



## ACCORDO CON IL CLIENTE

Vivid Money B.V. (Paesi Bassi)

## Indice

<b>Vivid Money B.V. - Contratto con il cliente</b>	<b>3</b>
<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>1. Lingua e definizioni</b>	<b>4</b>
<b>2. Il nostro rapporto giuridico e le comunicazioni</b>	<b>8</b>
<b>3. Qualificazione del Cliente</b>	<b>9</b>
<b>4. Apertura di un conto di investimento con Vivid NL</b>	<b>11</b>
<b>5. I servizi</b>	<b>13</b>
<b>6. Accesso all'App Invest e al Terminale Web</b>	<b>16</b>
<b>7. Ordini su Strumenti Finanziari</b>	<b>17</b>
<b>8. La Fondazione</b>	<b>20</b>
<b>9. Rischi</b>	<b>21</b>
<b>10. Ordini ritardati o non eseguiti</b>	<b>21</b>
<b>11. Rifiuto degli Ordini del Cliente</b>	<b>22</b>
<b>12. Limiti alle operazioni</b>	<b>23</b>
<b>13. Responsabilità e indennizzo</b>	<b>23</b>
<b>14. Best Execution</b>	<b>25</b>
<b>15. Costi e commissioni</b>	<b>25</b>
<b>16. Conflitto di interesse</b>	<b>25</b>
<b>17. Protezione dei dati</b>	<b>26</b>
<b>18. Cessazione</b>	<b>26</b>
<b>19. Diritto di ripensamento</b>	<b>28</b>
<b>20. Reclami</b>	<b>29</b>
<b>21. Proprietà intellettuale</b>	<b>29</b>
<b>22. Legge applicabile e foro competente</b>	<b>30</b>
<b>23. Altre informazioni importanti</b>	<b>30</b>
<b>24. Nessuna consulenza sugli investimenti, fiscale o legale</b>	<b>31</b>
<b>25. Clienti deceduti o legalmente incapaci</b>	<b>31</b>
<b>26. Modifiche al Contratto</b>	<b>32</b>
<b>27. Sottoscrizione</b>	<b>32</b>

## Vivid Money B.V. - Contratto con il cliente

### Il presente Contratto con il Cliente è stipulato tra:

1. **VIVID MONEY B.V.**, una società a responsabilità limitata (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) con sede in Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio olandese con numero 78219159 (**Vivid NL o Noi o la Società**), e

2. **TU**, in quanto persona fisica o persona giuridica che ha accettato i termini e condizioni del presente Contratto tramite il Modulo di accettazione (il **Cliente o Tu**).

### Introduzione

Vivid NL è un'impresa di investimento autorizzata dall'Autorità olandese di supervisione dei mercati finanziari (**AFM**) a fornire ai propri clienti i servizi di investimento di cui al successivo articolo 5 (**Servizi di investimento**). Ulteriori informazioni in relazione alla predetta autorizzazione e registrazione di Vivid NL presso l'AFM sono disponibili sul sito [www.afm.nl/en/sector/registers](http://www.afm.nl/en/sector/registers).

Il rapporto tra Te e Vivid NL è regolato dal presente contratto (comprese eventuali Condizioni Speciali aggiuntive), dal documento informativo sulle nostre tariffe e dall'Informativa privacy (congiuntamente, il **Contratto**). Ti informiamo che potremmo altresì stipulare ulteriori accordi con Te al fine di fornire ulteriori prodotti o servizi. Tutti i documenti aggiornati relativi al nostro rapporto giuridico con Te sono disponibili sul sito [www.vivid.money/en-de/legal-documents/](http://www.vivid.money/en-de/legal-documents/) (**Sito**).

È importante che Tu legga attentamente le previsioni del presente Contratto e di qualsiasi altro documento a Te fornito. Accettando e sottoscrivendo i predetti documenti tramite il Modulo di accettazione, Tu:

- confermi di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni del presente Contratto e di tutti gli altri documenti indicati nel Modulo di accettazione;
- dichiari di aver letto e compreso il Documento Informativo sui Rischi di Vivid NL e la Politica di Best Execution di Vivid NL pubblicati sul Sito.

A seguito dell'accettazione da parte di Vivid NL della Tua richiesta, il rapporto con Te sarà regolato dal presente Contratto, dalla Politica di Best Execution di Vivid NL e da qualsiasi altro documento indicato nel Modulo di accettazione.

**Ti informiamo che il valore degli Strumenti Finanziari può aumentare o diminuire e che sussiste il rischio che Tu perda i fondi investiti con Vivid NL. Devi sempre valutare attentamente se l'investimento in Strumenti Finanziari è adatto a Te alla luce della tua situazione personale.**

Non esitare a contattarci tramite l'App Vivid Money o il Sito in caso di dubbi.

## 1. Lingua e definizioni

### 1.1 Lingua

Il presente Contratto è sottoscritto in lingua italiana. A seguito della sottoscrizione del presente Contratto, Lei conferma di comprendere la lingua italiana e accetta di comunicare con noi in lingua italiana, anche per quanto riguarda la trasmissione e la risoluzione di eventuali reclami.

Di solito trasmettiamo le comunicazioni a Te rivolte tramite l'App Invest o il Terminale Web. In ogni caso, puoi compilare un modulo di contatto del nostro team di assistenza clienti all'indirizzo [www.vivid.money](http://www.vivid.money). In base alle Tue preferenze, potremo comunicare con Te in lingua inglese e in diverse altre lingue, tra cui olandese, tedesco, francese, italiano e spagnolo (in base alle disponibilità).

### 1.2 Definizioni

Nel presente Contratto utilizziamo delle "definizioni". L'utilizzo delle definizioni è volto a rendere il presente documento più facile da leggere e da comprendere. Quando utilizziamo una definizione per la prima volta, questa sarà scritta con la lettera maiuscola e in **grassetto**. Di seguito è riportato l'elenco di tutte le definizioni utilizzate nel presente Contratto:

Definizione:	Significato:
<b>2FA</b>	Autenticazione a due fattori
<b>AFM</b>	L'Autorità olandese di supervisione dei mercati finanziari.
<b>Ordine di Acquisto</b>	Un ordine di acquisto di uno Strumento Finanziario trasmesso a Vivid NL, come ulteriormente specificato all'articolo 7.2 del presente Contratto .
<b>Cliente o Tu</b>	La persona fisica o persona giuridica che ha accettato i termini e le condizioni del presente Contratto tramite il Modulo di accettazione.
<b>Contratto</b>	Il presente contratto, la Pagina Commissioni e l'informativa privacy sono collettivamente indicati come il Contratto sottoscritto tra il Cliente e Vivid NL.
<b>Servizio di Custodia</b>	La custodia e l'amministrazione degli Strumenti Finanziari del Cliente da parte di Vivid NL, come ulteriormente descritto all'articolo 5.4 del presente Contratto.

<b>Assistenza clienti</b>	L'assistenza e il supporto al Cliente forniti da Vivid NL, come ulteriormente descritto all'articolo 5.8 del presente Contratto.
<b>Broker Incaricato dell'Esecuzione</b>	La parte a cui Vivid NL trasmette l'Ordine del Cliente per l'esecuzione dello stesso in un Mercato.
<b>Mercato</b>	Un mercato regolamentato, un sistema multilaterale di negoziazione o un'altra sede di negoziazione in cui l'Ordine del Cliente viene eseguito da un Broker Incaricato dell'Esecuzione.
<b>Risoluzione Straordinaria</b>	La causa straordinaria per la cessazione del rapporto con il Cliente come indicata all'articolo 17.2 del presente Contratto.
<b>Pagina Commissioni</b>	La pagina in cui è possibile trovare tutte le informazioni relative alle commissioni e ai costi che Vivid NL addebita al Cliente per l'utilizzo dei Servizi di Investimento e di eventuali servizi aggiuntivi. La pagina delle commissioni è accessibile tramite il sito <a href="http://www.vivid.money/en-de/legal-documents/">www.vivid.money/en-de/legal-documents/</a> .
<b>Strumenti finanziari</b>	Gli strumenti finanziari in relazione ai quali è possibile trasmettere Ordini di Acquisto e Vendita tramite Vivid NL, comprese le azioni, gli ETF e Frazioni.
<b>Fondazione</b>	<p>Stichting Vivid Money, una fondazione (stichting) con sede in Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Paesi Bassi e iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 89780671.</p> <p>La Fondazione può agire come ente di tutela (<i>bewaarinstelling</i>) che salvaguarda i fondi e/o gli Strumenti Finanziari del Cliente. Si prega di leggere le informazioni relative alla Fondazione di cui all'articolo 2.2 e all'articolo 8 del presente Contratto.</p>
<b>Frazioni</b>	Frazioni o "pezzi" di azioni o ETF interi (ad es. 0,4 azioni).
<b>FX Services</b>	I servizi di cambio forniti da Vivid NL, come ulteriormente descritti all'articolo 5.6 del presente Contratto.
<b>Raccomandazioni generali</b>	Le raccomandazioni generali di investimento Buy/Sell/Hold incluse nei feed di dati di terze parti visibili nell'App Invest, come ulteriormente descritto all'articolo 5.7 del presente Contratto.

<b>ICS</b>	Il Sistema di indennizzo degli investitori di diritto olandese, ulteriormente descritto all'articolo 22 del presente Contratto.
<b>Risoluzione per Inattività</b>	La causa di risoluzione del rapporto con il Cliente dovuto alla sua inattività, come descritto all'articolo 17.3 del presente Contratto.
<b>App Invest</b>	La parte dell'App Vivid Money indipendente dal punto di vista giuridico e fornita esclusivamente da Vivid NL per offrire i propri Servizi di Investimento
<b>Portafoglio Investimenti Liquidità (Pocket Invest Cash)</b>	Il conto in cui sono depositati i fondi che utilizzi per fare trading con Vivid NL
<b>Portafoglio Investimenti (Pocket Invest)</b>	Il conto Vivid NL in cui detieni gli Strumenti finanziari (come Azioni e ETF)
<b>Servizi di Investimento</b>	I servizi di investimento e i servizi accessori elencati all'articolo 5 del presente Contratto.
<b>KiFid</b>	l'Istituto olandese per i reclami sui servizi finanziari ( <i>Klachteninstituut Financiële Dienstverlening</i> ).
<b>Ordine Limite</b>	Un Ordine di Acquisto o di Vendita sottoposto a condizione che viene eseguito dopo che il prezzo di mercato dello Strumento Finanziario oggetto dell'Ordine ha "raggiunto" il prezzo target impostato.
<b>Credito per Margin Trading</b>	Il credito fornito da Vivid NL al Cliente volto a consentire investimenti in Strumenti Finanziari tramite Vivid NL, come ulteriormente descritto all'articolo 5.5 del presente Contratto.
<b>Ordine a Mercato</b>	Un ordine di Acquisto o di Vendita che viene eseguito al prezzo di mercato prevalente del relativo Strumento Finanziario come determinato al momento in cui l'Ordine viene ricevuto e trasmesso da Vivid NL.
<b>MiFID II</b>	Direttiva UE sui mercati degli strumenti finanziari (2014/65/UE) (e successive modifiche).
<b>Risoluzione delle controversie online</b>	La possibilità di risoluzione alternativa delle controversie offerta dalla Commissione Europea, come indicato all'articolo 19 del presente Contratto.

<b>Risoluzione</b>	I casi di risoluzione del Contratto come ulteriormente indicato all'articolo 17.2 del presente Contratto.
<b>Ordinanza</b>	Un ordine impartito dal Cliente a Vivid NL, che può essere un Ordine di Acquisto o di Vendita nella tipologia di Ordine a Mercato, Ordine Limite, Ordine Ricorrente o qualsiasi altra tipologia di ordine disponibile nell'App Invest.
<b>Ricezione e Trasmissione di Ordini</b>	Il Servizio di Investimento n. 1 previsto dalla MiFID II che viene fornito al Cliente da Vivid NL
<b>Ordine Ricorrente</b>	Un ordine per l'acquisto ricorrente di Strumenti Finanziari a determinati intervalli periodici effettuato presso Vivid NL.
<b>Criteri degli Ordini Ricorrenti</b>	I criteri che il Cliente può applicare all'ordine ricorrente tramite l'App Invest.
<b>Portafoglio Risparmi</b>	Il portafoglio digitale che è necessario aprire nell'App Invest per effettuare gli Ordini Ricorrenti (e nella quale saranno visualizzati tutti gli Ordini Ricorrenti del Cliente).
<b>Ordine di Vendita</b>	Un ordine di vendita di uno Strumento Finanziario effettuato tramite Vivid NL, come ulteriormente indicato all'articolo 7.2 del presente Contratto.
<b>Orari di Negoziazione</b>	Le ore in cui il Mercato presso il quale verrà eseguito l'Ordine del Cliente è aperto alle negoziazioni.
<b>US Person</b>	Una persona che soddisfa i requisiti indicati all'articolo 3.2 del presente Contratto.
<b>Vivid Money</b>	<p>Vivid Money S.A, una società privata a responsabilità limitata costituita ai sensi della legge lussemburghese, con sede legale in Rue Glesener 21, 1631 Lussemburgo, Lussemburgo e registrata presso il Registro del Commercio del Lussemburgo al numero B234303.</p> <p>Vivid Money S.A. è un istituto di moneta elettronica (EMI) sotto la supervisione della Commissione lussemburghese di vigilanza del settore finanziario (CSSF).</p>
<b>Conto Vivid Money</b>	Il conto di moneta elettronica aperto presso Vivid Money, prodotto legato ai Servizi di Investimento offerti da Vivid NL

<b>Vivid NL o Noi</b>	Vivid Money B.V., una società a responsabilità limitata ( <i>besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid</i> ) con sede in Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Paesi Bassi e iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 78219159.
<b>Terminale Web</b>	Il Terminale Web online a cui i Clienti possono accedere utilizzando un dispositivo desktop o mobile e attraverso il quale Vivid NL può fornire i propri Servizi di Investimento.
<b>Sito</b>	www.vivid.money
<b>Wge</b>	La legge olandese sui valori mobiliari ( <i>Wet giraal effectenverkeer</i> )

## 2. Il nostro rapporto giuridico e le comunicazioni

### 2.1 Accordo principale

Il presente Contratto costituisce l'accordo principale con il Cliente e prevede i termini e le condizioni in base ai quali Vivid NL fornisce al Cliente i Servizi di Investimento e i servizi accessori. Salvo quanto diversamente specificato, i termini del presente Contratto si applicano all'intero rapporto con il Cliente, Noi e qualsiasi terza parte coinvolta per la fornitura dei servizi al Cliente.

Salvo quanto diversamente specificato, in caso di differenze tra le previsioni del presente Contratto e quelle contenute in qualsiasi altro accordo relativo ai servizi accessori, prevarranno le previsioni del presente Contratto.

### 2.2 La Fondazione

Sebbene il presente Contratto sia sottoscritto tra il Cliente e Vivid NL, il Cliente deve essere consapevole che Vivid NL utilizza un'entità giuridica separata ai fini della segregazione del patrimonio. Tale soggetto giuridico è una fondazione olandese, Stichting Vivid Money (la **Fondazione**). La Fondazione non ha azionisti o associati, pertanto è protetta in caso di fallimento di Vivid NL.

Vivid NL utilizza esclusivamente la Fondazione per trattenere temporaneamente i fondi che vengono trasferiti da e verso il Conto Vivid Money del Cliente (come definito al paragrafo 4.1) a e da un Broker Incaricato dell'Esecuzione. Pertanto, le previsioni del presente Contratto relative al deposito e prelievo di fondi dalla Pocket Invest Cash e alla trasmissione di Ordini sono sottoscritte da Vivid NL anche per conto della Fondazione. Vedasi l'Articolo 8 per maggiori informazioni sulla Fondazione.

Si intende altresì informare il Cliente che Vivid NL è legittimata a rappresentare la Fondazione; pertanto, in qualità di Cliente non dovrai mai contattare (o interagire con)

direttamente la Fondazione - tutte le comunicazioni e gli impegni tra Te in qualità di Cliente e la Fondazione sono regolati tramite Vivid NL.

### 2.3 Domande frequenti (FAQ)

Al fine di fornire un più ampia informativa in relazione agli investimenti con Vivid NL e per rispondere ad alcune delle domande più frequenti dei nostri clienti, rendiamo disponibili le c.d. FAQ. Le FAQ contengono informazioni utili e si consiglia di leggerle. Tutte le FAQ relative a Vivid NL e ai Servizi di Investimento sono disponibili sul Sito e nell'App Invest.

Le FAQ hanno un puro scopo informativo. Non fanno parte di questo Contratto e non hanno valore legale.

### 2.4 Altre comunicazioni

Il Cliente accetta che Vivid NL possa trasmettere aggiornamenti e altre comunicazioni, anche per conto di altre società Vivid, via e-mail, nel Terminale Web o nell'App Invest. Registrandosi con Vivid NL, il Cliente accetta di comunicare attraverso mezzi di comunicazione elettronica con Vivid NL (tramite l'App Invest, Terminale Web, e-mail e il Sito) e di ricevere le comunicazioni e le altre informazioni in formato elettronico, ad esempio tramite e-mail, SMS o messaggi in app, nonché tramite altri canali di comunicazione come tempo per tempo disponibili.

## 3. Qualificazione del Cliente

### 3.1 Clienti al dettaglio

La legge prevede che Vivid NL debba identificare i Clienti come "clienti al dettaglio", "clienti professionali" o "controparti qualificate". Tale classificazione è necessaria al fine di garantire che tutti i Clienti ricevano l'assistenza, le informazioni e il supporto adeguato al relativo livello di esperienza di investimenti in strumenti finanziari.

Al fine di fornire al Cliente l'adeguata assistenza, informazione e supporto, Vivid NL assume che Tu, in quanto persona fisica o giuridica, sia qualificabile come "cliente al dettaglio".

In base all'utilizzo dei Servizi di Investimento e/o all'esperienza e conoscenza in materia di investimenti del Cliente, Vivid NL potrebbe decidere di concedere l'accesso a una gamma più ampia di servizi e prodotti di investimento. Si prega di notare che Vivid NL si riserva di esercitare tale facoltà a propria discrezione e, per l'effetto, solo Vivid NL potrà decidere se esercitare tale facoltà.

### 3.2 No US Persons

Vivid NL non può fornire i propri Servizi di Investimento, o qualsiasi altro servizio, alle "US Person".

Una persona fisica è una US Person se soddisfa uno dei criteri indicati nel paragrafo 3.2.1 di seguito. Una persona giuridica è una US Person se soddisfa uno dei criteri indicati nel paragrafo 3.2.2 di seguito.

### 3.2.1 Persone fisiche

**Cittadino statunitense:** Si è cittadini statunitensi se si soddisfano le seguenti condizioni:

- nato negli Stati Uniti d'America (USA);
- nato nel Commonwealth di Porto Rico, Guam, Samoa Americane o nelle Isole Vergini Americane;
- nato nel Commonwealth delle Isole Marianne Settentrionali;
- si è stati naturalizzati cittadini statunitensi; oppure
- almeno un genitore è cittadino statunitense (in questo caso devono essere soddisfatte ulteriori condizioni, per una più ampia informativa si consulti il [sito www.irs.gov](http://www.irs.gov)).

**Residente negli Stati Uniti:** Si ha la residenza negli Stati Uniti ai fini fiscali se:

- si è stati in possesso o si è in possesso di una green card. È possibile chiedere a un consulente fiscale se tale requisito è applicabile. Si prenda altresì visione delle informazioni contenute al seguente sito <https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test> ; o
- si soddisfa il test di presenza sostanziale, per tale intendendosi che il richiedente deve essere fisicamente presente negli Stati Uniti almeno una volta:
  - 31 giorni nell'anno in corso e
  - 183 giorni durante il periodo di 3 anni che comprende l'anno in corso e i 2 anni immediatamente precedenti, considerando:
    - tutti i giorni in cui si è stati presenti nell'anno in corso, e
    - 1/3 dei giorni in cui si era presente nel primo anno precedente a quello in corso, e
    - 1/6 dei giorni di presenza nel secondo anno precedente a quello in corso.

**Imposte negli Stati Uniti:** Si è qualificabile come US Person se, per qualsiasi motivo, si ha l'obbligo di pagare le tasse negli Stati Uniti o se si beneficia di un'esenzione relativa al pagamento di tali tasse.

### 3.2.2 Persone giuridiche

Una persona giuridica è una US Person se:

- è costituita o organizzata secondo le leggi degli Stati Uniti, compresi i suoi Stati o territori
- La sede principale di attività si trova negli Stati Uniti o ha una presenza o un'attività significativa negli Stati Uniti.
- Una percentuale significativa (>50%) della persona giuridica è posseduta o controllata, direttamente o indirettamente, da uno o più cittadini statunitensi, residenti negli Stati Uniti o altre US Person come definito nel paragrafo 3.2.1 precedente
- La persona giuridica è classificata come contribuente statunitense ai fini dell'imposta federale sul reddito o è soggetta ad altri obblighi fiscali statunitensi.

- La persona giuridica deve pagare le tasse negli Stati Uniti o beneficia di un'esenzione per qualsiasi motivo.

**Il Cliente dichiara e conferma a Vivid NL di non essere qualificabile come US Person. Inoltre, il Cliente si obbliga a informare immediatamente e trasmettendo una comunicazione a Vivid NL qualora si verifichi una modifica in relazione al proprio status che renda non veritiera o inaccurata la presente dichiarazione.**

### 3.3 Titolarità del conto e assunzione del rischio

Se il Cliente sottoscrive il presente Contratto in qualità di persona fisica o giuridica, conferma a Vivid NL di farlo a suo nome o a nome della persona giuridica che rappresenta validamente e di utilizzare i nostri servizi solo per conto e a rischio proprio o della persona giuridica che rappresenta.

## 4. Apertura di un conto di investimento con Vivid NL

### 4.1 Conto Vivid Money

Per utilizzare i Servizi di Investimento forniti da Vivid NL, devi prima aprire un conto di moneta elettronica (**e-money**) con Vivid Money (il conto Vivid Money).

È possibile utilizzare il conto Vivid Money per depositare e prelevare fondi direttamente da e verso la Pocket Invest Cash (come spiegato nella clausola 4.2).

Il Conto Vivid Money è un “prodotto collegato” al conto d’investimento fornito da Vivid NL. Tuttavia, si prega di notare che Vivid NL e Vivid Money sono entità giuridiche distinte e il presente Contratto si riferisce esclusivamente al rapporto giuridico del Cliente con Vivid NL.

### 4.2 Conto di investimento Vivid NL

Una volta aperto un Conto Vivid Money, è possibile aprire un conto di investimento con Vivid NL. A tal proposito, il Cliente dovrà preliminarmente completare il processo di onboarding come descritto al seguente articolo 4.3.

Il conto di investimento sarà composto da due conti separati: un conto per gli Strumenti finanziari (una **Pocket Invest**) e un conto per i fondi utilizzati per effettuare trading con Vivid NL (una **Pocket Invest Cash**).

La Pocket Invest Cash del Cliente è utilizzata per pagare e ricevere denaro in relazione ai Servizi di Investimento utilizzati dal Cliente. Ad esempio, qualora il Cliente effettui un Ordine di Acquisto di uno Strumento Finanziario con Vivid NL, i fondi necessari per pagare tale Ordine di Acquisto sono addebitati sulla Pocket Invest Cash. Dall’altro lato, qualora il Cliente effettui un Ordine di Vendita con Vivid NL, i fondi ricevuti per tale Ordine di Vendita saranno accreditati sulla Pocket Invest Cash. Una più ampia informativa in relazione agli Ordini di Acquisto e di Vendita è disponibile al successivo articolo 7.

Al Cliente non verrà addebitata alcuna commissione per il possesso o per il trasferimento di

fondi. Tuttavia, Vivid NL può ricevere interessi sui bilanci detenuti in fondi del mercato monetario. Vivid NL trattiene tutti gli interessi maturati sui bilanci detenuti in fondi del mercato monetario e il Cliente acconsente che noi tratteniamo gli interessi che potremmo ricevere. Possiamo pagare separatamente gli interessi sui fondi che il Cliente detiene presso di noi a tassi da noi determinati. I tassi sono stabiliti in base ai tassi di interesse delle banche centrali e al costo di gestione dei fondi e del funzionamento generale del conto del Cliente.

I tassi attuali possono essere consultati tramite il sito, qui per i clienti privati: <https://vivid.money/en-de/interest-rate-pocket/> e qui per le aziende: <https://vivid.money/en-eu/business/#plans>

Gli interessi maturano sul saldo liquidato giornalmente e vengono versati sulla Interest Cash Pocket del Cliente giornalmente, diventano quindi fondi del Cliente.

### 4.3 L'app Invest e il Terminale Web

I Servizi di Investimento sono forniti da Vivid NL tramite l'App Invest e/o il Terminale Web.

L'App Invest è accessibile tramite l'App Vivid Money, ma è un'applicazione per dispositivi mobili separata e indipendente dal punto di vista giuridico, offerta e gestita esclusivamente da Vivid NL.

È possibile accedere al Terminale Web da un dispositivo desktop o mobile tramite un URL web fornito all'utente. Si ricorda che il Terminale Web è un terminale web online indipendente dal punto di vista giuridico, offerto e gestito esclusivamente da Vivid NL.

Per ulteriori informazioni sull'accesso all'App e al Terminale Web Invest si veda il successivo articolo 6.

### 4.4 Processo di onboarding con Vivid NL

A seguito dell'apertura del Conto Vivid Money, il Cliente potrà iniziare il processo di onboarding con Vivid NL.

In primo luogo, è necessario che il Cliente acconsenta esplicitamente che qualsiasi informazione fornita a Vivid Money o a società del gruppo Vivid ai fini dell'identificazione e della adeguata verifica, comprese le informazioni personali e le scansioni dei documenti di identificazione, possa essere condivisa, elaborata e conservata da Vivid NL (e, se necessario, condivisa con terze parti in caso di esternalizzazione delle attività di valutazione e monitoraggio del rischio). Vivid NL deve ottenere tali informazioni per verificare l'identità del Cliente e valutare il relativo background per essere sicura che un potenziale cliente non rappresenti un rischio inaccettabile in relazione all'offerta dei Servizi di Investimento. Tali rischi potrebbero essere legati a fenomeni di criminalità finanziaria (frode, evasione fiscale, riciclaggio di denaro ecc.) o di altra natura.

Inoltre, al Cliente potrebbe essere richiesto di fornire a Vivid NL qualsiasi informazione aggiuntiva che potrà essere richiesta per i predetti scopi nell'ambito del processo di onboarding (o in un momento successivo). Le informazioni aggiuntive possono includere dati personali quali il nome, l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, la data di nascita, il codice fiscale, il numero di identificazione del governo, la prova della(e)

fonte(i) di ricchezza e fondi, la prova dell'indirizzo, la prova del reddito, le informazioni relative al conto bancario e qualsiasi altra informazione che Vivid NL è tenuta a raccogliere di volta in volta ai sensi delle leggi applicabili. Inoltre, Vivid NL potrebbe richiedere al cliente di fornire una prova delle informazioni di cui sopra, come la scansione di un documento di identità valido o una prova di indirizzo.

Si informa il cliente che Vivid NL si riserva il diritto di rifiutare e/o interrompere la procedura di onboarding in qualsiasi momento, a esclusiva discrezione di Vivid NL e senza fornire alcuna motivazione.

Una volta completata la procedura di onboarding, di identificazione e adeguata verifica con Vivid NL, il Cliente può aprire un Portafoglio Investimenti e iniziare a utilizzare i Servizi di Investimento ai sensi dei termini e condizioni del presente Contratto.

## 5. I servizi

### 5.1 I Servizi di Investimento

Vivid NL è autorizzata dall'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) a fornire ai propri Clienti il servizio di investimento MiFIDII 1: ricezione e trasmissione di ordini di strumenti finanziari (**Ricezione e Trasmissione di Ordini**). Per maggiori informazioni sui diversi tipi di Ordini che il Cliente può trasmettere a Vivid NL, si rimanda al successivo Articolo 7.

Vivid NL può, nei limiti della propria autorizzazione, fornire ai propri Clienti anche i seguenti servizi accessori previsti ai sensi della MiFID II:

- 1 Custodia e amministrazione degli Strumenti Finanziari (**Servizi di Custodia**)
- 2 Concessione di credito che i Clienti possono utilizzare per realizzare in investimenti in Strumenti Finanziari (**Crediti per Margin Trading**).
- 4 Servizi di cambio (**Servizi FX**)
- 5 Raccomandazioni generali riguardanti le operazioni relative a Strumenti Finanziari. (**Raccomandazioni Generali**)

Tali servizi sono definiti congiuntamente come i Servizi di Investimento.

### 5.2 Servizio execution only

In qualità di Cliente di Vivid NL, Lei investe in modo indipendente. Ciò significa che il Cliente impartisce ordini diretti a Vivid NL, di propria iniziativa e senza la consulenza in materia di investimenti di Vivid NL. Vivid NL non valuta se gli Ordine del Cliente sono in linea con la situazione personale (finanziaria) e gli obiettivi di investimento del Cliente. Tale servizio offerto da Vivid NL è definito come servizio di investimento prestato in regime di "Execution Only".

Vivid NL riceverà e trasmetterà gli Ordini del Cliente solo a selezionati broker (i **Broker Incaricati dell'Esecuzione**). Il Broker Incaricato dell'Esecuzione sarà responsabile dell'esecuzione degli Ordini che ha ricevuto da Vivid NL, su un mercato regolamentato o altra sede di negoziazione (**Mercato**). Gli Ordini del Cliente saranno eseguiti dal Broker Incaricato dell'Esecuzione per conto del Cliente e a rischio di quest'ultimo soltanto. A scanso di equivoci, nulla di quanto contenuto nel presente Contratto è inteso a creare un accordo vincolante tra il Cliente e uno qualsiasi dei Broker Incaricati dell'Esecuzione.

Ciascun Broker Incaricato dell'Esecuzione sarà tenuto a condividere con Vivid NL la propria politica e le proprie procedure di esecuzione degli Ordini (politica di best execution). Vivid NL monitorerà l'aderenza da parte del Broker Incaricato dell'Esecuzione che esegue gli Ordini dei Clienti alla sua politica e alle proprie procedure di esecuzione (best execution) degli Ordini.

### 5.3 Azioni frazionarie ed ETF

Con Vivid NL è possibile effettuare Ordini relativi ad Azioni ed ETF frazionati (**Frazioni**). Gli Ordini in Frazioni sono Ordini che non riguardano a una quantità esatta e arrotondata di un'azione o di un ETF intero (ad esempio, 1 o 4 azioni), ma sono invece pezzi, o "frazioni", di un'azione o di un ETF intero (ad esempio, 1,4 o 3,7 azioni). Anche gli Ordini in Frazioni saranno trasmessi per l'esecuzione da Vivid NL a un Broker Incaricato dell'Esecuzione.

Si noti che non tutti gli Strumenti Finanziari del nostro catalogo sono disponibili come Frazioni.

### 5.4 Servizio di Custodia

A seguito dell'esecuzione dell'Ordine di Acquisto di uno Strumento Finanziario, il Cliente autorizza automaticamente Vivid NL a custodire e amministrare tale Strumento Finanziario per conto del Cliente (e a proprio rischio) fino al momento della vendita. Tale servizio è il c.d. Servizio di Custodia degli Strumenti Finanziari. Tutti gli Strumenti Finanziari indicati nel Portafoglio Investimenti sono custoditi per il Cliente da Vivid NL.

Tutti gli Strumenti Finanziari che deteniamo in custodia per i Clienti sono detenuti in conformità alle disposizioni della legge olandese sui titoli (*Wet giraal effectenverkeer*, **Wge**). In questo modo, gli Strumenti Finanziari dei Clienti sono separati per legge dal patrimonio di Vivid NL stessa. Ciò garantisce che gli Strumenti Finanziari dei Clienti da noi custoditi non rientrino nella massa fallimentare di Vivid NL in caso di fallimento. Tuttavia, si prega di essere consapevoli che Vivid NL può utilizzare terze parti per agire come sub-depositari al fine di detenere gli Strumenti Finanziari e che Vivid NL non è responsabile per la perdita di tali Strumenti Finanziari come conseguenza del fallimento o di qualsiasi atto o omissione di tali terze parti. Invitiamo il Cliente a leggere attentamente il Documento Informativo sui Rischi per una più ampia informativa sul punto.

Qualsiasi investimento in Strumenti Finanziari con Vivid NL può rientrare nella protezione del sistema di indennizzo degli investitori olandese (**ICS**). Per ulteriori informazioni sull'ICS si veda il successivo articolo 23.

## 5.5 Credito per Margin Trading

Qualora il Cliente soddisfi determinati requisiti, Vivid NL potrà offrire l'opportunità di prendere in prestito denaro da investire con Vivid NL e utilizzare (parte) del proprio portafoglio di Strumenti Finanziari come garanzia. Tali fondi sono prestati direttamente da Vivid NL e costituiscono il **Credito per il Margin Trading**.

Al fine di utilizzare il Credito per il Margin Trading, il Cliente deve essere in possesso di specifici requisiti stabiliti da Vivid NL relativi alle necessarie garanzie che il Cliente deve prestare (ovverosia il portafoglio di Strumenti Finanziari), trasmettere informazioni aggiuntive e sottoscrivere un ulteriore accordo con Vivid NL.

## 5.6 Servizi FX

In relazione a ciascun Ordine relativo a Strumenti Finanziari denominati in valute diverse dall'euro (**Valute Estere**), potrebbe essere necessaria una conversione di moneta. Vivid NL faciliterà la necessaria conversione degli euro nella Valuta Estera richiesta (ad esempio il dollaro Americano) per conto del Cliente. Vivid NL ha la facoltà di utilizzare uno o più fornitori di servizi terzi per eseguire tali operazioni di conversione.

Vivid NL informerà sempre il Cliente del tasso di cambio (FX rate) e delle spese aggiuntive prima (ex-ante) e dopo (ex-post) l'esecuzione dell'Ordine.

## 5.7 Raccomandazioni generali

Vivid NL non fornisce consulenza in materia di investimenti (ai sensi della MiFID II) ai propri Clienti. Tuttavia, al fine di aiutare i Clienti a prendere autonomamente decisioni di investimento più consapevoli, Vivid NL potrà fornire informazioni e dati di terze parti che contengono raccomandazioni generali di Acquistare/Vendere/Mantenere determinati Strumenti Finanziari (**Raccomandazioni Generali**).

Le Raccomandazioni Generali sono "raccomandazioni di investimento" ai sensi del Regolamento UE in materia di abusi di mercato, non sono personalizzate e sono rivolte al pubblico in generale (tali informazioni non sono personalizzate per singolo Cliente).

## 5.8 Assistenza clienti

Vivid NL metterà a disposizione del Cliente un servizio di assistenza e supporto per aiutare il Cliente a rispondere a qualsiasi domanda relative all'uso dei Servizi di Vivid NL (**Assistenza Clienti**). L'Assistenza Clienti è fornita dal nostro team di Assistenza Clienti ed è accessibile tramite l'App Invest e il Sito.

Non esitate a contattare il nostro servizio di Assistenza Clienti in caso di domande, richieste e reclami relativi ai Servizi di Investimento, all'App Invest, al Terminale Web o a qualsiasi altro prodotto o servizio di Vivid NL.

**Si prega di notare che il nostro servizio di Assistenza Clienti non fornisce al Cliente alcuna consulenza in materia di investimenti o altre informazioni relative alle decisioni di investimento del Cliente.**

## 6. Accesso all'App Invest e al Terminale Web

### 6.1 Password, codici di accesso e riconoscimento biometrico

I Servizi di Investimento sono messi a disposizione del Cliente tramite l'App Invest e il Terminale Web.

Per accedere all'App Invest, è necessario preliminarmente accedere all'App Vivid Money. L'accesso all'App Vivid Money può essere effettuato sia tramite la procedura di riconoscimento biometrico sia tramite l'inserimento di una password o un codice di accesso. Vivid NL raccomanda al Cliente di mantenere sempre segreta la password o il codice di accesso. Il Cliente può modificare in qualsiasi momento la password o il codice di accesso esistente ed è responsabilità del Cliente modificare prontamente tali informazioni qualora nutra il sospetto che la password o il codice di accesso esistenti siano conosciuti da terze parti.

Per accedere al Terminale Web, è necessario collegarsi all'URL del Terminale Web e confermare l'accesso tramite l'App Vivid Money in conformità alle istruzioni visualizzate. Si prega di notare che è possibile utilizzare i nostri Servizi di Investimento tramite il Terminale Web solo dopo aver aperto una Pocket Invest (si veda la clausola 4 del presente Contratto cliente).

Su richiesta del Cliente, o qualora Vivid NL sospetti un abuso del Portafoglio Investimenti e/o del Conto Vivid Money del Cliente, la Società potrà bloccare temporaneamente l'accesso alla all'App Invest e al Terminale Web.

### 6.2 Procedura di autorizzazione degli ordini

Per garantire i più elevati standard di sicurezza, la Vivid NL potrà richiedere all'utente di utilizzare la procedura di identificazione con autenticazione a due fattori (**2FA**) per trasmettere l'autorizzazione ad eseguire gli Ordini relativi agli Strumenti Finanziari.

Il Cliente deve assicurarsi di avere a disposizione in ogni momento il proprio codice per eseguire la procedura 2FA e di essere in grado di utilizzarlo. In caso di smarrimento del codice 2FA, il Cliente deve informare immediatamente la Società di tale smarrimento tramite l'App Invest o il sito [www.vivid.money/en-eu/support/](http://www.vivid.money/en-eu/support/).

Tutti gli Ordini effettuati dall'App Invest o dal Terminale Web, a cui si può accedere ed effettuare solo utilizzando il riconoscimento biometrico, la password, il passcode e/o il 2FA del Cliente, sono in conto proprio e a rischio del Cliente stesso.

### 6.3 Funzionamento dell'App Invest e del Terminale Web

Vivid NL farà del suo meglio per garantire che l'App Invest e il Terminale Web funzionino in maniera continua e senza errori o malfunzionamenti. Le ricordiamo però che Vivid NL non garantisce un funzionamento continuo e privo di errori.

Vivid NL ha sempre il diritto di sospendere (temporaneamente) l'accesso o il funzionamento dell'App Invest e/o del Terminale Web. Ciò potrebbe essere necessario, ad esempio, al fine di eseguire operazioni di manutenzione o interventi correttivi di errori. Vivid NL eserciterà tale diritto solo qualora ciò sia nel miglior interesse dei Clienti, di Vivid NL e/o di terze parte (quali Vivid Money o i Broker Incaricati dell'Esecuzione). Vivid NL non è responsabile per eventuali danni derivanti dall'impossibilità di accedere o utilizzare l'App Invest o il Terminale Web in qualsiasi momento.

## 7. Ordini su Strumenti Finanziari

### 7.1 Effettuare Ordini

È possibile effettuare i propri Ordini relativi agli Strumenti Finanziari tramite Vivid NL, che eseguirà tali Ordini in regime di mera esecuzione ("Execution-Only"). A seguito della ricezione di un Ordine, Vivid NL trasmetterà automaticamente ed elettronicamente tale Ordine per l'esecuzione al Broker Incaricato dell'Esecuzione in conto, a spese e a rischio del Cliente.

Vivid NL consente al Cliente di effettuare Ordini di Acquisto e di Vendita secondo la modalità Ordine a Mercato. Inoltre, il Cliente può trasmettere Ordini che saranno eseguiti in maniera differente, come gli Ordini Limite e gli Ordini Ricorrenti nonché ulteriori modalità di esecuzione più complesse.

### 7.2 Ordini di Acquisto (Ordine a Mercato)

Il Cliente può effettuare Ordini di Acquisto per gli Strumenti Finanziari disponibili sul catalogo di Vivid NL durante gli Orari di Negoziazione. I fondi necessari per eseguire il pagamento di un Ordine di Acquisto saranno immediatamente addebitati nella Pocket Invest Cash a fronte dell'accredito, nel Portafoglio Investimenti, dello Strumento Finanziario acquistato dal Cliente. Tale modalità è detta "consegna contro pagamento" (delivery-versus-payment). Tuttavia, si noti che le normali negoziazioni avvengono in base a tempi di liquidazione tra l'esecuzione di un Ordine e l'effettiva liquidazione della transazione. I tempi di liquidazione (normalmente circa 2 giorni) comportano un ritardo nella ricezione dello strumento finanziario nel caso di un Ordine di Acquisto. Vivid NL può fare da ponte per la liquidazione e può occuparsi della liquidazione istantanea, se possibile e a discrezione di Vivid NL.

La procedura di acquisto di Strumenti Finanziari con Vivid NL tramite l'App Invest e il Terminale Web può essere descritta come segue:

- A. Il Cliente clicca su uno Strumento Finanziario tra quelli disponibili nel catalogo di Vivid NL e indica (i) il numero di Strumenti Finanziari che vuole acquistare (o l'importo di euro che vuole spendere) o, nel caso in cui lo Strumento Finanziario sia disponibile come Azione Frazionata, la frazione dello Strumento Finanziario che vuole acquistare.
- B. La Società mostrerà l'importo totale che il Cliente deve corrispondere in relazione all'Ordine (o il numero o le frazioni di Strumenti Finanziari che potete acquistare). Le commissioni di transazione applicabili e qualsiasi altro costo (come le commissioni di

conversione in relazione al Servizio FX) saranno anch'essi inclusi e chiaramente indicati tramite il pulsante di informazione nella schermata dell'Ordine.

- C. Se il Cliente clicca su "Acquista" e autorizza correttamente il proprio Ordine, quest'ultimo verrà trasmesso a un Broker Incaricato dell'Esecuzione per l'esecuzione. Il relativo importo dei fondi sarà addebitato sulla Pocket Invest Cash e l'Ordine sarà eseguito al prezzo nel Mercato.
- D. A discrezione di Vivid NL, gli Strumenti Finanziari in questione (o le relative Frazioni) saranno simultaneamente trasmessi e visibili nel Portafoglio Investimenti (c.d. modalità DVP).

Non è possibile annullare o revocare un Ordine di Acquisto dopo che quest'ultimo è stato trasmesso per la relativa esecuzione al Broker Incaricato dell'Esecuzione.

Si ricorda che Vivid NL ha il diritto di vendere immediatamente qualsiasi Strumento Finanziario accreditato nel Portafoglio Investimenti qualora il Cliente non abbia adempiuto a tutti i relativi obblighi di pagamento nei confronti di Vivid NL.

### 7.3 Ordini di vendita (Ordine a Mercato)

È possibile effettuare Ordini di Vendita in relazione agli Strumenti Finanziari detenuti nel proprio Portafoglio Investimenti. I fondi ricevuti in relazione a un Ordine di Vendita eseguito saranno immediatamente accreditati sulla Pocket Invest Cash a fronte dell'addebito nel Portafoglio Investimenti dello Strumento Finanziario venduto. Tale modalità è detta "consegna contro pagamento" (delivery-versus-payment). Tuttavia, si noti che le normali negoziazioni avvengono in base a tempi di liquidazione tra l'esecuzione di un Ordine e l'effettiva liquidazione della transazione. I tempi di liquidazione (normalmente circa 2 giorni) comportano un ritardo nella ricezione dei fondi sul conto del Cliente nel caso di un Ordine di Vendita. Vivid NL può fare da ponte per la liquidazione e può occuparsi della liquidazione istantanea, se possibile e a discrezione di Vivid NL. Ciò significa che, ad esempio, in caso di un Ordine di Vendita, i fondi saranno immediatamente accreditati sul conto Vivid Money del Cliente.

- A. La procedura di vendita di Strumenti Finanziari con Vivid NL tramite l'App Invest può essere descritta come segue: il Cliente clicca su uno Strumento Finanziario e indica (i) il numero di Strumenti Finanziari che intende vendere (o, nel caso in cui lo Strumento Finanziario sia disponibile come Azione Frazionata, la frazione dello Strumento Finanziario che volete vendere)
- B. Vivid NL mostrerà l'importo totale che il Cliente riceverà se l'Ordine viene eseguito. Saranno inoltre chiaramente indicate le commissioni di transazione applicabili e qualsiasi altro costo (come le commissioni di conversione in relazione al Servizio FX).
- C. Se il Cliente utilizza il comando "Vendi" e autorizza correttamente il relativo Ordine, Vivid NL trasmetterà l'Ordine a un Broker Incaricato dell'Esecuzione per l'esecuzione. L'Ordine sarà eseguito al prezzo nel Mercato e i relativi Strumenti Finanziari saranno addebitati nel Portafoglio Investimenti.
- D. A discrezione di Vivid NL, la Pocket Invest Cash sarà accreditata simultaneamente con i fondi ricevuti a fronte dell'esecuzione dell'Ordine di Vendita (c.d. modalità DVP).

Non è possibile annullare o revocare un Ordine di Vendita dopo che quest'ultimo è stato trasmesso per la relativa esecuzione al Broker Incaricato dell'Esecuzione.

#### 7.4 Ordini Ricorrenti

Vivid NL si riserva la facoltà di consentire al Cliente di trasmettere Ordini Ricorrenti in relazione agli Strumenti Finanziari a vari intervalli periodici (**Ordini ricorrenti**). Ciascun Ordine Ricorrente viene eseguito secondo le medesime modalità relative a un normale Ordine di Acquisto (Ordine a Mercato) (si veda il precedente articolo 7.2).

Per effettuare un Ordine Ricorrente, è necessario essere in possesso di un Portafoglio Risparmi; tramite quest'ultima è possibile selezionare lo Strumento Finanziario a cui applicare l'Ordine Ricorrente. È inoltre necessario selezionare i criteri applicabili all'Ordine Ricorrente (**Criteri degli Ordini Ricorrenti**).

Il Cliente potrà selezionare, tra gli altri, i seguenti Criteri degli Ordini Ricorrenti:

- Selezione degli strumenti finanziari;
- Importo dell'Ordine Ricorrente (ad es. 30 Euro);
- Intervalli d'Ordine (ad esempio, mensile);
- Data di inizio dell'Ordine Ricorrente (Vivid NL può limitare le date di inizio disponibili per facilitare l'esecuzione degli Ordini Ricorrenti come Block Trades).

A seguito dell'autorizzazione dell'Ordine Ricorrente, Vivid NL trasmetterà l'Ordine Ricorrente per l'esecuzione al/i Broker Incaricato/i dell'Esecuzione su base continuativa, in base ai Criteri degli Ordini Ricorrenti, utilizzando l'autorizzazione implicita.

Un Ordine Ricorrente sarà trasmesso da Vivid NL per l'esecuzione a Broker Incaricati dell'Esecuzione solo qualora il Cliente disponga di fondi sufficienti sulla propria Pocket Invest Cash. A seguito della corretta esecuzione dell'Ordine Ricorrente del Cliente, gli Strumenti Finanziari acquisiti saranno immediatamente accreditati sul Portafoglio Investimenti.

Qualora un Ordine Ricorrente non possa essere eseguito nel giorno specificato nell'ambito dei Criteri degli Ordini Ricorrenti, ad esempio per motivi tecnici, tale Ordine Ricorrente sarà eseguito non appena ragionevolmente possibile. In caso di variazioni significative dei prezzi, volatilità del mercato o per motivi tecnici, potrebbe accadere che l'Ordine Ricorrente non venga eseguito del tutto. In tali casi, l'ammontare dell'Ordine Ricorrente non eseguito non verrà aggiunto all'Ordine Ricorrente successivo.

È possibile annullare in qualsiasi momento un Ordine Ricorrente (fino a 1 minuto prima dell'ora prevista per la sua esecuzione). È possibile modificare i Criteri degli Ordini Ricorrenti come tempo per tempo indicato da Vivid NL. Se si desidera modificare altri Criteri dell'Ordine Ricorrente, il Cliente potrebbe dover annullare l'Ordine Ricorrente esistente ed effettuare un nuovo Ordine Ricorrente. L'annullamento, modifica o l'effettuazione di un Ordine Ricorrente sono efficaci solo dopo che questi siano stati confermati e autorizzati dal Cliente.

Tutti gli Ordini Ricorrenti del cliente in corso saranno automaticamente annullati alla cessazione del presente Contratto.

## 7.5 Ordini Limite

Con Vivid NL è possibile effettuare Ordini Limite. Gli Ordini Limite sono Ordini di Acquisto o Vendita condizionati per i quali è necessario impostare un prezzo target per la loro esecuzione. Quando il prezzo di mercato degli Strumenti Finanziari “raggiunge” il prezzo target, Vivid NL trasmetterà l’Ordine del Cliente per l’esecuzione a un Broker Incaricato dell’Esecuzione. I fondi necessari per l’esecuzione dell’Ordine Limite sono considerati vincolati nella Pocket Invest Cash dal momento in cui il Cliente trasmette l’Ordine Limite e fino all’esecuzione o all’annullamento di tale Ordine. Ciò significa che durante tale periodo i fondi rimangono nella Pocket Invest Cash ma il Cliente non potrà disporre (ad esempio per trasmettere un normale Ordine di Acquisto (Ordine a Mercato)).

Tutti gli annullamenti – o le modifiche – di un Ordine Limite, possono essere effettuate dal Cliente conformemente alle istruzioni indicate nell’App Invest o nel Terminale Web. Tutti gli Ordini Limite in corso saranno automaticamente annullati alla cessazione del presente Contratto.

## 7.6 Altri Ordini

In aggiunta ai diversi Ordini di cui sopra, Vivid NL può consentire al Cliente di trasmettere ulteriori tipi di Ordini (ad esempio, Ordini a blocchi). In tal caso, Vivid NL informerà il Cliente in relazione ai termini e condizioni applicabili a tali Ordini tramite l’App Invest o il Terminale Web.

# 8. La Fondazione

## 8.1 Scopo della Fondazione

Vivid NL utilizza la Fondazione per trattenere i fondi che vengono trasferiti da e verso il Conto Vivid Money del Cliente a e da un Broker Incaricato dell’Esecuzione. Tali fondi sono detenuti dalla Fondazione per conto del Cliente e sono indicati nella Pocket Invest Cash.

La Fondazione è un’entità passiva e il suo obiettivo primario è quello di detenere tali fondi a beneficio dei Clienti. Utilizzando la Fondazione, i fondi detenuti nella Pocket Invest Cash sono separati dal capitale di Vivid NL e rimangono a disposizione dei Clienti di Vivid NL nell’improbabile caso di insolvenza di Vivid NL.

Le ricordiamo che la Fondazione può investire i fondi non utilizzati presenti nella Pocket Invest Cash in fondi del mercato monetario qualificati (QMMF) al fine di rispettare le regole di segregazione degli attivi. Le verrà chiesto il consenso esplicito se e quando questo avverrà.

## 8.2 Carezza di disponibilità

È responsabilità di Vivid NL assicurare sempre che il valore di tutte le posizioni in fondi e Strumenti Finanziari, che Vivid NL e la Fondazione detengono presso terzi per conto e a rischio dei Clienti, corrispondano al valore di tutti i diritti sui fondi e gli Strumenti Finanziari

complessivi di tutti i Clienti. Tuttavia, può accadere che in un determinato momento si verifichi una carenza di denaro o di alcuni Strumenti Finanziari che Vivid NL o la Fondazione detengono per i Clienti. Ciò può essere causato, ad esempio, da un errore di Vivid NL o di un Broker Incaricato dell'Esecuzione. In tal caso Vivid NL (i) cercherà di individuare la causa della carenza e (ii) cercherà di porvi rimedio nel più breve tempo possibile.

### **8.3 Garanzia e rivalsa limitata**

Vivid NL si impegna nei confronti del Cliente ad adempiere agli obblighi e alle responsabilità della Fondazione nei confronti del Cliente in quanto Cliente Vivid NL. In caso di inadempimento da parte di Vivid NL e/o della Fondazione, il Cliente potrà far valere un eventuale risarcimento del danno solo nei confronti del patrimonio di Vivid NL. Il Cliente non può far valere alcun danno direttamente sui fondi che la Fondazione detiene per altri Clienti di Vivid NL.

## **9. Rischi**

### **9.1 Rischi connessi all'investimento in Strumenti Finanziari**

L'investimento in Strumenti Finanziari è soggetto a rischi specifici, quali il rischio di mercato, il rischio di cambio e il rischio di controparte. Il prezzo degli Strumenti Finanziari può variare in conseguenza di circostanze legate all'emittente o al mercato nel suo complesso. Si tenga presente che i risultati passati non sono un indicatore dei risultati futuri e che il Cliente può perdere una parte o la totalità dei fondi investiti in Strumenti Finanziari.

Il Cliente conferma che effettuerà operazioni di investimento solo su quegli Strumenti Finanziari di cui ha sufficiente conoscenza e comprensione. I rischi più importanti legati all'investimento sono illustrati nell'Informativa sui rischi di Vivid NL sul Sito web. Raccomandiamo vivamente che il Cliente accetti che, qualora qualsiasi parte del presente Contratto o del Documento di Informativa sui Rischi non sia chiara, debba contattare il servizio di Assistenza Clienti prima di iniziare, o continuare, a investire con Vivid NL.

### **9.2 Conoscenza ed esperienza del Cliente**

Considerando che Vivid NL fornisce un servizio in regime di mera esecuzione di Ordini (Execution-Only) in relazione a Strumenti Finanziari non complessi, Vivid NL non è obbligata a ottenere dal Cliente informazioni in relazione alla conoscenza ed esperienza per valutare l'appropriatezza dello strumento o del servizio fornito o offerto. Si prega di notare che in tal caso il Cliente non beneficerà della protezione delle norme che ci impongono di valutare l'appropriatezza del prodotto o del servizio offerto.

## **10. Ordini ritardati o non eseguiti**

Potrebbe verificarsi un ritardo nella ricezione e nella trasmissione dell'Ordine da parte Vivid NL, o nell'esecuzione dell'Ordine da parte di un Broker Incaricato dell'Esecuzione. Potrebbe anche accadere che l'Ordine non venga eseguito affatto (anche dopo che il Cliente lo abbia

correttamente autorizzato). Ciò può accadere per diverse ragioni, come ad esempio improvvise e significative variazioni di prezzo, interruzioni di servizio di Vivid NL, di un Broker Incaricato dell'Esecuzione o di un Mercato, o altri problemi tecnici. Se ciò dovesse accadere all'Ordine del Cliente, Vivid NL lo comunicherà il prima possibile. Vivid NL non garantisce che in tal caso il Cliente possa effettuare un nuovo Ordine alle stesse condizioni, e né Vivid NL né i Broker Incaricati dell'Esecuzione assumono alcuna responsabilità in relazione al ritardo o all'impossibilità di eseguire l'Ordine del Cliente.

## 11. Rifiuto degli Ordini del Cliente

Vivid NL si riserva il diritto di rifiutare di ricevere e trasmettere gli Ordini del Cliente ai Broker Incaricati dell'Esecuzione a esclusiva discrezione di Vivid NL e senza obbligo di fornire alcuna motivazione al Cliente. Vivid NL non è obbligata a eseguire tutti gli Ordini. Vivid NL potrebbe rifiutarsi di ricevere e trasmettere un Ordine (anche dopo che i fondi sono stati addebitati o accreditati dalla/alla Pocket Invest Cash). Tale previsione vale anche in relazione ai Broker Incaricati dell'Esecuzione.

Vivid NL si riserva altresì il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso del Cliente a uno o tutti i Servizi di Investimento. In tal caso, Vivid NL non sarà responsabile di eventuali perdite subite dal Cliente.

I motivi del predetto rifiuto relativo alla ricezione e la trasmissione dell'Ordine del Cliente per l'esecuzione al Broker Incaricato dell'Esecuzione includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- A. il Broker Incaricato dell'Esecuzione o uno degli altri partner non è disponibile (ad esempio, uno di essi potrebbe avere un servizio interrotto), rifiuta l'Ordine e/o non è in grado di regolare la transazione a cui si riferisce l'Ordine;
- B. l'Ordine è stato effettuato a un prezzo che non è in linea con le condizioni generali del mercato o che differisce sostanzialmente dai prezzi di riferimento di altri operatori di mercato (un "mistrade").
- C. il Cliente non dispone di fondi sufficienti sulla propria Pocket Invest Cash e/o di un portafoglio di Strumenti Finanziari sufficiente a far fronte all'operazione e (ove applicabile) alle commissioni associate al momento in cui l'Ordine è ricevuto da Vivid NL;
- D. l'Ordine supera il/i limite/i di transazione giornaliero/i del Cliente (si veda il successivo articolo 12);
- E. Vivid NL ha ragionevoli motivi per sospettare che l'Ordine sia associato a reati finanziari o ad altri scopi illeciti (ad esempio, per commettere frodi o riciclaggio di denaro);

- F. in ottemperanza a un ordine di un'autorità giudiziaria o a un ordine di un'autorità di vigilanza o di un'altra autorità governativa;
- G. il Cliente non ha fornito alla Società le informazioni aggiuntive richieste ai sensi dell'articolo 4 del presente Contratto;
- H. il Cliente non adempie correttamente alle previsioni del presente Contratto o di legge o regolamento applicabile o adotta (ripetutamente) un comportamento illecito;
- I. il Cliente pone in essere azioni o comportamenti volti a eludere le politiche e i controlli di Vivid NL, come ad esempio l'apertura di molteplici Portafogli Investimento o l'utilizzo abusivo di promozioni di volta in volta offerte da Vivid NL; oppure
- J. qualsiasi altra situazione che, a discrezione della Società, giustifichi il rifiuto di ricevere e trasmettere l'Ordine del Cliente.

Il Cliente non può revocare o annullare un Ordine che è già stato ricevuto da Vivid NL e trasmesso a un Broker Incaricato dell'Esecuzione per l'esecuzione dello stesso.

Vivid NL non è responsabile di alcun danno (putativo) derivante dal rifiuto di uno qualsiasi degli Ordini del Cliente in conformità al presente Articolo 11.

## 12. Limiti alle operazioni

Vivid NL può applicare determinati limiti in relazione al valore e al volume degli Ordini (ad esempio, giornalieri). Il Cliente può visualizzare i limiti applicabili nell'App Invest. I limiti alle operazioni possono variare a seconda del profilo di rischio del Cliente, delle fasi di adeguata verifica che sono state completate e sulla base di altri fattori. Vivid NL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i limiti applicati qualora ritenuto necessario.

Qualora il Cliente raggiunga determinate soglie di investimento o un determinato volume di portafoglio, Vivid NL si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni per verificare la fonte del patrimonio o dei fondi del Cliente. Qualsiasi altra attività che il Cliente potrebbe intraprendere nell'App Invest o nel Terminale Web può essere sospesa fino alla ricezione e all'elaborazione delle predette informazioni.

## 13. Responsabilità e indennizzo

### 13.1 Responsabilità della Società

Vivid NL si impegna a compiere tutte le azioni necessarie per fornire i Servizi di Investimento applicando la dovuta diligenza. Vivid NL non assume alcuna responsabilità e non potrà essere ritenuta responsabile per le azioni dei Clienti. In relazione alle attività di Vivid NL nell'ambito dei Servizi di Investimento e degli altri servizi che Vivid NL fornisce al cliente

(inclusa la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili), Vivid NL è responsabile solo in caso di colpa grave o dolo.

Il Cliente riconosce e accetta che ciascun investimento in uno Strumento Finanziario, compreso un investimento che il Cliente considera prudente e conservativo, comporta un rischio di perdita. Vivid NL non assume alcuna responsabilità per le perdite subite dal Cliente in relazione agli investimenti realizzati con Vivid NL.

Vivid NL non è responsabile per i danni subiti dal Cliente che siano direttamente o indirettamente il risultato di, o connessi a, imprecisioni e/o alla mancata o ritardata ricezione di informazioni sui prezzi, calcoli o altre informazioni fornite da Vivid NL al Cliente. Vivid NL non è altresì responsabile per i danni subiti dal Cliente che siano direttamente o indirettamente il risultato o la conseguenza delle Raccomandazioni Generali o di qualsiasi altra informazione fornita da Vivid NL al Cliente.

Vivid NL non è responsabile per le dichiarazioni, gli atti o le omissioni di terzi, compresi i terzi che forniscono i feed di dati delle Raccomandazioni Generali, Vivid Money, qualsiasi Broker Incaricato dell'Esecuzione e/o qualsiasi parte affiliata a tale Broker Incaricato dell'Esecuzione.

Vivid NL non è responsabile per i danni subiti dal Cliente a seguito di misure (tra cui il blocco del Portafoglio Investimenti o la limitazione degli Ordini) adottate da Vivid NL (i) sulla base di previsioni di legge o regolamenti, (ii) sulla base di ordini di un'autorità di supervisione competente sui partner, tra cui Vivid Money e i Broker Incaricati dell'Esecuzione, o (iii) in relazione a circostanze straordinarie.

Le circostanze straordinarie di cui al paragrafo precedente che portano a un blocco o a un limite temporaneo, totale o parziale, possono verificarsi in caso di volatilità dei prezzi inaspettata e/o eccezionale in cui Vivid NL, un Broker Incaricato dell'Esecuzione e/o qualsiasi affiliato del Broker Incaricato dell'Esecuzione decide di adottare misure restrittive delle operazioni per proteggere i Clienti. Ciò può significare che sono consentiti solo gli Ordini con un limite e/o valori di garanzia diversi (in relazione al Credito per il Margin Trading). Non appena Vivid NL sarà a conoscenza del verificarsi di tali circostanze, ne darà immediata comunicazione al Cliente.

In circostanze particolari, possono verificarsi ritardi nell'esecuzione degli Ordini del Cliente. Ciò include il malfunzionamento dei sistemi di ordini o un numero insolitamente elevato di ordini nel Mercato o in altre sedi di negoziazione. Vivid NL non è responsabile dei danni che ne derivano, diretti o indiretti, salvo i casi di colpa grave o dolo di Vivid NL. Vivid NL non sarà altresì responsabile di eventuali danni presunti derivanti da interruzioni del servizio dell'App Vivid Money, dell'App Invest o del Sito, da Ordini ritardati o non andati a buon fine o dalla mancanza di risposte tempestive da parte del team di Assistenza Clienti.

Qualora Vivid NL sia responsabile per qualsiasi danno subito dal Cliente, tale responsabilità è limitata ai danni diretti. In tal caso, Vivid NL non è responsabile per i danni indiretti come il mancato guadagno o i danni conseguenti.

## 13.2 Indennizzo

Il Cliente si obbliga a indennizzare la Società da qualsiasi perdita, responsabilità, costo e spesa che la Società potrebbe subire o sostenere in conseguenza di (i) un'azione da parte di Vivid NL in base a istruzioni che Vivid NL ritiene ragionevolmente trasmesse e autorizzate dal Cliente, o (ii) una violazione da parte del Cliente di una previsione del Contratto.

Tali perdite, costi e spese includono le spese legali di Vivid NL e altri costi di terzi ragionevolmente sostenuti per recuperare qualsiasi somma dal Cliente.

## 14. Best Execution

Vivid NL non esegue direttamente gli ordini dei Clienti. La Società riceve solo gli Ordini dei Clienti e li trasmette al/i Broker Incaricato/i dell'Esecuzione. Gli Ordini sono successivamente inviati per l'esecuzione in un Mercato dal Broker Incaricato dell'Esecuzione. In quanto tale, Vivid NL ha l'obbligo di agire nel migliore interesse del Cliente quando trasmette gli Ordini, come previsto dalla legge e dai regolamenti applicabili. Tuttavia, Vivid NL si impegna a garantire la migliore esecuzione degli Ordini per i propri Clienti. Per ulteriori informazioni sulle modalità di esecuzione, consultare la Politica di Best Execution adottata da Vivid NL e disponibile sul Sito.

Inoltre, ciascuno dei Broker Incaricati dell'Esecuzione è soggetto ai propri obblighi di best execution. La Società richiede a ciascun Broker Incaricato dell'Esecuzione di condividere con Vivid NL la propria politica e le proprie procedure di best execution degli Ordini. Vivid NL controllerà il rispetto della predetta politica da parte di ciascun Broker Incaricato dell'Esecuzione che esegue gli Ordini.

## 15. Costi e commissioni

Nella Pagina Commissioni di Vivid NL (che si trova all'indirizzo [www.vivid.money/en-de/legal-documents/](http://www.vivid.money/en-de/legal-documents/)), il Cliente può trovare tutte le informazioni relative alle commissioni e costi applicate da Vivid NL al Cliente per l'utilizzo dei Servizi di Investimento e di eventuali servizi aggiuntivi.

Vivid NL si riserva il diritto di modificare le commissioni e i costi in qualsiasi momento e con effetto immediato. In tal caso, cercheremo sempre di informare il Cliente di tali modifiche in anticipo.

La Pagina Commissioni pubblicata sul Sito, nell'App Invest e nel Terminale Web mostra sempre le commissioni e i costi correnti in relazione all'Ordine.

## 16. Conflitto di interesse

Vivid NL è tenuta ad adottare specifiche previsioni volte a gestire i conflitti di interesse tra la Vivid NL e i Clienti e tra i Clienti stessi. Vivid NL opera in conformità con la propria politica sui conflitti di interesse che ha adottato a tal fine. Nella predetta politica sui conflitti di interesse

Vivid NL ha identificato le situazioni in cui può verificarsi un conflitto di interesse e, in ciascun caso, le misure e procedure da seguire per gestire tale conflitto di interessi nel miglior modo possibile. Una sintesi della predetta politica sui conflitti di interesse è disponibile sul Sito o può essere richiesta al servizio di Assistenza Clienti.

## 17. Protezione dei dati

Al fine di offrire i Servizi di Investimento, la Vivid NL deve raccogliere informazioni sul Cliente qualificabili come “dati personali”. Ai sensi delle previsioni in materia di protezione dei dati personali, Vivid NL è qualificata come “titolare del trattamento”.

Con la stipula del presente Contratto, il Cliente riconosce che Vivid NL raccoglierà e tratterà i dati personali del Cliente allo scopo di fornire i propri Servizi di Investimento e condividerà i dati con terzi solo quando e se necessario. Ciò non influisce su eventuali diritti e obblighi del Cliente o della Società ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Qualora il Cliente voglia che la Società cessi di trattare i suoi dati personali necessari per fornire i Servizi di Investimento, potrà chiudere tutti i Portafogli Investimento in qualsiasi momento, ponendo così fine al rapporto giuridico con Vivid NL. Nel caso in cui il Cliente decida ciò, Vivid NL smetterà di utilizzare i dati personali per fornire i Servizi di Investimento, ma potrà essere tenuta a conservare questi ultimi a fini legali. Per una più ampia informativa in relazione alle modalità di utilizzo dei dati personali del Cliente si rimanda alla Informativa privacy adottata da Vivid NL.

## 18. Cessazione

### 18.1 Come si può risolvere dal presente Contratto

Il presente accordo è stipulato a tempo indeterminato e rimane valido finché il Cliente o Vivid NL esercitano il diritto di risoluzione. L'utente può risolvere dal presente Contratto in qualsiasi momento senza preavviso, tramite l'App Invest o trasmettendo una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail indicato all'indirizzo [www.vivid.money/en-eu/support/](http://www.vivid.money/en-eu/support/).

Il Cliente è pregato di assicurarsi di chiudere il portafoglio di Strumenti Finanziari con Vivid NL prima di risolvere dal presente Contratto (in caso contrario, la Società dovrà chiudere le posizioni aperte del Cliente in suo conto ai sensi del successivo articolo 18.4).

### 18.2 Come Vivid NL può risolvere il presente Contratto con il Cliente

Vivid NL ha il diritto di risolvere il Contratto con il Cliente, l'intero accordo o singole parti dello stesso, in qualsiasi momento mediante l'esercizio del diritto di risoluzione ordinaria con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni tramite l'App Invest e via e-mail (**Risoluzione Ordinaria**).

Vivid NL ha altresì il diritto di risolvere il Contratto con il Cliente per una giusta causa senza rispettare alcun periodo di preavviso (**Risoluzione Straordinaria**). Vivid NL informerà il Cliente in relazione all'esercizio del diritto di Risoluzione Straordinaria non appena ragionevolmente possibile.

Di seguito sono indicati esempi di giusta causa per l'esercizio del diritto di Risoluzione Straordinaria:

- A. la fine della collaborazione con uno dei partner di Vivid NL, come Vivid Money o un Broker Incaricato dell'Esecuzione, in conseguenza della quale non è più possibile fornire i Servizi di Investimento;
- B. chiusura o blocco del Conto Vivid Money e/o la cessazione del rapporto con Vivid Money;
- C. sussistenza di ragionevoli indizi per sospettare che l'utilizzo dei Servizi di Investimento da parte del Cliente sia associato a reati finanziari o ad altri scopi illeciti (ad esempio, per commettere frodi o riciclaggio di denaro);
- D. sussistano ragionevoli indizi per sospettare che, continuando a fornire i Servizi di Investimento al Cliente, la Società agisca, o rischi di agire, in violazione di una norma e/o un regolamento applicabile (ad esempio, se il Cliente è sanzionato dall'UE, dagli Stati Uniti o dal Regno Unito);
- E. in risposta a un ordine di un giudice o a un ordine di un'autorità di vigilanza o governativa;
- F. sussistono ragionevoli indizi per ritenere che l'utilizzo dei Servizi di Investimento da parte del Cliente possa danneggiare la reputazione o l'attività della Società;
- G. il Cliente non ha fornito a Vivid NL le informazioni aggiuntive che sono state richieste ai sensi dell'articolo 4 del presente Contratto;
- H. il Cliente agisce in violazione del presente Contratto;
- I. il Cliente compie qualsiasi altra azione che possa eludere le politiche e i controlli di Vivid NL, come ad esempio l'apertura di molteplici Portafogli di Investimento o l'abuso di promozioni che Vivid NL può di volta in volta offrire;
- J. qualsiasi altro comportamento da parte del Cliente che (potenzialmente) comporti rischi inaccettabili o danni alla reputazione per Vivid NL;
- K. il Cliente è stato soggetto a fallimento, insolvenza, liquidazione o altro evento simile;
- L. il risultato di leggi, norme di investimento, regole o direttive delle autorità di regolamentazione o decisioni di tribunali o qualsiasi cambiamento o introduzione di tali norme (o cambiamento nell'interpretazione o nell'applicazione delle stesse) implica che sia illegale o parzialmente illegale o contrario a tali leggi, norme, ordini o regolamenti per Vivid NL eseguire o dare effetto a uno o più dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto; e/o

M. qualsiasi altra situazione che, a discrezione di Vivid NL giustifichi la risoluzione del Contratto.

Vivid NL potrà esercitare la Risoluzione Straordinaria in caso di revoca del consenso del Cliente in relazione alla raccolta e al trattamento dei dati personali (poiché in tal caso Vivid NL potrebbe non essere più in grado di fornire i Servizi di Investimento).

### 18.3 Risoluzione per Inattività

Si informa il Cliente che qualora non sia effettuato alcun Ordine su Strumenti Finanziari con Vivid NL per un periodo di almeno nove (9) mesi consecutivi, la Vivid NL potrà risolvere il Contratto (**Risoluzione per Inattività**). In tal caso, Vivid NL trasmetterà sempre un avviso tramite l'App Invest e via e-mail non meno di quattro (4) settimane prima della risoluzione del presente Contratto per inattività.

### 18.4 Cosa succede agli Strumenti Finanziari del Cliente a seguito della risoluzione da parte della Società?

In caso di Risoluzione Ordinaria del Contratto (si veda l'articolo 18.2 di cui sopra), al Cliente sarà consentito vendere tutti gli Strumenti Finanziari posseduti durante il periodo di preavviso. La durata del periodo di preavviso sarà di almeno quattro (4) settimane e sarà comunicata al Cliente tramite l'App e via e-mail. Gli Ordini di Acquisto non potranno più essere trasmessi durante tale periodo. Qualora il Cliente non venda gli Strumenti Finanziari posseduti prima della fine di tale periodo, Vivid NL venderà gli Strumenti Finanziari in nome del Cliente al prezzo di mercato prevalente al momento della vendita.

In caso di Risoluzione Straordinaria o Risoluzione per Inattività (si vedano i precedenti articoli 18.2 e 18.3), Vivid NL venderà immediatamente gli Strumenti Finanziari in nome e per conto del Cliente al prezzo di mercato prevalente al momento della vendita.

I proventi di qualsiasi vendita in caso di risoluzione da parte di Vivid NL ai sensi dell'articolo 18 saranno accreditati sul Conto Vivid Money o su qualsiasi altro conto (bancario) indicato dal Cliente (a meno che la legge non impedisca di farlo, ad esempio in caso di congelamento dei beni del Cliente). Le condizioni di tale vendita saranno scelte a discrezione Vivid NL, che non sarà responsabile di eventuali perdite (anche potenziali) come conseguenza di tale vendita.

Si prega il Cliente di notare che se il valore degli Strumenti Finanziari è inferiore alla/e commissione/i di transazione applicabile/i alla vendita di cui sopra, non verrà accreditato alcun ammontare nel Conto Vivid Money.

## 19. Diritto di ripensamento

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento dal presente Contratto entro un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla data di accettazione tramite il Modulo di Accettazione. In tal caso, il ripensamento sarà gratuito e il Cliente non sarà tenuto a fornire alcuna motivazione.

Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento trasmettendo a Vivid NL apposita comunicazione tramite l'App Invest o contattando Vivid NL tramite il modulo di contatto disponibile all'indirizzo [www.vivid.money](http://www.vivid.money).

## 20. Reclami

### 20.1 Gestione dei reclami

Vivid NL si impegna a fornire ai Clienti i propri servizi nel modo migliore e più soddisfacente. Tuttavia, in caso di reclamo in relazione ai servizi di Vivid NL, è possibile inoltrare tale reclamo al team di Assistenza Clienti di Vivid NL tramite l'App Invest o tramite [www.vivid.money/en-eu/support/](http://www.vivid.money/en-eu/support/). Vivid NL cercherà di trattare il reclamo in modo soddisfacente nel più breve tempo possibile. Ulteriori informazioni sulle modalità di gestione dei reclami sono disponibili nella politica di gestione dei reclami di Vivid NL disponibile all'indirizzo [www.vivid.money/en-de/legal-documents/](http://www.vivid.money/en-de/legal-documents/).

### 20.2 Risoluzione alternativa delle controversie (ADR)

Qualora il Cliente sia qualificabile come “consumatore” e non sia soddisfatto del modo in cui Vivid NL ha trattato il reclamo, il Cliente potrà presentare il relativo reclamo all'Istituto olandese per i reclami sui servizi finanziari (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFid*). L'indirizzo del KiFid è:

***Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)***

*Casella postale 93257*

*2509 AG Den Haag, Paesi Bassi*

*Telefono: +31 (0) 70 333 8 999*

*Sito web: <https://www.kifid.nl/>*

Vivid NL è membro del KiFid con il numero di autorizzazione 400.000493. Vivid NL accetta come vincolante il parere del KiFid in relazione al reclamo trasmesso dal Cliente.

Inoltre, la Commissione Europea offre la possibilità di utilizzare una piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie tra consumatori e aziende valida in tutta l'Unione Europea (**Online Dispute Resolution**). Il portale Online Dispute Resolution è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## 21. Proprietà intellettuale

L'App Invest, il Terminale Web, il Sito e tutte le informazioni o i materiali in essi contenuti o che Vivid NL potrà trasmettere o rendere disponibili al Cliente (compreso qualsiasi software che faccia parte di tali materiali) sono e rimarranno di proprietà di Vivid NL o dei fornitori di servizi (compresi i fornitori di dati sui prezzi in tempo reale).

## 22. Legge applicabile e foro competente

### 22.1 Legge applicabile

Il Contratto è disciplinato dalle leggi dei Paesi Bassi. Inoltre, se il Cliente si qualifica come “consumatore”, può fare affidamento sulle previsioni di legge obbligatorie e di applicazione necessarie in materia di tutela dei consumatori applicabili nel Paese di residenza.

### 22.2 Foro competente

In aggiunta alla possibilità di presentare reclami e controversie a KiFID, tutte le controversie derivanti da, o in connessione con, il presente Contratto tra Vivid NL e il Cliente saranno di competenza esclusiva del tribunale di Amsterdam. Inoltre, qualora il Cliente sia qualificabile come “consumatore”, potrà altresì risolvere la controversia nei confronti di Vivid NL presso il competente tribunale del paese in cui è residente.

## 23. Altre informazioni importanti

### 23.1 Sistema di indennizzo degli investitori (ICS)

Gli investimenti del Cliente con Vivid NL può rientrare nella protezione del sistema di indennizzo degli investitori olandese (ICS). Se il Cliente è una persona fisica o una "piccola impresa" a cui è consentito pubblicare un bilancio sintetico, l'ICS risarcisce, a determinate condizioni stabilite dalla legge, fino a un massimo di 20.000 Euro della perdita del Cliente nel caso in cui Vivid NL non sia in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti del Cliente a seguito della dichiarazione di fallimento.

Verifichi l'idoneità alla protezione dell'ICS tramite il sito web di DNB. ([www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/investor-compensation/](http://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/investor-compensation/)).

### 23.2 Cessione del Contratto

Vivid NL si riserva il diritto di cedere o trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto, in tutto o in parte, a un'altra parte (ad esempio una succursale estera di Vivid NL regolamentata in un'altra giurisdizione dell'UE). In tal caso, Vivid NL farà in modo che tale cessione o trasferimento non sia lesivo dei diritti del Cliente ai sensi del presente Contratto e che il Cliente sia sempre informato prima che tale cessione o trasferimento sia efficace.

Con la presente, il Cliente acconsente e accetta che Vivid NL possa cedere o trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto ai sensi del presente articolo 23.2.

Senza il previo consenso scritto di Vivid NL, il Cliente non potrà cedere o trasferire nessuno dei diritti e obblighi previsti ai sensi del presente Contratto.

### 23.3 Compensazione

Vivid NL si riserva la facoltà di compensare in qualsiasi momento e senza preavviso qualsiasi importo (effettivo o potenziale, presente o futuro) che il Cliente deve a Vivid NL sulla base del presente Contratto o di qualsiasi altro accordo tra Vivid NL e il Cliente.

A scanso di equivoci, tale facoltà di compensazione potrebbe significare che Vivid NL può (i) trattenere una parte o la totalità dei proventi di un Ordine di Vendita degli Strumenti Finanziari o (ii) vendere qualsiasi Strumento Finanziario detenuto in Custodia per il Cliente, al fine di soddisfare il credito che la Società ha nei confronti del Cliente.

#### **23.4 RegISTRAZIONI**

Le registrazioni di Vivid NL, a meno che non si dimostri che sono errati, costituiscono prova dei rapporti giuridici sussistenti tra Vivid NL e il Cliente in relazione ai Servizi di Investimento prestati da Vivid NL.

## **24. Nessuna consulenza sugli investimenti, fiscale o legale**

Vivid NL non fornisce alcuna consulenza in materia di investimenti, fiscale o legale. Il Cliente è l'unico responsabile di determinare se l'acquisto e la vendita di Strumenti Finanziari con Vivid NL sia appropriato in base ai propri obiettivi finanziari personali, alle circostanze di fatto e alla propria tolleranza al rischio.

Il Cliente è responsabile del pagamento delle imposte e, se richiesto, di fornire informazioni sugli Strumenti Finanziari detenuti presso Vivid NL alle autorità fiscali competenti. La informiamo che Vivid NL potrebbe essere obbligata a fornire informazioni sui propri Clienti e sul loro portafoglio di Strumenti Finanziari alle autorità fiscali competenti. Si consiglia di consultare il proprio consulente legale o fiscale in merito alla propria situazione specifica.

## **25. Clienti deceduti o legalmente incapaci**

Nel caso in cui Vivid NL venga a conoscenza del decesso di un Cliente e gli eredi - a giudizio di Vivid NL - abbiano fornito tutte le informazioni e la documentazione richieste in modo completo e corretto, potranno disporre o gestire temporaneamente del portafoglio di Strumenti Finanziari del Cliente deceduto secondo quanto indicato da Vivid NL.

Qualora Vivid NL sia a conoscenza dell'incapacità legale di un Cliente e l'amministratore (speciale) - a giudizio di Vivid NL - abbia fornito tutte le informazioni e la documentazione richieste in modo completo e corretto, l'amministratore (speciale) potrà disporre o gestire temporaneamente il portafoglio di Strumenti Finanziari di tale Cliente secondo le possibilità offerte da Vivid NL.

Gli eredi e gli amministratori (speciali) possono contattare il team di Assistenza Clienti di Vivid NL al fine di ottenere ulteriori informazioni in relazione alle predette procedure compilando un modulo di contatto tramite [www.vivid.money](http://www.vivid.money).

## 26. Modifiche al Contratto

Qualora si verificano cambiamenti significativi nelle informazioni fornite da Vivid NL al Cliente ai sensi del presente Contratto (compresi gli Allegati), Vivid NL informerà tempestivamente il Cliente tramite l'App Invest e l'e-mail.

Vivid NL può modificare tempo per tempo il Contratto e qualsiasi documento a cui si fa riferimento nel Modulo di Accettazione. La versione modificata di tali documenti sarà efficace dal momento della pubblicazione, salvo diversa indicazione.

Qualora le modifiche possano comportare un effetto negativo in relazione ai diritti e obblighi del Cliente, Vivid NL informerà il Cliente tramite l'App Invest e via e-mail prima della data di efficacia di tali modifiche. Qualora il Cliente sia qualificabile come "consumatore", verrà informato con almeno 4 settimane di anticipo. Qualora il Cliente non sia qualificabile come "consumatore", verrà informato con almeno 2 settimane di anticipo.

Qualora il Cliente continui a utilizzare i Servizi di Investimento di Vivid NL a seguito dell'entrata in vigore delle modifiche notificate, il Cliente avrà manifestato la propria accettazione delle modifiche e queste ultime saranno vincolanti per il Cliente.

Qualora una delle previsioni del presente Contratto sia nulla o annullabile per violazione della legge, o diventi altrimenti invalida, le altre previsioni del Contratto rimarranno efficaci.

## 27. Sottoscrizione

Accettando i termini e le condizioni del presente Contratto tramite il Modulo di Accettazione, il Cliente "firma" digitalmente il presente Contratto. Tale "firma" è una firma elettronica come previsto ai sensi dell'articolo 3:15a del Codice Civile olandese e nel Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 (Regolamento in materia di identificazione elettronica e servizi di certificazione) e ha i medesimi effetti giuridici di una firma autografa.