

Conditions Particulières de Vivid

App + Site Web

Valables à partir du 21 février 2022 (voir ci-dessous les conditions applicables jusqu'à cette date)

Valables immédiatement pour les clients de la Solarisbank AG Succursale Française, c'est-à-dire les clients qui ont reçu un IBAN français

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions particulières ("**CP de l'App + Site Web**") s'appliquent à la relation contractuelle entre le client et Vivid en tant que fournisseur d'une application mobile ("**App de Vivid**") et d'un site Web www.vivid.money ("**Site Web de Vivid**", Site Web de Vivid et App de Vivid collectivement dénommés "**App de Vivid + Site Web**") et régissent l'accès et l'utilisation de l'App de Vivid + Site Web.
- 1.2 Les CP de l'App + Site Web complètent les Conditions Générales de Vivid ("**CG**"). Les termes non définis dans les CP de l'App + Site Web ont la signification qui leur est donnée dans les CG.
- 1.3 Les CP de l'App + Site Web sont complétées par des CP relatives à chacun des Services fournis par Vivid (ensemble les "**CP des Services fournis par Vivid**"). En cas de conflit entre les dispositions des CP de l'App + Site Web et les CP des Services fournis par Vivid dans un domaine couvert par le champ d'application des CP des Services fournis par Vivid, les stipulations de ces dernières prévaudront.

2. Contenu de Vivid App + Site Web ; droits de propriété intellectuelle

- 2.1 Vivid (ou un partenaire avec lequel Vivid coopère spécifiquement à cette fin) est seul responsable et conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, marques, brevets, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle et autres droits) sur toutes les informations et le contenu (y compris toutes les informations, images, vidéos, bases de données et programmes informatiques) disponibles sur l'App de Vivid + Site Web ("**Contenu de Vivid**") et sur les logiciels sous-jacents à l'App de Vivid + Site Web ou aux Services fournis par Vivid ("**Logiciel de Vivid**").
- 2.2 Aucune autorisation donnée par Vivid d'utiliser ou d'accéder à l'App de Vivid + Site Web ne peut transmettre un quelconque droit de propriété sur le Contenu de Vivid ou le Logiciel de Vivid. Le client ne doit pas tenter de modifier, traduire, désassembler, décompiler, copier ou effectuer de l'ingénierie inversée sur le Contenu de Vivid ou du Logiciel de Vivid, ni créer de produit dérivé basé sur ces derniers.
- 2.3 Toute utilisation de l'App de Vivid + Site Web allant au-delà de l'usage normal, en particulier la reproduction, la modification, la distribution ou le stockage privé et commercial d'informations ou de fichiers, notamment de textes, de parties de textes,

d'images et de matériel cinématographique, nécessite l'accord exprès, écrit et préalable de Vivid. Cette stipulation s'applique également à l'inclusion dans des bases de données électroniques et à la reproduction sur CD-ROM, DVD, etc. ou tout autre type de réseau social, dans des applications ou sur Internet, ainsi qu'à la modification, la distribution ou toute autre utilisation abusive. En téléchargeant ou en envoyant le code source, le client n'acquiert aucun droit de propriété sur l'App de Vivid. Aucun droit d'auteur ou autre droit accessoire n'est transféré. Si le service est interrompu, le client est tenu de supprimer immédiatement le logiciel fourni. Dans les autres cas, les limites découlant de la réglementation applicable en matière de droits d'auteurs et autres dispositions légales s'appliquent.

- 2.4 L'App Vivid + Site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui peuvent contenir des informations produites ou divulguées par des tiers. Vivid n'est pas responsable de ces informations et ne saurait en assumer la responsabilité. L'existence d'un lien vers un autre site Web sur l'App + Site Web de Vivid ne peut être considérée comme une recommandation, une approbation ou un autre type de soutien de ce site Web ou de son fournisseur par Vivid.

3. Utilisation du Site Web de Vivid

- 3.1 Vivid accorde aux personnes physiques qui visitent le Site Web de Vivid une autorisation révoquée leur permettant d'accéder et d'utiliser le site Web de Vivid en toute bonne foi et conformément aux stipulations des CG. L'accès au Site Web de Vivid nécessite une connexion Internet en état de marche.
- 3.2 Le Site Web de Vivid contient des informations générales sur les services fournis par Vivid (ou par un partenaire avec lequel Vivid coopère spécifiquement à cette fin). Il ne comporte aucune fonctionnalité supplémentaire et ne permet pas d'accéder aux Services fournis par Vivid.
- 3.3 Le Site Web de Vivid n'est pas destiné aux personnes résidant dans des régions où la publication de ce type d'informations n'est pas autorisée. Les personnes qui sont soumises à de telles restrictions ne sont pas en mesure d'utiliser le Site Web de Vivid.

4. Accès à l'App de Vivid

- 4.1 L'accès à l'App de Vivid nécessite un enregistrement conformément à la procédure décrite au point 4.3 ci-dessous ("**Enregistrement**"). Seuls les consommateurs (définis comme toute personne physique qui a l'intention d'utiliser l'App de Vivid à des fins autres que professionnelles) âgés d'au moins 18 ans, dont la résidence permanente est située sur le territoire de la République fédérale d'Allemagne ou dans un autre État membre de l'Union européenne et qui agissent en leur nom et pour leur propre compte et ne sont pas soumis à la fiscalité américaine au sens de la Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) sont autorisés à demander un enregistrement. Vivid se réserve le droit de refuser l'enregistrement à un demandeur sans en donner les raisons ou de révoquer ledit enregistrement.
- 4.2 L'enregistrement exige que le demandeur dispose des dispositifs suivants ("**Dispositifs d'Accès**") (et qu'il conserve les Dispositifs d'Accès disponibles pendant toute la durée de son statut de client de Vivid) :

- (a) une adresse électronique avec une boîte de réception à laquelle il est seul à avoir accès ("**Adresse Électronique du Client**") ; et
 - (b) un smartphone répondant aux exigences du système d'exploitation (iOS / Android) avec un numéro de téléphone mobile actif et l'App de Vivid. Les versions actuellement prises en charge et d'autres informations sont disponibles sur www.vivid.money. Pour des raisons de sécurité, Vivid peut interrompre la maintenance des versions obsolètes des systèmes d'exploitation ou de l'App de Vivid. Dans ce cas, Vivid informera les clients huit semaines avant d'interrompre le service.
- 4.3 Pour l'enregistrement, le demandeur doit :
- (a) télécharger l'App de Vivid ;
 - (b) fournir toutes les données demandées, y compris l'Adresse Électronique du Client (les "**Données Client**") ;
 - (c) se soumettre à un entretien vidéo ;
 - (d) créer un mot de passe et, éventuellement, un code PIN, un FaceID ou un TouchID (le mot de passe et, le cas échéant, le code PIN, le FaceID ou le TouchID constituent ensemble l'"**Instrument d'Identification du Client**").
- 4.4 En complétant l'Enregistrement, le demandeur fait une offre ferme à Vivid de conclure un contrat portant sur l'utilisation de l'App de Vivid afin d'avoir accès aux Services fournis par Vivid sur la base des CG. Si Vivid accepte cette offre, elle enverra une confirmation à l'Adresse Électronique du Client, à la suite de quoi le demandeur deviendra client de Vivid et de Solarisbank.
- 4.5 L'accès aux différents Services fournis par Vivid peut nécessiter la réalisation d'étapes supplémentaires ou l'installation de dispositifs supplémentaires, comme indiqué dans les CP des Services fournis par Vivid concernés.

5. Traitement des Commandes des Clients

- 5.1 Le client peut passer des commandes en relation avec les Services fournis par Vivid via l'App de Vivid ("**Commandes du Client**"). Une fois passée sur l'App de Vivid, une commande client est irrévocable, sauf si la révocation est expressément acceptée par Vivid.
- 5.2 Vivid traite une commande client si les conditions suivantes sont remplies ("**Conditions de Traitement de la Commande du Client**") :
- (a) La commande du client est claire et sans équivoque, d'un type tel que défini dans les CP des Services fournis par Vivid, et le client est autorisé à donner ce type de commande ;
 - (b) le client a prouvé son identité au moyen de l'Instrument d'Identification du Client dans le cadre du processus d'authentification prévu sur l'App de Vivid ("**Processus d'Authentification de Vivid**") ; et

(c) toute condition de traitement supplémentaire spécifique au Service fourni par Vivid auquel la commande du client se rapporte est satisfaite, si une telle condition existe selon les CP des Services fournis par Vivid.

5.3 Si les Conditions de Traitement de la Commande du Client sont remplies, Vivid traitera la commande du client le jour ouvrable et l'heure spécifiés pour le traitement de ce type de commande du client dans la Liste des Prix et Services (disponible sur les sites <https://www.solarisbank.com/customer-information/> et www.vivid.money) et confirmera le traitement au client. Si la Commande du Client ne peut pas être traitée, Vivid en informera le client.

5.4 Les droits et obligations concernant l'exécution par Solarisbank des ordres de paiement donnés par les clients sont détaillés dans la documentation contractuelle de Solarisbank disponible sur <https://solarisbank.com/customer-information> et www.vivid.money.

6. Devoirs de coopération et de diligence du client

6.1 Le client doit respecter les consignes de sécurité de Vivid telles qu'elles figurent sur l'App Vivid + Site Web.

6.2 Le client doit régulièrement vérifier les messages envoyés par Vivid dans sa Boîte de Réception et/ou à l'Adresse Électronique du Client. Le client doit informer rapidement Vivid de toute modification de ses Données Client.

6.3 Le client est seul responsable de la confidentialité de son Instrument d'Identification et de sa protection contre l'accès par des tiers. En particulier, le client doit veiller à ce que :

(a) l'Instrument d'Identification du client ne soit pas stocké électroniquement de manière non sécurisée en dehors du Processus d'Authentification de Vivid ;

(b) lors de la saisie de l'Instrument d'Identification du Client, il convient de s'assurer que d'autres personnes ne puissent pas espionner ces éléments ;

(c) l'Instrument d'Identification du Client ne doit pas être communiqué en dehors du Processus d'Authentification de Vivid, tel que par courrier électronique ;

(d) les différents éléments de l'Instrument d'Identification du Client ne doivent pas être stockés ensemble ; et

(e) la combinaison de l'Instrument d'Identification du Client et des données relatives au client ne doit être utilisée pour aucun autre service.

6.4 Si le client découvre que son Instrument d'Identification a été consulté par un tiers ("**Violation de la Sécurité du Client**"), il doit rapidement en informer Vivid.

7. Utilisation non autorisée de l'App de Vivid par le client

- 7.1 Le client ne peut utiliser l'App de Vivid qu'à des fins légales (dans le respect de la loi et de la réglementation en vigueur) et non de manière à porter atteinte à l'intégrité de Solarisbank, Vivid ou de l'une de leurs sociétés affiliées.
- 7.2 L'App de Vivid ne peut être utilisée que par le client qui a demandé un Enregistrement en son nom propre (*im eigenen Namen*) et pour son propre compte (*für eigene Rechnung*).
- 7.3 L'utilisation de l'App de Vivid avec un dispositif d'accès qui contourne les restrictions d'utilisation ou les fonctions de sécurité, en particulier en ce qui concerne le système d'exploitation (par exemple, par un processus tel que le jailbreaking ou par des moyens de rooting) est expressément interdite.
- 7.4 Sauf autorisation expresse dans les CG de Vivid, le client ne doit pas :
- (a) publier, distribuer ou transférer l'App de Vivid ;
 - (b) reproduire ou sauvegarder l'App de Vivid ;
 - (c) stocker l'App de Vivid sur un serveur ou un autre dispositif de stockage connecté à un réseau, ou créer une base de données en récupérant et en stockant systématiquement les données de l'App de Vivid ;
 - (d) supprimer ou modifier le contenu de l'App de Vivid, contourner les mesures de sécurité ou interférer avec le bon fonctionnement de l'App de Vivid ou du serveur sur lequel l'App de Vivid est hébergée ;
 - (e) créer un lien vers l'App de Vivid à partir d'autres sites Web ; ou
 - (f) faire toute autre chose qui n'est pas expressément autorisée par les CG de Vivid.

8. Blocage de l'accès à l'App de Vivid + Site Web

- 8.1 Vivid est autorisé à bloquer l'accès du client à l'App de Vivid + Site Web à tout moment lorsqu'il découvre :
- (a) une utilisation non autorisée de l'App de Vivid par le client ; et/ou
 - (b) une Violation de la Sécurité du Client.
- 8.2 Vivid informe le client d'un blocage et, si possible, des mesures nécessaires pour permettre à Vivid d'annuler le blocage à l'accès du client à l'App de Vivid + Site Web.

9. Responsabilité du client

- 9.1 Sous réserve des dispositions de l'article 3 des CG, le client utilise l'App de Vivid + Site Web à ses propres risques. Tout dommage subi par l'équipement du client résultant du téléchargement ou d'autres utilisations de l'App de Vivid + Site Web (y compris l'infection par un virus ou par des codes malveillants ou des éléments destructeurs) est à la charge du client.

10. Disponibilité et modifications de l'App de Vivid + Site Web

- 10.1 Le client ne peut prétendre à une disponibilité permanente et ininterrompue de l'App de Vivid + Site Web.
- 10.2 Vivid peut modifier ou interrompre la totalité ou une partie de l'App de Vivid + Site Web. En particulier, Vivid peut ponctuellement modifier le format et le contenu de l'App de Vivid et/ou les exigences relatives aux dispositifs d'accès. Vivid peut donc interrompre le service du fait de versions obsolètes d'un système d'exploitation et de l'App de Vivid.
- 10.3 Il incombe au client de s'assurer que son équipement répond à toutes les exigences techniques nécessaires pour utiliser l'App de Vivid à tout moment. Le client est également responsable de tous les frais et coûts découlant de l'utilisation de son équipement en relation avec l'App de Vivid, y compris l'utilisation du réseau et les frais du fournisseur de smartphones concerné.

Conditions d'Utilisation Particulières pour les utilisateurs qui téléchargent l'application Vivid sur l'App Store d'Apple

Les conditions suivantes s'appliquent en plus des CP de l'App + Site Web si un client télécharge l'App de Vivid via l'App Store d'Apple Inc. ("**Apple**") :

1. *Les conditions d'utilisation sont convenues uniquement entre le client et Vivid. Apple n'est pas partie au présent contrat et n'assume aucune responsabilité concernant les conditions d'utilisation et leur contenu.*
2. *Le client se voit accorder un droit d'utilisation non transmissible de l'App de Vivid sur chaque appareil Apple en sa possession dans le cadre des conditions d'utilisation figurant dans les conditions générales de l'App Store, sauf si l'App de Vivid est également accessible et utilisée par d'autres comptes associés à l'acheteur via le partage familial ou l'achat en volume d'Apple.*
3. *Apple n'est pas responsable de la fourniture de services de maintenance et d'assistance pour l'App de Vivid. Apple n'est en aucun cas dans l'obligation de fournir des services de maintenance et de support pour l'App de Vivid.*
4. *Apple n'est pas responsable des garanties offertes par Vivid, qu'elles soient explicites ou implicites en vertu d'un acte juridique, si elles ne sont pas effectivement supprimées. Dans le cas où Vivid ne remplirait pas les garanties applicables, le client peut contacter Apple pour un remboursement du prix potentiel, le cas échéant, auquel le client a acheté l'application Vivid. Le client note également qu'Apple ne fournit aucune autre garantie de quelque nature que ce soit concernant Vivid, dans la mesure permise par la loi.*
5. *Dans le cas où un tiers prétend que l'App de Vivid, sa détention ou son utilisation viole la propriété intellectuelle d'un tiers, Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement ou de l'exécution d'une telle réclamation concernant la violation de la propriété intellectuelle.*

6. *L'utilisation de l'App de Vivid est interdite si le client (i) réside dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain ou considéré par le gouvernement américain comme un pays qui soutient le terrorisme ; ou (ii) est inscrit sur la liste des personnes faisant l'objet d'un blocage ou d'une restriction par le gouvernement américain.*
7. *Toute question, plainte ou réclamation relative à l'App de Vivid doit être adressée à Vivid. Les coordonnées sont fournies sur l'App de Vivid et sur le Site Web de Vivid.*
8. *Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes conditions d'utilisation et en acceptant ces conditions d'utilisation, Apple a le droit de faire valoir le présent contrat en tant que tiers bénéficiaire du contrat à l'encontre du client ; ce droit est réputé accepté par Apple.*

Conditions d'Utilisation Particulières pour les Utilisateurs qui téléchargent l'application Vivid sur Google Play Store

Les conditions suivantes s'appliquent en plus des CP de l'App + Site Web si le client télécharge l'App de Vivid via Google Play Store de Google Inc. ("Google") :

1. *Le client accepte que ces conditions d'utilisation ne soient effectives qu'entre lui et Vivid, et non avec Google.*
2. *L'utilisation de l'application Android par le client doit respecter les conditions d'utilisation actuelles de Google Play.*
3. *Google est uniquement le fournisseur de Google Play où le client a téléchargé l'application Android de Vivid. Seul Vivid, et non Google, est responsable de l'application Android, des services et du contenu qui sont accessibles via celle-ci. Google n'a aucune obligation ni responsabilité concernant l'application Android ou le présent accord.*
4. *Le client reconnaît que Google est un tiers bénéficiaire des présentes conditions d'utilisation, dans la mesure où une connexion à l'application Android de Vivid est établie.*

Conditions Particulières de Vivid

App + Site Web

Jusqu'à 20 février 2022

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions particulières ("**CP de l'App + Site Web**") s'appliquent à la relation contractuelle entre le client et Vivid en tant que fournisseur d'une application mobile ("**App de Vivid**") et d'un site Web www.vivid.money ("**Site Web de Vivid**", Site Web de Vivid et App de Vivid collectivement dénommés "**App de Vivid + Site Web**") et régissent l'accès et l'utilisation de l'App de Vivid + Site Web.
- 1.2 Les CP de l'App + Site Web complètent les Conditions Générales de Vivid ("**CG**"). Les termes non définis dans les CP de l'App + Site Web ont la signification qui leur est donnée dans les CG.
- 1.3 Les CP de l'App + Site Web sont complétées par des CP relatives à chacun des Services fournis par Vivid (ensemble les "**CP des Services fournis par Vivid**"). En cas de conflit entre les dispositions des CP de l'App + Site Web et les CP des Services fournis par Vivid dans un domaine couvert par le champ d'application des CP des Services fournis par Vivid, les stipulations de ces dernières prévaudront.

2. Contenu de Vivid App + Site Web ; droits de propriété intellectuelle

- 2.1 Vivid (ou un partenaire avec lequel Vivid coopère spécifiquement à cette fin) est seul responsable et conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, marques, brevets, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle et autres droits) sur toutes les informations et le contenu (y compris toutes les informations, images, vidéos, bases de données et programmes informatiques) disponibles sur l'App de Vivid + Site Web ("**Contenu de Vivid**") et sur les logiciels sous-jacents à l'App de Vivid + Site Web ou aux Services fournis par Vivid ("**Logiciel de Vivid**").
- 2.2 Aucune autorisation donnée par Vivid d'utiliser ou d'accéder à l'App de Vivid + Site Web ne peut transmettre un quelconque droit de propriété sur le Contenu de Vivid ou le Logiciel de Vivid. Le client ne doit pas tenter de modifier, traduire, désassembler, décompiler, copier ou effectuer de l'ingénierie inversée sur le Contenu de Vivid ou du Logiciel de Vivid, ni créer de produit dérivé basé sur ces derniers.
- 2.3 Toute utilisation de l'App de Vivid + Site Web allant au-delà de l'usage normal, en particulier la reproduction, la modification, la distribution ou le stockage privé et commercial d'informations ou de fichiers, notamment de textes, de parties de textes, d'images et de matériel cinématographique, nécessite l'accord exprès, écrit et préalable de Vivid. Cette stipulation s'applique également à l'inclusion dans des bases de données électroniques et à la reproduction sur CD-ROM, DVD, etc. ou tout autre type de réseau social, dans des applications ou sur Internet, ainsi qu'à la modification, la distribution ou toute autre utilisation abusive. En téléchargeant ou en envoyant le code

source, le client n'acquiert aucun droit de propriété sur l'App de Vivid. Aucun droit d'auteur ou autre droit accessoire n'est transféré. Si le service est interrompu, le client est tenu de supprimer immédiatement le logiciel fourni. Dans les autres cas, les limites découlant de la réglementation applicable en matière de droits d'auteurs et autres dispositions légales s'appliquent.

- 2.4 L'App Vivid + Site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui peuvent contenir des informations produites ou divulguées par des tiers. Vivid n'est pas responsable de ces informations et ne saurait en assumer la responsabilité. L'existence d'un lien vers un autre site Web sur l'App + Site Web de Vivid ne peut être considérée comme une recommandation, une approbation ou un autre type de soutien de ce site Web ou de son fournisseur par Vivid.

3. Utilisation du Site Web de Vivid

- 3.1 Vivid accorde aux personnes physiques qui visitent le Site Web de Vivid une autorisation révoquée leur permettant d'accéder et d'utiliser le site Web de Vivid en toute bonne foi et conformément aux stipulations des CG. L'accès au Site Web de Vivid nécessite une connexion Internet en état de marche.
- 3.2 Le Site Web de Vivid contient des informations générales sur les services fournis par Vivid (ou par un partenaire avec lequel Vivid coopère spécifiquement à cette fin). Il ne comporte aucune fonctionnalité supplémentaire et ne permet pas d'accéder aux Services fournis par Vivid.
- 3.3 Le Site Web de Vivid n'est pas destiné aux personnes résidant dans des régions où la publication de ce type d'informations n'est pas autorisée. Les personnes qui sont soumises à de telles restrictions ne sont pas en mesure d'utiliser le Site Web de Vivid.

4. Accès à l'App de Vivid

- 4.1 L'accès à l'App de Vivid nécessite un enregistrement conformément à la procédure décrite au point 4.3 ci-dessous ("**Enregistrement**"). Seuls les consommateurs (définis comme toute personne physique qui a l'intention d'utiliser l'App de Vivid à des fins autres que professionnelles) âgés d'au moins 18 ans, dont la résidence permanente est située sur le territoire de la République fédérale d'Allemagne ou dans un autre État membre de l'Union européenne et qui agissent en leur nom et pour leur propre compte et ne sont pas soumis à la fiscalité américaine au sens de la Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) sont autorisés à demander un enregistrement. Vivid se réserve le droit de refuser l'enregistrement à un demandeur sans en donner les raisons ou de révoquer ledit enregistrement.
- 4.2 L'enregistrement exige que le demandeur dispose des dispositifs suivants ("**Dispositifs d'Accès**") (et qu'il conserve les Dispositifs d'Accès disponibles pendant toute la durée de son statut de client de Vivid) :
- (a) une adresse électronique avec une boîte de réception à laquelle il est seul à avoir accès ("**Adresse Électronique du Client**") ; et
 - (b) un smartphone répondant aux exigences du système d'exploitation (iOS / Android) avec un numéro de téléphone mobile actif et l'App de Vivid. Les versions actuellement prises en charge et d'autres informations sont disponibles sur www.vivid.money. Pour des

raisons de sécurité, Vivid peut interrompre la maintenance des versions obsolètes des systèmes d'exploitation ou de l'App de Vivid. Dans ce cas, Vivid informera les clients huit semaines avant d'interrompre le service.

- 4.3 Pour l'enregistrement, le demandeur doit :
- (a) télécharger l'App de Vivid ;
 - (b) fournir toutes les données demandées, y compris l'Adresse Électronique du Client (les "**Données Client**") ;
 - (c) se soumettre à un entretien vidéo ;
 - (d) créer un mot de passe et, éventuellement, un code PIN, un FaceID ou un TouchID (le mot de passe et, le cas échéant, le code PIN, le FaceID ou le TouchID constituent ensemble l'"**Instrument d'Identification du Client**").
- 4.4 En complétant l'Enregistrement, le demandeur fait une offre ferme à Vivid de conclure un contrat portant sur l'utilisation de l'App de Vivid afin d'avoir accès aux Services fournis par Vivid sur la base des CG. Si Vivid accepte cette offre, elle enverra une confirmation à l'Adresse Électronique du Client, à la suite de quoi le demandeur deviendra client de Vivid et de SolarisBank.
- 4.5 L'accès aux différents Services fournis par Vivid peut nécessiter la réalisation d'étapes supplémentaires ou l'installation de dispositifs supplémentaires, comme indiqué dans les CP des Services fournis par Vivid concernés.

5. Traitement des Commandes des Clients

- 5.1 Le client peut passer des commandes en relation avec les Services fournis par Vivid via l'App de Vivid ("**Commandes du Client**"). Une fois passée sur l'App de Vivid, une commande client est irrévocable, sauf si la révocation est expressément acceptée par Vivid.
- 5.2 Vivid traite une commande client si les conditions suivantes sont remplies ("**Conditions de Traitement de la Commande du Client**") :
- (a) La commande du client est claire et sans équivoque, d'un type tel que défini dans les CP des Services fournis par Vivid, et le client est autorisé à donner ce type de commande ;
 - (b) le client a prouvé son identité au moyen de l'Instrument d'Identification du Client dans le cadre du processus d'authentification prévu sur l'App de Vivid ("**Processus d'Authentification de Vivid**") ; et
 - (c) toute condition de traitement supplémentaire spécifique au Service fourni par Vivid auquel la commande du client se rapporte est satisfaite, si une telle condition existe selon les CP des Services fournis par Vivid.
- 5.3 Si les Conditions de Traitement de la Commande du Client sont remplies, Vivid traitera la commande du client le jour ouvrable et l'heure spécifiés pour le traitement de ce type de commande du client dans la Liste des Prix et Services (disponible sur les sites

<https://www.solarisbank.com/en/customer-information/> et www.vivid.money) et confirmera le traitement au client. Si la Commande du Client ne peut pas être traitée, Vivid en informera le client.

6. Devoirs de coopération et de diligence du client

- 6.1 Le client doit respecter les consignes de sécurité de Vivid telles qu'elles figurent sur l'App Vivid + Site Web.
- 6.2 Le client doit régulièrement vérifier les messages envoyés par Vivid dans sa Boîte de Réception et/ou à l'Adresse Électronique du Client. Le client doit informer rapidement Vivid de toute modification de ses Données Client.
- 6.3 Le client est seul responsable de la confidentialité de son Instrument d'Identification et de sa protection contre l'accès par des tiers. En particulier, le client doit veiller à ce que :
 - (a) l'Instrument d'Identification du client ne soit pas stocké électroniquement de manière non sécurisée en dehors du Processus d'Authentification de Vivid ;
 - (b) lors de la saisie de l'Instrument d'Identification du Client, il convient de s'assurer que d'autres personnes ne puissent pas espionner ces éléments ;
 - (c) l'Instrument d'Identification du Client ne doit pas être communiqué en dehors du Processus d'Authentification de Vivid, tel que par courrier électronique ;
 - (d) les différents éléments de l'Instrument d'Identification du Client ne doivent pas être stockés ensemble ; et
 - (e) la combinaison de l'Instrument d'Identification du Client et des données relatives au client ne doit être utilisée pour aucun autre service.
- 6.4 Si le client découvre que son Instrument d'Identification a été consulté par un tiers ("**Violation de la Sécurité du Client**"), il doit rapidement en informer Vivid.

7. Utilisation non autorisée de l'App de Vivid par le client

- 7.1 Le client ne peut utiliser l'App de Vivid qu'à des fins légales (dans le respect de la loi et de la réglementation en vigueur) et non de manière à porter atteinte à l'intégrité de Solarisbank, Vivid ou de l'une de leurs sociétés affiliées.
- 7.2 L'App de Vivid ne peut être utilisée que par le client qui a demandé un Enregistrement en son nom propre (*im eigenen Namen*) et pour son propre compte (*für eigene Rechnung*).
- 7.3 L'utilisation de l'App de Vivid avec un dispositif d'accès qui contourne les restrictions d'utilisation ou les fonctions de sécurité, en particulier en ce qui concerne le système d'exploitation (par exemple, par un processus tel que le jailbreaking ou par des moyens de rooting) est expressément interdite.
- 7.4 Sauf autorisation expresse dans les CG de Vivid, le client ne doit pas :
 - (a) publier, distribuer ou transférer l'App de Vivid ;

- (b) reproduire ou sauvegarder l'App de Vivid ;
- (c) stocker l'App de Vivid sur un serveur ou un autre dispositif de stockage connecté à un réseau, ou créer une base de données en récupérant et en stockant systématiquement les données de l'App de Vivid ;
- (d) supprimer ou modifier le contenu de l'App de Vivid, contourner les mesures de sécurité ou interférer avec le bon fonctionnement de l'App de Vivid ou du serveur sur lequel l'App de Vivid est hébergée ;
- (e) créer un lien vers l'App de Vivid à partir d'autres sites Web ; ou
- (f) faire toute autre chose qui n'est pas expressément autorisée par les CG de Vivid.

8. Blocage de l'accès à l'App de Vivid + Site Web

- 8.1 Vivid est autorisé à bloquer l'accès du client à l'App de Vivid + Site Web à tout moment lorsqu'il découvre :
- (a) une utilisation non autorisée de l'App de Vivid par le client ; et/ou
 - (b) une Violation de la Sécurité du Client.
- 8.2 Vivid informe le client d'un blocage et, si possible, des mesures nécessaires pour permettre à Vivid d'annuler le blocage à l'accès du client à l'App de Vivid + Site Web.

9. Responsabilité du client

- 9.1 Sous réserve des dispositions de l'article 3 des CG, le client utilise l'App de Vivid + Site Web à ses propres risques. Tout dommage subi par l'équipement du client résultant du téléchargement ou d'autres utilisations de l'App de Vivid + Site Web (y compris l'infection par un virus ou par des codes malveillants ou des éléments destructeurs) est à la charge du client.

10. Disponibilité et modifications de l'App de Vivid + Site Web

- 10.1 Le client ne peut prétendre à une disponibilité permanente et ininterrompue de l'App de Vivid + Site Web.
- 10.2 Vivid peut modifier ou interrompre la totalité ou une partie de l'App de Vivid + Site Web. En particulier, Vivid peut ponctuellement modifier le format et le contenu de l'App de Vivid et/ou les exigences relatives aux dispositifs d'accès. Vivid peut donc interrompre le service du fait de versions obsolètes d'un système d'exploitation et de l'App de Vivid.
- 10.3 Il incombe au client de s'assurer que son équipement répond à toutes les exigences techniques nécessaires pour utiliser l'App de Vivid à tout moment. Le client est également responsable de tous les frais et coûts découlant de l'utilisation de son équipement en relation avec l'App de Vivid, y compris l'utilisation du réseau et les frais du fournisseur de smartphones concerné.

Conditions d'Utilisation Particulières pour les utilisateurs qui téléchargent l'application Vivid sur l'App Store d'Apple

Les conditions suivantes s'appliquent en plus des CP de l'App + Site Web si un client télécharge l'App de Vivid via l'App Store d'Apple Inc. ("**Apple**") :

9. *Les conditions d'utilisation sont convenues uniquement entre le client et Vivid. Apple n'est pas partie au présent contrat et n'assume aucune responsabilité concernant les conditions d'utilisation et leur contenu.*
10. *Le client se voit accorder un droit d'utilisation non transmissible de l'App de Vivid sur chaque appareil Apple en sa possession dans le cadre des conditions d'utilisation figurant dans les conditions générales de l'App Store, sauf si l'App de Vivid est également accessible et utilisée par d'autres comptes associés à l'acheteur via le partage familial ou l'achat en volume d'Apple.*
11. *Apple n'est pas responsable de la fourniture de services de maintenance et d'assistance pour l'App de Vivid. Apple n'est en aucun cas dans l'obligation de fournir des services de maintenance et de support pour l'App de Vivid.*
12. *Apple n'est pas responsable des garanties offertes par Vivid, qu'elles soient explicites ou implicites en vertu d'un acte juridique, si elles ne sont pas effectivement supprimées. Dans le cas où Vivid ne remplirait pas les garanties applicables, le client peut contacter Apple pour un remboursement du prix potentiel, le cas échéant, auquel le client a acheté l'application Vivid. Le client note également qu'Apple ne fournit aucune autre garantie de quelque nature que ce soit concernant Vivid, dans la mesure permise par la loi.*
13. *Dans le cas où un tiers prétend que l'App de Vivid, sa détention ou son utilisation viole la propriété intellectuelle d'un tiers, Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement ou de l'exécution d'une telle réclamation concernant la violation de la propriété intellectuelle.*
14. *L'utilisation de l'App de Vivid est interdite si le client (i) réside dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain ou considéré par le gouvernement américain comme un pays qui soutient le terrorisme ; ou (ii) est inscrit sur la liste des personnes faisant l'objet d'un blocage ou d'une restriction par le gouvernement américain.*
15. *Toute question, plainte ou réclamation relative à l'App de Vivid doit être adressée à Vivid. Les coordonnées sont fournies sur l'App de Vivid et sur le Site Web de Vivid.*

16. *Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes conditions d'utilisation et en acceptant ces conditions d'utilisation, Apple a le droit de faire valoir le présent contrat en tant que tiers bénéficiaire du contrat à l'encontre du client ; ce droit est réputé accepté par Apple.*

Conditions d'Utilisation Particulières pour les Utilisateurs qui téléchargent l'application Vivid sur Google Play Store

Les conditions suivantes s'appliquent en plus des CP de l'App + Site Web si le client télécharge l'App de Vivid via Google Play Store de Google Inc. ("Google") :

5. *Le client accepte que ces conditions d'utilisation ne soient effectives qu'entre lui et Vivid, et non avec Google.*
6. *L'utilisation de l'application Android par le client doit respecter les conditions d'utilisation actuelles de Google Play.*
7. *Google est uniquement le fournisseur de Google Play où le client a téléchargé l'application Android de Vivid. Seul Vivid, et non Google, est responsable de l'application Android, des services et du contenu qui sont accessibles via celle-ci. Google n'a aucune obligation ni responsabilité concernant l'application Android ou le présent accord.*
8. *Le client reconnaît que Google est un tiers bénéficiaire des présentes conditions d'utilisation, dans la mesure où une connexion à l'application Android de Vivid est établie.*
