



Termini di Utilizzo per la Negoziazione di Strumenti OTC

1. Informazioni su CME

- 1.1. I presenti Termini e Condizioni Generali (i “Termini di Utilizzo”) si applicano tra te (l’ “Utente” o “tu”) e CM-Equity AG, con sede in Kaufingerstraße 20, 80331 Monaco di Baviera, Germania (“CME” o “noi”). Utilizzando i nostri servizi, l’Utente accetta i presenti Termini di Utilizzo.
- 1.2. CME è un istituto finanziario autorizzato in Germania (autorizzazione concessa ai sensi del § 15 WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) per la prestazione di servizi di intermediazione mobiliare, consulenza in materia di investimenti, collocamento, intermediazione in materia di acquisizioni, gestione di portafogli, negoziazione e attività in contro proprio) soggetto alla supervisione della Autorità Federale di Vigilanza Finanziaria (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
- 1.3. I presenti Termini di Utilizzo si applicano alla negoziazione con CME realizzata tramite l’App gestita da Vivid Invest GmbH (l’ “App” o la “Piattaforma”). Questa App media l’acquisto e la vendita di Strumenti Finanziari da parte nostra ai sensi del §2, sezione 2 n. 3 WpIG. Vivid Invest GmbH è un c.d. Agente Collegato (*tied agent*) ai sensi del § 3, sezione 2 WpIG. In altre parole, Vivid Invest GmbH offre servizi di intermediazione mobiliare esclusivamente per conto nostro e sotto la nostra responsabilità.
- 1.4. In aggiunta ai presenti Termini di Utilizzo, nell’ambito della prestazione dei nostri servizi, si applicano le previsioni dei seguenti documenti (le “Condizioni Supplementari”):
 - 1.4.1. Il Documento contenente le Informazioni Chiave (KID) e le Avvertenze sui Rischi;
 - 1.4.2. La Tabella delle Commissioni.
- 1.5. In caso di eventuali difformità, i presenti Termini di Utilizzo prevarranno sulle Condizioni Supplementari.

2. Termini generali di utilizzo della Piattaforma

- 2.1. Tramite l’App è possibile accedere a una piattaforma che consente la negoziazione di azioni frazionate e altri prodotti finanziari avendo CME come controparte. Solo gli strumenti indicati nell’App sono negoziabili sulla Piattaforma.
- 2.2. Nell’ambito della negoziazione delle azioni frazionate, Vivid Invest presta il servizio di intermediazione degli ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari ai sensi del § 2, sezione 2, n. 3 del WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) operando esclusivamente per conto nostro e sotto la nostra responsabilità.
- 2.3. Tramite l’App, CME propone continuamente offerte per l’acquisto e la vendita di strumenti finanziari a prezzi prestabiliti (il cosiddetto “*proprietary trading*”). Vivid Invest agisce solo come agente collegato nostro e fornisce ai nostri clienti un’infrastruttura tecnica per accedere ai nostri servizi.

3. Negoziazione tramite CME



- 3.1. CME fornisce le cosiddette quotazioni tramite l'App. Una quotazione è un'offerta indicativa per l'acquisto o la vendita di strumenti finanziari da parte nostra. Una quotazione non è un'offerta per l'acquisto o la vendita di strumenti finanziari da parte nostra.
- 3.2. Il tipo di ordine disponibile è un ordine di mercato non limitato. Gli strumenti finanziari vengono acquistati o venduti a prezzi correnti fino all'evasione dell'ordine. I prezzi possono variare notevolmente tra il momento in cui l'ordine viene impartito e quello in cui lo stesso viene eseguito.
- 3.3. Gli ordini devono essere effettuati tramite l'App e non possono essere trasmessi a mezzo e-mail o altri mezzi di comunicazione.
- 3.4. Le quotazioni cambiano in modo costante. Il prezzo può cambiare tra il momento in cui l'Utente invia un'offerta tramite un ordine di acquisto e l'accettazione dell'offerta da parte nostra attraverso l'esecuzione del relativo ordine. Il prezzo sulla base del quale è stato eseguito l'ordine sarà mostrato all'Utente tramite l'App dopo l'esecuzione dello stesso. L'Utente deve verificarne la correttezza immediatamente dopo l'esecuzione dell'ordine. Il prezzo al quale gli ordini saranno eseguiti non è garantito.
- 3.5. CME fissa i prezzi per l'acquisto e la vendita dei relativi prodotti. Ciò significa che il prezzo offerto può differire dal prezzo per il quale il rispettivo sottostante è negoziato in altre sedi di negoziazione. Non siamo obbligati ad assumere prezzi da terzi. Gli strumenti finanziari acquistati da noi possono essere rivenduti solo nei nostri confronti.
- 3.6. Finché e nella misura in cui un ordine non è stato ancora eseguito, lo stesso può essere annullato tramite la piattaforma. Una volta che un ordine è stato inoltrato, non è possibile modificarlo successivamente. L'ordine deve essere annullato fintanto che non è ancora stato eseguito.
- 3.7. CME si riserva il diritto di accettare ed eseguire gli ordini a propria discrezione. Non siamo obbligati ad eseguire ciascun ordine. Se e in quale misura un ordine è stato eseguito può essere visualizzato nell'App.
- 3.8. Ci riserviamo il diritto di annullare o riavvolgere le transazioni che hanno avuto luogo a prezzi che non sono in linea con le condizioni generali del mercato o che differiscono sostanzialmente dai prezzi di riferimento di fornitori terzi stabiliti.
- 3.9. L'utilizzo della Piattaforma può essere limitato a determinati orari di negoziazione. Gli orari di negoziazione possono variare in relazione al singolo prodotto.

4. Fairness Policy

Prima di prendere la decisione di accettare la vostra offerta, CME è tenuta per legge a verificare la corrispondenza del prezzo proposto all'Utente con il mercato, raccogliendo i dati di mercato utilizzati per la stima del prezzo di tale prodotto e, ove possibile, confrontandoli con prodotti simili o comparabili.

5. I nostri prodotti

- 5.1. CME offre contratti derivati con sottostanti azioni, *exchange traded products*, metalli preziosi e *crypto assets* (i "Nostri Prodotti"). Ciò significa che la *performance* dei Nostri Prodotti è legata alla *performance* dello strumento finanziario sottostante. Il valore dei Nostri Prodotti riflette l'effettivo apprezzamento o deprezzamento del sottostante. I Nostri Prodotti rispecchiano il valore economico del sottostante. Tuttavia, i Nostri Prodotti non trasferiscono alcun diritto associato alla qualifica di azionista, come ad esempio i diritti di voto che possono essere collegati al sottostante.



- 5.2. Il regolamento delle operazioni relative ai Nostri Prodotti avviene in denaro. Se acquistate i Nostri Prodotti, potete pagare i Nostri Prodotti tramite corrispettivo in denaro al prezzo da noi indicato. Se vendete i Nostri Prodotti a CME, scambiate i Nostri Prodotti a fronte di un corrispettivo in denaro al prezzo da noi indicato.
- 5.3. L'Utente non può richiedere la consegna fisica del sottostante.
- 5.4. I Nostri Prodotti sono negoziabili solo *over the counter* nei confronti di CME. L'Utente non può trasferire i Nostri Prodotti ad altri soggetti (a livello "*peer-to-peer*") o cedere i diritti incorporati nei Nostri Prodotti a soggetti diversi da noi.
- 5.5. CME si riserva il diritto di stabilire una ragionevole ed equa ripartizione dello *spread* per l'acquisto e la vendita dei Nostri Prodotti. Possiamo applicare le commissioni indicate nel Listino dei Prezzi e dei Servizi, disponibile sul sito www.vivid.money e nell'App. Si fa presente che CME è obbligata per legge ad offrire prezzi equi in ogni momento. Il nostro tariffario in relazione alle azioni e agli ETF si basa sui prezzi forniti nelle sedi di mercato europee regolamentate che sono vincolate ai principi di migliore esecuzione (*best execution*). Se possibile e opportuno, confrontiamo tali prezzi con i prezzi di prodotti simili o comparabili.
- 5.6. Nel caso in cui i dividendi siano dovuti e pagabili, l'Utente sarà informato tramite la Piattaforma. I dividendi saranno corrisposti in denaro tramite accredito sul vostro portafoglio o reinvestiti nelle relative azioni.
- 5.7. Con riferimento alle criptovalute che fungono da sottostante, il prezzo del Nostro Prodotto si basa sulla performance della criptovaluta stessa, indipendentemente da qualsiasi *hard fork* della rete o *airdrops* di cui possono beneficiare i possessori del sottostante. In caso di *hard fork*, possiamo decidere a nostra esclusiva discrezione quale *fork* (ovvero quale criptovaluta nativa) il Nostro Prodotto utilizzerà come sottostante.

6. Trasferimento del corrispettivo

- 6.1. I Nostri Prodotti possono essere acquistati con fondi precedentemente depositati sul conto corrente di Solarisbank AG. CME, a propria discrezione, potrà anche prevedere il pagamento con carta di credito o con altri metodi di pagamento. In questo caso, il pagamento sarà elaborato da terzi fornitori di servizi, sulla base di separate condizioni contrattuali.
- 6.2. Se il corrispettivo, gli oneri o i costi sono dovuti e pagabili, l'Utente ci autorizza a prelevarli dai fondi disponibili sul proprio conto. L'importo degli oneri e dei costi è disponibile nel Listino dei Prezzi e dei Servizi.
- 6.3. I prelievi o i pagamenti devono essere effettuati esclusivamente su conti correnti detenuti presso Solarisbank AG a nome dell'Utente.

7. Requisiti per l'utilizzo dei servizi

- 7.1. L'utilizzo dei nostri servizi richiede il completamento della procedura di registrazione ai sensi delle seguenti previsioni. I requisiti specifici possono variare. CME si riserva il diritto di adattare e modificare i presenti requisiti anche dopo la vostra registrazione. Ciò può comportare l'impossibilità di utilizzare parzialmente o completamente l'App in un secondo momento.
- 7.2. Per utilizzare i nostri servizi è necessario creare un Account. A tal fine, l'Utente dovrà fornire il proprio nome, l'indirizzo e-mail e una password. CME comunicherà con l'Utente esclusivamente via e-mail. L'Utente dovrà assicurarsi di controllare e leggere regolarmente la propria casella e-mail e assicurarsi che nessun altro abbia accesso al proprio *account* di posta elettronica. L'Utente è obbligato a fornire informazioni corrette. Nel caso in cui vengano



fornite informazioni false, l'Utente esonera CME da qualsiasi responsabilità e si impegna a risarcirci per i nostri servizi. Il processo di identificazione è richiesto anche al fine di trasmettere ordini di acquisto o vendita, in aggiunta alla creazione dell'*account*. CME raccoglie le seguenti informazioni: nome e cognome, luogo di nascita, data di nascita, nazionalità e indirizzo di residenza. Nella misura in cui tali informazioni siano già state raccolte dalla Piattaforma, l'Utente autorizza Vivid Invest, Vivid Money GmbH o Solarisbank AG a condividere tali informazioni con noi ai fini del processo di identificazione. In caso di raccolta delle informazioni, l'Utente accetta di condividere tali informazioni con Vivid Invest, Vivid Money GmbH, Solarisbank AG o società affiliate o che appartengono al medesimo gruppo di queste.

- 7.3. Ci riserviamo la facoltà, esercitabile in qualsiasi momento e senza doverne dare in tutto o in parte motivazione, di negare l'accesso alla Piattaforma. Per quanto consentito dalla legge, gli attivi che residuano devono essere restituiti all'Utente al netto di eventuali oneri e costi. Il rifiuto di garantire l'accesso può essere reso necessario, in particolare, a causa di ordini dell'autorità o ai sensi di previsioni di legge (segnatamente, ai sensi della regolamentazione antiriciclaggio applicabile). CME informerà l'Utente via *e-mail* circa il proprio rifiuto di garantire accesso alla Piattaforma. Potremmo essere obbligati per legge a non rimborsare gli attivi che residuano dell'Utente.

8. Conclusione dell'accordo

- 8.1. Qualsiasi Quotazione deve essere interpretata come un invito a fare un'offerta da parte dell'Utente. L'offerta dell'Utente è definita dall'importo, dal prezzo e dal singolo prodotto e può dipendere dall'andamento del mercato. Con la conferma di un ordine tramite l'App, l'offerta dell'Utente è vincolante.
- 8.2. Gli ordini possono essere cancellati solo se non sono stati eseguiti. L'eventuale annullamento deve essere interpretato come un recesso dall'offerta.
- 8.3. CME non è obbligata ad accettare l'offerta dell'Utente. Al momento di esecuzione dell'ordine, la vostra offerta potrà essere considerata accettata da CME.

9. Garanzie

- 9.1. CME acquisisce garanzie (*collateral*) a copertura delle proprie posizioni. Possiamo, a nostra discrezione, effettuare operazioni di copertura con depositari terzi, *broker* o in sedi di negoziazione che abbiano la licenza per fornire le rispettive garanzie. CME deterrà il *collateral* in nome e per conto proprio e avrà piena discrezione di utilizzare tale garanzia nella misura in cui tale utilizzo non influisca negativamente sulla nostra capacità di soddisfare i relativi obblighi nei vostri confronti.
- 9.2. Con il presente accordo CME cede all'Utente tutti i diritti vantati nei confronti del depositario terzo del *collateral* su base proporzionale tenuto conto del rapporto tra l'esposizione dell'Utente verso CME e tutte le altre esposizioni che gli altri utenti hanno nei nostri confronti in relazione allo strumento individuale e al *collateral* totale disponibile presso il depositario terzo. L'Utente può esercitare i diritti oggetto di cessione ai sensi delle previsioni di cui sopra laddove CME presenti una domanda di apertura di una procedura d'insolvenza o non sia altrimenti in grado di far fronte in tutto o in parte ai propri debiti (un "Evento di Insolvenza"). Lo scopo di questa cessione è di garantire la posizione dell'Utente in caso di Evento di



Insolvenza. L'Utente non potrà avanzare alcuna pretesa alla consegna del *collateral* in natura o in denaro da parte di soggetti terzi se non in presenza di un Evento di Insolvenza.

- 9.3. In caso di un Evento di Insolvenza, forniremo un elenco di tutti i diritti e le posizioni oggetto di cessione, nonché un elenco di tutti i crediti in essere in relazione allo specifico *collateral*.
- 9.4. L'Utente autorizza CME a riscuotere il *collateral* ai sensi dei §§ 362, paragrafi 2 e 185, paragrafo 1 del Codice Civile Tedesco (*Einziehungsermächtigung*).
- 9.5. Qualora il ricavato non sia sufficiente a soddisfare tutti i crediti garantiti alla cessione di cui sopra, lo stesso sarà compensato con i crediti garantiti. Laddove il ricavato sia superiore per importo ai crediti garantiti dalla cessione di cui sopra, l'eccedenza sarà versata a CME.
- 9.6. L'Utente si impegna a rinunciare ai propri diritti ai sensi della presente cessione e a trasferire gli stessi nuovamente a CME non appena tutte le pretese del cessionario garantite dalla presente cessione siano state soddisfatte, in particolare nella misura in cui l'ordine di vendita dell'Utente sia stato eseguito e regolato.

10. Politica di gestione dei Conflitti di Interesse

- 10.1. Siamo tenuti per legge ad agire nel tuo interesse quando prestiamo i nostri servizi. Tuttavia, ci possono essere situazioni in cui i tuoi interessi possono essere in conflitto con i nostri interessi o con quelli di altri clienti. Tali situazioni possono verificarsi soprattutto nelle seguenti fattispecie:
 - 10.1.1. Gestiamo il nostro rischio eseguendo operazioni di copertura prima o immediatamente dopo la conclusione di un contratto con te. Queste operazioni di copertura possono avere un impatto sulle quotazioni che vedi sulla Piattaforma e sul prezzo di esecuzione del tuo ordine. Terremo per noi gli eventuali profitti derivanti dalle operazioni di copertura.
 - 10.1.2. Noi siamo la controparte delle operazioni da te effettuate. Tuttavia, noi non assumiamo una posizione opposta rispetto alla tua compravendita. Ciò significa che se assumi una posizione lunga, noi ci copriamo anche con la rispettiva posizione lunga. Noi non assumiamo la posizione corta.
 - 10.1.3. Siamo responsabili per la definizione delle quotazioni che possono essere negoziate sulla piattaforma.
- 10.2. Al fine di evitare o affrontare situazioni in cui possa sorgere una situazione di conflitto di interessi, disponiamo di diverse politiche e linee guida interne per gestire tali situazioni.

11. Documentazione e Rendicontazione

- 11.1. È possibile visualizzare lo storico degli ordini tramite l'App, inclusi i prezzi, la quantità e la data di esecuzione. Ciononostante, dovrai sempre tenere traccia delle tue posizioni e delle tue transazioni.
- 11.2. Siamo obbligati a registrare tutte le comunicazioni con te e a conservarle per il periodo di conservazione previsto dalla legge applicabile. Ciò vale indipendentemente dal tipo di mezzo di comunicazione.
- 11.3. Nella misura in cui siamo tenuti per legge ad adempiere agli obblighi di reportistica verso le autorità o gli enti governativi, accetti e ci conferisci mandato di effettuare tali segnalazioni e ci fornirai tutte le informazioni che richiediamo per adempiere ai nostri obblighi di reportistica. Tali segnalazioni comporteranno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la divulgazione dei



dati delle transazioni, compresi i dati del portafoglio, il valore di determinate transazioni e l'identità delle parti.

12. Protezione dei dati personali, dichiarazione di consenso del cliente

- 12.1. Noi e Vivid Invest raccoglieremo, elaboreremo e utilizzeremo i dati personali nell'ambito del rapporto commerciale con te. Queste informazioni vengono memorizzate e possono essere condivise con Vivid Invest. Rispettiamo le norme della Legge Federale sulla Protezione dei Dati (BDSG), della Legge sui Mezzi di Telecomunicazione (TMG) e di tutte le altre disposizioni in relazione alla protezione dei dati personali.
- 12.2. L'elaborazione dei dati o altro uso dei dati da parte nostra o la trasmissione dei dati a terzi può avvenire solo se siamo autorizzati o obbligati a farlo per adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla Legge Federale sulla Protezione dei Dati (BDSG) o altre leggi o se ciò è espressamente regolato nei presenti termini e condizioni. In caso contrario, i dati personali non saranno trasmessi a terzi, elaborati da noi o utilizzati in altro modo senza il tuo esplicito consenso. Ci autorizzi esplicitamente a memorizzare, elaborare, utilizzare e trasmettere a terzi le informazioni di cui sopra nei casi ivi menzionati.
- 12.3. Hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornitoci per la raccolta o l'utilizzo dei dati personali con effetto *pro futuro* inviandoci una e-mail. L'obbligo da parte nostra, ai sensi della legge antiriciclaggio, di conservare determinati dati anche dopo la fine del rapporto continuativo rimane inalterato dalla vostra eventuale revoca del consenso.

13. Divieto di cessione

- 13.1. È richiesto il nostro preventivo consenso scritto per qualsiasi cessione a terzi, totale o parziale, di diritti o crediti derivanti dal rapporto contrattuale tra te e noi.
- 13.2. Quanto sopra non si applica alle ipotesi di surrogazione legale.

14. Risoluzione

- 14.1. Ci riserviamo il diritto di limitare o interrompere l'accesso alla Piattaforma in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. Tale previsione vale, in particolar modo, se abbiamo motivo di ritenere che la sicurezza del tuo conto o della Piattaforma non sia garantita, in caso di sospetto di riciclaggio di denaro, in caso di guasti tecnici o di lavori di manutenzione alla Piattaforma. In particolare, possiamo sospendere il tuo conto senza preavviso se:
 - 14.1.1. abbiamo fondati motivi per ritenere che tu abbia fornito false dichiarazioni, in particolare in relazione all'età, alla residenza e all'identità;
 - 14.1.2. abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che tu abbia violato una qualsiasi previsione dei presenti termini;
 - 14.1.3. abbiamo motivo di credere che ci sia stata o possa essere in atto una violazione di leggi o regolamenti;
 - 14.1.4. non abbiamo ricevuto entro sette (7) giorni lavorativi dal momento di trasmissione di una richiesta di documenti o informazioni che abbiamo ragionevolmente richiesto per iscritto in relazione al processo di apertura e/o al significato delle informazioni. Inoltre, potremmo di tanto in tanto chiederti di fornire ragionevole e aggiornata evidenza in relazione ai dati forniti; il nostro diritto di sospensione si applica anche se le informazioni così richieste non ci pervengono entro 10 giorni dalla nostra richiesta scritta. CME può bloccare il tuo conto dalla negoziazione immediatamente quando



vengono richieste informazioni ragionevoli. CME si riserva il diritto di bloccare il conto fino alla ricezione delle informazioni richieste.

- 14.2. Se interrompiamo o sospendiamo il tuo *account*, non potrai effettuare alcun ordine. Tuttavia, sarai in grado di chiudere le tue posizioni. Generalmente non chiuderemo nessuna delle vostre posizioni aperte per te o per tuo conto.
- 14.3. Puoi interrompere l'utilizzo della Piattaforma e cancellare il tuo *account* in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi.

15. Responsabilità

- 15.1. Ci sforziamo di fornire un accesso continuo alla Piattaforma. Tuttavia, non è possibile garantire una disponibilità continua e ininterrotta della Piattaforma. Ciò vale in particolare in caso di attacco all'infrastruttura di rete, ad esempio attraverso i cosiddetti attacchi DDoS, che possono avvenire con diversi gradi di intensità. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per tali attacchi esterni alla Piattaforma.
- 15.2. I contenuti forniti sul sito internet o nell'App non hanno la pretesa di essere completi, corretti e aggiornati. L'utilizzo dei contenuti è a rischio e pericolo dell'Utente.
- 15.3. CME non è responsabile per eventuali danni che l'Utente possa subire utilizzando la Piattaforma o i contenuti pubblicati sulla stessa. Tuttavia, questa esclusione di responsabilità non si applica in caso di dolo o colpa grave da parte nostra o di un soggetto che opera per conto nostro. L'esclusione di responsabilità non si applica nemmeno ai danni derivanti da morte, lesioni al corpo o alla salute, che si basano su una violazione dei doveri da parte nostra o di un soggetto che opera per conto nostro. Resta inalterata, inoltre, la nostra responsabilità per la violazione degli obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto potete ragionevolmente fare affidamento.
- 15.4. CME non sarà responsabile in relazione a qualsiasi guasto o ritardo della Piattaforma derivante da circostanze anomale o imprevedibili al di fuori del nostro ragionevole controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutti gli sforzi posti in essere, inclusi, senza limitazione, provvedimenti governativi o atti di terrorismo, terremoti, incendi, inondazioni o altre cause di forza maggiore, scioperi, ritardi o guasti causati da problemi con un altro sistema o di rete, guasti meccanici o di elaborazione dati o laddove CME agisca in ottemperanza a obblighi di legge.

16. Tassazione

- 16.1. CME non è generalmente responsabile in relazione all'adempimento degli obblighi fiscali dei propri Utenti. Si consiglia, pertanto, di richiedere una consulenza fiscale professionale. Qualsiasi importo corrisposto sul vostro conto sarà generalmente considerato come importo lordo.
- 16.2. Nella misura in cui siamo per legge obbligati a trattenere e pagare le imposte, in particolare l'imposta sulle plusvalenze, l'imposta corrispondente sarà trattenuta e trasferita all'autorità fiscale competente. A tal proposito, gli importi versati all'Utente andranno intesi come importi netti.
- 16.3. Riceverete la documentazione relativa alla vostra attività di investimento, comprese - nella misura richiesta dalla legge - le dichiarazioni fiscali. Si prega di verificarne sempre l'esattezza.

17. Restrizioni territoriali e personali



L'Utente non può utilizzare i Servizi se (i) è residente, cittadino o impartisce un ordine da Cuba, della Crimea e di Sebastopoli, dell'Iran, della Corea del Nord, del Pakistan, del Sudan, della Siria o da qualsiasi altro paese verso il quale gli Stati Uniti, il Regno Unito o l'Unione Europea applicano un *embargo* sui beni o impongono sanzioni simili (i "Paesi Sanzionati"); (ii) è membro di una qualsiasi lista di sanzioni o equivalente redatta dal governo degli Stati Uniti, dal governo del Regno Unito o dall'Unione Europea o dalle Nazioni Unite (le "Persone Sanzionate"); (iii) intende effettuare transazioni con qualsiasi Paese Sanzionato o Persona Sanzionata; (iv) si trova o è cittadino o residente in una giurisdizione in cui sarebbe illegale (in ragione della nazionalità, domicilio, cittadinanza, residenza o altro) accedere o utilizzare i Servizi; o (v) la pubblicazione o la disponibilità dei Servizi è illecita o comunque contraria alle leggi o ai regolamenti locali, o potrebbe assoggettare Vivid Invest a qualsiasi obbligo locale di registrazione o di licenza.

18. Dichiarazioni e garanzie

L'Utente dichiara e garantisce che:

- 18.1. tutte le informazioni che ci avete fornito e ci fornirete sono vere, accurate e complete sotto tutti i profili rilevanti, in particolare per quanto attiene alla vostra età, residenza e identità;
- 18.2. agisce esclusivamente per conto proprio;
- 18.3. è autorizzato a stipulare ed eseguire il presente contratto in conformità a qualsiasi legge e regolamento applicabile;
- 18.4. è consapevole che il rapporto contrattuale tra lo stesso e noi è regolato dal diritto tedesco, salvo l'applicazione delle norme di protezione di diritto italiano come precisato al successivo articolo 20.2;
- 18.5. riconosce e accetta che il *trading* di strumenti finanziari è rischioso e può comportare una perdita totale dei fondi investiti;
- 18.6. ci informerà tempestivamente di qualsiasi modifica dei dati e delle informazioni che ci ha fornito.

19. Reclami

- 19.1. L'Utente è tenuto a presentare qualsiasi reclamo nel più breve tempo possibile. L'Utente è tenuto, pertanto, a tenere, tra l'altro, traccia dei propri ordini e dei relativi parametri.
- 19.2. I reclami devono essere inviati al servizio clienti tramite la chat.
- 19.3. Nel caso in cui l'Utente sia qualificabile quale consumatore, può rivolgersi all'Ombudsman: VuV-Ombudsstelle, Stresemannallee 30, 60596 Francoforte sul Meno, Germania. Inoltre, l'Utente ha il diritto di utilizzare la Piattaforma Europea di Risoluzione delle Controversie Online (<http://ec.europa.eu/odr>).

20. Disposizioni varie

- 20.1. Se una qualsiasi previsione dei presenti Termini di Utilizzo è invalida, in tutto o in parte, la validità delle rimanenti disposizioni non sarà influenzata. Lo stesso vale nel caso in cui il presente accordo dovesse presentare una lacuna. In questo caso, le parti sostituiranno la lacuna o la previsione inefficace o nulla con una previsione che corrisponda allo scopo economico dell'accordo e che si avvicini il più possibile a ciò che le parti intendevano.
- 20.2. Il rapporto contrattuale tra l'Utente e CME è regolato dalle leggi della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulle Vendite. Nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Decreto Legislativo 6



CM-EQUITY

GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS

settembre 2005, n. 206 (il “Codice del Consumo Italiano”), trovano applicazione alla relazione con l’Utente le norme di protezione di diritto italiano cui non è possibile derogare convenzionalmente ai sensi di legge e le norme di diritto italiano di ordine pubblico.

- 20.3. Se l’Utente si qualifica come consumatore ai sensi dell’articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza esclusiva per ogni controversia in relazione al presente accordo spetta all’organo giurisdizionale del luogo di residenza dell’Utente.
- 20.4. Se l’Utente si qualifica come professionista ai sensi dell’articolo 3 del Codice del Consumo Italiano, la competenza esclusiva per ogni controversia in relazione al presente accordo spetta all’organo giurisdizionale di Monaco di Baviera, Germania.