di registrazione per il Servizio di Accesso al Conto Bancario con Vivid Money tramite la Vivid App e abbia aperto un conto bancario con Solarisbank tramite la Vivid App (l' "**Account Vivid Money**").
- 3.2. In aggiunta, il cliente dovrà aver completato la procedura di registrazione con Vivid Invest e CME tramite la Vivid Invest App (ulteriori informazioni in relazione a tale registrazione sono disponibili all'interno dell'Accordo).

### 4. Obblighi di cooperazione e diligenza del cliente

- 4.1. Il cliente dovrà sempre rispettare le istruzioni di sicurezza fornite da Vivid Invest come previste all'interno della Vivid Invest App e nell'ambito del Vivid App + Web.
- 4.2. Il cliente è tenuto ad assicurare che le proprie Credenziali di Accesso scelte dal cliente stesso al momento della registrazione del proprio Account Vivid Money (ad es. la password e il *passcode* eventualmente scelto per l'accesso rapido alla Vivid App – Vivid Money potrebbe altresì fornire la possibilità di utilizzare il FaceID o il TouchID quali Credenziali di Accesso) siano tenute sicure e riservate rispetto a un eventuale accesso da terze parti. In particolare, il cliente dovrà assicurare che:
  - 4.2.1. le Credenziali di Accesso non siano conservate elettronicamente in modo non sicuro al di fuori del Processo di Autenticazione di Vivid (vale a dire, il processo di autenticazione fornito tramite la Vivid App nell'ambito del quale il cliente fornisce prova della propria identità tramite le Credenziali di Accesso);
  - 4.2.2. al momento di utilizzo delle Credenziali di Accesso, terzi soggetti non possano acquisire informazioni in relazione alle stesse;
  - 4.2.3. le Credenziali di Accesso non siano trasmesse al di fuori del Processo di Autorizzazione di Vivid - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, tramite email;
  - 4.2.4. le differenti componenti delle Credenziali di Accesso non siano conservate congiuntamente; e
  - 4.2.5. la combinazione tra le Credenziali di Accesso e i Dati del Cliente non sia utilizzata nell'ambito di altri servizi.
- 4.3. Qualora il cliente venga a conoscenza della violazione delle proprie Credenziali di Accesso da parte di terzi soggetti (la "**Violazione della Sicurezza del Cliente**"), il cliente dovrà trasmettere pronta informativa al riguardo a Vivid Invest.

### 5. Utilizzo non autorizzato della Vivid Invest App da parte del cliente

- 5.1. Il cliente deve utilizzare la Vivid Invest App unicamente per fini leciti (nel rispetto della legge e dei regolamenti applicabili tempo per tempo) e dovrà astenersi dal danneggiare CME, Solarisbank AG, Vivid Money, Vivid Invest o le società che fanno parte dei rispettivi gruppi.

#### Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

- 5.2. La Vivid Invest App potrà essere utilizzata unicamente dal cliente che abbia completato la registrazione in nome proprio (*im eigenen Namen*) e per conto proprio (*für eigene Rechnung*).
- 5.3. È fatto espressamente divieto di utilizzare la Vivid Invest App con Dispositivi di Accesso (ad esempio, *smartphone* e l'indirizzo *e-mail* utilizzato dal cliente per la creazione dell'Account Vivid Money) che eludono le restrizioni in termini di uso e sicurezza fornite dal gestore, avendo particolare riguardo al sistema operativo (a mero titolo esemplificativo, attraverso processi quali il c.d. *jailbreaking* o attraverso il c.d. *rooting*).
- 5.4. Il cliente può utilizzare, accedere, alterare e interagire in altro modo con la Vivid Invest App unicamente nei limiti di quanto espressamente previsto ai sensi delle presenti Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App o dell'Accordo. In particolare, il cliente dovrà astenersi dal:
  - pubblicare, distribuire o trasferire la Vivid Invest App;
  - riprodurre o registrare la Vivid Invest App;
  - conservare la Vivid Invest App su un *server* o altro strumento di registrazione connesso a un *network*, ovvero realizzare un *database* registrando e conservando sistematicamente i dati presi dalla Vivid Invest App;
  - rimuovere o modificare i contenuti della Vivid Invest App ovvero aggirare le relative misure di sicurezza o interferire con le funzionalità della Vivid Invest App ovvero il *server* di funzionamento della Vivid Invest App; o
  - associare la Vivid Invest App ad altri siti internet.

## 6. Blocco dell'accesso alla Vivid Invest App

- 6.1. Vivid Invest si riserva la facoltà di impedire, in ogni momento, l'accesso del cliente alla Vivid Invest App qualora sussistano fondate ragioni di ritenere che:
  - il cliente utilizzi la Vivid Invest App in modo non autorizzato; e/o
  - a seguito di una Violazione della Sicurezza del Cliente.
- 6.2. Vivid Invest comunicherà al cliente il relativo blocco all'accesso e, qualora possibile, la procedura da seguire per rendere nuovamente utilizzabile la Vivid Invest App o le altre modalità per vendere gli strumenti finanziari detenuti dal cliente.

## 7. Disponibilità e modifiche della Vivid Invest App

- 7.1. La Vivid Invest App è utilizzabile e funzionante 24 ore al giorno, sette giorni su sette con una disponibilità media di utilizzo [mensile] del 98,5% (la "**Disponibilità Operativa**"). La Disponibilità Operativa non include i casi di indisponibilità precedentemente comunicati a causa di interventi di manutenzione o aggiornamento del *software*, nonché i casi in cui i *servers* non possono essere raggiunti tramite *internet* a causa di disfunzioni tecniche o di

### Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

altra natura che non siano imputabili alla condotta di Vivid Invest (ad esempio, casi di forza maggiore, disservizi dei servizi forniti da terze parti, etc.).

- 7.2. Vivid Invest può modificare o interrompere la disponibilità della Vivid Invest App o delle relative funzioni. In particolare, Vivid Invest si riserva la facoltà di modificare di volta in volta l'aspetto e il contenuto della Vivid Invest App e/o i requisiti necessari dei Dispositivi di Accesso. Tali modifiche potrebbero comportare l'interruzione del servizio in relazione alle versioni non più supportate dei precedenti sistemi operativi e delle precedenti versioni della Vivid Invest App.
- 7.3. È responsabilità del cliente assicurarsi che la propria dotazione soddisfi tutti i requisiti tecnici necessari per l'utilizzo della Vivid Invest App in qualsiasi momento. Il cliente è altresì responsabile di tutte le spese e i costi derivanti dall'uso della propria dotazione in relazione all'utilizzo della Vivid Invest App, incluso l'uso della rete e le spese addebitate dal relativo fornitore di *smartphone*.

## 8. Legge applicabile e foro competente

- 8.1. Come specificato nell'Accordo con il Cliente, le presenti Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App sono soggette al diritto tedesco, fatta salva l'applicazione – laddove il Cliente sia qualificabile quale consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano – per le norme di protezione di diritto italiano a cui non è possibile derogare convenzionalmente ai sensi di legge e le norme di diritto italiano di ordine pubblico.
- 8.2. Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza per la risoluzione di qualsiasi controversia spetta esclusivamente all'organo giurisdizionale del luogo di residenza del Cliente. Qualora il Cliente sia qualificabile quale professionista ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza esclusiva per tutte le controversie spetta al foro di Berlino, Germania.

### Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).



### **Termini di Utilizzo per gli utenti che scaricano la Vivid Invest App tramite l'App Store di Apple**

Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta alle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App qualora un cliente scarichi la Vivid Invest App tramite l'App Store di Apple Inc. ("**Apple**"):

1. *I presenti termini di utilizzo sono stipulati esclusivamente tra il cliente e Vivid Invest. Apple non è parte del presente accordo e non ha alcuna responsabilità in relazione alle condizioni e al contenuto dello stesso.*
2. *Al cliente viene concesso un diritto d'uso non trasferibile della Vivid Invest App su ogni dispositivo Apple in possesso del cliente nell'ambito dei termini previsti dalle condizioni generali di utilizzo dell'App Store, salvo che la Vivid Invest App non sia accessibile e utilizzabile anche da altri conti associati all'acquirente tramite la funzione family sharing o volume purchasing fornita da Apple.*
3. *Apple non è responsabile della fornitura di servizi di manutenzione e assistenza in relazione alla Vivid Invest App. Apple non è in alcun modo obbligata a fornire servizi di manutenzione e supporto in relazione alla Vivid Invest App.*
4. *Apple non è responsabile delle garanzie rilasciate da Vivid Invest, indipendentemente dal fatto che tali garanzie siano state esplicitamente rilasciate o siano previste per legge in assenza di una espressa rinuncia. Nel caso in cui Vivid Invest non adempia alle garanzie applicabili, il cliente può contattare Apple per il rimborso dell'eventuale prezzo di acquisto della Vivid Invest App. Il cliente riconosce che Apple non rilascia alcuna garanzia in relazione a Vivid Invest, nella misura consentita dalla legge.*
5. *Apple non è responsabile per i reclami relativi alla Vivid Invest App, al possesso della stessa e/o all'utilizzo della stessa, inclusi (i) reclami relativi alla responsabilità da prodotto, (ii) reclami in merito al mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti amministrativi applicabili; e (iii) reclami relativi alla normativa in materia di tutela dei diritti dei consumatori.*
6. *Qualora una parte terza dichiari che la Vivid Invest App, il suo possesso o il suo utilizzo violi i propri diritti di proprietà intellettuale, Apple non sarà responsabile per qualsivoglia attività di indagine, di difesa, di risoluzione o per adempimento di tale richiesta di risarcimento per violazione della proprietà intellettuale.*
7. *L'utilizzo della Vivid Invest App non è consentito se il cliente (i) risiede in un paese che è soggetto a un embargo da parte del governo degli Stati Uniti o che è considerato un paese che sostiene il terrorismo dal governo degli Stati Uniti; o (ii) è incluso in una lista che lo qualifica quale persona sospetta o soggetta a restrizioni da parte del governo degli Stati Uniti.*
8. *Eventuali richieste, reclami o contestazioni in relazione alla Vivid Invest App devono essere presentate a Vivid Invest. Le informazioni di contatto sono fornite all'interno della Vivid Invest App e nel Vivid Web.*

#### **Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.**

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

9. *Apple e le sue controllate sono terze parti beneficiarie delle presenti condizioni d'uso e, accettando le presenti condizioni d'uso, Apple ha il diritto di far valere il presente accordo in qualità di terza parte beneficiaria del contratto nei confronti del cliente; tale diritto si intende accettato da Apple.*

**Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.**

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).





**Termini di Utilizzo per gli utenti che scaricano la Vivid Invest App tramite il Google Play Store di Google**

Le seguenti condizioni si applicano in aggiunta alle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App qualora un cliente scarichi la Vivid Invest App tramite il Google Play Store di Google Inc. ("**Google**"):

1. *Il cliente accetta che le presenti condizioni di utilizzo siano efficaci solo tra il cliente e Vivid Invest, non nei confronti di Google.*
2. *L'utilizzo dell'App Android da parte del cliente deve rispettare le condizioni d'uso tempo per tempo applicabili di Google Play.*
3. *Google agisce esclusivamente quale fornitore del servizio Google Play presso il quale il cliente ha scaricato l'applicazione Android di Vivid Invest. Solo Vivid Invest, e non Google, è responsabile per l'App Android, i servizi e i contenuti accessibili tramite questa. Google non ha né un obbligo né una responsabilità per quanto riguarda l'App Android o in relazione al presente accordo.*
4. *Per quanto concerne la connessione all'App Android di Vivid Invest, il cliente riconosce che Google è un terzo beneficiario delle presenti condizioni di utilizzo.*

---

**Avviso ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG.**

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2 sezione 2 n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 3 sezione 2 del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo [www.bafin.de](http://www.bafin.de).