Conditions d'utilisation de l'Application et du Site Vivid Money

Date d'entrée en vigueur : 22 janvier 2024

1. Champ d'application, Services

1.1 Les présentes conditions générales (**"CGU App + Web**") s'appliquent à la relation commerciale entre le client et **Vivid Money GmbH** ("**Vivid**") en tant que fournisseur d'une application mobile ("**App Vivid**") et d'un site internet - www.vivid.money, ("**Site Vivid** " – Le Site Vivid et l'App Vivid sont collectivement dénommés "**Vivid App + Site**").

1.2 Les clients ont besoin de Vivid App + Web pour utiliser certains produits et services accessibles à partir de Vivid App + Web, et cela permet aux clients de bénéficier de fonctionnalités communes (telles que les codes d'accès, le format d'affichage et les filtres pour afficher l'historique des transactions sur l'App) et d'aperçus financiers communs sur l'App. Le T+C App + Web définit les règles d'accès et d'utilisation de Vivid App + Web.

1.3 Les présentes CGU App+Web **ne** s'appliquent **pas** aux services simplement accessibles à partir de Vivid App + Web, aux applications et environnements en ligne dédiés respectifs et aux données récupérées à partir de ces services. Ces services sont régis par des conditions générales distinctes qui peuvent être consultées sur le Site Vivid dans la rubrique "documents légaux" et dans l'App Vivid, par exemple :

- les services de paiement sont fournis soit par Vivid Money SA, soit par Solaris SE en coopération avec Vivid, selon le cas.
- Les services d'investissement "Invest 2.0", les pockets de taux d'intérêts
- toute autre offre ou service de Vivid, des sociétés de son groupe ou de tiers.

2. Contenus de Vivid App + Web ; droits de propriété intellectuelle

2.1 Vivid est exclusivement responsable et conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, marques, brevets, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle ou autre droit) sur toutes les informations et contenus (y compris toutes les informations, images, vidéos, bases de données et programmes informatiques) disponibles sur Vivid App + Web ("**Contenu Vivid**") et sur le logiciel sous-jacent à Vivid App + Web ou aux Services Vivid ("**Logiciel Vivid**").

2.2 La possibilité ou l'autorisation par Vivid d'utiliser ou d'accéder à Vivid App + Web ne confère aucun droit de propriété sur le Contenu Vivid ou le Logiciel Vivid. Le Client ne doit pas tenter de modifier, traduire, désassembler, décompiler, copier ou faire de l'ingénierie inverse du Contenu Vivid ou du Logiciel Vivid ou de créer un produit dérivé à partir de ceux-ci.

2.3 Toute utilisation de Vivid App + Web au-delà d'un usage ordinaire, en particulier la reproduction privée et commerciale, la modification, la distribution ou le stockage d'informations ou de fichiers, en particulier de textes, de parties de textes, d'images et de films, nécessite l'accord préalable écrit et exprès de Vivid. Ceci s'applique également à l'inclusion dans des bases de données électroniques et à la reproduction sur tout support de données, dans tout type de média social, dans des applications ou en fournissant une accessibilité sur Internet, ainsi qu'à la modification, à la distribution ou à toute autre utilisation abusive. En téléchargeant ou en envoyant le code source, le

client n'acquiert aucun droit de propriété sur Vivid App + Web. Aucun droit d'auteur ou autre droit auxiliaire n'est transféré. En cas d'interruption du service, le client est tenu de supprimer immédiatement le logiciel fourni. Pour le reste, les limites légales découlant de la loi sur les droits d'auteur et des autres dispositions légales applicables s'appliquent.

2.4 Vivid App + Web peut contenir des liens vers d'autres sites web qui peuvent contenir des informations produites ou divulguées par des personnes indépendantes de Vivid. Vivid n'est pas responsable de ces informations et ne peut en aucun cas être tenu pour responsable. La simple existence d'un lien vers le contenu d'un fournisseur externe sur le site Vivid App + Web ne peut être considérée comme une recommandation, une approbation ou toute autre forme de soutien de la part de Vivid à l'égard de ce contenu ou de son fournisseur.

3. Accès à l'Application Vivid et au Site

3.1 L'accès à l'Application Vivid et au Site Internet nécessite l'inscription aux services qui y sont proposés conformément à la section 1.2 ("**Inscription**"). Vivid se réserve le droit de refuser l'inscription d'un demandeur sans avoir à justifier sa décision ou de la révoquer.

3.2 L'enregistrement exige que le demandeur dispose des dispositifs suivants ("**Dispositifs d'accès**") (et qu'il les maintienne disponibles pendant toute la durée de son statut de client de Vivid) :

(a) une adresse électronique avec une boîte de réception à laquelle il est le seul à avoir accès ("**adresse électronique du client**") ; et

(b) un ordinateur personnel ou un navigateur adapté pour le Site Vivid (uniquement disponible pour les Clients Professionnels) et pour l'App Vivid, un smartphone adapté (voir "**Configuration requise**") ;

3.3 Pour l'enregistrement, le demandeur doit :

(a) télécharger l'application Vivid / saisir l'enregistrement de l'entreprise sur le Site Vivid ;

(b) fournir toutes les données demandées pour le service concerné, y compris l'adresse électronique du client ("**données du client**"), et prendre toutes les autres mesures nécessaires pour s'inscrire au service concerné ;

(c) créer un mot de passe et, éventuellement, un code PIN, un FaceID ou un TouchID (le mot de passe et, le cas échéant, le code PIN, le FaceID ou le TouchID constituant ensemble l'"**Instrument d'identification du client**"). L'Instrument d'Identification du Client est utilisé pour l'authentification sur l'App Vivid et le Site et sert également à l'authentification pour d'autres services disponibles auprès de l'Appl Vivid et le Site ;

3.4 En complétant le formulaire d'inscription, le demandeur fait une offre ferme à Vivid pour conclure un contrat d'utilisation de Vivid App + Web conformément aux présentes Conditions. Si Vivid accepte cette offre, il enverra une confirmation à l'adresse email du client, en conséquence de quoi le demandeur devient client de Vivid et de tout autre service mentionné dans cette confirmation.

4. Devoirs de coopération et de diligence du client

4.1 Le client doit toujours se conformer aux consignes de sécurité de Vivid telles qu'elles figurent dans les conditions Vivid App + Web.

4.2 Le client devra vérifier régulièrement les messages envoyés par Vivid à la boîte de réception du client et/ou à l'adresse électronique du client. Le client s'engage à notifier rapidement à Vivid toute modification de ses Données Personnelles.

4.3 Le client est responsable de la confidentialité de son instrument d'identification du client et de sa protection contre l'accès par des tiers. En particulier, le client doit veiller à ce qui suit :

(a) L'instrument d'identification du client ne doit pas être stocké électroniquement de manière non sécurisée en dehors du processus d'authentification Vivid ;

(b) lors de la saisie de l'instrument d'identification du client, il convient de veiller à ce que d'autres personnes ne puissent pas espionner ces caractéristiques ;

(c) l'instrument d'identification du client ne doit pas être transmis en dehors du processus d'authentification Vivid, c'est-à-dire, à titre d'exemple, qu'il ne doit pas être transmis par courrier électronique ;

(d) les différents éléments de l'instrument d'identification du client ne doivent pas être stockés ensemble ; et

(e) la combinaison de l'Instrument d'Identification du Client et des Données du Client ne doit pas être utilisée pour un autre service (autre que ceux auxquels on accède par l'intermédiaire de l'Application Vivid et du Site).

4.4 Si le client découvre que son instrument d'identification a été récupéré par un tiers ("**violation de la sécurité du client**"), il doit en informer Vivid dans les plus brefs délais.

4.5 Le client est responsable du respect de toutes les exigences du système, et de tous les frais et coûts découlant de l'utilisation de son équipement en relation avec Vivid App + Web, y compris l'utilisation du réseau et les frais du fournisseur de smartphone respectif.

5. Utilisation non autorisée de Vivid App + Web par le client

5.1 Le client ne peut utiliser Vivid App + Web qu'à des fins légitimes (en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables, nationales ou européennes) et non d'une manière qui pourrait porter atteinte à l'intégrité de Vivid ou de l'une de ses sociétés affiliées ou partenaires.

5.2 Vivid App + Web ne peut être utilisé que par le client qui a fait la demande d'enregistrement en son nom propre et en sa qualité de représentant.

5.3 L'utilisation de l'Application Vivid avec un appareil d'accès qui contourne les restrictions d'utilisation ou les fonctions de sécurité du fabricant, en particulier en ce qui concerne le système d'exploitation (par exemple par un processus tel que le jailbreaking ou par le biais du rooting) est expressément interdite.

5.4 Sauf autorisation expresse de CGU App + Web, le client ne doit pas :

(a) publier, distribuer ou transférer l'application Vivid ;

(b) reproduire l'application Vivid ;

(c) stocker l'application Vivid App + Web sur un serveur ou un autre dispositif de stockage connecté à un réseau, ou de mettre en place une base de données en récupérant et en stockant systématiquement les données de l'Application Vivid;

(d) supprimer ou modifier le contenu de Vivid App + Web ou contourner les mesures de sécurité ou interférer avec le bon fonctionnement de Vivid App + Web ou du serveur sur lequel est hébergée l'Application Vivid ;

(e) créer un lien vers le site Vivid App+Web à partir du contenu en ligne ou de la fonctionnalité d'un tiers ; ou

(f) faire quoi que ce soit d'autre qui ne soit pas expressément autorisé par les CGU App + Web.

6. Blocage de l'accès à Vivid App + Web

6.1 Vivid sera autorisée à bloquer l'accès du client à Vivid App + Web à tout moment lorsqu'elle découvrira que :

(a) une utilisation non autorisée de l'Application Vivid par le client ; et/ou

(b) la survenance d'une Violation de la Sécurité du client.

6.2 Vivid sera également autorisée à bloquer l'accès du client à Vivid App + Web à tout moment en cas de violation par le client des termes et conditions d'un service mentionné à l'article 1.3. ou dans le cas où un tel service nécessite le blocage de l'accès à l'ensemble de Vivid App + Web (par exemple, afin de prévenir la fraude au sein ou en dehors de la responsabilité du client).

6.3 Vivid informera le client du blocage et, si cela est possible et légalement autorisé, des étapes nécessaires pour permettre à Vivid d'annuler le blocage de l'accès du client à Vivid App + Web.

7. Disponibilité, configuration requise et modifications de Vivid App + Web

7.1 Les exigences suivantes s'appliquent au système :

pour la fonctionnalité de paiement sur le Site Vivid (uniquement disponible pour les Clients Professionnels), un ordinateur personnel et un navigateur qui répondent aux normes générales de sécurité et de communication (comme un cryptage TLS/SSL à jour).

pour l'Application Vivid, un smartphone répondant aux exigences du système d'exploitation (iOS / Android) avec un numéro de téléphone mobile actif et l'Application Vivid. Les versions actuellement supportées et de plus amples informations sont disponibles sur www.vivid.money.

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que son équipement répond à toutes les exigences techniques nécessaires à l'utilisation de l'Application Vivid à tout moment.

7.2 Le client ne peut prétendre à une disponibilité permanente et ininterrompue de Vivid App + Web. Vivid App + Web est fourni en l'état et en fonction de sa disponibilité, et Vivid ne fait aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit concernant Vivid App + Web, qu'elle soit expresse, implicite, statutaire ou autre. Tout en essayant de fournir à ses clients le meilleur de ses services, tout type de logiciel - y compris Vivid App + Web - n'est pas exempt de défauts latents ou autres, de bogues ou d'erreurs, qu'ils soient connus ou identifiables.

7.3 Vivid peut modifier ou interrompre tout ou partie de Vivid App + Web. En particulier, Vivid peut modifier de temps à autre le format et le contenu de Vivid App + Web et/ou les conditions d'utilisation des Dispositifs d'Accès. En particulier, Vivid peut modifier le format et le contenu de Vivid App + Web et/ou les conditions d'utilisation de l'appareil d'accès, ce qui peut conduire Vivid à interrompre l'utilisation de versions obsolètes des systèmes d'exploitation pour l'application Vivid ou de navigateurs très anciens pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, Vivid informera ses clients, dans la mesure du possible, deux mois avant l'arrêt du service sur votre smartphone.

8. Limitation de la responsabilité de Vivid

8.1 Vivid n'est responsable que des dommages prévisibles. La responsabilité pour les dommages indirects, en particulier les dommages consécutifs, les dommages imprévisibles ou atypiques ainsi que le manque à gagner est exclue. Il en va de même pour les conséquences des conflits sociaux, des dommages accidentels et des cas de force majeure.

8.2 Vivid n'accepte aucune responsabilité pour les dommages subis par un client suite à l'utilisation des services fournis ou des contenus publiés par Vivid.

8.3 La limitation de responsabilité mentionnée ci-dessus ne s'applique pas (i) en cas de comportement intentionnel ou de négligence grave de la part de Vivid ou de l'un de ses agents d'exécution, (ii) à tout dommage résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé résultant d'un manquement de Vivid ou de l'un de ses agents d'exécution, et (iii) au manquement à toute obligation dont l'exécution est essentielle à la bonne exécution du contrat et sur l'exécution de laquelle le client peut raisonnablement compter.

9. Modifications des Conditions d’utilisation App + Web

9.1 Toute proposition de modification de CGU App + Web est notifiée au client au plus tard deux (2) mois avant la date d'entrée en vigueur proposée.

9.2 Le client peut approuver ou désapprouver les modifications avant la date d'entrée en vigueur proposée.

9.3 Toute modification sera réputée avoir été approuvée par le client, à moins que celui-ci ne manifeste son désaccord avant la date d'entrée en vigueur proposée. Vivid attirera expressément l'attention du client sur cette approbation tacite dans son offre. Si le client se voit proposer les modifications, il peut également résilier sans frais le contrat concerné par les modifications, avec effet immédiat avant la date d'entrée en vigueur proposée pour les modifications. Vivid attirera expressément l'attention du client sur ce droit de résiliation dans son offre. Si le client résilie le contrat, la modification ne s'appliquera pas au contrat résilié.

9.4 Nonobstant les paragraphes précédents de l'article 3, Vivid sera toujours en droit d'apporter des précisions et des modifications aux CGU App + Web qui ne sont pas préjudiciables au client, sans respecter un quelconque délai de notification. Dans ce cas, Vivid publiera une nouvelle version des CGU App + Web sur le site des conditions générales. En outre, Vivid et le client peuvent toujours convenir d'une application anticipée ou immédiate des nouvelles conditions proposées ; ceci s'applique en particulier dans le cas de nouvelles caractéristiques ou fonctionnalités du produit que le client a activement demandées à Vivid.

10. Cessation d'activité

10.1 Le client peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec Vivid, ou à certaines de ses parties, à tout moment, sans respecter de délai de préavis.

10.2 Vivid peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec le client, ou à certaines de ses parties, à tout moment par une résiliation ordinaire en respectant un préavis d'au moins deux mois.

10.3 Le droit du client et de Vivid de mettre fin à la relation commerciale pour un motif valable sans respecter de délai de préavis n'est pas affecté. Des exemples de bonnes causes de résiliation sont des violations répétées des CGU App + Web, une violation grave et ponctuelle des CGU App + Web.

10.4 Il prend fin automatiquement lorsque les services fournis conformément à la clause 1.3 prennent fin.

11. Communications

11.1 Les communications entre Vivid et le client dans le cadre de l'Application Vivid et du Site Internet se feront sous forme électronique. Les notifications de Vivid au client seront placées dans une boîte de réception en ligne sur l'application Vivid, configurée individuellement pour le client ("**boîte de réception du client**") et/ou envoyées à l'adresse électronique du client, à moins qu'une notification sous forme papier ne soit exigée par la loi.

11.2 En outre, Vivid sera toujours en droit d'offrir des moyens de communication supplémentaires au client, par exemple un service client par téléphone.

12. Divers

12.1 Droit applicable et règlement des litiges

12.2 L'application CGU App + Web sera interprétée et régie conformément aux lois de la République fédérale d'Allemagne, à l'exception des dispositions relatives aux mises à jour de l'application CGU App + Web (section 3) qui seront interprétées conformément aux lois du pays de résidence du client dans l'Union européenne. En outre, les clients qui ont la qualité de consommateurs peuvent se prévaloir des lois obligatoires de protection des consommateurs de leur pays de résidence.

12.3 Les litiges entre le client et Vivid ne peuvent être portés que devant un tribunal allemand. Ceci s'applique aussi bien lorsque le client fait appel à un tribunal que lorsque Vivid le fait. Les exceptions à cette règle sont les suivantes (a) si le droit

impératif indique un autre tribunal compétent, celui-ci s'impose au client et à Vivid - ce qui signifie par exemple que pour les litiges avec les consommateurs, le lieu de juridiction exclusif est le tribunal du domicile du consommateur lorsque Vivid a orienté ses services vers ce pays, et (b) si un tribunal étranger est compétent pour le client, Vivid peut soumettre le litige à ce tribunal.

12.4 Capacité du client

Le client déclare avoir la capacité de contracter dans les conditions décrites ci-dessous, donc être majeur et ne pas être protégé par un régime de tutelle ou de curatelle restreignant sa capacité juridique.

12.5 Langue du contrat

Le contrat CGU App + Web et tous les autres documents auxquels il est fait référence dans le présent contrat sont fournis au client et conclus en langue française.

12.6 Indépendance

Si l'une des dispositions des présentes CGU App + Web est jugée inapplicable, l'applicabilité de toutes les autres dispositions n'en sera pas affectée.

Conditions d'utilisation spéciales pour les utilisateurs qui téléchargent l'application Vivid à partir de l'Apple App Store

*Les conditions suivantes s'appliquent en plus des CGU -App + Web, si un client télécharge l'application Vivid via l'App Store d'Apple Inc. ("**Apple**") :*

1. *Les conditions d'utilisation sont convenues uniquement entre le client et Vivid. Apple n'est pas partie à ce contrat et n'a aucune responsabilité concernant les conditions d'utilisation et leur contenu.*

2. *Le client bénéficie d'un droit d'utilisation non transférable de l'Application Vivid sur chaque appareil Apple en sa possession dans le cadre des conditions d'utilisation des conditions générales de l'App Store, sauf si l'Application Vivid est également accessible et utilisable par d'autres comptes associés à l'acheteur par le biais du partage familial ou de l'achat en volume d'Apple.*

3. *Apple n'est pas responsable de la fourniture de services de maintenance et de support pour l'Application Vivid. Apple n'est en aucun cas obligé de fournir des services de maintenance et de support pour l'application Vivid.*

4. *Apple n'est pas responsable des garanties de Vivid, qu'elles soient explicites ou implicites en vertu de la loi, si elles n'ont pas fait l'objet d'une renonciation effective. Dans le cas où Vivid ne s'acquitterait pas de ses garanties, le client peut contacter Apple pour obtenir le remboursement du prix éventuel auquel il a acheté l'application Vivid. Le client note par ailleurs qu'Apple n'a aucune autre garantie de quelque nature que ce soit concernant Vivid, dans les limites autorisées par la loi.*

5. *Apple n'est pas responsable des réclamations liées à l'Application Vivid, à sa possession et/ou à son utilisation, y compris (i) les réclamations liées à la responsabilité du produit, (ii) les allégations selon lesquelles l'application n'est pas conforme aux réglementations juridictionnelles et administratives applicables, et (iii) les réclamations liées à la loi sur la protection des consommateurs ou aux actes législatifs connexes.*

6. *Dans le cas où un tiers prétendrait que l'Application Vivid, sa possession ou son utilisation viole la propriété intellectuelle d'un tiers, Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement ou de l'aboutissement d'une telle réclamation concernant la violation de la propriété intellectuelle.*

7. *L'utilisation de l'Application Vivid n'est pas autorisée si le client (i) réside dans un pays soumis à un embargo par le gouvernement américain ou qui est considéré comme un pays soutenant le terrorisme par le gouvernement américain ; ou (ii) est listé comme une personne bloquée ou restreinte par le gouvernement américain.*

8. *Toute question, plainte ou réclamation relative à l'Application Vivid doit être adressée à Vivid. Les informations de contact sont fournies dans l'Application Vivid et sur le Site Vivid.*

9. *Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes conditions d'utilisation et, en acceptant ces conditions d'utilisation, Apple a le droit de faire appliquer le présent contrat en tant que tiers bénéficiaire du contrat à l'encontre du client ; ce droit est réputé être accepté par Apple.*

Conditions particulières d'utilisation pour les utilisateurs qui téléchargent l'application Vivid à partir du Google Play Store

*Les conditions suivantes s'appliquent en plus des Conditions d'Utilisation Vivid App + Web si le client télécharge l'application Vivid via le Google Play Store de Google Inc. ("**Google"**) :*

1. *Le client accepte que ces conditions d'utilisation ne soient effectives qu'entre le client et Vivid, et non avec Google.*

2. *L'utilisation de l'application Android par le client doit être conforme aux conditions d'utilisation actuelles de Google Play.*

3. *Google n'est que le fournisseur de Google Play où le client a téléchargé l'application Android de Vivid. Seule Vivid, et non Google, est responsable de l'application Android, des services et du contenu accessibles par ce biais. Google n'a aucune obligation ni responsabilité concernant l'Application Android ou le présent contrat.*

4. *Le client reconnaît que Google est un tiers bénéficiaire des présentes conditions d'utilisation, dès lors qu'une connexion à l'Application Android de Vivid est établie.*