

Allegato 1 – Termini e Condizioni della Carta Vivid

Ai Termini e alle Condizioni Generali di Vivid Money S.A.

Data di entrata in vigore: 22 gennaio 2024

1. Definizioni

1.1. Nei presenti Termini e Condizioni della Carta Vivid, le seguenti parole ed espressioni hanno il significato di seguito indicato:

“**Acquirer**” indica l’acquirer dell’Esercente, soggetto terzo di cui si avvale l’Esercente per ricevere i pagamenti derivanti dalle transazioni effettuate con la Carta Vivid;

“**Anno**” indica il periodo di 12 mesi successivo alla data di emissione della Carta Vivid e ogni successivo periodo di 12 mesi;

“**ATM**” indica uno sportello automatico;

“**Carta Vivid**” o “**Carta**” indica una carta con le caratteristiche indicate nei Termini e nelle Condizioni Generali Vivid e nei Termini e Condizioni della Carta Vivid;

“**Circuito della Carta**” indica Visa;

“**Commissioni**” indica una serie di spese che possono essere addebitate per la richiesta e l’uso continuativo della Carta Vivid;

“**CVV**” indica il valore di verifica della Carta a tre cifre. A seconda della Carta, può essere stampato sulla Carta o essere visibile solo nell’App Vivid o sul sito Web;

“**Esercente**” indica un rivenditore o un altro commerciante di beni e/o servizi che accetta il pagamento tramite Carta Vivid, numero di carta, PIN o carta e firma;

“**Giorno Lavorativo**” indica un giorno compreso tra il lunedì e il venerdì, tra le 9.00 e le 17.00 (ora del Lussemburgo), ad eccezione dei giorni festivi in Lussemburgo;

“**PIN**” indica il numero di identificazione personale associato alla Carta Vivid;

“**SEE**” indica lo Spazio Economico Europeo;

“**Termini e Condizioni Generali**” indica l’accordo quadro che stabilisce i termini che regolano i Servizi di Pagamento Vivid;

“**Utente**”, “**Tu**” o “**Tuo**” indica la persona che ha ricevuto la Carta Vivid ed è autorizzata a utilizzare la Carta Vivid, come previsto dal presente contratto.

Le altre definizioni utilizzate nei Termini e Condizioni Generali si applicano anche ai presenti Termini e Condizioni della Carta Vivid.

2. Descrizione e caratteristiche della Carta Vivid

2.1. La Carta Vivid è una carta di debito che può essere utilizzata per pagare beni e servizi presso gli Esercenti *online* e fisici che accettano le Carte Vivid, nonché per prelevare tramite gli ATM.

2.2. È possibile ordinare una o più Carte fisiche e/o una o più Carte virtuali, con la possibilità di scegliere il loro *design*, ove possibile. Si potrà anche avere la possibilità di personalizzare la

Carta nell'App Vivid. Non è consentito personalizzare la Carta con contenuti vietati. I contenuti vietati includono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, contenuti che violano i diritti personali o di proprietà intellettuale altrui; contenuti diffamatori, ingiuriosi, politici, razzisti, religiosi, che esaltano la violenza, pornografici o sessisti, o che violano in ogni altro modo i diritti di Vivid e/o dei suoi *partner* contrattuali (i "**Contenuti Vietati**"). In caso di utilizzo di Contenuti Vietati per la personalizzazione della Carta, Vivid ha il diritto di rifiutare la produzione di una Carta così come progettata dall'Utente. Se una Carta con Contenuto Vietato viene comunque prodotta, Vivid si riserva il diritto di bloccarla in qualsiasi momento e l'Utente sarà tenuto a restituire alla Società tale Carta.

- 2.3. Alcuni limiti di transazione potranno essere applicati da Vivid alla Carta Vivid o al Conto Vivid, in conformità con quanto stabilito dalla Clausola 16 dei Termini e Condizioni Generali.
- 2.4. La Società addebiterà all'Utente le Commissioni per l'utilizzo della Carta Vivid, ai sensi dell'Allegato 2 (*Le nostre Commissioni per i Clienti Retail*) o all'Allegato 3 (*Le nostre Commissioni per i Clienti Business*) dei Termini e Condizioni Generali.
- 2.5. Una volta ricevuta la Carta Vivid, è necessario utilizzare la Vivid App o il sito Web al fine di attivarla.

3. Utilizzo della Carta Vivid

3.1. Prelievo da ATM

È possibile utilizzare la Carta Vivid per prelevare contanti da uno sportello automatico. In tal caso, rimborseremo la moneta elettronica presente sul Conto Vivid e verrà fornito un importo equivalente in contanti. Per effettuare il prelievo da uno sportello automatico, è necessario seguire le istruzioni dello sportello automatico stesso, operazione che potrebbe comportare l'inserimento del PIN della Carta.

Ogni prelievo da ATM sarà soggetto alla commissione indicata nell'Allegato 2 (*Le nostre Commissioni per i Clienti Retail*) o nell'Allegato 3 (*Le nostre Commissioni per i Clienti Business*), a seconda dei casi.

Qualora l'Utente scelga di prelevare contanti in una valuta diversa da quella per la quale dispone di sufficiente moneta elettronica sul Conto Vivid, il gestore dell'ATM determinerà il tasso di cambio e fatturerà spese aggiuntive che saranno a carico dell'Utente.

3.2. Acquisti tramite la Carta Vivid

L'utente potrà utilizzare la Carta Vivid per acquistare beni e/o servizi da un Esercente sia online che presso un terminale del punto vendita, purchè si accettino le Carte di Pagamento del relativo Circuito di pagamento. In tal caso, la Società rimborserà la moneta elettronica presente sul Conto Vivid e all'Esercente verrà inviato, al netto di eventuali commissioni addebitate da Vivid (che agisce in qualità di Emittente della Carta), l'importo equivalente. Per effettuare l'acquisto con la Carta, l'Utente dovrà seguire le istruzioni indicate sul sito *web* o dal punto vendita in questione. Ciò può comportare l'inserimento dei dati della Carta Vivid (numero della carta, data di scadenza e numero CVV) o del PIN della Carta.

Se l'Utente sceglie di farsi addebitare l'acquisto in una valuta diversa dall'Euro, l'Esercente o un suo Prestatore di Servizi di Pagamento determinerà il tasso di cambio e fatturerà spese aggiuntive che saranno a carico dell'Utente.

- 3.3. Ogni Carta Vivid è collegata a un conto correlato attraverso il quale vengono regolate le Operazioni della Carta (il “**Conto Carta**”). È possibile scegliere nell’App Vivid o sul sito Web quale Conto Vivid debba essere collegato come Conto Carta. L’Utente potrà effettuare Operazioni con Carta nella misura in cui il Conto Carta collegato abbia un saldo positivo sufficiente; fermo restando, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di addebitare qualsiasi altro Conto Vivid che si possieda qualora il Conto Carta risulti avere un saldo insufficiente per regolare l’Operazione con Carta per qualsiasi motivo.
- 3.4. Non si potranno effettuare acquisti che superino il saldo dei fondi disponibili sul Conto Vivid collegato alla Carta Vivid. Il saldo sarà ridotto a un ammontare pari all’importo di ogni Operazione con Carta che verrà effettuata. Se una qualsiasi Operazione con Carta supera i fondi disponibili o i limiti di transazione di volta in volta in vigore, l’Operazione verrà rifiutata. Se, per qualsiasi motivo, viene eseguita una Operazione con Carta che supera il saldo disponibile sul Conto, si applicheranno le disposizioni della Clausola 12 dei Termini e Condizioni Generali.

4. Limiti di Utilizzo della Carta Vivid

- 4.1. Non è consentito utilizzare la Carta Vivid per:
 - a. transazioni in contanti (diverse dal prelievo da ATM), compresi *cash back*, ritiro di denaro contante da una banca, ordini in contanti; o
 - b. qualsiasi attività soggetta a restrizioni.
- 4.2. Possiamo bloccare, sospendere o limitare la Carta Vivid o il PIN per giustificati motivi relativi a:
 - a. sicurezza della Carta Vivid, del numero di Carta, del CVV o del PIN; e
 - b. sospetto di utilizzo non autorizzato o fraudolento della Carta Vivid o del PIN.
- 4.3. Se possibile, prima di interrompere, sospendere o limitare la Carta Vivid o il PIN, informeremo l’Utente della nostra intenzione e dei motivi per cui intendiamo procedere. Se non saremo in grado di informare preventivamente l’Utente, quest’ultimo verrà reso a conoscenza dell’intervento immediatamente dopo. L’obbligo di informare l’Utente non si applica nel caso in cui ciò comprometta ragionevoli misure di sicurezza o sia illegale.
- 4.4. Non emetteremo la Carta Vivid ai sensi dei presenti Termini e Condizioni della Carta Vivid a persone di età inferiore ai 18 anni.

5. Autorizzazione delle Operazioni con Carta Vivid

- 5.1. L’Utente accetta che qualsiasi utilizzo della propria Carta Vivid o dei dati della Carta costituisce autorizzazione e consenso all’Operazione.
- 5.2. L’Utente potrà interrompere un’Operazione dopo aver dato il consenso alla stessa o dopo aver dato il consenso all’Esercente per un pagamento pre-autorizzato fino alla fine del Giorno Lavorativo precedente al giorno concordato per l’Operazione.
- 5.3. Vivid si riserva il diritto di rifiutare un’Operazione se:
 - a. essa potrebbe far superare i fondi disponibili sul Conto collegato; oppure

- b. potrebbe far superare uno dei limiti di transazione; oppure
- c. problemi tecnici impediscono l'Operazione o l'utilizzo della Carta Vivid; oppure
- d. il rifiuto risulti ragionevole al fine di rispettare le regole del sistema di pagamento in base al quale è stata emessa la Carta Vivid;
- e. riteniamo ragionevolmente che vi sia la necessità di farlo per ottemperare a leggi, regolamenti o decisioni di un'autorità governativa (compresi i tribunali) o per una questione di buona prassi; oppure
- f. in conformità con i Termini e le Condizioni Generali, inclusa, a titolo esemplificativo, la Clausola 8.3 dei Termini e Condizioni Generali.

6. Operazioni in valuta estera

- 6.1. La Carta Vivid può essere utilizzata per Operazioni che non sono nella valuta della Carta Vivid (la "**Valuta Estera**").
- 6.2. Se si effettua un'Operazione in Valuta Estera, il Conto Vivid verrà addebitato in Euro. Il cambio di valuta sarà effettuato da una terza parte, come ad esempio il Circuito di riferimento della carta, l'Acquirer o altri partecipanti al Circuito della carta. L'Operazione di cambio valuta non sarà effettuata da Vivid e i costi di tale conversione saranno a carico dell'Utente; inoltre, Vivid non è responsabile dei tassi di cambio utilizzati da tali terze parti. Vivid si riserva il diritto di addebitare una commissione per l'Operazione in valuta estera secondo l'Allegato 2 (*Le nostre Commissioni per i Clienti Retail*) o l'Allegato 3 (*Le nostre Commissioni per i Clienti Business*), a seconda dei casi, al fine di coprire le nostre spese aggiuntive per l'elaborazione di tale Operazione.

7. Controllo del saldo e revisione delle Transazioni

- 7.1. Per controllare il saldo disponibile sulla propria Carta Vivid e rivedere le Operazioni eseguite tramite la propria Carta Vivid, è possibile accedere alla Vivid App o al sito Web.

8. Responsabilità

- 8.1. È sempre necessario assicurarsi di:
 - a. non rivelare il PIN della Carta Vivid e non scrivere mai la password, il PIN o qualsiasi informazione di sicurezza, come il CVV; e
 - b. rilasciare solo la Carta Vivid, il numero di Carta, il CVV o il PIN per effettuare (o tentare di effettuare) una Operazione.
- 8.2. Se la Carta Vivid viene smarrita o rubata o la sicurezza del PIN o del CVV viene compromessa o se si pensa che la Carta Vivid, il numero di carta o il PIN possano essere utilizzati in modo improprio, è necessario:
 - a. bloccare senza indugio la Carta Vivid all'interno di Vivid App o del sito Web. È, inoltre, possibile annullare definitivamente la Carta Vivid tramite la chat dell'App Vivid. Se non si ha accesso alla sua Vivid App o al sito Web, è necessario contattare la Società,

senza indebito ritardo, attraverso l'App Vivid o gli altri canali di comunicazione in modo che possiamo bloccare la Carta Vivid e il PIN o CVV; e

b. smettere immediatamente di utilizzare la Carta Vivid, il numero di Carta, il PIN o il CVV. Se si trova la Carta Vivid dopo averla temporaneamente sospesa, è possibile riattivarla nell'App Vivid, sul sito Web o contattando l'assistenza Vivid e continuare a utilizzarla.

8.3. In caso di smarrimento o furto della Carta Vivid, è possibile ordinarne una sostitutiva tramite Vivid App o il sito Web. Per la sostituzione della Carta Vivid verrà addebitata una tariffa come da tariffario previsto nei Termini e Condizioni Generali.

8.4. Non siamo responsabili della qualità, della sicurezza, della legalità o di qualsiasi altro aspetto di qualsiasi bene o servizio acquistato con la Carta Vivid; così come non siamo responsabili per il mancato rispetto della Carta Vivid da parte degli Esercenti.

8.5. Il Cliente Business è responsabile di tutte le Operazioni con Carta effettuate dai Titolari di Carta nominati dal Cliente Business stesso. Di conseguenza, è responsabilità di quest'ultimo, di volta in volta, rivedere e ritirare le Carte Vivid o imporre limiti al loro utilizzo da parte di tali Titolari di carta, ad esempio se non sono più associati alla propria attività. Inoltre, è responsabilità del Cliente Business assicurarsi che i Titolari seguano tutte le istruzioni di sicurezza, anche in relazione alla sicurezza dell'autenticazione e degli strumenti di pagamento.

9. Scadenza della Carta Vivid

9.1. La data di scadenza della Carta Vivid è stampata e indicata sulla stessa.

9.2. In caso di rinnovo della Carta Vivid, continueranno ad essere applicati i Termini e le Condizioni Generali e i Termini e Condizioni della Carta Vivid.

9.3. Qualora l'Utente chieda che la propria Carta Vivid non venga rinnovata o non ne richieda la sostituzione, non potrà utilizzare la Carta Vivid dopo la data di scadenza.

9.4. Qualora l'Utente scelga un piano tariffario che prevede un numero di Carte inferiore al numero effettivo di Carte in suo possesso, ci riserviamo il diritto di disattivare e cancellare le Carte che superano tale importo allo scadere di un periodo di 2 mesi dalla scelta del piano tariffario in questione.

10. Recesso e risoluzione

10.1. Qualora si cambi idea sull'opportunità di avere la Carta Vivid, la si potrà annullare in qualsiasi momento senza alcun costo aggiuntivo.

10.2. La risoluzione dei Termini e Condizioni Generali comporterà contemporaneamente la risoluzione dei presenti Termini e Condizioni della Carta Vivid. Vivid si riserva, tuttavia, di decidere di interrompere la Carta, senza che ciò influisca sui Termini e Condizioni Generali o sul Conto dell'Utente.

10.3. Qualsiasi canone annuale o mensile addebitato sulla Carta sarà rimborsato *pro rata*. Tale previsione non si applica ai Clienti Business e alle spese di emissione o di spedizione.

11. Risoluzione dei Termini e Condizioni della Carta Vivid

11.1. Vivid o il Cliente possono risolvere i Termini e le Condizioni della Carta Vivid insieme ai Termini e alle Condizioni Generali Vivid. Il presente Allegato non può essere risolto separatamente; tuttavia, se non si hanno Carte e non si hanno diritti o obblighi derivanti da Carte precedenti, la presente Clausola non si applica.

12. Informazioni sui Servizi di Pagamento

12.1. La presente Clausola si applica solo se l'Acquirer si trova all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

12.2. Ci assicureremo che una Operazione effettuata dall'Utente sia accreditata all'Acquirer o che i fondi restituiti a seguito di un rimborso o di un annullamento siano accreditati sul Conto entro la fine del Giorno Lavorativo successivo al giorno in cui l'ordine di pagamento ci è pervenuto, fermo restando che qualsiasi istruzione da noi ricevuta dopo le ore 14:00 di un Giorno Lavorativo o in un Giorno non Lavorativo si considera ricevuta il Giorno Lavorativo successivo.

12.3. Se l'Utente utilizza la Carta Vivid o fornisce i dati della propria Carta Vivid a un Esercente per effettuare un'Operazione prima di conoscere l'importo che verrà addebitato sulla Carta Vivid, non bloccheremo i fondi sulla Carta Vivid a meno che l'Utente non autorizzi l'esatto importo da bloccare. Questo potrebbe essere il caso, ad esempio, dei pagamenti effettuati presso gli hotel. Rilascieremo i fondi bloccati senza ritardi ingiustificati non appena saremo a conoscenza dell'importo esatto della Operazione di Pagamento e subito dopo aver ricevuto il relativo ordine di pagamento, in base alle regole applicabili del Circuito di riferimento della Carta.

12.4. Al ricevimento di tale richiesta ai sensi della Clausola 12.3, possiamo richiedere all'Utente di fornirci le informazioni necessarie per accertare se le condizioni di cui alla Clausola 12.3 sono state soddisfatte. Entro 10 Giorni Lavorativi dalla ricezione di una richiesta da parte dell'Utente ai sensi della Clausola 12.3 o dalla ricezione di eventuali informazioni aggiuntive richieste ai sensi del presente paragrafo, forniremo un rimborso o giustificheremo il motivo del rifiuto della richiesta.

12.5. Siamo responsabili della corretta esecuzione dell'Operazione con Carta, a meno che non possiamo dimostrare che è stata ricevuta dall'Acquirer; in tal caso, quest'ultimo è responsabile nei confronti dell'Esercente. L'Utente potrà richiedere un intervento immediato da parte nostra al fine di tracciare un'Operazione eseguita in modo errato con conseguente informativa dell'esito di tale intervento.

12.6. Quando un Esercente avvia un'Operazione, è l'Acquirer a essere responsabile della corretta trasmissione dei relativi dati nei nostri confronti. Se l'Acquirer può dimostrare di non essere responsabile di un'Operazione non andata a buon fine o eseguita in modo errato, saremo noi a essere responsabili nei confronti dell'Utente.

12.7. Ci riserviamo il diritto di stornare o rimborsare qualsiasi Operazione effettuata tramite la Carta Vivid.

12.8. L'Utente accetta di essere vincolato da tutte le regole del Circuito della Carta.