



## À propos de

Par la présente Politique de Confidentialité, nous vous informons de la nature, de l'étendue et de la finalité de la collecte et du traitement de vos données personnelles lorsque vous ouvrez un compte d'investissement (« Investment Pocket ») auprès de Vivid Invest GmbH (« Vivid Invest », « nous », « notre », « nos »).

## Autorité responsable

Le responsable du traitement chargé de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel conformément au règlement général de l'UE sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679) (« RGPD ») est :

Vivid Invest GmbH  
Kemperplatz 1  
10785 Berlin, Allemagne  
AG Charlottenburg HRB 219565 B

Si vous avez des préoccupations, demandes ou questions au sujet de vos données, ou si vous pensez que certaines de nos pratiques de confidentialité ne sont pas traitées dans la présente Politique de Confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse [dpo@vivid.money](mailto:dpo@vivid.money).

## Co-responsable du traitement

En outre, nous vous prions de noter que nous travaillons en étroite collaboration avec CM-Equity AG (« CME ») afin de vous fournir des services d'investissement, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : Kaufingerstraße 20, 80331 Munich, Allemagne. Ensemble avec CME, nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel pour certaines opérations dans le cadre d'un contrat de co-traitement des données entre responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du RGPD. Entre autres, le contrat de co-traitement des données précise que vous pouvez faire valoir tous les droits relatifs au traitement de vos données auprès de nous, comme auprès de CME.

Si vous souhaitez recevoir des informations plus détaillées concernant nos obligations respectives et celles de CME, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@vivid.money](mailto:privacy@vivid.money).

Veuillez consulter la rubrique <https://cm-equity.de/privacy-policy/> pour plus d'informations sur la façon dont CME traite vos données personnelles.

## Pourquoi nous traitons vos données personnelles (fondement légal)

## 1. Contrat

Lorsque vous utilisez l'application Vivid Money, exploitée par notre partenaire Vivid Money GmbH (« Vivid Money »), vous avez l'occasion d'ouvrir une *investment pocket*. En ouvrant cette *investment pocket*, vous commencerez à recevoir des services via Vivid Invest GmbH. Dans cette *pocket*, vous pouvez échanger des fractions d'actions, un service que nous offrons en coopération avec notre partenaire CME. Certaines données à caractère personnel sont nécessaires à la conclusion du présent contrat et à l'exécution ultérieure des services qui y sont inclus. Ces données sont traitées par nous, par CME et par tout autre tiers qui nous aide à vous fournir les services d'investissement. Ce traitement trouve son fondement dans l'art. 6(1)(b) du RGPD, s'agissant d'un traitement qui est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

Pour nos services et fonctionnalités de courtage d'investissement, nous soulignons que nous ne serons pas en mesure de remplir nos obligations contractuelles sans les données à caractère personnel nécessaires, ce qui nous conduira probablement à refuser de conclure une relation commerciale avec vous ou à la résilier.

## 2. Intérêts légitimes

Nous devons parfois collecter et traiter vos données à caractère personnel afin de protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers. Dans ces cas, nous traitons aussi vos données dans le respect de la législation et de l'article 6(1)(f) du RGPD.

Nous vous exposons des exemples de la nécessité de traiter vos données personnelles, afin notamment :

- d'assurer la sécurité informatique
- de prévenir la commission d'infractions, y compris de fraudes
- d'envoyer des notifications push ou des messages relatifs à vos services et offres, existants ou nouveaux
- de permettre une analyse et une optimisation de l'expérience utilisateur
- de personnaliser les services et les options tarifaires
- d'assurer la défense d'actions en justice
- de protéger les investisseurs

## 3. Consentement

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques, par exemple pour placer des cookies sur votre appareil ou pour vous envoyer des informations promotionnelles, nous traitons ces données conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, nous vous prions de noter que le traitement ayant eu lieu avant le retrait reste licite.

## 4. Obligation légale

Dans les cas où nous ou nos partenaires sommes tenus de respecter une législation applicable, vos données à caractère personnel sont traitées sur le fondement de l'article 6(1)(c), du RGPD, s'agissant d'un traitement nécessaire au respect d'une obligation légale.

Le traitement inclut, par exemple, la vérification de votre identité et de votre âge, la prévention du blanchiment de capitaux et de la fraude et les obligations de déclaration fiscale.

## **Lorsque nous traitons vos données personnelles**

### ***Ouverture de compte.***

Afin de vous permettre de conclure un contrat avec CME et d'ouvrir un compte-titres, nous traitons avec nos partenaires les données personnelles suivantes : votre nom, email, passeport/carte d'identité, photo/vidéo, résidence fiscale, *ID client Vivid*, *ID client CME*.

La majorité de ces données ne sont pas collectées directement auprès de vous lorsque vous ouvrez votre compte-titres. Pour votre confort d'utilisation, nous transférons à CME les données personnelles que vous avez fournies à Solarisbank lorsque vous avez ouvert votre compte bancaire Vivid Money.

Si les données collectées auprès de Solarisbank ne sont pas suffisantes pour la prestation de services d'investissement, des demandes de renseignements supplémentaires peuvent être faites. Voici quelques exemples :

- Tout renseignement personnel obsolète (par exemple : ID périmé)
- Numéro d'identification personnel ou de document (par exemple : numéro de passeport)
- Numéro d'Identification Fiscal (« NIF ») personnel

Nous vous posons également quelques questions concernant vos connaissances et votre expérience en matière de services et produits financiers, et concernant votre expérience précédente en matière d'opérations afin de déterminer si nos services vous conviennent. Les réponses sont conservées avec votre inscription.

### ***Vérification d'identité.***

Afin d'ouvrir un compte auprès de CME, il est nécessaire de vérifier votre identité. Toutefois, vous n'avez pas besoin de faire l'objet d'une autre procédure de vérification d'identité, car les résultats de la vérification LCB-FT ("KYC/AML") et vos données personnelles utilisées pour l'ouverture de compte chez Solarisbank sont communiqués à CME.

### ***Données transactionnelles.***

Lorsque vous utilisez votre compte, nous traitons les données relatives à la conclusion et à l'exécution de vos opérations sur instruments financiers : date, heure, montant, devise, nom du produit, etc. Ces données sont également utilisées pour créer des rapports, des relevés de compte ou toute autre documentation applicable.

### ***Lorsque vous nous contactez.***

Lorsque vous nous contactez par assistance-chat ou par tout autre moyen, nous pouvons traiter des catégories de données personnelles telles que votre email, votre numéro de téléphone, votre langue, votre pays, ainsi que toute information sur l'état de votre compte ou les détails de vos opérations, selon le problème que vous rencontrez. Nous pouvons également collecter d'autres informations si vous choisissez de les partager avec nous. Nous vous prions de ne pas partager de données ou de documents

à caractère personnel supplémentaires, qu'ils vous concernent personnellement ou qu'ils concernent des tiers, sauf demande expresse de notre part.

***Lorsque vous visitez [www.vivid.money](http://www.vivid.money).***

Lorsque vous visitez la page Vivid Invest sur [www.vivid.money](http://www.vivid.money), certaines données personnelles de votre appareil sont automatiquement collectées. Ces informations comprennent votre adresse IP, la date et l'heure de la demande, le décalage horaire par rapport au fuseau horaire GMT, la langue et la version du navigateur, la version du système d'exploitation ou son développeur, les informations sur votre appareil, ainsi que certaines données sur la façon dont vous interagissez avec le site web (par exemple, un site web dont vous venez, les pages visitées, les liens ouverts). Cela nous permet d'assurer la sécurité du site Web, comprendre qui le visite et quelles pages sont considérées comme intéressantes afin que le contenu reste toujours pertinent. Certaines de ces données sont collectées à l'aide de cookies. Vous pouvez trouver plus d'informations à leur sujet dans la [Politique relative aux cookies](#).

***Analyses***

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez, ainsi que les données créées à la suite de l'utilisation de votre compte et de votre application, à des fins d'analyse. Par exemple, nous analysons comment vous interagissez avec l'application et comment la rendre plus intuitive et plus facile à utiliser, ou pour comprendre si nos produits et services sont personnalisés à vos besoins afin que nous puissions apporter le cas échéant des changements, modifier les tarifs et les conditions contractuelles, et développer de nouveaux produits et services. Dans ce cas, les identifiants directs sont supprimés de ces données afin de fournir une couche de protection supplémentaire. Si vous souhaitez vous opposer à ce traitement, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@vivid.money](mailto:privacy@vivid.money).

***Marketing direct***

Périodiquement, nous vous contacterons pour vous informer de nos nouveaux produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. S'agissant d'une activité de marketing direct, nous nous reposons sur votre consentement ou sur notre intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel en vue de sa réalisation. Si vous souhaitez retirer votre consentement ou vous opposer à ce traitement, vous pouvez désactiver les notifications dans le centre de préférences de votre application, ou cliquez sur le lien « désabonnement » au bas de l'e-mail que nous vous avons envoyé.

## **Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel**

Afin de vous fournir certaines fonctions et services, nous devons partager vos données à caractère personnel avec des partenaires, des prestataires de services tiers externes, des entités liées ou des autorités de régulation. Ces derniers ne traitent vos données à caractère personnel que sur la base d'accords de traitement des données et conformément à des instructions strictes, qui ne leur permettent pas d'utiliser vos données à d'autres fins sans information préalable ou demande de consentement de votre part. Voici quelques-unes des catégories des parties avec lesquelles nous pouvons partager vos données :

- Notre partenaire et co-responsable de traitement, CME
- Des fournisseurs de stockage sur serveurs ou en Cloud, comme Amazon Web Services

- Des plateformes d'analyse et de renseignement d'affaires comme Snowflake, Mode Analytics, AppsFlyer, Amplitude
- Des entreprises qui nous aident à vous envoyer des messages promotionnels liés au service comme Amazon SNS
- Des fournisseurs de logiciels que nous utilisons pour le service client et le suivi des problèmes
- Des entreprises qui nous aident dans le soutien à la clientèle et aux opérations comme
- Des services d'analyse Web comme Google Analytics

Que ce soit nous, nos partenaires, nos prestataires de services et d'autres personnes, nous pouvons également être tenus de partager vos données à caractère personnel avec diverses institutions financières et/ou autorités judiciaires ou forces de l'ordre afin de se conformer aux lois applicables, de prévenir la fraude, d'appliquer un accord que nous avons conclu avec vous, ou de protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité, ou les droits, la propriété ou la sécurité de nos employés ou agents.

En outre, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des tiers : (1) si vous le demandez ou l'autorisez ; (2) pour régler les urgences ou cas de force majeure ; et (3) pour traiter les litiges et réclamations, ou à des tiers démontrant avoir un pouvoir légal leur permettant d'agir en votre nom.

Si vous souhaitez recevoir des informations plus détaillées concernant les tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@vivid.money](mailto:privacy@vivid.money).

## **Transferts de données vers des pays tiers**

Certains de nos partenaires, prestataires de services ou autres parties à qui nous transmettons vos données à caractère personnel peuvent être situés dans des pays du monde entier, y compris en dehors de l'UE ou de l'EEE. Par conséquent, les données peuvent être envoyées dans des pays ayant des lois différentes sur la protection des données de celles de votre pays de résidence. Dans de tels cas, afin de garantir que vos données à caractère personnel reçoivent un niveau de protection comparable, nous fournissons des garanties appropriées, telles que les décisions et cadres d'adéquation ou les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les transferts ou les garanties, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@vivid.money](mailto:privacy@vivid.money).

## **Prise de décision et profilage automatisés**

Nous traitons, en partie, vos données automatiquement afin d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage pour prévenir la fraude, lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, les préjudices écologiques de contamination dus à des agents polluants, le dépistage des abus de marché et pour créer votre profil d'investissement personnel. Notre modèle de surveillance combine des informations à partir des détails de la transaction, des données du profil client et des données de session de l'appareil. Cette approche est fondée sur les tendances actuelles en matière de fraude, les bonnes pratiques de VISA et d'autres sources. Ces mesures permettent de protéger vos intérêts et de préserver la sécurité de vos fonds.

## Combien de temps conservons-nous vos données

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre la finalité en vue de laquelle elles ont été collectées, généralement pendant la durée de notre relation contractuelle, augmentée de toute période requise ensuite par la législation anti-blanchiment ou d'autres lois applicables, ou dans les cas de litiges potentiels ou en cours. Lorsque la finalité du traitement est réalisée, mais que nous sommes tenus de conserver les données, celles-ci seront limitées et stockées dans une archive sécurisée jusqu'à ce qu'elles puissent être supprimées.

## Vos droits

Les lois sur la protection des données vous donnent des droits afin de vous aider à comprendre et contrôler l'utilisation de vos données à caractère personnel. Vos droits sont les suivants :

- Droit **d'être informé** sur les raisons et la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel - nous espérons que nous y sommes parvenus en vous fournissant cette Politique de Confidentialité.
- Droit **d'avoir accès** à vos données - vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, pourquoi nous le faisons, sur quelle base légale, les catégories de données à caractère personnel vous appartenant, si les données sont envoyées hors de l'UE ou de l'EEE, avec qui nous partageons vos données, combien de temps nous les conservons et comment demander une copie des données que nous traitons. Si vous ne trouvez pas suffisamment d'informations dans notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à [privacy@vivid.money](mailto:privacy@vivid.money).
- Droit **de s'opposer** à un traitement - marketing direct, ou si le traitement est fondé sur des intérêts légitimes.
- Droit **de faire supprimer vos données** - autrement appelé « droit à l'oubli ». Vous pouvez exercer ce droit si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'intérêt légitime pour le traitement de vos données, votre opposition au traitement dans le cadre d'intérêts légitimes l'emporte sur nos intérêts, le traitement n'est plus nécessaire, il existe une loi qui exige que les données soient supprimées ou que le traitement est illégal.
- Droit de **restreindre le traitement** - si les données à caractère personnel que nous traitons sont inexacts, si notre activité de traitement est contraire à la législation, si les données ne sont plus nécessaires à la finalité originelle du traitement mais doivent être conservées aux fins de réclamations potentielles, ou si vous avez refusé leur traitement sur le fondement d'intérêts légitimes et que nous sommes toujours en train de déterminer s'il existe une nécessité impérieuse de continuer à les traiter.
- Droit à la **portabilité des données** - vous pouvez demander les données vous appartenant que nous traitons de manière informatisée et que vous nous avez fournies de façon consensuelle ou parce qu'elles étaient nécessaires pour un contrat.
- Droit de nous poser des questions sur la **prise de décision automatisée** - vous avez le droit de nous demander d'expliquer la logique de toute prise de décision automatisée et que la décision soit examinée par un être humain, si cette décision a eu un effet sur vos droits ou libertés.
- Droit de **rectification** - si l'une de vos données à caractère personnel que nous détenons est inexacte, vous pouvez demander qu'elle soit corrigée.

- Vous avez le **droit de déposer une réclamation** auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous avez des préoccupations quant à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel (une liste des autorités nationales et régionales de protection des données est disponible à ce sujet [Site Internet](#)). Cependant, nous vous saurions gré de prendre d'abord contact avec nous et de nous donner l'occasion de résoudre le problème.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@vivid.money](mailto:privacy@vivid.money). Un accès raisonnable à vos données personnelles sera fourni sans frais. Si l'accès ne peut être fourni dans un délai raisonnable, nous vous informerons de la date à laquelle les informations seront fournies. Si, pour une raison quelconque, nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous expliquerons pourquoi.

## Sécurité de vos informations

Afin d'aider à protéger la confidentialité des données à caractère personnel que vous fournissez par l'intermédiaire de l'utilisation de site Web [www.vivid.money](http://www.vivid.money) ou de l'application mobile Vivid Money, nous maintenons des garanties physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons notre technologie de sécurité en permanence. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés qui ont besoin de connaître ces informations pour vous fournir des services. En outre, nous formons nos employés sur l'importance de la confidentialité, ainsi qu'au respect de la confidentialité et de la sécurité de vos données. Nous nous engageons à prendre des mesures disciplinaires appropriées pour faire respecter les responsabilités de nos employés en matière de protection des données.

## Modifications et mises à jour de cette politique de confidentialité

Au fur et à mesure que notre entreprise et nos services évoluent avec le temps, la présente Politique de Confidentialité pourra également être amendée. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans autre préavis que la publication de la Politique de Confidentialité modifiée sur notre site Web ou sur notre application mobile. Nous pouvons envoyer par e-mail des rappels périodiques de nos politiques et conditions contractuelles, et vous informer des changements importants qui y sont apportés. Toutefois, nous vous invitons à vérifier, sur notre site ou sur l'application, la Politique de Confidentialité en vigueur et tout changement qui pourrait y avoir été apporté.