

Termini e Condizioni Generali di Vivid

1. Ambito di applicazione

- 1.1 I presenti termini e condizioni generali di contratto (le "**Condizioni Generali**") si applicano all'intero rapporto commerciale tra il cliente e Vivid Money GmbH ("**Vivid**"), società con sede legale in Kemperplatz 1, 10785 Berlino (Germania), con riferimento alla fornitura di un'applicazione mobile ("**Vivid App**") e del sito web www.vivid.money ("**Vivid Web**" - Vivid Web e Vivid App congiuntamente indicati come "**Vivid App + Web**").
- 1.2 Vivid offre i seguenti servizi esclusivamente tramite la Vivid App (di seguiti indicati congiuntamente come i "**Servizi Vivid**"):
- accesso al conto bancario ("**Servizi/o di Accesso al Conto Bancario Vivid**")
 - accesso alle carte di debito ("**Servizi/o di Accesso alle Carte di Debito Vivid**")
 - accesso a un conto in valuta estera ("**Servizi/o di Negoziazione Multi-Currency Vivid**")
 - eventuali ulteriori possibili servizi offerti da Vivid.
- 1.3 Vivid è registrata come agente collegato di Solarisbank AG ("**Solarisbank**"), un istituto di credito soggetto alla supervisione dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin) e dalla Banca centrale europea (BCE), ai sensi dell'articolo 2, par. 10, della Legge Bancaria Tedesca (*Kreditwesengesetz*).
- 1.4 Vivid opera attraverso la propria succursale italiana, con sede legale in Via dell'Annunciata n. 23/4, Milano (MI), Italia, al fine di promuovere e commercializzare i servizi di pagamento e le carte di debito di Solarisbank ai clienti italiani. La succursale italiana di Vivid opera quale agente o soggetto convenzionato di Solarisbank ai sensi dell'art. 128-*quater*, co. 7, del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (il "**Testo Unico Bancario**").
- 1.5 Qualsiasi conto bancario e qualsiasi carta di debito a cui è possibile accedere tramite l'App Vivid saranno forniti da Solarisbank e Vivid non eseguirà alcun servizio di pagamento per conto di Solarisbank. Tutte le operazioni di pagamento eseguite su tale conto bancario o carta di debito saranno elaborate e regolate da Solarisbank sotto la propria responsabilità in conformità con le vigenti disposizioni di attuazione della direttiva (UE) 2015/2366.
- 1.6 Il cliente e Solarisbank instaurano un rapporto giuridico distinto rispetto a quello tra il cliente e Vivid. Il rapporto con Solarisbank è disciplinato ai sensi delle condizioni generali di contratto di Solarisbank e dagli altri accordi che il cliente e Solarisbank possono decidere di stipulare (per ulteriori informazioni si veda il sito: <https://www.solarisbank.com/en/informazioni-clienti>). I diritti e i doveri del cliente in relazione ai servizi e ai prodotti di pagamento offerti da Solarisbank sono specificati nella documentazione precontrattuale e contrattuale predisposta da Solarisbank disponibile tramite i siti <https://www.solarisbank.com/en/informazioni-clienti> e www.vivid.money.
- 1.7 Le Condizioni Generali sono integrate dai termini e condizioni speciali (le "**Condizioni Speciali**") relativi a ciascuno dei Servizi Vivid e Vivid App + Web (le Condizioni Generali e le Condizioni Speciali, congiuntamente, le "**Condizioni Vivid**"). Le Condizioni Speciali hanno ciascuna un proprio ambito di applicazione. In caso di contrasto tra le previsioni delle Condizioni Speciali e

quelle delle Condizioni Generali, prevarranno le previsioni delle Condizioni Speciali. Gli accordi individuali tra il cliente e Vivid prevarranno e avranno efficacia rispetto alle Condizioni Vivid.

2. Modifiche alle Condizioni Vivid

- 2.1 Qualsiasi proposta di modifica delle Condizioni Vivid sarà notificata al cliente almeno due (2) mesi prima della data di efficacia della modifica.
- 2.2 Il cliente avrà facoltà di accettare o rifiutare le modifiche prima della data proposta di efficacia delle stesse. Le modifiche saranno considerate approvate dal cliente, a meno che il cliente non esprima il proprio dissenso prima della relativa data di efficacia. Vivid richiamerà espressamente l'attenzione del cliente su questa tacita approvazione nella sua offerta. Qualora al cliente vengano proposte delle modifiche, il cliente potrà anche recedere, con effetto immediato e a titolo gratuito, dal contratto interessato dalle modifiche prima della data di efficacia di queste ultime. Vivid richiama espressamente l'attenzione del cliente su questo diritto di recesso nella sua offerta. Se il cliente recede dal contratto, la modifica non sarà applicata al contratto oggetto di recesso..
- 2.3 Fermo restando l'art. 2.1, Vivid avrà sempre il diritto di aggiungere nuovi servizi all'offerta esistente e aggiungere termini e condizioni per tali servizi alle Condizioni Vivid senza rispettare alcun periodo di notifica preventiva.

3. Responsabilità di Vivid

- 3.1 Vivid è responsabile solo per i danni prevedibili. È esclusa la responsabilità per danni indiretti, in particolare per danni consequenziali, imprevedibili o atipici, nonché per il mancato guadagno del cliente. Lo stesso vale per le conseguenze di controversie industriali, danni accidentali e forza maggiore.
- 3.2 Vivid non si assume la responsabilità per i danni subito dal cliente a causa dell'utilizzo dei servizi forniti o dei contenuti pubblicati da Vivid.
- 3.3 Le predette limitazione di responsabilità non si applicano (i) in caso di comportamento intenzionale o di grave negligenza da parte di Vivid o di uno dei suoi agenti, (ii) a qualsiasi danno derivante da lesioni alla vita, al corpo o alla salute derivanti da una violazione degli obblighi da parte di Vivid o di uno dei suoi agenti, e (iii) alla violazione di qualsiasi obbligo, il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il cliente può ragionevolmente fare affidamento.

4. Risoluzione

- 4.1 Il cliente può interrompere l'intero rapporto commerciale con Vivid, o singole parti di esso, in qualsiasi momento senza rispettare un termine di preavviso. Vivid fungerà anche da messaggero (*Empfangsbote*) per la comunicazione della disdetta del cliente a Solarisbank.
- 4.2 Vivid può interrompere in qualsiasi momento l'intero rapporto commerciale con il cliente, o singole parti di esso, mediante una risoluzione ordinaria (*ordentliche Kündigung*) con un preavviso di almeno due mesi.
- 4.3 Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente e di Vivid di interrompere il rapporto commerciale per giusta causa (*wichtiger Grund*) senza osservare un termine di preavviso. Esempi di giusta causa di risoluzione sono le ripetute violazioni delle Condizioni Vivid, un grave inadempimento rispetto alle Condizioni Vivid (compreso il tentativo di trarre in inganno Solarisbank o Vivid da parte di un cliente che fornisce deliberatamente informazioni false), la risoluzione del contratto per la prestazione dei servizi (o di singoli servizi) resi da Solarisbank a cui i Servizi Vivid

danno accesso o la revoca del consenso del cliente alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di Vivid.

- 4.4 Il diritto del cliente di accedere ai Servizi Vivid cessa nel caso in cui Solarisbank o il cliente abbiano terminato il rapporto commerciale tra Solarisbank e il cliente. In caso di risoluzione ordinaria, il diritto del cliente di accedere ai Servizi Vivid cessa con la scadenza del periodo di preavviso applicabile. In caso di cessazione senza osservanza di un termine di preavviso, il diritto del cliente di accedere ai Servizi Vivid si estingue con effetto immediato.

5. Comunicazioni

- 5.1 Con la stipula del presente accordo il cliente riconosce ed accetta espressamente che le comunicazioni tra Vivid e il cliente in relazione ai Servizi Vivid e alla Vivid App + Web saranno in forma elettronica. Le notifiche da parte di Vivid al cliente saranno trasmesse in una casella di posta online sull'App Vivid predisposta appositamente per il cliente (la "**Casella di Posta Elettronica del Cliente**") e/o inviate all'Indirizzo E-mail del Cliente (come definito nelle Condizioni dell'App STC + Web), a meno che una notifica in forma cartacea sia obbligatoriamente richiesta dalla legge.
- 5.2 In deroga all'art. 5.1 delle Condizioni Generali, Vivid ha sempre il diritto di prevedere e offrire ulteriori mezzi di comunicazione al cliente, ad esempio il servizio clienti via telefono.

6. Prezzo

- 6.1 L'importo degli addebiti e delle spese per i Servizi Vivid e l'utilizzo di Vivid App + Web è indicato nel Listino Prezzi e Servizi e nella documentazione preparata da Solarisbank disponibile sui siti <https://www.Solarisbank.com/en/customer-information> e www.vivid.money.
- 6.2 Se il cliente si avvale di un Servizio Vivid, si applicano le tariffe e le spese indicate nel Listino Prezzi e Servizi tempo per tempo vigente.
- 6.3 Qualsiasi proposta di modifica degli addebiti o delle spese dei Servizi Vivid che sono tipicamente utilizzati dai clienti nell'ambito del rapporto commerciale su base permanente (ad esempio la gestione del conto) sarà notificata al cliente entro e non oltre due (2) mesi prima della data di entrata in vigore della modifica.
- 6.4 Il cliente potrà accettare o rifiutare le modifiche prima della data di entrata in vigore delle stesse. Le modifiche saranno considerate approvate dal cliente, a meno che il cliente non esprima il suo rifiuto prima della data di entrata in vigore della modifica. Vivid richiamerà espressamente l'attenzione del cliente su questa forma tacita di approvazione nella sua offerta. Se al cliente vengono proposte le modifiche, il cliente può anche recedere gratuitamente il contratto interessato dalle modifiche con effetto immediato e prima della data di entrata in vigore delle modifiche stesse. Vivid richiama espressamente l'attenzione del cliente su questo diritto di recesso nella sua offerta. Se il cliente recede dal contratto, le tariffe modificate non saranno applicate al contratto oggetto di recesso.
- 6.5 In deroga all'art. 6.3 delle Condizioni Generali, Vivid ha sempre il diritto di aggiungere all'offerta esistente le spese per i nuovi servizi senza rispettare alcun termine di notifica.

7. Diritto di recesso

- 7.1 Il cliente ha il diritto di recedere dal presente accordo entro 14 giorni dalla data di esecuzione dell'accordo senza incorrere in alcun costo in relazione a tale recesso e senza obbligo di fornire alcuna giustificazione.

7.2 Il diritto di recesso può essere esercitato inviando una comunicazione scritta a Vivid attraverso il modulo messo a disposizione su www.vivid.money o qualsiasi altra dichiarazione scritta preparata dal cliente.

7.3 Con la stipula del presente accordo il cliente richiede espressamente che i Servizi Vivid e la Vivid App + Web siano messi a disposizione da Vivid in attesa della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui sopra. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del cliente, gli addebiti e le spese per i Servizi Vivid e l'uso di Vivid App + Web saranno applicati su base proporzionale.

8. Durata dell'accordo

L'accordo tra Vivid e il cliente continuerà ad avere efficacia fino alla sua risoluzione in conformità con le disposizioni di cui all'art. 4 di cui sopra, o in caso in cui il cliente eserciti il proprio diritto di recesso in conformità con l'art. 7.

9. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

9.1 Le Condizioni Vivid sono soggette alla legge tedesca.

9.2 Tutte le controversie derivanti dalle Condizioni Vivid saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva del foro di Berlino. Qualora il cliente si qualificabile come consumatore ai sensi delle previsioni del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206), tutte le controversie derivanti dalle Condizioni Vivid saranno soggette alla giurisdizione del luogo in cui il cliente è residente o domiciliato, se tale luogo è nel territorio italiano.

9.3 Ulteriori dettagli sulla presentazione di un eventuale reclamo sono contenuti nella documentazione preparata da Solarisbank messe a disposizione tramite i siti <https://www.solarisbank.com/en/informazioni-clienti> e www.vivid.money.

10. Clausola di salvaguardia

Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Vivid è ritenuta inapplicabile e/o invalida, l'applicabilità e/o efficacia di tutte le restanti previsioni non sarà influenzata.

11. Reclami

Il cliente è invitato a contattare Vivid all'indirizzo www.vivid.money per presentare qualsiasi domanda o reclamo utilizzando i vari canali indicati in tale sito web. Il cliente può anche indirizzare un reclamo al punto di contatto di Vivid indicato nel Listino dei Prezzi e dei Servizi e nella documentazione preparata da Solarisbank, disponibile agli indirizzi <https://www.solarisbank.com/en/informazioni-clienti> e www.vivid.money.