



Di cosa si tratta

Con la presente Policy Privacy desideriamo comunicarle la natura, la portata e lo scopo della raccolta e dell'elaborazione dei suoi dati personali al momento dell'apertura di un portafoglio di investimenti ("Portafoglio Investimenti") con Vivid Invest GmbH ("Vivid Invest" o "noi").

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, concernente la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), è:

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlino, Germania
AG Charlottenburg HRB 219565 B

Laddove tu abbia dubbi, richieste o domande in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, o ritenga che talune delle previsioni della Privacy Policy non siano adeguate e/o incomplete, ti preghiamo di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@vivid.money.

Contitolari del trattamento

Si fa presente, inoltre, che lavoriamo congiuntamente con CM-Equity AG ("CME"), che può essere contattata all'indirizzo Kaufingerstraße 20, 80331 Monaco di Baviera, Germania, al fine di prestare in tuo favore i servizi di investimento. Noi e CME determiniamo congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito dei servizi di investimento offerti ai sensi di un accordo stipulato in forza dell'Articolo 26 GDPR. Nell'ambito delle previsioni dell'Accordo Privacy Interno, è previsto, tra l'altro, che tu possa esercitare i tuoi diritti relativi al trattamento dei dati personali nei confronti nostri e di CME.

Se vuoi ricevere maggiori informazioni in relazione alle obbligazioni nostre e di CME, puoi contattarci all'indirizzo e-mail privacy@vivid.money.

Con riferimento alle modalità di trattamento dei tuoi dati personali da parte di CME si fa rinvio alla relativa informativa disponibile all'indirizzo <https://cm-equity.de/privacy-policy/>.

Finalità del trattamento (base giuridica)

Avviso ai sensi del § 25e par. 1 del KWG

Vivid Invest GmbH offre l'intermediazione di transazioni per l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 1 sezione 1a comma 2 n. 1 del KWG esclusivamente per conto e sotto la responsabilità di CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH è iscritta come "agente collegato" di CM-Equity AG ai sensi del § 2 sezione 10 della legge tedesca sulle transazioni finanziarie (KWG) nel registro tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin). Il registro è accessibile all'indirizzo www.bafin.de.
Data di pubblicazione: 12.04.2021.

1. Accordo

Utilizzando l'applicazione Vivid Money, gestita dal nostro partner Vivid Money GmbH ("Vivid Money"), hai la possibilità di aprire un portafoglio di investimenti. Aprendo tale portafoglio di investimenti, Vivid Invest GmbH inizierà a prestare i propri servizi in tuo favore. Attraverso il portafoglio di investimenti potrai negoziare azioni frazionate – servizio, questo, che eroghiamo in collaborazione con il nostro partner CME. Alcuni dati personali sono necessari per stipulare tale accordo e per prestare successivamente i servizi disciplinati dallo stesso. Tali dati sono oggetto di trattamento da parte di noi, di CME e degli altri soggetti terzi che ci aiutano nel prestare i servizi di investimento in tuo favore. La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del GDPR – trattamento che è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte o al fine di svolgere attività precontrattuali eseguite su tua richiesta.

Si fa presente che per i nostri servizi di intermediazione mobiliare e per le relative caratteristiche, noi e i nostri partners non saremo in grado di adempiere alle nostre obbligazioni contrattuali senza i necessari dati personali e, pertanto, saremo verosimilmente costretti, in tale ipotesi, a rifiutarci di stabilire un rapporto continuativo con te o a terminare lo stesso.

2. Legittimi interessi

Siamo talvolta tenuti a raccogliere ed elaborare i tuoi dati personali per salvaguardare i nostri legittimi interessi o gli interessi legittimi di terzi. In tali casi, trattiamo i tuoi dati personali in conformità, tra l'altro, alle previsioni dell'Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Esempi di tale trattamento sono:

- Garantire la sicurezza informatica;
- Prevenire le attività illecite; ad esempio frodi;
- Trasmettere notifiche “push” o comunicazioni in relazione all’offerta dei nostri servizi e alla trasmissione dei tuoi ordini;
- Analisi e ottimizzazione dell’esperienza utente;
- Personalizzazione dei servizi e delle opzioni tariffarie;
- Tutela e difesa legale in relazione a eventuali controversie;
- Tutela dell’investitore.

3. Consenso dell’interessato

Qualora tu abbia acconsentito al trattamento dei tuoi dati personali per una o più specifiche finalità, ad esempio in relazione alla memorizzazione di *cookie* sul tuo dispositivo o alla trasmissione di materiale pubblicitario, tali dati saranno da noi trattati ai sensi dell'Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Ti preghiamo di considerare, tuttavia, che il trattamento che ha avuto luogo prima della revoca del consenso rimane lecito.

4. Obblighi giuridici

Nei casi in cui noi o i nostri partner siamo tenuti ad adempiere a previsioni di legge, i tuoi dati personali sono trattati in conformità all'Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR - il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento.

A tal proposito, alcuni esempi di trattamento includono: la verifica della tua identità e della tua età, i controlli nell'ambito della prevenzione del riciclaggio di denaro e delle frodi e gli obblighi di natura fiscale.

Quando processiamo i tuoi dati personali

Apertura del conto

Per poter stipulare l'accordo con CME e aprire un conto di investimento, noi e i nostri *partner* trattiamo i seguenti dati personali: il tuo nome, e-mail, passaporto/carta d'identità, foto/video, residenza fiscale, Vivid client ID, CME client ID.

La maggior parte dei predetti dati personali non sono raccolti direttamente da te quando apri il tuo conto d'investimento. Per tua comodità, provvediamo semplicemente a trasferire a CME i dati personali che avete fornito a Solarisbank al momento dell'apertura del tuo conto bancario Vivid Money.

Qualora i dati personali raccolti da Solarisbank non siano completi per la fornitura dei servizi di investimento, potrebbe essere richiesta la trasmissione di ulteriori dati personali. A mero titolo esemplificativo, tale circostanza potrebbe verificarsi qualora:

- i dati personali non siano aggiornati (ad es. documenti di identità scaduti);
- in mancanza o inesattezza del documento di identificazione personale (ad es. numero di passaporto);
- inesattezza o mancanza dell'indicazione della residenza fiscale e/o del relativo numero identificativo.

Ti rivolgeremo altresì alcune domande in relazione alla tua conoscenza ed esperienza in materia di servizi e prodotti finanziari e sulla tua precedente esperienza di *trading*, al fine di determinare se i nostri servizi sono appropriati per te. Le risposte vengono conservate insieme alla relativa domanda.

Identificazione del cliente

Al fine di aprire un conto con CME, è necessario verificare la tua identità. Tuttavia, non è necessario sottoporsi a un'altra procedura di verifica dell'identità, perché i risultati del controllo KYC/AML e i dati personali utilizzati per l'apertura di un conto con Solarisbank sono condivisi con CME.

Dati in relazione alle transazioni realizzate

Quando utilizzi il tuo conto, elaboriamo i dati relativi al tuo accesso e all'esecuzione delle transazioni concernenti gli strumenti finanziari: data, ora, importo, valuta, nome del prodotto, ecc. Questi dati vengono utilizzati anche per creare rendiconti, estratti conto o qualsiasi altra documentazione applicabile.

Comunicazioni con noi

Quando ci contatti tramite la chat per richieste di assistenza e supporto e/o con qualsiasi altro mezzo, potremmo trattare categorie di dati personali come la tua e-mail, il numero di telefono, la lingua, il paese, così come qualsiasi informazione sulla situazione del tuo conto o i dettagli delle tue transazioni, a seconda del problema che stai riscontrando. Possiamo anche raccogliere altre informazioni con il tuo consenso. Ti preghiamo di non condividere ulteriori dati personali o documenti, relativi a te o ad altri individui, a meno che non sia specificamente richiesto da noi.

Dati di utilizzo del sito www.vivid.money.

Durante la consultazione della pagina Internet di Vivid Invest accessibile all'indirizzo www.vivid.money, alcuni dati personali del tuo dispositivo vengono raccolti automaticamente. Queste informazioni includono il tuo indirizzo IP, la data e l'ora della visita, la differenza di fuso orario rispetto a GMT, la lingua e la versione del browser, la versione del sistema operativo o il produttore, le informazioni sul tuo dispositivo, nonché alcuni dati su come interagite con il sito web (ad esempio, da quale sito web sei arrivato, le pagine visitate, i link cliccati). Tale raccolta di dati è realizzata per mantenere il sito web sicuro e per determinare chi lo visita e quali pagine trova interessanti, in modo che il contenuto rimanga sempre aggiornato. Taluni dati vengono raccolti utilizzando i cookie. Potete reperire maggiori informazioni su di essi nella [Informativa Cookie](#).

Analisi statistica

Trattiamo i dati personali che ci fornisci, così come i dati creati in seguito all'utilizzo del tuo conto e della tua applicazione, per fini statistici. Ad esempio, analizziamo come interagisci con l'applicazione e la rendiamo più intuitiva e facile da utilizzare, o per capire se i nostri prodotti e servizi sono personalizzati in base alle tue esigenze, in modo da poter apportare modifiche se necessario, modificare le tariffe e le condizioni, e sviluppare nuovi prodotti e servizi. In questi casi, tali dati sono privi di identificatori diretti, per fornire un ulteriore livello di protezione. Se desideri contestare tale trattamento, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money.

Finalità di marketing

Di tanto in tanto ti contatteremo per informarti sui nostri nuovi prodotti o servizi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Tale attività è da considerarsi di marketing diretto, e in questo caso ci basiamo sul tuo consenso o sul nostro legittimo interesse a trattare i tuoi dati personali per tale scopo. Se desideri revocare il tuo consenso o rifiutare tale trattamento, puoi disattivare le notifiche nelle impostazioni dell'applicazione, o cliccare sul link "cancellati" in fondo all'e-mail che ricevi da noi.

Accesso, gestione e diffusione dei dati

Per fornirti determinate funzioni e servizi, dobbiamo condividere i tuoi dati personali con *partner*, fornitori di servizi esterni di terze parti e le autorità. Tali soggetti trattano i tuoi dati personali solo sulla base di accordi di trattamento dei dati e secondo precise previsioni, che non consentono loro di utilizzare i tuoi dati per altri

scopi in mancanza di preventiva richiesta o del tuo consenso. Di seguito sono riportate alcuni soggetti con cui potremmo condividere i tuoi dati:

- Il nostro *partner* e contitolare del trattamento CME;
- Fornitori di *cloud computing* e di *storage* come Amazon Web Services;
- Piattaforme di analisi e *business intelligence* come Snowflake, Mode Analytics, Appsflyer, Amplitude;
- Aziende che ci aiutano a inviarti messaggi di servizio e di *marketing* come Amazon SNS;
- Fornitori di *software* che utilizziamo per l'assistenza clienti e il monitoraggio dei problemi;
- Aziende che ci aiutano con il supporto ai clienti e alle operazioni;
- Servizi di analisi *web* come Google Analytics.

A noi, ai nostri *partner*, ai fornitori di servizi e ad altri potrebbe anche essere richiesto di condividere i tuoi dati personali con varie istituzioni finanziarie e/o autorità di supervisione o giudiziarie per adempiere agli obblighi di legge, prevenire frodi, far rispettare un accordo che abbiamo con te, o per proteggere i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza, o i diritti, o la sicurezza dei nostri dipendenti o agenti.

Inoltre, potremmo divulgare i tuoi dati personali a terzi: (1) laddove tu fornisca il consenso o ne faccia richiesta; (2) per gestire emergenze o cause di forza maggiore; e (3) per risolvere controversie, richieste di risarcimento, o a persone che agiscano in nome e/o conto tuo.

Se desideri ricevere informazioni più dettagliate in relazione alle terze parti con cui condividiamo i tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi

Taluni dei nostri partner, fornitori di servizi o altri soggetti a cui trasferiamo i tuoi dati personali possono trovarsi in Paesi anche al di fuori dell'UE o del SEE. Pertanto, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti in Paesi la cui regolamentazione concernente la protezione dei dati personali è diversa da quella applicabile nel tuo Paese di residenza. In tali casi, per garantire che i tuoi dati personali ricevano un livello di protezione comparabile, forniamo adeguate garanzie, ad esempio procedure interne di verifica dell'adeguatezza, stipulazione di accordi o richiesta di applicazione delle decisioni approvate dalla Commissione Europea. Se desideri ricevere maggiori informazioni sui trasferimenti o sulle garanzie, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money.

Trattamento automatizzato e profilazione

Trattiamo i tuoi dati personali in modo parzialmente automatizzato per permetterci di valutare alcuni aspetti personali (profilazione). Ad esempio, utilizziamo la profilazione per prevenire le frodi, contrastare il riciclaggio di denaro sporco, il finanziamento del terrorismo, i reati di occultamento del patrimonio, prevenire gli abusi di mercato e per la creazione del tuo profilo personale di investimento. Il nostro modello di monitoraggio combina le informazioni provenienti dai dettagli delle transazioni, i dati del profilo del cliente

e i dati della sessione del dispositivo. L'approccio si basa sulle tendenze attuali in materia di frodi, sulle migliori pratiche di VISA e su altre fonti. Queste misure servono a proteggere i tuoi interessi e a mantenere i tuoi fondi al sicuro.

Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, di solito per tutta la durata del nostro rapporto contrattuale più eventuali periodi successivi, come previsto ai sensi della regolamentazione antiriciclaggio o da altre leggi applicabili, o in caso di eventuali controversie giudiziarie presenti o future. Quando la finalità del trattamento è raggiunta, ma siamo tenuti a conservare i dati personali, questi saranno limitati e conservati in un archivio sicuro fino a quando non potranno essere cancellati.

Diritti dell'interessato

Il GDPR prevede che tu possa esercitare i tuoi diritti al fine di comprendere e controllare il modo in cui i tuoi dati personali vengono trattati. Di seguito sono riportati i tuoi diritti:

- **Diritto di essere informati sui motivi e sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali** - ci auguriamo di aver raggiunto questo obiettivo fornendovi la presente Policy Privacy.
- **Diritto di accesso dell'interessato** – hai il diritto di chiederci se stiamo elaborando i tuoi dati personali, perché lo stiamo facendo, su quali basi giuridiche, le categorie dei tuoi dati personali trattate, se i dati vengono trasmessi al di fuori dell'UE, con chi condividiamo i tuoi dati, per quanto tempo li conserviamo e potete richiedere una copia dei dati che stiamo trattando. Se non riesci a trovare informazioni sufficienti nella presente Policy Privacy, contattaci all'indirizzo privacy@vivid.money.
- **Diritto di opporsi ai trattamenti** - in relazione alle pratiche di marketing diretto, o se il trattamento si basa su interessi legittimi.
- **Diritto alla cancellazione** – altresì denominato “diritto all'oblio”. Puoi esercitare questo diritto se revochi il tuo consenso e non vi sia più alcun interesse legittimo al trattamento dei tuoi dati da parte nostra, se manifesti la tua opposizione al trattamento in base a interessi legittimi che prevalgano rispetto ai nostri interessi, se il trattamento non è più necessario, o in caso di adempimento di un obbligo previsto dalla legge in merito alla cancellazione dei relativi dati personali o al trattamento degli stessi
- **Diritto di limitazione al trattamento** - qualora i dati personali da noi trattati siano inesatti, se il nostro trattamento è illecito, se i dati non sono più necessari per le finalità originarie, ma devono essere conservati per eventuali rivendicazioni legali, oppure se ti sei opposto a un trattamento realizzato sulla base di interessi legittimi e stiamo ancora cercando di stabilire se vi sia la necessità di continuare l'elaborazione.

- **Diritto alla portabilità dei dati** – in relazione ai tuoi dati personali che elaboriamo tramite *computer*, puoi chiederci di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Diritto di essere informati in relazione a processi decisionali automatizzati** – hai il diritto di chiederci spiegazioni in relazione alla logica che comporta l'adozione di qualsiasi decisione automatizzata e che la decisione venga riesaminata da un essere umano, qualora tale decisione abbia prodotto un effetto nei tuoi confronti o sulle tue libertà.
- **Diritto di rettifica** - qualora uno dei tuoi dati personali in nostro possesso sia inesatto, puoi chiedere che tali dati vengano corretti.
- **Diritto di opposizione** – se nutri perplessità in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, puoi rivolgerti all'autorità competente per la protezione dei dati personali (un elenco delle autorità nazionali e locali per la protezione dei dati personali è disponibile tramite il seguente sito [web](#)). Tuttavia, ti saremmo grati se ci contattassi prima di procedere dinanzi a un'autorità fornendoci quindi l'opportunità di risolvere la controversia.

Se desideri esercitare uno dei predetti diritti, o conoscere le modalità di trattamento dei tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@vivid.money. L'informativa in relazione alla ragionevole richiesta di accesso ai tuoi dati personali sarà fornita senza alcun costo. Qualora l'accesso non possa essere fornito entro un ragionevole lasso di tempo, ti comunicheremo la data in cui le informazioni saranno fornite. Se per qualche motivo non potessimo soddisfare la tua richiesta, ti forniremo una motivazione.

Sicurezza dei dati personali dell'interessato

Al fine di tutelare la riservatezza dei tuoi dati personali forniti tramite l'utilizzo del sito www.vivid.money o dell'applicazione mobile Vivid Money, adottiamo adeguate misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative. Aggiorniamo e testiamo costantemente la nostra tecnologia di sicurezza. Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali ai dipendenti che hanno necessità di conoscere tali informazioni nell'ambito dei servizi da noi erogati. Inoltre, formiamo i nostri dipendenti in merito all'importanza della riservatezza e del mantenimento della protezione e sicurezza dei tuoi dati personali. Infine, ci impegniamo ad adottare misure disciplinari adeguate per far rispettare le responsabilità dei nostri dipendenti in materia di protezione dei dati.

Modifiche e aggiornamento della Policy Privacy

Poiché la nostra azienda e i nostri servizi cambiano periodicamente, anche la presente Policy Privacy potrà essere soggetta a modifiche. Ci riserviamo il diritto di modificarla in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza preavviso, ad eccezione della pubblicazione della Policy Privacy aggiornata sul nostro sito web o nell'applicazione mobile. Possiamo inviare via e-mail promemoria periodici delle nostre comunicazioni e dei termini e condizioni e ti notificheremo le modifiche sostanziali, ma è necessario controllare il nostro sito o l'app per avere visione della Policy Privacy in vigore e le eventuali modifiche apportate.