

À propos

Nous souhaitons, par la présente Politique de confidentialité, vous informer à propos de la nature, de la portée et de l'objectif de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre application mobile ou notre site Internet www.vivid.money, gérés par Vivid Money GmbH (ci-après, « Vivid Money », « nous »).

Autorité responsable

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles, conformément au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (Règlement (UE) 2016/679) (ci-après, le « RGPD »), est :

Vivid Money GmbH
Karl-Marx-Straße 97-99
12043 Berlin, Allemagne
Registre du commerce HRB 209049 B

Si vous avez des doutes, des demandes ou des questions concernant vos données, ou si vous pensez que certaines de nos pratiques de confidentialité ne sont pas abordées dans la présente Politique de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse dpo@vivid.money.

Responsables conjoints du traitement

Par ailleurs, veuillez noter que nous travaillons en étroite collaboration avec Solarisbank AG ("Solarisbank"), qui peut être contacté à l'adresse suivante : Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin, Allemagne, afin de vous fournir nos produits bancaires. En tant qu'établissement agréé, Solarisbank exploite l'infrastructure nécessaire aux services bancaires, et Vivid Money agit en tant que plateforme technologique. Nous opérons l'application bancaire, nous fournissons le service client et, avec Solarisbank, nous gérons les dépôts des clients. Nous déterminons conjointement avec Solarisbank les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles sur la base d'un accord de responsabilité conjointe du traitement au sens de l'article 26 du RGPD.

En substance, vous concluez avec Solarisbank un accord-cadre sur les services de paiement, ainsi qu'un contrat d'utilisation avec nous-mêmes. Afin de conclure et d'exécuter les contrats respectifs et pour fournir nos services, Solarisbank et nous-mêmes devons recueillir vos données personnelles. La banque et nous-mêmes agissons en tant que responsables conjoints du traitement de ces données, ce qui signifie qu'en général, toute collecte, tout traitement et toute utilisation de données personnelles dans le cadre de la fourniture de services bancaires

relève de la responsabilité de la banque et, en ce qui concerne le contrat d'utilisation, de notre responsabilité.

L'accord de responsabilité conjointe du traitement précise notamment que vous pouvez faire valoir tous les droits relatifs au traitement de vos données contre nous-mêmes et Solarisbank AG.

Si vous souhaitez recevoir des informations plus détaillées concernant respectivement nos obligations et celles de Solarisbank, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@vivid.money.

Veuillez consulter le site

https://www.solarisbank.com/content/partner/information_sur_le_traitement_des_donnees_fr_v1_0.pdf pour obtenir des informations sur la manière dont Solarisbank traite vos données personnelles.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles (base juridique) ?

1. Le contrat

Lorsque vous téléchargez notre application, vous avez la possibilité d'ouvrir un compte courant avec notre banque partenaire solarisBank AG (ci-après, « solarisBank »). Certaines données personnelles sont nécessaires pour conclure une entente et pour la prestation subséquente des services inclus. Ces données sont traitées par nous-mêmes, par solarisBank et par tout autre tiers qui nous aide à fournir nos services financiers. La base légale pour ce traitement est l'Art. 6.1.b du RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Sachez que pour beaucoup de nos fonctionnalités et services financiers, nous ne pourrions, sans les données personnelles nécessaires, nous acquitter de nos obligations contractuelles et que, par conséquent, nous risquons de devoir refuser d'établir ou de mettre fin aux relations commerciales que nous avons avec vous.

2. Les intérêts légitimes

Nous devons parfois collecter et traiter vos données personnelles pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers. Dans ces cas, nous traitons également vos données conformément à l'Article 6.1.f du RGPD. Voici quelques exemples dudit traitement :

- Amélioration de la sécurité informatique

- Prévention des activités criminelles, telles que la fraude
- Envoi de notifications ou de messages push concernant vos services et vos offres existants ou nouveaux
- Analyses et optimisation de l'expérience utilisateur
- Personnalisation des options de services et de tarifs
- Défense de et contre les réclamations en justice

3. Le consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous traitions vos données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques :

- Nous permettre de montrer à d'autres clients que vous utilisez notre banque
- Ajouter une photo avatar et nous permettre de la montrer à d'autres clients, par exemple, dans leurs listes de contacts, les activités bancaires communes ou les liens de parrainage (si vous choisissez d'être visible comme client)
- Accéder aux contacts sur votre appareil
- Placer des cookies sur votre appareil

Ces données sont traitées conformément à l'Article 6.1.a du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, en éliminant la photo ou en accédant aux paramètres de l'application ou de votre appareil pour désactiver ces fonctionnalités. Cependant, souvenez-vous que le traitement qui a eu lieu avant le retrait de votre consentement reste légal.

4. L'obligation légale

Dans les cas où il nous est exigé, à nous ou à nos partenaires, de respecter toutes les lois applicables, vos données personnelles sont traitées conformément à l'Article 6.1.c. du RGPD : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.

Voici quelques exemples dudit traitement : la vérification de votre identité et de votre âge, la prévention du blanchiment d'argent et de la fraude et l'obligation de déclaration fiscale.

Quand traitons-nous vos données personnelles ?

Ouverture d'un compte.

Afin que vous concluez un accord avec solarisBank pour ouvrir un compte en votre nom, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Pays de citoyenneté
- Pays de résidence
- Nom complet

- Date de naissance
- Sexe
- Si vous êtes résident fiscal aux États-Unis
- Situation professionnelle
- Lieu de travail
- Adresse (où nous pouvons vous envoyer votre nouvelle carte bancaire)
- Identifiants de connexion
- Identifiant de client interne (nous vous l'attribuons lorsque vous devenez client)
- Identifiant de l'appareil (nous vous l'attribuons également)

Vérification de l'identité.

Afin d'ouvrir un compte pour vous chez solarisBank, il est nécessaire de vérifier votre identité. Pour ce faire, nous vous demandons de vous soumettre à une procédure d'identification vidéo d'un prestataire de services tiers. Il vous faudra peut-être également fournir une copie de votre pièce d'identité délivrée par le gouvernement.

Émission et livraison de la carte.

Une fois votre compte bancaire ouvert, vous pourriez vouloir commander une carte. Pour l'émettre et vous la livrer, nous traitons et nous transférons à solarisBank et à nos prestataires de services votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, l'identifiant de votre appareil et les informations relatives au compte bancaire auquel est associée la carte. S'il s'agit d'une carte virtuelle, nous traitons toutes les données susmentionnées, à l'exception de votre adresse.

Virements et paiements.

Lorsque vous commencez à utiliser votre compte et vos cartes bancaires, en plus de certaines données personnelles fournies pour l'ouverture de votre compte, nous traitons les informations suivantes :

- Virements sur et depuis votre compte (par exemple, les numéros de compte externe et interne, l'IBAN pour les virements externes, le nom et/ou le numéro de téléphone du destinataire, le montant, la devise, la date, l'identifiant client)
- Transactions par cartes (par exemple, le commerçant, le montant, la devise, le lieu, la date, la méthode de paiement ou l'identifiant client)

Sachez que lorsque vous effectuez un virement de fonds à une autre personne en utilisant son numéro de téléphone, nous devons montrer le nom et le numéro de compte du destinataire sur votre relevé mensuel ou annuel, ou sur tout autre document bancaire faisant état des virements effectués sur et depuis votre compte.

Demandes d'argent.

Si vous envoyez une demande d'argent à une autre personne ou si vous partagez une facture avec vos amis ou votre famille (jusqu'à 10 personnes, et uniquement celles qui acceptent d'être

visibles par nos clients), nous montrerons votre nom au destinataire. Votre nom et votre numéro de compte apparaîtront également sur son relevé mensuel ou annuel, ou sur tout autre document bancaire faisant état des virements effectués sur et depuis son compte.

Partage d'une POCKET.

Le titulaire d'une POCKET peut la partager avec jusqu'à cinq autres personnes. Les noms de ces cinq personnes (le nom apparaissant sur le portefeuille du client ou le nom du client) et les détails de toutes les transactions qu'elles effectuent (par exemple, la date, le commerçant, le lieu ou le montant) sont visibles pour le titulaire de la POCKET et ses autres utilisateurs. Les utilisateurs peuvent se voir les uns les autres, ainsi que les détails de la POCKET partagée, seulement s'ils l'acceptent. Ils peuvent également voir les détails des transactions du titulaire et de chacun des autres utilisateurs, ainsi que les fonds disponibles sur le compte. Ni le titulaire ni les utilisateurs ne peuvent voir les informations de la carte des autres.

Google Pay et Apple Pay.

L'ajout de votre carte sur Google Pay ou Apple Pay implique le traitement, par nous et par notre banque partenaire, des informations de votre carte et de l'identifiant du portefeuille Google ou Apple. Les informations de votre carte sont transférées au prestataire de services de notre partenaire Visa, où elles sont tokénisées (c'est-à-dire cryptées), puis nous les transférons à Google ou à Apple accompagnées de votre adresse, de votre numéro de téléphone et des quatre derniers chiffres du numéro de la carte. Google et Apple utiliseront ces données cryptées de la carte pour effectuer des transactions à chaque fois que vous payez en utilisant votre téléphone mobile.

Contacts téléphoniques.

Si vous décidez d'utiliser la fonction vous permettant d'effectuer rapidement et facilement des virements d'argent à des contacts du répertoire de votre appareil mobile, ou si vous choisissez de partager votre POCKET ou votre cashback avec des amis, nous accèderons à vos contacts afin de vérifier si le contact auquel vous tentez de transférer de l'argent est également un de nos clients. Sachez que lorsque nous accédons à vos contacts et que nous effectuons la vérification, nous ne transférons pas de numéros de téléphone « tels quels » depuis votre téléphone : ceux-ci sont traités de manière à ce que seules des versions hachées (transformées irréversiblement en des ensembles de chiffres uniques et impossibles à reconnaître), stockées sur votre appareil, soient utilisées pour faire correspondre le numéro à un client existant. Vous pouvez interrompre l'accès aux contacts dans les paramètres de votre appareil à tout moment.

Cashback/Programme de points Vivid.

Dans le cadre de notre cashback/programme de points, nous traitons votre identifiant client, ainsi que des données concernant vos transactions, y compris des informations reçues de la part des processeurs de paiements relatives au montant, à la date, à l'heure et au commerçant. Nous ne vendons ni ne partageons ces données personnelles à des tiers à des fins de marketing.

Protection de la souscription.

Pour vous aider à équilibrer vos dépenses et à contrôler votre budget, nous repérons tous les paiements régulièrement effectués et imputés à votre compte, et nous vous prévenons lorsqu'un de ces paiements est sur le point d'être réalisé. Ainsi, vous pouvez prendre des mesures à l'avance, au cas où les fonds de votre compte soient limités et que le paiement doive être modifié ou annulé. Dans ce contexte, nous pouvons traiter des données personnelles telles que votre identifiant client, les informations relatives au commerçant et à la transaction sur le compte bancaire, la date, le montant ou la devise.

Lorsque vous nous contactez.

Lorsque vous nous contactez via le chat d'assistance ou par tout autre moyen, nous pouvons traiter des catégories de données personnelles telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre identifiant client, votre langue, votre pays, ainsi que toute information relative au maintien de votre compte ou aux détails de vos transactions, en fonction du problème que vous rencontrez. Nous pouvons également collecter d'autres informations si vous décidez de les partager avec nous. Veuillez ne pas partager de données personnelles ni de documents supplémentaires, vous concernant ou concernant d'autres individus, à moins que nous vous les demandions spécifiquement.

Lorsque vous visitez notre site Internet.

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous pouvons automatiquement collecter certaines données personnelles de votre appareil. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP, la date et l'heure de la demande, la différence de fuseau horaire par rapport à l'heure GMT, la langue et la version du navigateur, la version ou le fabricant du système d'exploitation, des informations relatives à votre appareil, ainsi que des données sur la façon dont vous interagissez avec notre site Internet (par exemple, le site Internet dont vous venez, les pages que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez). Nous faisons cela pour assurer la sécurité de notre site Internet et pour savoir qui le visite et quelles pages sont considérées comme intéressantes, nous permettant ainsi d'améliorer le site et de fournir du contenu pertinent. Certaines de ces données sont collectées en utilisant des cookies. Vous pouvez trouver plus d'informations sur ces derniers dans notre [Avis relatif aux cookies](#).

Analyses.

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez, ainsi que les données créées suite à votre utilisation de notre application, à des fins d'analyse. Par exemple, nous analysons la façon dont vous interagissez avec l'application et nous la rendons ainsi plus intuitive et plus facile à utiliser, ou nous cherchons à savoir si nos produits et services sont adaptés à vos besoins pour pouvoir apporter des modifications le cas échéant, mettre au point les tarifs et les conditions et développer de nouveaux produits et services. Dans ce cas, les identifiants directs ont été retirés de ces données, fournissant ainsi un degré de protection supplémentaire. Si vous souhaitez vous opposer à ce traitement, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.

Marketing direct.

Nous vous contacterons régulièrement pour vous informer de nos nouveaux produits ou services que nous considérons comme intéressants pour vous. Ce genre d'activité est considéré comme du marketing direct, et, dans ce cas, nous nous appuyons sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données personnelles à ces fins. Si vous souhaitez retirer votre consentement ou vous opposer à ce traitement, vous pouvez désactiver les notifications dans le centre de préférences de votre application ou cliquer sur le lien « Se désinscrire » au bas des e-mails que vous recevez de notre part.

Catégories spéciales de données

Nous ne vous demandons pas intentionnellement de fournir des informations qui appartiennent à une catégorie « spéciale », telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les données génétiques, les données biométriques dans le seul but d'identifier un individu, les données concernant la santé ou celles concernant la vie et l'orientation sexuelles.

Cependant, dans certains cas, les données de votre transaction peuvent révéler ces informations plus sensibles. Par exemple :

- Des paiements pour des services ou des traitements médicaux peuvent révéler des données concernant votre santé.
- Le versement de contributions ou de donations à des églises, des ONG, des partis politiques, des syndicats, etc., peut révéler vos croyances religieuses ou philosophiques ou votre appartenance politique.
- Des paiements à des sex-shops ou à certaines boîtes de nuit peuvent révéler des informations sensibles concernant votre vie sexuelle.

En prenant ce risque en compte, nous garantissons que les informations de paiement restent confidentielles et nous interdisons à notre personnel d'extraire des données appartenant à des catégories spéciales.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Afin de vous fournir certaines fonctionnalités et certains services, nous devons partager vos données personnelles avec des partenaires, des prestataires de services tiers externes, des entités concernées et de régulation. Ces derniers traitent vos données personnelles uniquement sur la base des accords sur le traitement des données et conformément à des instructions strictes qui leur interdisent d'utiliser vos données à d'autres fins sans vous prévenir ou sans demander votre consentement. Voici quelques-unes des parties tierces avec lesquelles nous pouvons partager vos données :

- Notre banque partenaire et co-responsable du traitement solarisBank
- Les sociétés qui émettent et livrent vos cartes
- Les fournisseurs d'informatique et de stockage cloud comme Amazon Web Services

- Les plateformes d'intelligence d'affaires et d'analyse comme Snowflake, Mode Analytics, Appsflyer et Amplitude
- Les sociétés qui nous aident à vous envoyer des messages de marketing et relatifs à nos services comme Amazon SNS
- Les fournisseurs des logiciels que nous utilisons pour l'assistance à la clientèle et le suivi des problèmes
- Les sociétés qui nous aident dans l'assistance pour les opérations et les clients
- Les fournisseurs de paiement mobile comme Google et Apple Pay
- Les services d'analyse d'Internet comme Google Analytics

Nous, nos partenaires, nos prestataires de services et autres pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec plusieurs institutions financières et/ou des autorités de contrôle ou judiciaires afin de respecter les lois applicables, de prévenir la fraude, d'exécuter un accord que nous avons conclu avec vous ou de protéger vos droits, votre propriété ou votre sécurité, ou les droits, la propriété et la sécurité de nos employés ou de nos agents.

De plus, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers : (1) si vous le demandez ou l'autorisez ; (2) pour répondre à des urgences ou à des événements de force majeure ; et (3) pour résoudre des litiges, des plaintes, ou bien à des personnes démontrant l'autorité légale prouvée pour agir en votre nom.

Si vous souhaitez recevoir des informations plus détaillées concernant les parties tierces avec lesquelles nous partageons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.

Transferts de données vers des pays tiers

Certains de nos partenaires, des prestataires de services ou d'autres parties auxquels nous transférons vos données personnelles peuvent se situer dans des pays du monde entier, y compris en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Par conséquent, les données peuvent être envoyées à des pays ayant des lois sur la protection des données différentes à celle de votre pays de résidence. Dans de tels cas, afin de garantir que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection comparable, nous fournissons des mesures de sécurité appropriées, telles que des décisions et des cadres en matière d'adéquation ou des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Si vous souhaitez recevoir davantage d'informations concernant les transferts ou les mesures de sécurité, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.

Prise de décision et profilage automatisés

Nous traitons vos données de manière partiellement automatisée afin d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage pour prévenir la fraude, lutter contre le blanchissement d'argent, le financement du terrorisme et les délits

contre des avoirs. Notre modèle de surveillance combine des informations à partir des détails de transaction, des données du profil du client et des données des sessions sur l'appareil. La méthode se base sur les tendances de fraude actuelles, sur les meilleures pratiques de VISA et d'autres sources. Ces mesures servent à protéger vos intérêts et à maintenir vos dépôts en sécurité.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle elles ont été collectées, généralement pendant la durée de notre relation contractuelle, plus toute période ultérieure requise par la législation anti-blanchiment ou toute autre loi applicable, ou en cas de litige judiciaire potentiel ou en cours. Lorsque la finalité du traitement est atteinte, mais que nous sommes tenus de conserver les données, celles-ci seront restreintes et stockées dans des archives sécurisées jusqu'à ce qu'elles puissent être effacées.

Vos droits

Les lois sur la protection des données vous donnent des droits pour vous aider à comprendre et à contrôler la façon dont vos données personnelles sont utilisées. Voici vos droits :

- Le droit **d'être informé** sur les raisons et la façon dont nous traitons vos données personnelles : nous espérons l'avoir fait en vous fournissant cette Politique de confidentialité.
- Le droit **d'accès** à vos données : vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles, pourquoi nous le faisons, en vertu de quelle base juridique, les catégories de vos données personnelles, si les données ont été envoyées en dehors de l'Union européenne, avec qui nous partageons vos données, combien de temps nous les conservons. Vous avez également le droit de demander une copie des données que nous traitons. Si vous ne trouvez pas suffisamment d'informations dans notre Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money.
- Le droit **de s'opposer** à certains traitements : le marketing direct ou le traitement basé sur des intérêts légitimes.
- Le droit **de faire effacer vos données** : également connu comme le « droit à l'oubli ». Vous pouvez exercer ce droit si vous retirez votre consentement et qu'il n'existe plus d'intérêts légitimes au traitement de vos données, si votre opposition au traitement en vertu d'intérêts légitimes l'emporte sur nos intérêts, si le traitement n'est plus nécessaire, s'il existe une loi exigeant que les données soient effacées ou si le traitement est illicite.
- Le droit **de limiter le traitement** : si les données personnelles que nous traitons sont inexactes, si notre traitement est illicite, si les données ne sont plus nécessaires aux fins initiales du traitement mais qu'elles doivent être conservées pour d'éventuelles réclamations en justice, ou si vous vous êtes opposé au traitement effectué en vertu de nos intérêts légitimes et que nous sommes encore en train de déterminer s'il existe une nécessité impérieuse de continuer le traitement.

- Le droit à la **portabilité des données** : vous pouvez nous demander vos données que nous traitons par ordinateur, lesquelles vous seront fournies sur la base d'un consentement ou parce que cela était nécessaire pour un contrat.
- Le droit de nous poser des questions sur la **prise de décision automatisée** : vous avez le droit de nous demander d'expliquer la logique impliquée dans toute prise de décision automatisée, ainsi que de faire contrôler la décision par un être humain, si cette décision a un impact sur vos droits ou vos libertés.
- Le droit à la **rectification** : si l'une de vos données personnelles dont nous disposons est inexacte, vous pouvez demander à ce qu'elle soit corrigée.
- Vous avez le **droit de déposer une plainte** auprès de l'autorité de protection des données compétente si vous avez des problèmes concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles (la liste des autorités nationales et régionales de protection des données est disponible sur ce site). Cependant, nous apprécierions le fait que vous nous contactiez en premier pour nous donner l'opportunité de résoudre le problème.

Si vous souhaitez exercer un de ces droits, ou en savoir davantage sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@vivid.money. Un accès raisonnable à vos données personnelles vous sera octroyé à titre gratuit. Si l'accès ne peut pas être octroyé dans un délai raisonnable, nous vous informerons de la date à laquelle les informations seront fournies. Si pour quelque raison que ce soit, nous ne pouvons satisfaire votre demande, nous vous fournirons une explication des motifs.

Sécurité de vos informations

Pour aider à protéger la confidentialité des données personnelles que vous nous fournissez en utilisant notre site Internet ou notre application mobile, nous maintenons des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives. Nous actualisons et testons constamment notre technologie de sécurité. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés qui ont besoin de connaître ces informations pour vous fournir des services. De plus, nous formons nos employés sur l'importance de la confidentialité et le maintien de la confidentialité et de la sécurité de vos données. Nous nous engageons à prendre les mesures disciplinaires appropriées pour faire appliquer les responsabilités de nos employés envers la protection des données.

Modifications et actualisations de la présente Politique de confidentialité

Étant donné que notre organisation et nos services changent régulièrement, la présente Politique de confidentialité peut également être modifiée. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment, pour quelque raison que ce soit, sans vous prévenir autrement que par la publication de la Politique de confidentialité modifiée sur notre site Internet ou notre application mobile. Nous pouvons envoyer par e-mail des rappels périodiques de nos avis et de nos conditions générales et nous vous préviendrons en cas de modifications matérielles, mais

vous devriez consulter notre site ou l'application pour consulter la Politique de confidentialité en vigueur, ainsi que toute modification qui peut avoir été apportée.