

Vivid Money B.V.

Vivid Money B.V. (ci-après, « Vivid NL ») fait partie du groupe de sociétés Vivid (ci-après, le « Groupe Vivid »), qui propose ses services et produits liés à l'achat et à la vente d'instruments financiers via l'application mobile Vivid (l'« App Vivid »), le site web de trading Vivid (le « Portail de trading ») et le site web www.vivid.money.

Par la présente Politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la nature, de l'étendue et de la finalité de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel par Vivid NL, ses sociétés affiliées et ses partenaires, ainsi que des droits dont vous disposez sur lesdites données.

Concernant les termes employés dans la présente Politique de confidentialité comme le « traitement » ou le « responsable du traitement », ceux-ci ont la définition qui leur est attribuée dans le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (règlement (UE) 2016/679) (ci-après, le « RGPD »).

Autorité responsable

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel conformément au RGPD est Vivid Money B.V., dont le siège social est sis Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam. Cette entreprise est immatriculée auprès de la chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 78219159.

Si vous avez des doutes, des demandes ou des questions concernant vos données, ou si vous pensez que certaines de nos pratiques de confidentialité ne sont pas abordées dans la présente Politique de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse dpo@vivid.money ou notre équipe en charge de la confidentialité à l'adresse privacy@vivid.money.

Motifs de traitement de vos données à caractère personnel (finalité et fondement juridique)

1. Contrat (article 6.1.b du RGPD)

Quand vous vous inscrivez pour pouvoir utiliser nos services, nous devons recueillir et traiter certaines données à caractère personnel pour pouvoir exécuter le contrat conclu avec vous, ou pour prendre des mesures à votre demande préalablement à la conclusion dudit contrat. Ces données sont traitées par nous, par nos sociétés affiliées et par tout autre tiers qui nous aide à fournir les services. Voici quelques exemples dudit traitement :

- ouverture et gestion d'une Pocket d'investissement ;

- ouverture et gestion d'un compte sur le Portail de trading ;
- exécution de vos ordres ;
- service client et demandes d'assistance ;
- notifications et e-mails relatifs aux services ;
- analyse et optimisation des performances et de l'expérience utilisateur globale du site web et de l'application mobile ;
- sécurité des sites web et des applications mobiles (par exemple, prévention des fraudes et de l'usurpation d'identité).

Sachez que pour la plupart de nos fonctionnalités et services, en l'absence des données à caractère personnel nécessaires, nous ne pourrions exécuter nos obligations contractuelles et, par conséquent, nous devrions probablement refuser d'établir des relations commerciales avec vous ou mettre fin à celles-ci.

2. Obligation légale (article 6.1.c du RGPD)

Dans les cas où il nous est imposé, à nous ou à nos partenaires, de nous conformer au droit en vigueur, vos données à caractère personnel sont traitées conformément à l'article 6.1.c. du RGPD (« le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis »).

Voici quelques exemples dudit traitement :

- gestion des contrats, comptabilité et facturation ;
- conformité et gestion des risques ;
- mesures de renseignement sur le client telles que l'obtention de copies de pièces d'identité, processus d'authentification (vérification de l'identité) ;
- surveillance dans le cadre de la prévention des fraudes, des abus, du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ;
- fourniture d'informations aux autorités pénales et/ou fiscales dans le cadre de procédures relevant de leur compétence, ou de poursuites judiciaires engagées à la suite d'ordres officiels.

3. Intérêts légitimes (article 6.1.f du RGPD)

Nous devons parfois collecter et traiter vos données à caractère personnel afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Le cas échéant, nous traitons aussi vos données de façon licite, conformément à l'article 6.1.f du RGPD. Voici quelques exemples dudit traitement :

- prévention des activités criminelles, notamment les fraudes (des données relatives à l'appareil et à la session sont collectées à cette fin) ;
- envoi de notifications push ou de messages concernant vos services et offres actuels, ou de nouveaux services et offres ;
- analyse et optimisation de l'expérience utilisateur ;
- personnalisation des services et options tarifaires ;
- transfert de données au sein du Groupe Vivid à des fins administratives internes ;

- mesures de protection de notre réseau et sécurité des informations ;
- traitement des demandes émanant d'autorités, d'avocats ou d'organismes de recouvrement dans le cadre de poursuites judiciaires et de l'exercice de droits en justice dans le cadre de procédures judiciaires ;
- études de marché, gestion commerciale et développement continu des services et produits ;
- traitement de données statistiques, de données de performance et de données d'études de marché via le site web, l'App Vivid ou les plateformes de réseaux sociaux.

4. Consentement (article 6.1.a du RGPD)

Vous pouvez avoir consenti à ce que nous traitons vos données à caractère personnel à une ou plusieurs fins précises, par exemple :

- pour nous autoriser à montrer à d'autres clients que vous utilisez nos services ;
- pour ajouter un avatar en photo et nous autoriser à le montrer à d'autres clients, par exemple dans leurs listes de contacts, leurs activités bancaires et d'investissement partagées ou dans vos liens de parrainage (si vous avez choisi d'être visible en tant que client) ;
- pour nous permettre d'accéder aux contacts ou nous fournir d'autres autorisations (caméra, microphone, etc.) sur votre appareil le cas échéant ;
- pour placer des cookies sur votre appareil ;
- à des fins de marketing direct et de publicité (par exemple, enquêtes de satisfaction client, newsletters, jeux-concours et autres communications publicitaires).

Le cas échéant, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, par exemple en supprimant la photo ou encore en accédant aux paramètres de l'application ou de votre appareil pour désactiver ces fonctionnalités. Gardez toutefois à l'esprit que le traitement effectué avant la révocation de votre consentement demeure licite.

Dans quels cas traitons-nous vos données à caractère personnel?

Création d'une Pocket d'investissement et d'un compte sur le Portail de trading

Pour que vous puissiez conclure un accord avec nous et créer une Pocket d'investissement ou ouvrir un compte sur le Portail de trading dans l'App Vivid, vous devez avoir ouvert un compte auprès de Solarisbank AG. Lorsque nous créons votre Pocket d'investissement, nous ne vous demandons pas de nous fournir à nouveau certaines données à caractère personnel mais, avec votre autorisation, de pouvoir réutiliser les données que vous avez déjà fournies afin d'établir une relation contractuelle avec Vivid Money GmbH et Solarisbank AG. Le fondement juridique de ce traitement de données est l'article 6.1.b du RGPD (« le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci »).

Vérification de l'identité

Pour procéder à l'ouverture d'un compte vous permettant d'utiliser nos produits et services relatifs à l'achat et à la vente d'instruments financiers, vous devez vous soumettre à une procédure d'identification et de vérification conformément à la législation et à la réglementation en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Dans le cadre de l'identification, nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou avez déjà fournies via Vivid Money GmbH/Solarisbank AG à des fins de vérification (par exemple, vos photos et pièce d'identité, nom, date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, langue souhaitée, informations/numéro, dates d'émission et d'expiration de votre pièce d'identité). Nous conservons ces données pour satisfaire aux obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et la prévention des fraudes, et les supprimons à l'expiration des périodes de conservation applicables.

Le fondement juridique de ce traitement de données est l'article 6.1.b et c du RGPD (« le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » et « le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis »).

Ordres et transactions

Nous avons également besoin de traiter vos données à caractère personnel pour exécuter vos ordres et transactions : type et montant de l'instrument financier et/ou de la devise, prix, frais, informations sur la date et l'heure de la transaction, informations sur votre tarif, etc. Le fondement juridique de ce traitement de données est l'article 6.1.b du RGPD (« le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat »).

Investissements récurrents

Si vous décidez de créer une Pocket de plan d'épargne et d'utiliser notre service d'investissement récurrent, nous collecterons et traiterons des données à caractère personnel, notamment des informations sur les règles que vous avez définies pour votre plan (par exemple le jour et l'heure du mois auxquels vous souhaitez que nous achetions ou vendions des instruments financiers pour vous, leur montant et leur statut), sur l'exécution desdites règles (par exemple le statut, la date et l'heure) et sur l'ordre correspondant. Le fondement juridique de ce traitement de données est l'article 6.1.b du RGPD (« le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat »).

Lorsque vous nous contactez

Lorsque vous nous contactez via le chat d'assistance ou par tout autre moyen, nous pouvons traiter des catégories de données à caractère personnel telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre identifiant client, votre langue, votre pays ainsi que toute information relative au maintien de votre compte ou aux détails de vos transactions, en fonction du problème que vous rencontrez. Nous pouvons également collecter d'autres informations si vous décidez de les partager avec nous. Abstenez-vous de partager des données à caractère



personnel ou des documents supplémentaires vous concernant ou concernant des tiers, à moins que nous vous les demandions spécifiquement.

Analyses

Nous traitons à des fins d'analyse les données à caractère personnel que vous nous fournissez, ainsi que les données créées à la suite de votre utilisation de notre application et de nos sites web. Par exemple, nous analysons vos interactions avec l'application et nous la rendons ainsi plus intuitive et plus facile à utiliser, ou nous cherchons à savoir si nos produits et services sont adaptés à vos besoins pour pouvoir apporter des modifications le cas échéant, ajuster les tarifs et les conditions contractuelles et développer de nouveaux produits et services. Le cas échéant, les identifiants directs sont supprimés de ces données afin de fournir un degré de protection supplémentaire. Si vous souhaitez vous opposer à ce traitement, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.

Marketing direct

Nous vous contacterons régulièrement pour vous informer de nos nouveaux produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Ce genre d'activité est considéré comme du marketing direct et, dans ce cas, nous nous appuyons sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données à caractère personnel à ces fins. Si vous souhaitez révoquer votre consentement ou vous opposer à ce traitement, vous pouvez désactiver les notifications dans le centre de préférences de votre application ou cliquer sur le lien de désinscription au bas des e-mails que vous recevez de notre part.

Catégories de données particulières

Nous ne vous demandons pas délibérément de nous fournir des informations relevant d'une catégorie « particulière », notamment vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre appartenance à un syndicat, vos données génétiques ou vos données biométriques dans le seul but de vous identifier personnellement, des données concernant votre santé ou encore celles concernant votre vie et votre orientation sexuelles.

Cependant, dans certains cas, des données de vos transactions peuvent révéler ces informations sensibles. Par exemple :

- Le règlement de services ou traitements médicaux peut révéler des données concernant votre santé.
- Les contributions et dons à des églises, des ONG, des partis politiques, des syndicats, etc., peut révéler vos croyances religieuses ou philosophiques ou encore votre appartenance politique.
- Les paiements à des sex-shops ou à certaines boîtes de nuit peuvent révéler des informations sensibles concernant votre vie sexuelle.

En prenant ce risque en compte, nous veillons à ce que les informations de paiement restent confidentielles et nous interdisons à notre personnel d'extraire des données relevant de catégories particulières.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel?

Afin de vous fournir certains services, nous devons parfois partager vos données à caractère personnel avec des sociétés affiliées, des partenaires, des prestataires de services tiers externes et des autorités de régulation. Ces derniers traitent vos données à caractère personnel uniquement sur la base des accords sur le traitement des données et conformément à des instructions strictes qui leur interdisent d'utiliser vos données à d'autres fins sans vous prévenir ou demander votre consentement.

Transferts de données au sein du Groupe Vivid

Au sein du Groupe Vivid, seules les équipes et les personnes ayant besoin de vos données à caractère personnel pour exécuter nos obligations contractuelles et juridiques et pour protéger nos intérêts légitimes auront accès aux dites données. Nous transférons les données à caractère personnel nécessaires à nos activités quotidiennes comme la gestion des comptes et d'autres opérations que vous nous demandez de réaliser, ainsi que pour effectuer des activités administratives internes et améliorer nos produits et services.

Transferts de données à des prestataires

Dans le cadre de certaines activités externalisées, nous transmettons également certaines de vos données à caractère personnel à des prestataires chargés de l'exécution de certains services, par exemple des services d'authentification vidéo, de cloud computing (Amazon Web Services Inc.), d'assistance à la clientèle (Intercom, Frontapp), d'amélioration de notre site web, d'exécution de contrats, de gestion de comptes, de comptabilité, de facturation, d'examen de dossiers viciés ou suspects (Group-IB, Castle), de reporting des transactions, de gestion des applications et d'envoi d'e-mails et de notifications. Ces prestataires sont contractuellement tenus d'utiliser ou de divulguer vos données uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution des services pour notre compte ou au respect d'obligations juridiques, ainsi que pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'ils traitent en notre nom.

Transfert de données à des organismes publics et des établissements

Nous, nos partenaires, nos prestataires de services et des tiers peuvent également être amenés à partager vos données à caractère personnel avec divers établissements financiers et/ou autorités de contrôle ou judiciaires afin de respecter le droit en vigueur, de prévenir les fraudes, d'exécuter un accord que nous avons conclu avec vous, de protéger vos droits et biens ou d'assurer votre sécurité, ou encore de protéger nos droits et biens et d'assurer la sécurité de notre personnel ou de nos représentants.

De plus, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des tiers : (1) si vous le demandez ou l'autorisez ; (2) pour répondre à des urgences ou à des événements de force majeure ; et (3) pour résoudre des litiges ou des plaintes, ou à des tiers démontrant avoir un pouvoir légal leur permettant d'agir en votre nom.



Si vous souhaitez recevoir des informations plus détaillées concernant les tiers avec lesquels nous partageons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.

Transferts de données vers des pays tiers

Certains de nos partenaires ou prestataires de services, ainsi que les tiers à qui nous transmettons vos données à caractère personnel peuvent être situés dans des pays du monde entier, y compris hors de l'UE ou de l'EEE. Par conséquent, les données peuvent être envoyées dans des pays dont la législation sur la protection des données diffère de celle de votre pays de résidence. Le cas échéant, afin de garantir que vos données à caractère personnel bénéficient d'un degré de protection comparable, nous fournissons des garanties appropriées, telles que les décisions et cadres d'adéquation ou les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les transferts ou les garanties, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.

Prise de décision et profilage automatisés

Nous traitons *en partie* vos données automatiquement afin d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage pour prévenir les fraudes et lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et les préjudices écologiques de contamination dus à des agents polluants. Notre modèle de surveillance combine des informations issues de détails de transaction, de données de profil client et de données de session de l'appareil. Cette approche est fondée sur les tendances actuelles en matière de fraude, les bonnes pratiques de VISA et d'autres sources. Ces mesures permettent de protéger vos intérêts et de préserver la sécurité de vos fonds.

Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, généralement pendant la durée de notre relation contractuelle et pendant toute période requise ensuite par la législation anti-blanchiment ou d'autres lois applicables, ou dans les cas de litiges potentiels ou en cours. Lorsque la finalité du traitement est réalisée, mais que nous sommes tenus de conserver les données, celles-ci seront restreintes et stockées dans une archive sécurisée jusqu'à ce qu'elles puissent être supprimées.

Vos droits

Les lois sur la protection des données vous donnent des droits vous permettant de cerner et de maîtriser l'utilisation de vos données à caractère personnel. Vos droits sont les suivants :

- **Droit d'être informé** sur les raisons et la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel. Nous espérons que nous y sommes parvenus en vous fournissant cette Politique de confidentialité.

- **Droit d'avoir accès** à vos données. Vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, pourquoi nous le faisons, sur quel fondement juridique, les catégories de données à caractère personnel vous appartenant, si les données sont envoyées hors de l'UE, avec qui nous partageons vos données, combien de temps nous les conservons et comment demander une copie des données que nous traitons. Si vous ne trouvez pas suffisamment d'informations dans notre Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.
- **Droit de s'opposer** à un traitement en cas de marketing direct ou si le traitement est fondé sur des intérêts légitimes.
- **Droit de faire supprimer vos données**, également appelé « droit à l'oubli ». Vous pouvez exercer ce droit si vous révoquez votre consentement et qu'il n'y a pas d'intérêt légitime à traiter vos données, que votre opposition au traitement dans le cadre d'intérêts légitimes l'emporte sur nos intérêts, que le traitement n'est plus nécessaire, qu'il existe une loi qui impose que les données soient supprimées ou que le traitement est illicite.
- **Droit de restreindre le traitement** : si les données à caractère personnel que nous traitons sont inexactes, si notre activité de traitement est illicite, si les données ne sont plus nécessaires à la finalité originelle du traitement, mais doivent être conservées aux fins de réclamations potentielles, ou si vous avez refusé leur traitement sur le fondement d'intérêts légitimes et que nous sommes toujours en train de déterminer s'il existe une nécessité impérieuse de continuer à les traiter.
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez demander à obtenir les données vous appartenant que nous traitons de manière informatisée et que vous nous avez fournies de façon consensuelle ou parce qu'elles étaient nécessaires dans le cadre d'un contrat.
- **Droit de nous poser des questions sur la prise de décision automatisée** : vous avez le droit de nous demander d'expliquer la logique de toute prise de décision automatisée et que la décision soit examinée par un être humain, si cette décision a eu un effet sur vos droits ou libertés.
- **Droit de rectification** : si certaines des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexactes, vous pouvez demander qu'elles soient corrigées.
- Vous avez le **droit de porter plainte** auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous avez des inquiétudes quant à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel (une liste des autorités nationales et locales de protection des données est disponible sur ce [site web](#)). Nous vous saurions toutefois gré de prendre d'abord contact avec nous afin de nous donner l'occasion de résoudre le problème.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money. Un accès raisonnable à vos données à caractère personnel sera fourni à titre gratuit. Si l'accès ne peut être fourni dans un délai raisonnable, nous vous informerons de la date à laquelle les informations seront fournies. Si, pour une raison quelconque, nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous expliquerons pourquoi.



Sécurité de vos informations

Afin de contribuer à préserver la confidentialité des données à caractère personnel que vous fournissez lorsque vous utilisez notre site web ou notre application mobile, nous appliquons des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons nos technologies de sécurité en permanence. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux employés qui ont besoin de connaître ces informations pour vous fournir des services. En outre, nous formons nos employés sur l'importance de la confidentialité, ainsi qu'au respect de la confidentialité et de la sécurité de vos données. Nous nous engageons à prendre des mesures disciplinaires appropriées pour faire respecter les responsabilités de nos employés en matière de protection des données.

Modifications et mises à jour de cette Politique de confidentialité

Notre entreprise et nos services étant susceptibles d'évoluer à tout moment, la présente Politique de confidentialité peut également être modifiée. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans autre préavis que la publication de la version modifiée sur le site www.vivid.money ou dans l'App Vivid. Nous pouvons envoyer par e-mail des rappels réguliers sur nos politiques et conditions contractuelles, et vous informer des changements importants qui y sont apportés. Toutefois, nous vous invitons à vérifier, sur notre site ou dans l'application, la Politique de confidentialité en vigueur et tout changement qui pourrait y avoir été apporté.