

Servizi Vivid

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

Data ultimo aggiornamento: 22 gennaio 2024

Redatto ai sensi della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, recante le *“Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti”*.

* * * *

INFORMAZIONI SU VIVID MONEY S.A.

Vivid Money S.A. (**“Vivid”** o la **“Società”**) è una società per azioni (*société anonyme*) costituita in Lussemburgo e registrata presso il Registro del Commercio e delle Imprese del Lussemburgo con il numero RCS B234303 e la cui sede legale si trova al numero 21 di Rue Glesener, L-1631, Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo. Vivid Money S.A. è l'emittente di moneta elettronica sul Conto Vivid e fornisce i servizi di pagamento relativi al Conto Vivid. Vivid è autorizzata dal Ministro delle Finanze lussemburghese e supervisionata dall'autorità lussemburghese di vigilanza prudenziale del settore finanziario, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (**“CSSF”**) come istituto di moneta elettronica ai sensi della legge del 10 novembre 2009 sui servizi di pagamento, e successive modifiche (la **“Legge del 2009”**) per l'emissione, la distribuzione e il rimborso di moneta elettronica e l'emissione di strumenti di pagamento. La Società è inclusa nel Registro degli istituti di moneta elettronica della CSSF con il numero W00000015, che può essere confermato sul sito web della CSSF.

La società è inoltre soggetta alle norme della Legge del 2009 che recepiscono nel diritto lussemburghese le norme della Direttiva UE 2015/2366 sui servizi di pagamento nel mercato interno (**“PSD 2”**) e della Direttiva UE 2009/110/CE sull'avvio, l'esercizio e la vigilanza prudenziale dell'attività degli istituti di moneta elettronica (**“EMD 2”**).

Per ottenere eventuali informazioni concernenti i servizi offerti da Vivid, puoi contattarci utilizzando i seguenti dati di contatto: indirizzo e-mail: imprint@vivid.money; sito internet: vivid.money.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

La Società offre agli utenti diversi servizi, incluso l'uso di una Carta Vivid, di un Conto Vivid e l'esecuzione di operazioni di pagamento ad essi relative (i **“Servizi”**).

La carta Vivid (la **“Carta”**) è uno strumento di pagamento del relativo circuito di pagamento emessa da Vivid.

Il conto Vivid (il **“Conto”**) rappresenta un conto di moneta elettronica in cui è memorizzata la Moneta elettronica che Vivid ha emesso in cambio della ricezione di fondi da parte del Cliente o di terzi.

Nell'ambito dei Servizi erogati, ciascun utente sarà titolare di un proprio account (l'**“Account Vivid”**) accessibile dall'applicazione o dal sito web, resi disponibili dalla Società stessa (**“Vivid App e Vivid Web”**); l'Account Vivid potrà essere utilizzato dall'utente per eseguire: (i) ricariche della Carta; (ii) operazioni sul Conto; e (iii) Operazioni con Carta.

In particolare, le operazioni effettuabili sul Conto sono: (i) i Pagamenti Vivid, che permettono al Cliente di ricevere denaro elettronico sul proprio Conto Vivid dal Conto Vivid di un altro Cliente o inviare Moneta Elettronica dal proprio Conto Vivid al Conto Vivid di un altro Cliente; e (ii) il Bonifico bancario in uscita, che permette alla Società di rimborsare la moneta elettronica sul Conto Vivid e trasferire l'importo equivalente al conto bancario della controparte tramite un Bonifico SEPA o altri schemi di pagamento supportati dalla Società di volta in volta.

Le Operazioni effettuabili tramite la Carta, invece, sono: (i) il prelievo presso sportelli ATM; (ii) l'acquisto di beni e/o servizi da un esercente, che avviene inserendo i dati della propria Carta Vivid e/o il PIN della Carta, come meglio dettagliato e descritto nei Termini e Condizioni Generali Vivid.

Il Cliente Retail ha, inoltre, la possibilità di creare uno o più conti condivisi (i "**Conti Condivisi**", definiti anche "**Pocket condivise**") concedendo l'accesso e, se del caso, i diritti di autorizzazione al pagamento, tramite procura o in altro modo, a uno o più altri Clienti Retail in relazione al proprio Conto Vivid.

La Società lavora continuamente insieme a Vivid Money GmbH, proprietaria e sviluppatrice di Vivid App, al fine di migliorare e adattare le funzionalità di Vivid App, Vivid Web e dei Servizi di Pagamento Vivid che la stessa offre attraverso Vivid App e Web, riservandosi il diritto di modificare le loro funzionalità di volta in volta.

RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Durante il processo di iscrizione ai Servizi Vivid verrà richiesto al Cliente di fornire alcune informazioni e documenti su di sé o sulla persona giuridica che rappresenta, che la Società è tenuta a raccogliere in base ai requisiti di legge applicabili e alle proprie politiche e procedure interne relative alle misure di identificazione e adeguata verifica del Cliente.

La Società si riserva il diritto di chiudere, terminare, sospendere o limitare l'accesso al Conto Vivid e/o ai Servizi di Pagamento Vivid nel caso in cui non fosse in grado di ottenere o verificare tali informazioni o documenti o il Cliente non ottemperasse alle richieste di Vivid. La trasmissione di informazioni non corrette o puntuali, pertanto, rappresenta un rischio a carico dell'utente in relazione ai Servizi emessi dalla Società.

Ulteriori rischi sono legati alle seguenti ipotetiche situazioni:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche;
- accesso fraudolento da parte di terzi all'App Vivid;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta Vivid.

Per tale ragione, il Cliente deve avere premura di prendere tutte le misure ragionevoli per: (i) assicurarsi che il cellulare e il codice di accesso per sbloccarlo siano tenuti al sicuro; (ii) assicurarsi che il codice di accesso all'App Vivid e a Vivid Web sia mantenuto sicuro e protetto; (iii) assicurarsi che il PIN della Vivid Card e gli altri numeri univoci (compresi CVC, scadenza e numero della carta) siano conservati al sicuro; e (iv) seguire i consigli e i suggerimenti di sicurezza dalla Società pubblicati regolarmente sul proprio sito.

Pertanto, qualora il Titolare della Carta noti un uso improprio, un furto o un uso non autorizzato del proprio cellulare, della Carta Vivid, del *passcode* o del PIN della Carta o qualsiasi altra attività che lo insospettisce, deve contattare l'Assistenza Clienti e, se possibile, attivare le funzioni di sicurezza

appropriate nell'App Vivid e in Vivid Web. Se si sospetta un furto di identità o di moneta elettronica, si consiglia di contattare anche la polizia locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

Allegato 2 – Commissioni per i Clienti Retail

Allegato dei Termini e Condizioni Generali di Vivid Money S.A.

Data di efficacia: 22 gennaio 2024

	Standard	Prime
Gestione del conto		
Apertura del conto	€ 0	€ 0
Canone mensile di gestione del conto	€ 3,90* per un massimo di 3 Conti Vivid	€ 9,90 per un massimo di 15 Conti Vivid
Canone mensile di gestione del conto per conti aggiuntivi	€ 1,99 per un massimo di 3 Conti Vivid aggiuntivi	€ 1,99 per un massimo di 3 Conti Vivid aggiuntivi
Servizio Clienti	€ 0	€ 0
Notifiche	€ 0	
Accesso online		
Accesso online tramite Vivid App	€ 0	€ 0
Fornitura carta di debito		
Emissione carte virtuali	€ 1	€ 0 per la prima carta, € 1 per ogni carta aggiuntiva
Emissione carte fisiche	€ 19,90	€ 19,90
Consegna carta fisica	€ 9,90 per la consegna standard € 24,90 per la consegna espressa	€ 9,90 per la consegna standard € 24,90 per la consegna espressa
Rimissione carta virtuale	€ 0 per la prima ristampa mensile, € 1 per le ristampe aggiuntive	€ 0 per cinque ristampe al mese, € 1 per ristampe aggiuntive
Rimissione carta fisica	€ 19,90	€ 19,90

Canone di manutenzione mensile per le carte	€ 0 per una carta, € 0,90 per ogni carta aggiuntiva	€ 0
Ricarica di denaro		
Bonifico bancario in entrata	€ 0	€ 0
Ricarica di denaro con carta di debito o di credito (ricarica della carta)	€ 200 al mese sono gratuiti per le carte di debito SEE, dopodiché la commissione è dell'1%. Commissione del 3% per tutte le ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di 0,49 euro.	€ 1.000 al mese sono gratuiti o carte di debito SEE per i consumatori, dopodiché la commissione è dell'1%. Commissione del 3% per tutte le ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di 0,49 euro.
Commissione di Chargeback delle ricariche	€ 30	€ 30
Invio di denaro		
Bonifico bancario in uscita	€ 0	€ 0
Prelievo di contanti		
Prelievo di contanti con Vivid Card	200 euro al mese possono essere prelevati gratuitamente presso un ATM, ma solo se l'importo del prelievo non è inferiore a 50 euro. Se l'importo del prelievo è inferiore a 50 euro, viene applicata una commissione pari al 3% dell'importo del prelievo (ma non inferiore a 1 euro). Una volta prelevati 200 euro al mese, verrà applicata la stessa commissione per qualsiasi importo superiore a tale cifra.	È possibile prelevare gratuitamente 1.000 euro al mese presso un ATM, ma solo se l'importo del prelievo non è inferiore a 50 euro. Se l'importo del prelievo è inferiore a 50 euro, viene applicata una commissione pari al 3% dell'importo del prelievo (ma non inferiore a 1 euro). Una volta prelevati 1.000 euro al mese, verrà applicata la stessa commissione per qualsiasi importo superiore a tale cifra.
Maggiorazione rispetto al tasso di cambio per l'esecuzione di transazioni con	1%	1%

carte di credito non europee		
Commissione sul gioco e sull'equivalente al contante**	3% dell'importo della transazione	3% dell'importo della transazione
Valute supportate	EUR	EUR

*La commissione mensile di gestione del conto di €3,90 per la versione Standard di Vivid Money non verrà addebitata se (i) esiste almeno una carta Vivid fisica e/o virtuale attiva collegata a un Conto Vivid e il Cliente effettua almeno un'Operazione con tale carta Vivid nel rispettivo mese solare, prelievi di contanti tramite ATM non vengono conteggiati come Operazione con carta ; (ii) il Cliente ha un saldo positivo cumulativo superiore a € 1.000 su tutti i Conti Vivid forniti da Vivid Money S.A. l'ultimo giorno del rispettivo mese solare.

** La Commissione sul gioco e sull'equivalente al contante si applica a tutte le Operazioni, incluso l'invio o la ricezione di carte o altre Operazioni da/su qualsiasi Conto Vivid, che sono correlate ai seguenti servizi e fornitori e considerate operazioni ad alto rischio, in particolare le operazioni per il gioco (ad es. casinò (online), lotterie, sale scommesse e altre attività di gioco) e le Operazioni per l'equivalente in contanti (ad es. valuta estera, valuta non estera, incluse le criptovalute, *traveller cheque* ecc.). La commissione per il gioco e l'equivalente al contante viene addebitata dopo l'elaborazione dell' Operazione sottostante. La Commissione per il gioco e l'equivalente al contante non sarà rimborsata, anche se l'Operazione sottostante è stata rimborsata.

PRINCIPALI CLASUOLE CONTRATTUALI

1. DIRITTO DI RECESSO

È possibile revocare la propria dichiarazione contrattuale entro 14 giorni senza fornire motivazioni con una dichiarazione chiara. Il periodo decorre dal ricevimento di questa istruzione su un supporto durevole, ma non prima della conclusione del contratto e non prima di aver adempiuto al nostro obbligo di informazione precontrattuale, compresi i diritti di recesso. Per rispettare il periodo di revoca, è sufficiente inviare la revoca in tempo utile se la dichiarazione viene fatta su un supporto durevole (ad es. lettera, fax, e-mail). La revoca deve essere inviata a:

Vivid Money S.A.

21 Rue Glesener,

L-1631, Lussemburgo,

Granducato di Lussemburgo

E-mail: imprint@vivid.money

In caso di revoca effettiva, le prestazioni effettuate da entrambe le parti saranno restituite. Il Cliente è tenuto a risarcire il valore della prestazione fornita fino al momento della revoca, se è stato messo al corrente di questa conseguenza legale prima di presentare la dichiarazione contrattuale e ha acconsentito espressamente all'inizio della prestazione dovuta prima della fine del periodo di revoca. Se esiste un obbligo di risarcimento per il valore perso, ciò può significare che è

necessario adempiere agli obblighi di pagamento contrattuali per il periodo fino alla revoca. Il diritto di recesso decade anticipatamente se il contratto è stato completamente adempiuto da entrambe le parti su espressa richiesta del Cliente prima che quest'ultimo abbia esercitato il diritto di recesso. Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere adempiuti entro 30 giorni. Il termine inizia, per il Cliente, con l'invio della revoca, per la Società, con la sua ricezione.

Con la revoca della propria dichiarazione contrattuale, il Cliente non sarà più vincolato da alcun accordo relativo alla presente dichiarazione contrattuale se il relativo accordo riguarda un servizio fornito da noi o da una terza parte sulla base di un accordo tra noi e la terza parte.

Hai inoltre il diritto di recedere dal contratto in ogni momento con un preavviso immediato, a condizione che tale comunicazione sia trasmessa al Servizio Clienti secondo quanto previsto dalle condizioni di contratto. Nessun preavviso è dovuto nei casi previsti dai termini contrattuali.

In caso di recesso dal contratto, il tempo massimo per chiudere il rapporto contrattuale è con effetto immediato.

2. RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Società, il Cliente Retail può contattare l'Assistenza Clienti attraverso il modulo di contatto all'indirizzo <https://vivid.money/en-eu/support/> o attraverso il servizio di chat in-app nell'App Vivid.

In ogni caso, resta salva la facoltà di presentare un reclamo seguendo i passaggi descritti nella Procedura di risoluzione dei reclami di Vivid disponibile sul nostro sito web.

GLOSSARIO

App o Vivid App: l'applicazione mobile per iOS e Android di proprietà o concessa in licenza da Vivid Money GmbH, con sede legale in Kemperplatz 1, 10785 Berlino, Germania, (o altra sede di attività specificata sul nostro sito web) attraverso la quale rendiamo disponibili i nostri Servizi di Pagamento Vivid;

Assistenza Clienti: il nostro servizio Clienti e il team di assistenza che può rispondere ai vostri commenti e domande in relazione ai Servizi di Pagamento Vivid. L'Assistenza Clienti può essere contattata come descritto nella Clausola 27 delle CGC;

ATM (*Automatic Teller Machine*): distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni;

Bonifico bancario: un Bonifico bancario in entrata o un Bonifico bancario in uscita, a seconda dei casi;

Carta Vivid: la Vivid Card fisica o virtuale offerta in Vivid;

Cliente Business: una persona fisica o giuridica che utilizza i Servizi di Pagamento Vivid per scopi commerciali. A scanso di equivoci, questa definizione non include i Clienti Retail;

Cliente Vivid o Cliente: un Cliente Retail o un Cliente Business dei Servizi di Pagamento Vivid;

Cliente Retail: una persona fisica che utilizza i Servizi di Pagamento Vivid per uso personale e non per lavoro. Nella misura in cui ciò sia richiesto dalle disposizioni obbligatorie delle leggi locali applicabili alle microimprese, questo termine includerà anche i Clienti Business commerciali che rientrano nella definizione di microimpresa, laddove il contesto lo richieda;

Contactless: tecnologia che consente di effettuare pagamenti avvicinando il proprio dispositivo mobile associato alla Carta ai terminali POS abilitati senza necessità di strisciare la Carta o inserirla;

Conto Vivid: il rapporto del Cliente con noi come descritto nei Termini e Condizioni Generali e in particolare i conti presso di noi in cui è depositata la moneta elettronica;

CSSF: la Commission de Surveillance du Secteur Financier, l'autorità lussemburghese di vigilanza prudenziale del settore finanziario, il cui indirizzo è: 283, route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo. Ulteriori informazioni sulla CSSF sono disponibili sul sito web della CSSF all'indirizzo www.cssf.lu;

Emittente della Carta: Vivid che è autorizzata da uno schema di carte a emettere carte Vivid e a gestire i fondi associati nel relativo schema di pagamento;

Giorni Lavorativi: tutti i giorni, diversi dal sabato e dalla domenica, che non siano giorni festivi e in cui le banche siano aperte per la loro operatività ordinaria sulla piazza di Milano;

Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE): fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia;

PIN: numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta;

Operazioni sul conto: operazioni definite nella clausola 8.1 dei Termini e Condizioni Generali;

Termini e Condizioni Generali: le condizioni generali applicabili al rapporto tra l'utente e Vivid relativo ai servizi da questa offerti;

Operazioni con Carta: le operazioni definite nella clausola 8.2 dei Termini e Condizioni Generali;

Servizi di Pagamento Vivid: l'accesso a Vivid e la possibilità di ricevere la VividCard e di effettuare Operazioni e qualsiasi altro servizio fornito di volta in volta da Vivid;

Vivid Web: una pagina web accessibile via internet attraverso la quale possiamo fornire i Servizi di Pagamento Vivid ai Clienti Business;

Operazione: una qualsiasi ricarica, un bonifico in entrata, un'operazione sul conto o un'operazione carta.