

Vivid Invest

Accordo con il Cliente

Introduzione

Vivid Invest GmbH ("**Vivid Invest**" o "**noi**") offre ai propri clienti servizi di intermediazione mobiliare attraverso un'applicazione per *smartphone* (la "**Vivid Invest App**"), in qualità di agente collegato (*tied agent*) di CM-Equity AG ("**CME**").

Per una più ampia informativa si fa rinvio al sito internet www.vivid.money ("**Vivid Web**").

Il presente accordo (l'"**Accordo**" o l'"**Accordo con il Cliente**") disciplina i termini e le condizioni per la prestazione del servizio di intermediazione mobiliare da parte di Vivid Invest in favore del cliente (il "**Cliente**" o "**tu**"). Il presente Accordo contiene le informazioni obbligatorie che siamo tenuti a fornirti ai sensi di legge (in particolare, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 246b, § 2, paragrafo 1a, e dell'articolo 246b, § 1, paragrafo 1a delle Disposizioni Preliminari al Codice Civile Tedesco ("**EGBGB**") e della normativa in materia finanziaria, nonché delle disposizioni di diritto italiano – quali, in particolare, le previsioni di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo Italiano**") – ove applicabili al rapporto tra Vivid Invest e il Cliente.

1. Informazioni essenziali su Vivid Invest

1.1 Dati identificativi di Vivid Invest

Vivid Invest GmbH è una società a responsabilità limitata (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) di diritto tedesco con sede legale in Berlino, iscritta nel Registro delle Imprese tenuto presso il Tribunale competente (*Amtsgericht*) di Berlino Charlottenburg, con numero di iscrizione HRB 219565 B.

L'indirizzo (*ladungsfähige Anschrift*) di Vivid Invest è il seguente:

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlino, Germania

I recapiti per contattare Vivid Invest sono i seguenti:

E-Mail: support.invest@vivid.money
Sito internet: vivid.money

1.2 Principale attività di Vivid Invest e informativa in relazione alla qualifica di agente collegato

Vivid Invest GmbH offre servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2, sezione 2, n. 3 del WpIG ("*Wertpapierinstitutsgesetz*") esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CM-Equity AG, nell'accezione di cui al § 3, sezione 2 del WpIG, nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("**BaFin**"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2, sezione 2, n. 3, del WpIG (*Wertpapierinstitutsgesetz*), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del § 3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("**BaFin**"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

CME è una società per azioni (*Aktiengesellschaft*) di diritto tedesco con sede legale in Monaco di Baviera, iscritta al Registro delle Imprese tenuto presso il Tribunale competente (*Amtsgericht*) di Monaco di Baviera, con numero di iscrizione HRB 143533.

CME è un istituto finanziario e impresa di investimento autorizzata, tra l'altro, a prestare servizi di negoziazione in conto proprio (*Eigenhandel*) ai sensi del § 1, sezione 1a, secondo periodo, n. 4, del KWG, nonché intermediazione mobiliare ai sensi del § 1, sezione 1a, comma 2, n. 1 del KWG, sotto la supervisione della BaFin (Marie-Curie-Strasse 24-28, 60439 Francoforte e Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn) e della Banca Centrale Tedesca (*Deutsche Bundesbank*) (Wilhelm-Epstein-Strasse 14, 60431 Francoforte).

CME aderisce al Fondo di Indennizzo Tedesco per le Società di Intermediazione Mobiliare (*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen* ("EdW")), Markgrafenstrasse 45, 10117 Berlino.

CME opera in Italia in via transfrontaliera in regime di libera prestazione di servizi conformemente all'articolo 34 della Direttiva 2014/65/UE (MiFID 2) nonché all'articolo 27, comma 2, del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

L'indirizzo (*ladungsfähige Anschrift*) di CME è il seguente:

CM-Equity AG
Kaufingerstraße 20
80331 Monaco di Baviera, Germania

I recapiti per contattare CME sono i seguenti:

Tel.: +49 (0) 89 18904740
Fax: +49 (0) 89 189047499
E-Mail: info@cm-equity.de

Il legale rappresentante di CME ai sensi di legge (*gesetzlich vertretungsberechtigter Vorstand der CME*) è il dott. Michael Kott.

1.3 Prestazione dei servizi tramite la Vivid Invest App

Vivid Invest:

- presta servizi di intermediazione mobiliare in qualità di agente collegato di CME; e
- mette a disposizione del Cliente un'applicazione *smartphone* per la prestazione di detti servizi ("Vivid Invest App")

(congiuntamente, i "Servizi Vivid Invest").

La Vivid Invest App è un'applicazione per *smartphone* offerta e gestita da Vivid Invest in modo indipendente dal punto di vista tecnologico e regolamentare, a cui si può avere accesso tramite la Vivid App fornita da Vivid Money GmbH ("Vivid Money").

Per ulteriori informazioni si rinvia all'articolo 4.4 delle Condizioni Speciali di Contratto della Vivid Invest App (le "Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App").

1.4 Nessuna attività di consulenza in materia di investimenti, fiscale o legale

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Vivid Invest offre servizi di intermediazione mobiliare (vale a dire, servizi di intermediazione in relazione a operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari) senza prestare al contempo alcuna attività di consulenza (*beratungsfreies Geschäft*). Vivid Invest non fornisce, pertanto, al Cliente alcuna consulenza in materia di investimenti o gestione di portafoglio.

Vivid Invest non fornirà, inoltre, alcuna consulenza di carattere fiscale o legale in merito ai tuoi investimenti.

2. Lingua dell'Accordo e modalità di trasmissione delle comunicazioni

Il presente Accordo e qualsiasi altro documento cui il medesimo si riferisce sono redatti e stipulati in lingua italiana. Tutte le comunicazioni tra Vivid Invest e il Cliente dovranno essere trasmesse in lingua italiana.

Il Cliente potrà contattare Vivid Invest:

- via E-Mail (support.invest@vivid.money),
- tramite comunicazione scritta trasmessa all'indirizzo di cui sopra, o
- tramite la funzionalità di messaggistica offerta attraverso la Vivid App (la "**Funzione di Chat**").

Ogni istruzione per la trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari potrà essere da te impartita, tuttavia, soltanto per il tramite della Vivid Invest App.

Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di comunicazione utilizzate da Vivid Invest e le modalità di trasmissione delle informazioni obbligatorie si fa rinvio all'articolo 21 che segue.

3. Unico contratto

Il presente Accordo, insieme ai seguenti allegati:

- le Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App;
- la Policy in materia di Protezione dei Dati Personali di Vivid Invest;
- la Procedura di Gestione dei Reclami di CME/Vivid Invest;
- la Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse di CME/Vivid; e
- l'Informativa sui Servizi, i Prodotti, i Costi e i Rischi di CME/Vivid,

costituiscono congiuntamente l'accordo quadro ai sensi del quale Vivid Invest fornisce tutti i suoi servizi al Cliente.

Le Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App e il presente Accordo costituiscono un unico contratto. Qualsiasi riferimento all'Accordo di cui al presente documento deve intendersi riferito anche alle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App (ove applicabile) e alle disposizioni contenute nelle stesse. In caso di contrasto tra le previsioni del presente Accordo e le previsioni di cui agli altri documenti di Vivid Invest menzionati sopra, le clausole nel presente Accordo prevarranno e dovranno applicarsi in via prioritaria rispetto agli altri documenti di cui sopra.

I termini utilizzati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito dalle definizioni di cui al presente Accordo.

4. Ulteriori accordi con i partner

4.1 CME

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Vivid Invest presta servizi di intermediazione mobiliare in qualità di agente collegato di CME, con cui il Cliente sottoscrive ulteriori e separati accordi – che sono disponibili sul sito Vivid Web (www.vivid.money) e tramite la Vivid Invest App.

4.2 Rapporto con Vivid Money GmbH e Solarisbank AG

Vivid Invest offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari in maniera indipendente rispetto ai servizi offerti da Vivid Money GmbH (“**Vivid Money**”) in cooperazione con Solarisbank AG (“**Solarisbank**”), quali segnatamente:

- servizi di accesso al conto bancario di Solarisbank (“**Servizio di Accesso ai Conti Bancari Vivid**”),
- servizi di accesso alle carte di debito emesse da Solarisbank (“**Servizio di Accesso alle Carte di Debito Vivid**”); e
- servizi di intermediazione in operazioni valutarie *multi-currency* (“**Servizio di Negoziazione Multi-Currency Vivid**” (servizio di intermediazione)) (in qualità di agente collegato di Solarisbank ai sensi del §2 (10) KWG);

I summenzionati servizi sono indipendenti e autonomi rispetto ai servizi erogati da Vivid Invest o CME. Vivid Invest e Vivid Money sono inoltre due entità giuridiche distinte che prestano i rispettivi servizi in modo indipendente l’una dall’altra. Vivid Invest non presta attività promozionali o di commercializzazione rispetto ai servizi offerti da Vivid Money e/o Solarisbank. Allo stesso modo, Vivid Money non presta attività promozionali o di commercializzazione rispetto ai servizi offerti da Vivid Invest e/o CME.

In aggiunta agli accordi da te stipulati con Vivid Invest, sei soggetto alle disposizioni di cui agli accordi stipulati con Vivid Money e Solarisbank (in relazione ai quali si rinvia ai seguenti indirizzi: <https://vivid.money/en-de/legal-documents/> e <https://www.solarisbank.com/en/customer-information/>).

4.3 Collegamento tra prodotti

Il Cliente potrà avvalersi dei servizi di intermediazione offerti da Vivid Invest / CME (in relazione alle azioni frazionate (*Bruchteilsanteile*), alle valute frazionate e ai metalli preziosi) (per una più ampia informativa si veda l’articolo 11 che segue) a condizione che lo stesso abbia precedentemente aperto un *account* Vivid Money con Solarisbank (l’“**Account Vivid Money**”) (per ulteriori informazioni si veda l’articolo 7.1 che segue). Il servizio di investimento di Vivid Invest e l’offerta di CME non sono servizi utilizzabili dal Cliente individualmente / separatamente. Tuttavia, il Cliente può aprire un Account Vivid Money indipendentemente dal fatto che si avvalga dei servizi di intermediazione offerti da Vivid Invest e da CME. Per una più ampia informativa in relazione all’apertura dell’Account Vivid Money si fa rinvio alla documentazione legale fornita da Solarisbank e Vivid Money (nello specifico, i relativi Termini e Condizioni Generali e le Condizioni Speciali di Contratto per l’Account Vivid Money e i Termini e Condizioni Speciali del Servizio di Accesso al Conto Bancario (disponibili tramite al sito <https://www.solarisbank.com/en/customer-information/> e <https://vivid.money/en-de/legal-documents/>). Con riferimento ai costi e ai rischi in relazione ai prodotti offerti in collegamento tra loro, si veda [l’Informativa sui Servizi, i Prodotti, i Costi e i Rischi di CME/Vivid](#).

4.4 Rapporto tra la Vivid App e la Vivid Invest App

La Vivid Invest App è accessibile per il tramite della Vivid App e quest’ultima contiene le informazioni concernenti la Vivid Invest App (ad esempio profilo del Cliente, linee guida in relazione alla sicurezza, FAQ, Funzione di Chat). Il Cliente può reperire ulteriori informazioni in relazione ai servizi offerti da Vivid Invest e Vivid Money tramite il sito Vivid Web (www.vivid.money). Vivid Web e Vivid App sono forniti da Vivid Money e contengono anche le informazioni relative a Vivid Invest e ai servizi offerti da quest’ultima. Per ulteriori informazioni in relazione alla Vivid Invest App si fa rinvio alle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App. Vivid Invest è responsabile in via esclusiva unicamente in relazione ai servizi forniti tramite la Vivid Invest App, ma non per i servizi forniti tramite la Vivid App. Allo stesso modo, Vivid Invest è responsabile per le informazioni offerte attraverso il Vivid Web con riferimento ai Servizi Vivid Invest.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l’acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest’ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale “agente collegato” di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall’Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria (“BaFin”). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

5. Il Cliente agisce per conto proprio e a proprio rischio ed è responsabile per i propri investimenti

Il Cliente riconosce e dichiara di:

- agire per conto proprio e a proprio rischio; e
- stipulare il presente Accordo a nome proprio e non nell'interesse di (o comunque per conto) di terzi.

Vivid Invest ricorda al Cliente che quest'ultimo è tenuto ad analizzare le informazioni fornite e tenersi informato sugli eventi e gli sviluppi relativi agli strumenti finanziari in cui investe.

In presenza di elementi non chiari, Vivid Invest scoraggia fortemente qualsiasi forma di investimento da parte del Cliente e sollecita quest'ultimo a contattare Vivid Invest tramite la Funzione di Chat o via e-mail (support.invest@vivid.money) al fine di ottenere ulteriori informazioni e chiarimenti prima di perfezionare l'investimento.

6. Classificazione del Cliente

Vivid Invest qualifica automaticamente il Cliente quale cliente al dettaglio. Ai sensi della regolamentazione applicabile, gli investitori devono essere alternativamente classificati quali clienti al dettaglio, clienti professionali o controparti qualificate.

La predetta qualificazione è rilevante principalmente in relazione al dovere di diligenza che Vivid Invest ha nei confronti del Cliente. Quale cliente al dettaglio beneficerebbe del più alto grado di tutela assicurabile agli investitori. Vivid Invest non presta servizi di intermediazione mobiliare in favore di clienti professionali.

7. Iniziare a operare con Vivid Invest

7.1 Pre-requisiti: registrazione con Vivid Money e conto bancario con Solarisbank

Il Cliente potrà iniziare la procedura di registrazione in relazione ai servizi di Vivid Invest e CME a condizione di:

- aver completato la procedura di registrazione in relazione ai Servizi di Accesso al Conto Bancario offerti da Vivid Money tramite la Vivid App; e
- aver aperto un Account Vivid Money con Solarisbank tramite la Vivid App. Il saldo dell'Account Vivid Money del Cliente sarà fornito tramite la pagina "Portafoglio Principale" all'interno della Vivid App,

Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di apertura dell'Account Vivid Money si rinvia ai documenti forniti da Vivid Money e Solarisbank (<https://vivid.money/en-eu/legal-documents/> e <https://www.solarisbank.com/en/customer-information/>).

In aggiunta a quanto precedentemente previsto, il Cliente dovrà fornire il proprio codice fiscale nell'apposita sezione prevista nella pagina "Informazioni Personali" della Vivid App qualora tale informazione non sia stata precedentemente fornita nell'ambito del processo di registrazione alla Vivid App ovvero al momento dell'apertura dell'Account Vivid Money.

7.2 Passaggio all'utilizzo della Vivid Invest App

All'interno della Vivid App il Cliente potrà creare un nuovo portafoglio nell'apposita sezione "I Tuoi Portafogli". Selezionando il comando "Nuovo Portafoglio", il Cliente potrà, tra l'altro, scegliere di creare:

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

- un portafoglio per investimenti in azioni e ETF (vale a dire, azioni frazionate) (il “**Portafoglio Investimenti**”); o
- un portafoglio per investimenti in valute frazionate (il “**Portafoglio Crypto**”); e / o
- un portafoglio per investimenti in metalli preziosi (il “**Portafoglio Metalli Preziosi**”).

Il Portafoglio Investimenti, il Portafoglio Crypto e il Portafoglio Metalli Preziosi potranno essere creati l'uno indipendentemente dall'altro.

Al momento della creazione del Portafoglio Investimenti e/o del Portafoglio Crypto e/o del Portafoglio Metalli Preziosi, il Cliente dovrà assegnare un nome al relativo portafoglio.

Una volta creato uno dei predetti portafogli, il Cliente passerà dall'utilizzo della Vivid App all'utilizzo della Vivid Invest App e riceverà una notifica concernente i servizi di intermediazione mobiliare (ad eccezione del Servizio di Negoziazione Multi-Currency Vivid) che vengono offerti da Vivid Invest in qualità di agente collegato di CME.

Il Cliente dovrà rispondere a un questionario relativo alla propria situazione fiscale.

Si noti che, la possibilità di creare un Portafoglio Investimenti, il Portafoglio Crypto o il Portafoglio Metalli Preziosi dipende dal corretto completamento della seguente procedura (si vedano gli articoli 7.2.1 e 7.2.2 seguenti) e dalla sottoscrizione degli accordi con Vivid Invest e CME (si veda l'articolo 7.3 seguente).

Al fine di accedere ai servizi erogati da Vivid Invest, CME effettuerà:

- una verifica preliminare (adeguata verifica e controlli antiriciclaggio (congiuntamente, le “**Verifiche Antiriciclaggio**”) in relazione al Cliente; e
- una verifica di appropriatezza (la “**Verifica di Appropriatezza**”).

I summenzionati controlli sono imposti dalle disposizioni regolamentari e dalle procedure interne al fine di assicurare che Vivid Invest e CME possano accettare il cliente. Sei pertanto tenuto a fornire tutte le informazioni necessarie per consentirci di effettuare i summenzionati controlli. Laddove decidessi di non fornire tutte le necessarie informazioni, non potrai utilizzare i servizi offerti da Vivid Invest.

Si noti che, al fine di utilizzare i servizi di investimento in relazione alle azioni frazionate, alle valute frazionate e ai metalli preziosi offerti da Vivid Invest e CME, il Cliente dovrà completare delle procedure di verifica separate.

7.2.1 Verifiche Antiriciclaggio

Nell'ambito della procedura di identificazione, CME e Vivid Invest raccoglieranno in via indiretta i dati personali del Cliente che sono stati condivisi con Solarisbank nell'ambito dell'apertura dell'Account Vivid Money. Il Cliente presta il proprio **consenso** affinché Solarisbank e CME si scambino i summenzionati dati personali e prende atto della possibilità che vengano richieste ulteriori informazioni al Cliente stesso. Qualora sorgessero degli ostacoli nell'ambito delle Verifiche Antiriciclaggio, il Cliente sarà contattato da Vivid Invest e potrebbe non essere in grado di utilizzare i Servizi Vivid Invest.

Il Cliente potrà comunque modificare e aggiornare le informazioni rilasciate in qualsiasi momento tramite l'apposita sezione “Profilo” all'interno della pagina “Dettagli Personali” della Vivid App.

7.2.2 Verifica di Appropriatezza

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale “agente collegato” di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria (“BaFin”). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Al Cliente sarà inoltre chiesto di fornire informazioni in relazione al proprio livello di conoscenza ed esperienza in relazione all'attività di investimento in specifici strumenti finanziari e servizi di investimento. Tali informazioni sono richieste al fine di valutare l'appropriatezza degli strumenti finanziari rispetto al profilo del Cliente. Prima di rispondere a queste domande, il Cliente avrà la possibilità di leggere l'informativa relativa alle azioni frazionate e alle valute frazionate e ai rischi ad esse associati.

Vivid Invest provvederà a trasmettere espressa informativa al Cliente in caso di esito negativo delle verifiche di appropriatezza. A seconda di tale esito, al Cliente potrebbe essere impedito di utilizzare i servizi di intermediazione mobiliare ovvero il Cliente potrebbe essere chiamato a prestare il proprio consenso espresso, a seguito della trasmissione di un'apposita avvertenza, per poter continuare a utilizzare detti servizi. In tal caso, il Cliente conferma di essere consapevole e di accettare che la decisione di investire, nonostante l'avvertenza ricevuta, potrebbe comportare rischi e potenziali perdite a suo carico. Per maggiori dettagli sui rischi si rimanda al documento denominato [Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid](#). Fintantoché Vivid Invest e CME non avranno espresso il loro consenso in relazione all'utilizzo da parte del Cliente dei servizi forniti tramite la Vivid Invest App, il Cliente non potrà procedere alla creazione del Portafoglio Investimenti, del Portafoglio Crypto o del Portafoglio Metalli Preziosi.

7.3 Clienti Standard e Premium

Offrendo i propri servizi e prodotti ai clienti, Vivid Invest realizza una distinzione tra i clienti che hanno scelto l' "Offerta Premium" di Vivid Money e Solarisbank ("**Clienti Premium**") e i clienti che hanno scelto l' "Offerta Standard" di Vivid Money e Solarisbank ("**Clienti Standard**"). Ai Clienti Premium potrebbe essere riservato l'accesso a più servizi e prodotti nonché essere offerti costi e commissioni diverse e non disponibili per i Clienti Standard.

Per una più ampia informativa in relazione ai prodotti e servizi disponibili per i Clienti Premium e i Clienti Standard, nonché in merito ai costi e alle commissioni, si rimanda al documento denominato [Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid](#).

Si prega di consultare la sezione 5 (Offerte Premium e Standard - contratto unificato) e la sezione 6.2.3 (Conclusione del contratto) delle informazioni precontrattuali di Vivid in relazione ai contratti conclusi a distanza concernenti i servizi finanziari per ulteriori informazioni sulle offerte Vivid Money Premium e Standard e sull'accordo quadro in base al quale Vivid Invest qualifica i rispettivi clienti come Cliente Premium o Standard.

7.4 Informazioni in relazione alle modalità di conclusione del contratto per i Servizi Vivid Invest e il contratto con CME

(i) Tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante all'interno della Vivid Invest App, il Cliente conferma di aver preso visione e di accettare tutti i documenti ivi indicati (i c.d. documenti contrattuali).

Prima di utilizzare il predetto comando, il Cliente potrà reperire e visionare tutti i documenti contrattuali tramite gli appositi link, scaricare e registrare i medesimi su supporto durevole in formato PDF.

Cliccando sul pulsante corrispondente, il Cliente sottopone offerte giuridicamente vincolanti (ordini soggetti a pagamento (*zahlungspflichtige Bestellungen*)) per la stipula dei seguenti contratti:

- con Vivid Invest per l'utilizzo dei Servizi Vivid Invest; e
- con CME per l'utilizzo dei servizi aggiuntivi forniti da CME (come definiti ai sensi dei Termini di Utilizzo per la Negoziazione di Strumenti OTC di CME),

Vivid Invest opera in qualità di agente (*nuncius*) e inoltra l'offerta del Cliente a CME.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

(ii) A seguito dell'eventuale accettazione delle proposte del Cliente da parte di Vivid Invest e CME, Vivid Invest trasmetterà al Cliente i documenti contrattuali all'indirizzo mail del Cliente (tale indirizzo email deve corrispondere ad un indirizzo cui solamente il Cliente abbia accesso).

Qualora Vivid Invest e/o CME non accettino la proposta del potenziale Cliente, lo stesso riceverà una notifica tramite la Vivid Invest App.

A seguito della creazione del Portafoglio Investimenti, del Portafoglio Crypto o del Portafoglio Metalli Preziosi, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo o onere. Per ulteriori informazioni in relazione ai costi e oneri applicabili alla negoziazione di strumenti finanziari, si fa rinvio all'Informativa sui Servizi, i Prodotti, i Costi e i Rischi di CME/Vivid.

Vivid Invest conserva la documentazione contrattuale stipulata con il Cliente, tra l'altro, ai fini di prova documentale. In base alla giurisdizione di appartenenza del Cliente (*wohnst*), Vivid Invest fornirà al Cliente la documentazione contrattuale (anche tramite la possibilità di registrare su supporto durevole tale documentazione) e il codice di condotta adottato da Vivid Invest tramite la Vivid App ovvero rendendo disponibili al Cliente tali documenti nell'apposita sezione "Documenti Legali" del Vivid Web.

(iii) Vivid Invest informerà il Cliente in relazione alla ricezione della relativa proposta contrattuale consentendo immediatamente lo svolgimento delle attività aggiuntive per la creazione, rispettivamente, del Portafoglio Investimenti, del Portafoglio Crypto e del Portafoglio Metalli Preziosi, ovvero trasmettendo la relativa conferma di ricezione tramite e-mail. Qualora Vivid Invest non consenta immediatamente al Cliente di procedere alla successiva creazione del Portafoglio investimenti, del Portafoglio Crypto o del Portafoglio Metalli Preziosi (ad esempio, a causa della procedura di Verifica della Appropriatezza), Vivid Invest trasmetterà immediatamente una notifica al Cliente tramite la Vivid Invest App confermando comunque l'avvenuta ricezione della relativa proposta contrattuale.

(iv) Vivid Invest trasmetterà al Cliente la dichiarazione di accettazione della proposta contrattuale da parte di Vivid Invest e di CME tramite invio di apposita notifica attraverso la Vivid App.

8. Apertura del tuo Portafoglio Investimenti, del Portafoglio Crypto o del Portafoglio Metalli Preziosi

Una volta completata con successo la procedura di registrazione con Vivid Invest e CME, il Cliente sarà automaticamente indirizzato rispettivamente alla sezione Portafoglio Investimenti ovvero Portafoglio Crypto ovvero Portafoglio Metalli Preziosi della Vivid Invest App e riceverà una notifica volta a segnalare che lo stesso può iniziare la relativa attività di investimento. A questo punto, la creazione del Portafoglio investimenti o del Portafoglio Crypto sarà considerata conclusa.

Il Portafoglio Investimenti e/o il Portafoglio Crypto e/o il Portafoglio Metalli Preziosi sono un supporto che mostra gli strumenti finanziari detenuti e acquistati così come lo storico delle negoziazioni in strumenti finanziari realizzate dal Cliente.

8.1 Qualificazione giuridica del Portafoglio Investimenti del Cliente

Si fa presente che il Portafoglio Investimenti, il Portafoglio Crypto e il Portafoglio Metalli Preziosi non costituiscono un conto titoli o di deposito. Questi ultimi sono altresì distinto dall'Account Vivid Money e dal portafoglio del Cliente detenuti presso Vivid Money (il "**Portafoglio VM**") e forniti tramite la Vivid App. Il Portafoglio VM è gestito da Vivid Money ed è collegato al conto corrente del Cliente aperto presso Solarisbank.

8.2 Qualificazione giuridica del Portafoglio Crypto del Cliente

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Si fa presente che il Portafoglio Crypto del Cliente non è qualificabile come portafoglio di valute virtuali e, pertanto, Vivid Invest e CME non offrono alcun servizio di custodia / deposito in nome e per conto del Cliente.

Si noti altresì che il rapporto tra il Cliente e CME non è qualificabile quale servizio di cambiavalute (“exchange”) di moneta avente corso legale con criptovalute (così come tutti gli strumenti finanziari sono acquistati / venduti a fronte / in Euro).

Alla luce di quanto sopra riportato, Vivid Invest e CME non offrono servizi e/o attività che richiedono l’ottenimento di una licenza e/o il completamento di una procedura di registrazione in qualità di prestatori di servizi relativi all’utilizzo di valute virtuali e/o di portafoglio digitale, come definiti ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007.

8.3 Collegamento tra il Portafoglio Investimenti e il Portafoglio Crypto

Il Portafoglio Investimenti e/o il Portafoglio Crypto e/o il Portafoglio Metalli Preziosi del Cliente e il Portafoglio VM sono tuttavia tecnicamente connessi tra di loro al fine di rendere possibile il regolamento dei pagamenti relativi agli strumenti finanziari o ricevere il corrispettivo derivante dalla vendita degli strumenti finanziari. Il tuo Portafoglio Investimenti e/o il Portafoglio Crypto e/o il Portafoglio Metalli Preziosi saranno tenuti sotto il medesimo nominativo del tuo Portafoglio VM. Tramite la Vivid App e la Vivid Invest App avrai a disposizione costantemente l’informativa in relazione al saldo del Portafoglio VM e del Portafoglio Investimenti e/o Portafoglio Crypto e/o Portafoglio Metalli Preziosi.

9. Negoziazioni tramite la Vivid Invest App

Al fine di realizzare operazioni di negoziazione il Cliente dovrà disporre di fondi sufficienti sull’Account Vivid Money (il saldo dell’Account Vivid Money è indicato nel Portafoglio VM del Cliente).

9.1 Trasmissione degli ordini

Il Cliente può iniziare a effettuare operazioni di *trading* cliccando sull’apposito pulsante all’interno del Portafoglio Investimenti o del Portafoglio Crypto.

Il Cliente può trasmettere un ordine di acquisto per ciascuno degli strumenti finanziari mostrato tramite il Portafoglio Investimento o il Portafoglio Crypto o il Portafoglio Metalli Preziosi selezionando il relativo strumento finanziario. Successivamente, il Cliente riceverà ulteriori informazioni e dettagli e se del caso il “Documento concernente le Informazioni Chiave sulle Azioni Frazionate” ovvero il “Documento concernente le Informazioni Chiave sulle Valute Frazionate” ovvero il “Documento concernente le Informazioni Chiave sui Metalli Preziosi” e CME trasmetterà il prezzo di acquisto del relativo strumento finanziario. Tramite l’utilizzo del relativo comando di “Acquisto”, il Cliente trasmetterà un ordine di acquisto in relazione al relativo strumento finanziario e un ordine di trasferimento del relativo ammontare a CME al fine di perfezionare l’acquisto. Si noti che il prezzo per l’offerta di acquisto di strumenti finanziari rappresentata sarà valida per un limitato periodo di tempo.

Tramite il Portafoglio Investimenti e/o il Portafoglio Crypto e/o il Portafoglio Metalli Preziosi, il Cliente potrà altresì vendere gli strumenti finanziari. La vendita di questi ultimi è possibile solo nei confronti di CME. A seguito della selezione (*click*) del rispettivo pulsante di “acquisto” o “vendita” in relazione a uno specifico strumento finanziario, l’ordine si considererà inserito.

Il Cliente può inserire ordini di acquisto o vendita di strumenti finanziari solo quando i mercati finanziari/exchange sono aperti in relazione a tali strumenti e una volta che tale ordine è inserito lo stesso non può essere cancellato né dal Cliente né da Vivid, salvo in caso di eventi imprevisti.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l’acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest’ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale “agente collegato” di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall’Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria (“BaFin”). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Vivid Invest trasmetterà l'ordine del Cliente in qualità di agente (*nuncius*) a CME e con tale trasmissione avrà adempiuto ai propri obblighi nei confronti del Cliente ai sensi del presente Accordo.

Si richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che Vivid Invest non trasmetterà alcun ordine nel caso in cui rilevi un comportamento fraudolento, una sospetta condotta di abuso di mercato, una manipolazione della Vivid Invest App o del sistema di esecuzione degli ordini, o un abuso di qualsiasi tipo in relazione alla latenza di trasmissione degli ordini eventualmente presente nel funzionamento della Vivid Invest App.

9.2 Esecuzione e regolamento degli ordini

CME sarà la controparte del Cliente in relazione a ciascuna operazione e sarà altresì responsabile dell'esecuzione della stessa. Vivid Invest non assume alcuna responsabilità per l'esecuzione degli ordini da parte di CME.

CME eseguirà gli ordini del Cliente al di fuori di sedi di negoziazione (c.d. "over-the-counter" ("OTC")). In altre parole, gli ordini del Cliente non saranno eseguiti su un mercato regolamentato, un sistema multilaterale di negoziazione o un sistema organizzato di negoziazione.

Prima di eseguire l'ordine del Cliente, CME è obbligata a verificare se il prezzo proposto al Cliente è in linea con il mercato; tale verifica è realizzata sulla base dei dati di mercato raccolti e utilizzati per la stima del prezzo di tale prodotto e, ove possibile, confrontando tale stima con il prezzo di prodotti simili o comparabili. Per una più ampia informativa si rinvia alla documentazione di CME concernente la Policy sulla Adeguata Determinazione dei Prezzi per i Clienti Privati.

Si fa presente che gli ordini possono essere eseguiti solo durante gli orari di mercato aperto indicati per la negoziazione degli strumenti sottostanti e solo nei giorni lavorativi specificati. Un'informativa aggiornata al riguardo è disponibile nella sezione FAQ del sito Vivid Web e nella Vivid Invest App.

Il Cliente riceverà la conferma dell'esecuzione di ciascun ordine all'interno del Portafogli Investimenti e/o del Portafoglio Crypto e/o del Portafoglio Metalli Preziosi. Sempre all'interno del Portafoglio Investimenti e/o del Portafoglio Crypto il Cliente potrà altresì reperire un riassunto di tutti gli ordini eseguiti. Il Cliente dovrà controllare la completezza e la correttezza di ogni conferma e informativa fornita da Vivid Invest.

Eventuali richieste di pagamento e debiti derivanti dall'acquisto e dalla vendita di strumenti finanziari saranno regolati tramite l'Account Vivid Money del Cliente. Il corrispettivo per gli ordini di acquisto sarà pagato dal Cliente tramite il relativo Account Vivid Money in Euro. Qualora lo strumento oggetto dell'ordine di acquisto sia denominato in una valuta diversa dall'Euro, l'esecuzione dell'ordine includerà una commissione di cambio valutario. La commissione di cambio sarà indicata come parte dell'ordine. Premendo il pulsante Acquista o Vendi, il Cliente accetta il tasso di cambio e le commissioni applicabili ("Commissioni FX").

A seguito dell'esecuzione di un ordine, il saldo del Portafoglio VM, del Portafoglio Investimenti, del Portafoglio Crypto e del Portafoglio Metalli Preziosi sarà aggiornato di conseguenza.

9.3 Liquidazione delle posizioni

Il Cliente può procedere alla liquidazione del proprio portafoglio vendendo di propria iniziativa la totalità delle stesse tramite la Vivid Invest App; le posizioni incluse nel portafoglio del Cliente saranno in ogni caso liquidate a seguito della risoluzione da parte del Cliente del rapporto con Vivid Invest. Per una più ampia informativa in relazione alle modalità di risoluzione del rapporto con Vivid Invest si fa rinvio all'articolo 25 che segue.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Per i dettagli relativi alle posizioni detenute nei confronti di CME si prega di fare riferimento alla documentazione contrattuale di CME (si veda a tal proposito il sito <https://vivid.money/de-de/legal-documents/>) e le ulteriori informazioni disponibili tramite il sito di CME (<https://cm-equity.de/en/>). Si noti che non è possibile trasferire qualsiasi strumento finanziario che voi detenete presso un terzo soggetto verso l'account del Cliente detenuto presso CME.

10. Procedura di approvazione del prodotto e individuazione del mercato di riferimento

Ciascuno strumento finanziario intermediato tramite Vivid Invest è stato preventivamente valutato tramite una procedura di approvazione del prodotto da parte di CME. Inoltre, CME ha determinato il mercato di riferimento in relazione agli strumenti finanziari.

11. Informativa in relazione agli strumenti finanziari

Il Cliente può trasmettere ordini in relazione alle azioni frazionate (*Bruchteilsanteile*), alle valute frazionate e ai metalli preziosi.

- Le azioni frazionate (*Bruchteilsanteile*) sono contratti derivati il cui valore e andamento è collegato alle variazioni di prezzo di un sottostante rappresentato da una specifica azione o *exchange-traded fund* ("ETF"). Le azioni frazionate consentono al Cliente di investire indirettamente nell'azione o ETF sottostante senza la necessità di acquistare l'intero sottostante o quello specifico sottostante. Tuttavia, a seguito dell'acquisto da parte del Cliente di azioni frazionate, quest'ultimo non acquisirà alcun diritto di proprietà, di voto o altro titolo in relazione al relativo sottostante. Le azioni frazionate rappresentano unicamente il valore economico dello strumento sottostante.
- Le valute frazionate sono contratti derivati il cui valore e andamento è collegato alle variazioni di prezzo di una specifica valuta virtuale (c.d. criptovaluta, ad es. Bitcoin) ovvero altri *crypto-assets* sottostanti. Le valute frazionate consentono al Cliente di investire indirettamente nel sottostante (ad es. criptovaluta o altro *crypto-asset*) senza la necessità di acquistare l'intero sottostante o quello specifico sottostante. Tuttavia, a seguito dell'acquisto da parte del Cliente di valute frazionate, il Cliente non acquisirà alcun diritto di proprietà, di voto o altro titolo e/o diritto (se applicabile) in relazione al relativo sottostante. Le valute frazionate rappresentano unicamente il valore economico del relativo sottostante.
- I metalli preziosi sono contratti derivati il cui valore e andamento è collegato alle variazioni di prezzo di uno specifico metallo prezioso (ad es. l'oro) sottostante. I metalli preziosi permettono la replica di un singolo metallo prezioso sottostante, sia in once intere che in frazioni di once del sottostante.

Il Cliente non può trasferire nessuno dei summenzionati strumenti finanziari a soggetti diversi da CME (vendendo le stesse a CME). Si fa presente che né Vivid Invest né CME concederanno linee di credito al Cliente.

L'ammontare massimo delle perdite associate alle azioni frazionate (*Bruchteilsanteile*) o le valute frazionate o i metalli preziosi non potrà mai essere superiore al 100% dell'investimento realizzato dal Cliente (più gli eventuali costi). Il Cliente deve nondimeno valutare se i prodotti sono adeguati alle proprie esigenze e se comprende appieno le caratteristiche e i rischi associati alle azioni frazionate o le valute frazionate o i metalli preziosi prima di iniziare a operare.

Può accadere che le azioni o gli ETF sottostanti le azioni frazionate non siano più quotate (es., in conseguenza di una fusione o di fallimento). In linea di principio, il Cliente è tenuto a mantenersi aggiornato in relazione a eventuali aggiornamenti di mercato. Se il Cliente non intraprende tempestivamente alcuna azione, Vivid Invest, insieme a CME, determinerà se le azioni frazionate saranno liquidate per conto del Cliente, il quale riceverà il relativo *fair value*, caso per caso, a titolo di corrispettivo.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Per una più ampia informativa in relazione alle azioni frazionate, si prega di prendere visione della [Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid](#), del [Documento contenente le Informazioni Chiave sulle Azioni Frazionate \(KID\)](#) e del Documento contenente le Informazioni Chiave sulle Valute Frazionate e del Documento contenente le Informazioni Chiave sui Metalli Preziosi (collettivamente, i “KIDs”). Ciascuno dei predetti KIDs può essere reperito tramite il sito internet di CME.

12. Avvertenza sui rischi

L'attività di intermediazione mobiliare svolta da Vivid Invest concerne l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari che, per le loro specifiche caratteristiche o per le operazioni da effettuare, presentano rischi specifici e il cui prezzo è soggetto a fluttuazioni del mercato finanziario/del valore di investimento sulle quali Vivid Invest non ha alcun controllo. I risultati pregressi non sono un indicatore dei risultati futuri. **Il Cliente può perdere, in tutto o in parte, l'investimento iniziale.** Una più ampia informativa in relazione a quanto sopra, nonché sui rischi che possono derivare dal collegamento tra i servizi di investimento offerti da Vivid Invest / CME e l'apertura dell'Account Vivid Money, è disponibile nella Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid di cui al seguente [link](#).

13. Beni del Cliente

Né CME Né Vivid Invest hanno il diritto di acquisire il possesso o la proprietà dei beni del Cliente.

14 Informativa in relazione all'ambito di applicazione degli indennizzi per il Cliente

CME è membro dell'EdW. L'EdW corrisponde un indennizzo nell'ipotesi in cui un'impresa d'investimento non sia più in grado di far fronte ai propri impegni derivanti dalle operazioni su strumenti finanziari effettuate con il Cliente e, inoltre, qualora la BaFin abbia determinato che sussistono i presupposti per la corresponsione dell'indennizzo stesso. In relazione a tale strumento di ristoro, la protezione garantita tramite l'indennizzo è pari a un massimo corrispondente al 90% delle pretese avanzate dall'investitore in relazione alle operazioni in Euro realizzate con CME, fino a un massimo di Euro 20.000 per investitore. Si prega di prestare attenzione al fatto che quanto suesposto non si applica in relazione alle valute frazionate.

15. Rendicontazione

CME trasmetterà al Cliente dei rendiconti concernenti:

- le informazioni su tutti i costi e gli oneri relativi agli strumenti finanziari del Cliente, in via preventiva (*ex ante*) e successiva (*ex post*) con cadenza annuale;
- rendiconti trimestrali; e
- *report* di negoziazione in relazione a tutti gli ordini trasmessi dal Cliente tramite la Vivid Invest App.

I summenzionati rendiconti saranno trasmessi al Cliente sotto “Documenti” nella sezione “Profilo” della Vivid Invest App.

16. Costi e oneri / prezzo totale per i servizi (finanziari) includendo tutte le componenti di prezzo

La sottoscrizione del contratto con Vivid Invest non comporterà alcun esborso economico per il Cliente.

L'ammontare dei costi e degli oneri in relazione ai singoli servizi prestati da Vivid Invest e CME e ai prodotti offerti è indicato nella Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid disponibile all'indirizzo <https://vivid.money/en-fr/legal-documents/> applicabile tempo per tempo. I corrispettivi sono, per esempio, quelli relative alle commissioni di cambio valutario e i costi per la gestione degli ETF, al netto degli eventuali costi e tasse dovuti ai sensi della legge (locale) applicabile.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale “agente collegato” di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria (“BaFin”). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Con riferimento alla procedura di addebitamento dei costi e degli oneri per i servizi offerti da Vivid Invest, si veda l'articolo 23 seguente.

I costi relativi all'apertura dell'Account Vivid Money, che costituisce una condizione per utilizzare i servizi di intermediazione mobiliare offerti da Vivid Invest / CME, sono specificati nella Lista dei Prezzi e dei Servizi di Solarisbank.

Vivid Invest non ti addebiterà alcun costo per l'utilizzo della Vivid Invest App o per contattare Vivid Invest tramite mezzi di comunicazione a distanza (ad esempio via e-mail e tramite la Funzione di Chat). Si applicano, in ogni caso, le condizioni previste dal fornitore del tuo servizio di telecomunicazione.

17. Costi e tasse non pagate ovvero trasmesse tramite Vivid Invest

CME e Vivid Invest non pagano alcuna tassa per le transazioni concernenti gli strumenti finanziari. Per una ulteriore informativa in relazione alla disciplina applicabile si prega di prendere visione del documento contenente le risposte alle domande frequenti (FAQ).

18. Informativa sugli incentivi

Qualora Vivid Invest o CME identifichino eventuali incentivi, questi ultimi saranno valutati avendo riguardo al migliore interesse dei clienti – con riferimento ai benefici di natura economica o non economica – e ti saranno comunicati.

19. Informativa sui pagamenti e sul relativo regolamento

Il Cliente potrà pagare ciascun costo e onere tramite la Vivid Invest App. Gli importi dovuti a seguito di operazioni di vendita saranno accreditati direttamente al Cliente. Qualsiasi importo dovuto sarà prelevato ovvero accreditato dal/sul vostro Account Vivid Money.

20. Informativa sulla politica di gestione dei conflitti di interesse

Il Cliente può reperire una più ampia informativa in relazione alla politica di gestione dei conflitti di interesse applicata da Vivid Invest e CME nella [Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse](#) di CME/Vivid.

21. Comunicazioni

21.1 Trasmissione di informazioni in formato elettronico e consenso del Cliente

Le comunicazioni tra Vivid Invest e il Cliente in relazione ai Servizi Vivid Invest e alla Vivid Invest App saranno trasmesse in formato elettronico, salvo laddove la legge richieda la forma cartacea o altra forma.

Sotto "documenti" nella sezione "Profilo", il Cliente potrà trovare:

- le informazioni relative alla conferma degli ordini,
- i rendiconti trimestrali e i rendiconti annuali sui costi.

Il Cliente potrà inoltre scaricare i rendiconti preventivi (*ex ante*) dei costi tramite il pulsante "condividi" nella Vivid Invest App.

Il Cliente presta il proprio **consenso** affinché:

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

- la documentazione contrattuale;
- l'ulteriore documentazione personale; e
- le informazioni che per legge devono essere fornite da Vivid Invest ai clienti su supporto durevole,

siano fornite al Cliente via email all'indirizzo fornito dal Cliente stesso.

Quanto precede non pregiudica in ogni caso il diritto del Cliente di chiedere in ogni momento, e fino alla relativa cancellazione e/o distruzione come previsto dalla regolamentazione applicabile, a Vivid Invest di ricevere una copia delle comunicazioni elettroniche registrate ai sensi di legge e dell'articolo 22 che segue.

Si prega di notare che sotto "Documenti" nella sezione "Profilo" della Vivid App il Cliente potrà trovare l'informativa in relazione allo storico delle transazioni realizzate concernenti gli strumenti finanziari in un determinato periodo.

21.2 Ulteriori mezzi di comunicazione

Fermo restando quanto previsto all'articolo 21.1, Vivid Invest avrà facoltà di rendere disponibili in ogni momento ulteriori mezzi di comunicazione con il Cliente.

21.3 Richiesta di utilizzo della forma cartacea

Nel caso di informazioni che per legge devono essere messe a disposizione del Cliente tramite un supporto durevole, il Cliente potrà trasmettere, in qualsiasi momento, a Vivid Invest una richiesta a mezzo posta ordinaria (all'indirizzo: Vivid Invest GmbH, Kemperplatz 1, 10785 Berlino (Germania) o posta elettronica (support.invest@vivid.money) di ricevere tali informazioni su supporto cartaceo invece che via email. Qualora il Cliente avanzi tale richiesta, Vivid Invest trasmetterà in forma cartacea ogni documento che deve essere messo a disposizione su supporto durevole all'indirizzo da voi fornito a Vivid Invest.

In particolare, il Cliente può richiedere che Vivid Invest trasmetta le seguenti informazioni in formato cartaceo:

- la documentazione contrattuale di cui all'articolo 3 che precede (durante il periodo di efficacia della relazione contrattuale tra Vivid Invest e il Cliente); e
- senza applicazione di costi aggiunti, una copia del "Documento Concernente le Informazioni Chiave sulle Azioni Frazionate", del "Documento Concernente le Informazioni Chiave sulle Valute Frazionate" e del "Documento Concernente le Informazioni Chiave sui Metalli Preziosi". I predetti KIDs aggiornati all'ultima versione disponibile sono reperibili anche tramite il sito internet di CME.

21.4 Trasmissione delle informazioni attraverso il sito internet e consenso del Cliente

Il Cliente presta il proprio **consenso** affinché le informazioni che non devono essere necessariamente fornite personalmente al Cliente e che possono essere messe a disposizione tramite sito internet ai sensi di legge possano essere fornite al Cliente tramite Vivid Web.

22. Registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche

Vivid Invest è per legge obbligata a registrare le comunicazioni elettroniche e telefoniche che potrebbero condurre alla conclusione di una transazione avente ad oggetto strumenti finanziari o alla trasmissione (*Erteilung*) di un ordine del Cliente. A tal proposito, il Cliente presta il proprio **consenso** in relazione alle registrazioni di cui sopra. Vivid Invest non accetta o trasmette alcun ordine via telefono.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Vivid Invest manterrà registrate le comunicazioni elettroniche per un periodo pari a cinque anni, e fino a un periodo di sette anni su indicazione da parte della BaFin. Decorso tale periodo, Vivid Invest distruggerà o cancellerà tali registrazioni.

Il Cliente può richiedere, in qualsiasi momento, e fino alla relativa cancellazione o distruzione, a Vivid Invest copia delle comunicazioni elettroniche registrate.

Il Cliente che non acconsenta alla registrazione potrà trasmettere il proprio dissenso via e-mail all'indirizzo support.invest@vivid.money. In tale circostanza, Vivid Invest non potrà tuttavia prestare al Cliente il servizio di intermediazione mobiliare.

23. Modifiche all'Accordo e alla Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid

L'Accordo, le Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App e l'Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid (rispettivamente, i costi e gli oneri per i servizi offerti da Vivid) possono essere di volta in volta aggiornati o modificati.

La versione più recente di tali documenti sarà resa disponibile tramite il sito Vivid Web e sarà accessibile tramite la Vivid Invest App.

In caso di modifiche rilevanti, Vivid Invest trasmetterà preventivamente una notifica *push* tramite la Vivid Invest App in relazione a ciascuna proposta di modifica dell'Accordo, delle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App e dell'Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid, prima della data di efficacia della modifica stessa. Tramite la notifica *push* il Cliente dovrà accettare o manifestare il proprio dissenso in relazione alle modifiche prima della data di efficacia delle stesse. A seguito del consenso del Cliente, Vivid Invest fornirà una versione modificata di tali documenti contrattuali tramite email all'indirizzo email fornito dal Cliente.

In caso di modifiche di minor entità e non sostanziali dell'Accordo, delle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App e dell'Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid o di qualsiasi altro documento di Vivid Invest, sarà trasmessa una notifica al Cliente prima della data di efficacia delle stesse.

Le modifiche si considerano approvate dal Cliente, a meno che quest'ultimo non esprima il proprio rifiuto prima della data di efficacia delle stesse.

A tal proposito, Vivid Invest avrà cura di indicare espressamente al Cliente l'applicazione della regola del silenzio-assenso. Qualora il Cliente, a seguito della notifica di cui sopra, decidesse di rifiutare le modifiche, potrà recedere dall'Accordo con Vivid Invest; l'eventuale recesso avrà efficacia prima della data di efficacia delle modifiche proposte. Vivid Invest avrà cura di segnalare al Cliente tale diritto di recesso. Qualora il Cliente receda dall'Accordo, le modifiche proposte non si applicheranno all'Accordo oggetto di risoluzione.

24. Responsabilità di Vivid Invest

Vivid Invest è responsabile per gli eventuali danni subiti dal Cliente secondo quanto previsto dalla legge e nei limiti delle previsioni del presente Accordo.

Vivid Invest è responsabile solo per i danni prevedibili. È esclusa la responsabilità per danni indiretti, in particolare per danni consequenziali, danni imprevedibili o danni atipici, nonché per il lucro cessante del Cliente. Lo stesso vale per i danni derivanti da vertenze industriali, caso fortuito e forza maggiore.

Vivid Invest non potrà essere ritenuta responsabile per i danni del Cliente dovuti all'utilizzo dei servizi forniti o dei contenuti pubblicati da Vivid Invest.

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Le summenzionate limitazioni di responsabilità non si applicano (i) in caso di dolo o colpa grave di Vivid Invest o di soggetti che agiscono per suo conto, (ii) a eventuali danni dovuti a morte, lesioni all'incolumità fisica o alla salute a causa di una violazione degli obblighi di Vivid Invest o di soggetti che agiscono per suo conto e (iii) alla violazione di un obbligo il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione dell'Accordo e sul cui adempimento il Cliente può ragionevolmente fare affidamento.

Si fa presente che CME è civilmente responsabile verso il Cliente per l'attività di Vivid Invest in ragione della qualifica di quest'ultimo quale agente collegato per la prestazione del servizio di intermediazione mobiliare in relazione a strumenti finanziari. Il Cliente potrà quindi formulare direttamente nei confronti CME le richieste di risarcimento collegate a eventuali violazioni degli obblighi applicabili a Vivid Invest quali agente collegato di CME in relazione all'attività di intermediazione di strumenti finanziari.

25. Risoluzione dell'accordo e clausole penali (se applicabili)

Il presente Accordo è a tempo indeterminato.

25.1 Risoluzione da parte del Cliente

Il Cliente ha facoltà di risolvere il presente Accordo o singole parti dello stesso in qualsiasi momento senza essere tenuto a rispettare alcun termine di preavviso e anche senza motivo, trasmettendo una comunicazione via e-mail all'indirizzo support.invest@vivid.money. A tal proposito, Vivid Invest agirà in qualità di agente (*nuncius*) trasferendo la comunicazione di risoluzione del Cliente a CME.

Non sono previste penali per il caso di risoluzione.

25.2 Risoluzione da parte di Vivid Invest

Vivid Invest ha facoltà di risolvere l'Accordo con il Cliente, o parti dello stesso, in ogni momento, trasmettendo una comunicazione via email come di seguito descritto:

- in caso di risoluzione ordinaria (*ordentliche Kündigung*), assicurando un preavviso al Cliente di almeno otto settimane.

Tale circostanza si verificherà qualora il Cliente non accetti una proposta di modifica concernente l'Accordo, le Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App e/o l'Informativa sui Servizi, Prodotti, Costi e Rischi di CME/Vivid Invest, nonché qualora il saldo del Portafoglio Investimenti e/o del Portafoglio Crypto e/o del Portafoglio Metalli Preziosi del Cliente sia pari a zero Euro e il Cliente non abbia effettuato l'accesso al proprio Portafoglio Investimenti e/o Portafoglio Crypto e/o Portafoglio Metalli Preziosi per un periodo di sei mesi.

- in caso di risoluzione per giusta causa (*wichtiger Grund*) senza obbligo di fornire alcun preavviso.

A mero titolo esemplificativo, sono considerate giuste cause di risoluzione:

- le ripetute violazioni o il grave inadempimento delle previsioni dell'Accordo e/o delle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest (compreso il tentativo di aggirare CME o Vivid Invest o altri *partner* attraverso il rilascio di dichiarazioni deliberatamente false da parte del Cliente),
- il caso di risoluzione del contratto per la prestazione dei servizi, o di parte di questi, offerti da CME o altri *partner*,
- la revoca del consenso rilasciato dal Cliente a Vivid Invest per il trattamento dei dati personali,

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

- i casi in cui Vivid Invest sia in possesso di prove o nutra un fondato sospetto che il Cliente svolga attività fraudolente o illecite;
- i casi in cui il Cliente abbia commesso possibili abusi di mercato, abbia manipolato la Vivid Invest App o il sistema di esecuzione degli ordini, ovvero abbia abusato di eventuali latenze nella trasmissione degli ordini che potrebbero sussistere in relazione alla Vivid Invest App.

25.3 Utilizzo dei Servizi Vivid Invest in caso di risoluzione

Il diritto del Cliente in relazione all'utilizzo dei Servizi Vivid Invest cessa dalla data di efficacia della risoluzione, alternativamente:

- del rapporto contrattuale intercorrente tra CME e il Cliente; o
- del rapporto contrattuale intercorrente tra Vivid Invest e il Cliente;
- del rapporto contrattuale intercorrente tra il Cliente e uno dei *partner* di Vivid Invest, qualora la predetta interruzione del rapporto contrattuale comporti l'impossibilità di offrire da parte di Vivid Invest e/o CME i servizi al Cliente.

Dalla data di efficacia della risoluzione di uno dei precedenti rapporti contrattuali, il Cliente non potrà più trasmettere alcun ordine. Il Cliente manterrà tuttavia la facoltà di liquidare le eventuali posizioni attive tramite Vivid Invest entro:

- due settimane, in caso di risoluzione da parte del Cliente o di risoluzione ordinaria da parte di Vivid Invest; e
- un ragionevole lasso di tempo determinato a discrezione da Vivid Invest, in caso di risoluzione per giusta causa.

Vivid Invest avrà cura di informare via e-mail il Cliente in relazione ai periodi sopra indicati.

Vivid Invest chiederà a CME di liquidare le posizioni aperte del Cliente (vendendole) se, durante i periodi sopra citati e nonostante il promemoria trasmesso da Vivid Invest, il Cliente non avrà liquidato le proprie posizioni o qualora Vivid Invest o CME dovessero essere obbligati a liquidarle per adempiere agli obblighi di legge o a ordini dell'autorità. Qualora necessario, CME potrà fare uso di trasferimenti diretti a conti bancari di terzi detenuti dal Cliente per condividere i proventi di eventuali posizioni chiuse. In tali circostanze, il Cliente sarà obbligato a indicare le coordinate bancarie necessarie per eseguire i predetti bonifici.

Si fa presente che, senza pregiudizio per quanto precede, Vivid Invest si riserva il diritto di negare l'accesso da parte del Cliente – previa notifica a quest'ultimo – ai Servizi Vivid Invest in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna motivazione. Il rifiuto può essere necessario qualora CME neghi l'apertura di un conto investimenti ai sensi dei Termini di Utilizzo per la Negoziazione di Strumenti OTC. Qualora Vivid Invest neghi l'accesso ai Servizi Vivid Invest, il Cliente non potrà richiedere a Vivid Invest di trasmettere i propri ordini a CME.

26. Informativa in relazione alla procedura di gestione dei reclami

Il Cliente ha facoltà di trasmettere i propri reclami a Vivid Invest tramite la Funzione di Chat presente all'interno della Vivid Invest App, tramite il form disponibile on-line o tramite lettera scritta al seguente indirizzo: Vivid Invest GmbH, Dipartimento Reclami, Kemperplatz 1, 10785 Berlino, Germania.

Qualora il Cliente non sia d'accordo con la gestione dei reclami di Vivid Invest o qualora quest'ultima non rispondesse tempestivamente al Cliente, il Cliente potrà comunque esercitare la facoltà di

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

sottoporre un reclamo a un Organismo di Risoluzione Alternativa delle Controversie. ("ADR"). Tali organismi di ADR possono gestire i reclami del Cliente solo a condizione che quest'ultimo abbia esperito preventivamente un tentativo di risolvere il relativo reclamo con Vivid Invest.

L'organismo ADR competente in Germania è l' "Ombudsstelle della Associazione dei Gestori del Risparmio Indipendenti Tedesca" (Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e.V. ("VuV-Ombudsstelle"). La procedura ADR dinanzi al VuV-Ombudsstelle è gratuita.

Il VuV-Ombudsstelle può essere contattato al seguente indirizzo: VuV-Ombudsstelle, Stresemannallee 30, D-60596 Francoforte. Per una più ampia informativa in relazione all'VuV-Ombudsstelle si fa rinvio alle informazioni disponibili sul sito <https://vuv-ombudsstelle.de/>.

La Commissione Europea ha inoltre costituito la Piattaforma Europea di Risoluzione delle Controversie Online ("Piattaforma ODR") disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Piattaforma ODR può essere utilizzata da un consumatore per la risoluzione stragiudiziale delle controversie derivanti da contratti informatici stipulati con società residenti nell'UE.

Qualora il Cliente non fosse soddisfatto in relazione alla procedura di gestione dei reclami di Vivid Invest/CME o ai risultati dell'ADR, potrà adire i competenti organi giurisdizionali.

A tal proposito, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza giurisdizionale per la risoluzione delle controversie sarà devoluta esclusivamente all'organo giurisdizionale del luogo di residenza del Cliente.

Qualora, di contro, il Cliente sia qualificabile quale professionista ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza giurisdizionale per la risoluzione delle controversie sarà devoluta esclusivamente all'organo giurisdizionale di Berlino, Germania.

Per una più ampia informativa in relazione alla trasmissione di un reclamo, alla procedura di gestione dei reclami e alle ulteriori modalità di trattamento della controversia a seguito dell'espletamento della procedura di gestione dei reclami prevista da Vivid Invest/CME, qualora il Cliente non sia soddisfatto della procedura stessa, si fa rinvio alla [Procedura di Gestione dei Reclami](#).

27. Obblighi di cooperazione

Il Cliente dovrà assicurare che tutte le informazioni fornite a Vivid Invest siano complete, accurate e aggiornate. La trasmissione di informazioni complete, accurate e aggiornate è necessaria, in particolare, ai fini della Verifica di Appropriatezza, delle Verifiche Antiriciclaggio e delle attività di monitoraggio e segnalazione delle operazioni svolta da CME.

Qualora le informazioni personali del Cliente (incluso l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente stesso durante la procedura di registrazione) o le altre informazioni fornite dal Cliente (in particolare, le informazioni fornite nell'ambito della Verifica di Adeguatezza e delle Verifiche Antiriciclaggio) dovessero cambiare durante il periodo di efficacia della relazione contrattuale con Vivid Invest, il Cliente sarà tenuto ad aprire il proprio "Profilo" nella Vivid App e ad aggiornare tali informazioni o a contattare Vivid Invest.

Il Cliente dovrà astenersi dal compiere ogni azione che violi i diritti di terzi o contraria all'etica.

Il Cliente è tenuto a verificare immediatamente la correttezza e la completezza dei documenti che gli sono forniti e a sollevare senza indugio eventuali obiezioni.

Qualora il Cliente non riceva una comunicazione o un documento da parte di Vivid Invest che sa di dover ricevere, il Cliente si impegna a notificare, il prima possibile, la mancata ricezione a Vivid Invest tramite la Funzione di Chat o via e-mail (support.invest@vivid.money). La medesima previsione è

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

applicabile qualora il Cliente rilevi imprecisioni o incompletezze in relazione ai servizi prestati da Vivid Invest.

28. Dati del Cliente

28.1 Raccolta e conservazione dei dati personali

Vivid Invest raccoglierà e conserverà i dati personali del Cliente sui propri sistemi. Tali dati sono necessari per garantire che sia sempre chiaro chi siano i clienti di Vivid Invest e che sia possibile identificarli, al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla regolamentazione applicabile e di assicurare che Vivid Invest riceva e trasmetta gli ordini. In tal modo, Vivid Invest può soddisfare gli interessi del Cliente nel miglior modo possibile e rispettare la regolamentazione applicabile. Tutte le informazioni saranno trattate in conformità con la regolamentazione in materia di trattamento e conservazione dei dati personali.

Vivid Invest condividerà con terzi i dati personali del Cliente solo per adempiere agli obblighi di legge, quali, a mero titolo esemplificativo, attività di segnalazione alle autorità di vigilanza, fornitura dei servizi di investimento (i.e. servizi di intermediazione mobiliare) e/o a seguito del consenso esplicito del Cliente.

Vivid Invest registrerà e memorizzerà tutte le comunicazioni con il Cliente nell'ambito della fornitura dei servizi di investimento, tenendo conto di tutti i periodi di conservazione imposti dalla legge.

28.2 Informazioni supplementari

Su richiesta di Vivid Invest, il Cliente sarà obbligato a fornire tutte le informazioni supplementari, corrette e complete che Vivid Invest ritiene necessarie per la fornitura dei servizi di Vivid Invest, dei servizi accessori o per adempiere ai suoi obblighi in base alle leggi e ai regolamenti applicabili.

28.3 Utilizzo dei dati personali e delle informazioni supplementari

Vivid Invest può divulgare le informazioni fornite dal Cliente, insieme a qualsiasi altra informazione che possa riguardare un investimento o il Portafoglio Investimenti o il Portafoglio Crypto o il rapporto tra il Cliente e Vivid Invest, a qualsiasi partner o altro affiliato, o in conformità a qualsiasi regolamento o legge applicabile o se necessario per adempiere agli obblighi di Vivid Invest nei confronti del Cliente, o a fini di marketing. Il trasferimento dei dati personali da parte di Vivid Invest sarà realizzato nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali adottando tutte le misure necessarie per proteggere i dati personali del Cliente.

In particolare, il Cliente presta il proprio consenso in relazione al trasferimento dei propri dati personali da Vivid Invest a CME nell'ambito della procedura di registrazione.

29. Diritto di recesso

A seguito della sottoscrizione dell'accordo per la prestazione dei servizi di intermediazione mobiliare in relazione ad azioni frazionate (*Bruchteilsantaile*), valute frazionate e metalli preziosi, il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Per una più ampia informativa in relazione alle modalità di esercizio del recesso si rinvia alle previsioni riportate nell'Allegato.

Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione ai singoli ordini – vale a dire, per gli ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni del mercato finanziario, rispetto alle quali Vivid Invest non esercita alcuna influenza e il cui cambiamento può verificarsi entro il periodo di recesso.

30. Legge applicabile e foro competente

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Il presente Accordo e tutti gli altri accordi tra Vivid Invest e il Cliente sono soggetti al diritto tedesco, fatta salva l'applicazione – laddove il Cliente sia qualificabile quale consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano – per le norme di protezione di diritto italiano a cui non è possibile derogare convenzionalmente ai sensi di legge e le norme di diritto italiano di ordine pubblico.

Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza per la risoluzione di qualsiasi controversia spetta esclusivamente all'organo giurisdizionale del luogo di residenza del Cliente.

Qualora il Cliente sia qualificabile quale professionista ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza esclusiva per tutte le controversie spetta al foro di Berlino, Germania.

31. Cessione dell'Accordo

Il Cliente non può trasferire o cedere alcun diritto o obbligo previsto ai sensi del presente Accordo senza il preventivo consenso scritto di Vivid Invest.

32. Invalidità di una clausola

Qualora una clausola del presente Accordo o delle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App sia ritenuta invalida in tutto o in parte, le restanti clausole resteranno pienamente valide. La medesima previsione si applica in relazione a un eventuale contrasto tra le previsioni del presente Accordo e le Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App. Qualora una clausola del presente Accordo o delle Condizioni Speciali di Contratto di Vivid Invest App sia ritenuta inapplicabile, tutte le restanti clausole resteranno comunque applicabili.

33. Ulteriori informazioni precontrattuali in relazione a Vivid Invest

Vivid Invest GmbH è una società a responsabilità limitata (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) di diritto tedesco con sede legale in Berlino e registrata presso il Registro delle Imprese tenuto presso il Tribunale competente (*Amtsgericht*) di Berlino, con numero di registrazione HRB 219565 B. L'amministratore delegato della società è il dott. Joerg Geiben.

Contatti di Vivid Invest:

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlino, Germania
E-Mail: support.invest@vivid.money
Sito web: vivid.money

Informativa ai sensi del § 28, sezione 1 del WpIG

Vivid Invest GmbH offre il servizio di intermediazione in relazione a operazioni concernenti l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari ai sensi del §2, sezione 2, n. 3, del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz), esclusivamente per conto di CM-Equity AG e sotto la responsabilità di quest'ultima. Vivid Invest GmbH è registrata quale "agente collegato" di CME ai sensi del §3, sezione 2, del WpIG nel registro tenuto dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza Finanziaria ("BaFin"). Il registro è accessibile pubblicamente tramite il sito www.bafin.de.

Diritto di recesso

Facoltà di recesso: il Cliente ha il diritto di recedere dal rapporto contrattuale entro 14 giorni senza motivazione trasmettendo una chiara dichiarazione in tal senso. Il periodo di cui sopra decorre dal momento di ricezione della presente proposta trasmessa su supporto durevole, ma non prima della conclusione del contratto e non prima che Vivid Invest GmbH abbia adempiuto agli obblighi di informativa di cui al combinato disposto dell'Articolo 246b § 2 paragrafo 1 e Articolo 246b § 1 paragrafo 1 delle Disposizioni Introdotte al Codice Civile Tedesco (EGBGB) e degli articoli 67-*duodecies* e seguenti del Codice del Consumo Italiano. L'invio tempestivo della dichiarazione di recesso è sufficiente per rispettare tale termine qualora detta dichiarazione sia resa su supporto durevole (ad esempio, raccomandata, fax, e-mail). La dichiarazione deve essere trasmessa all'indirizzo:

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlino, Germania

E-Mail: support.invest@vivid.money

Effetti del recesso: In caso di esercizio del diritto di recesso, le prestazioni eseguite da entrambe le parti devono essere oggetto di restituzione. Il Cliente è obbligato a pagare un importo per il valore del servizio reso fino al momento del recesso a condizione che lo stesso sia stato informato di tale conseguenza prima di presentare la propria dichiarazione contrattuale e abbia concordato che Vivid Invest inizi l'esecuzione dell'ordine prima della fine del periodo di esercizio del diritto di recesso. Qualora sussista un obbligo di indennizzo per la perdita di valore, tale circostanza potrebbe comportare che il Cliente dovrà adempiere agli obblighi di pagamento pendenti e precedenti al periodo di efficacia del recesso. Il diritto di recesso del Cliente si estingue anticipatamente qualora il contratto sia interamente adempiuto da entrambe le parti su sua espressa richiesta prima che il Cliente abbia esercitato il suo diritto di recesso. Gli obblighi di restituzione dei pagamenti devono essere adempiuti entro 30 giorni. Tale termine inizia a decorrere, per il Cliente, con l'invio della relativa dichiarazione di recesso; per Vivid Invest, con la ricezione della dichiarazione del Cliente.

Avvertenza: In caso di recesso dall'accordo per la prestazione di servizi finanziari, il Cliente non sarà più vincolato ad alcun accordo connesso al presente Accordo se il contratto relativo riguarda un servizio fornito da Vivid Invest o da un terzo sulla base di un accordo tra Vivid invest e il terzo.

Fine della comunicazione in ordine all'esercizio del diritto di recesso