

Accord Client Vivid Invest GmbH

Introduction

Vivid Invest GmbH ("**Vivid Invest**" et "**Nous**") propose à ses clients des services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers *via* une application mobile ("**Vivid Invest App**"). Nous agissons et sommes enregistrés en tant qu'agent lié de CM-Equity AG ("**CME**").

Des informations complémentaires sont disponibles sur www.vivid.money ("**Vivid Web**").

Il s'agit de l'Accord Client ("**Accord Client**") pour la fourniture de services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers entre Vivid Invest et vous ("**Client**" ou "**Vous**"). Ce document contient des mentions obligatoires que nous devons Vous fournir en vertu de la loi (en particulier en vertu de l'art. 246b § 2 para. 1, en relation avec l'art. 246b § 1 al. 1, du German *Introductory Act to the German Civil Code* ("**EGBGB**") et des articles L. 222-1 à L. 222-18 du Code de la consommation français, sur renvoi des articles L. 343-1 et suivants du Code monétaire et financier français et en vertu du droit encadrant la commercialisation des produits financiers).

1. Présentation de Vivid Invest

1.1 Forme sociale de Vivid Invest

Vivid Invest GmbH est une société à responsabilité limitée allemande (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) dont le siège social statutaire à Berlin et qui est inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance (*Amtsgericht*) de Berlin Charlottenburg sous le numéro de registre HRB 219565 B.

Les coordonnées de Vivid Invest sont les suivantes:

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1, 10785
Berlin, Allemagne

E-Mail: support.invest@vivid.money

Website: vivid.money

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

1.2 Activité principale de Vivid Invest et statut d'agent lié

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) de la Loi Bancaire allemande ("**KWG**") exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

CME est une société anonyme allemande (*Aktiengesellschaft*) dont le siège social statutaire est à Munich et qui est inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance (*Amtsgericht*) de Munich sous le numéro de registre HRB 143533.

CME est un établissement financier et plus particulièrement une entreprise d'investissement autorisée (entre autres) à fournir des services de négociation pour compte propre conformément à l'article 1 section 1a, phrase 2, n° 4 de la Loi Bancaire allemande ("**KWG**") et des services d'investissements de réception/transmission d'ordres de bourse sur des valeurs mobilières conformément à l'article 1, section 1a, phrase 2, n° 1 de la Loi Bancaire allemande ("**KWG**"). CME est contrôlée par la BaFin, située Marie-Curie-Strasse 24-28, 60439 Francfort et Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn et la Deutsche Bundesbank, située Wilhelm-Epstein-Strasse 14, 60431 Francfort.

CME est membre du Fonds de compensation allemand des entreprises réalisant des opérations sur titres (*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen* ("**EdW**")), Markgrafenstrasse 45, 10117 Berlin.

L'adresse de CME est la suivante :

CM-Equity AG

Kaufingerstraße
2080331
München, Allemagne

Les coordonnées de CME sont les suivantes :

Tél : +49 (0) 89 18904740

Fax : +49 (0) 89 189047499

Courrier électronique : info@cm-equity.de

Son dirigeant social dûment autorisé à représenter CME est M. Michael Kott (Dipl.-Kfm.).

1.3 Prestation de services *via* Vivid Invest App

Vivid Invest fournit

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

- le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers en tant qu'agent lié de CME et
- une application mobile pour la fourniture de services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers ("**Vivid Invest App**")

(ensemble les "**Services d'investissement Vivid Invest**").

Vivid Invest App est une application mobile indépendante sur le plan technique et réglementaire, proposée et exploitée par Vivid Invest, qui est accessible directement depuis Vivid App, application fournie par Vivid Money GmbH ("**Vivid Money**").

Pour de plus amples informations, veuillez consulter les conditions spéciales de Vivid Invest App (les "**Conditions spéciales de Vivid Invest App**" ou "**Vivid Invest STC-App**").

1.4. Absence de fourniture de conseils en investissement, juridiques ou fiscaux

Vivid Invest fournit un service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers en tant qu'entreprise ne fournissant pas de conseil (*beratungsfreies Geschäft*). Cela signifie que Vivid Invest ne Vous fournit aucun conseil en matière d'investissement financier.

En outre, Vivid Invest ne fournira aucun conseil fiscal ou juridique concernant Votre investissement.

2. Langue du contrat et moyens de communication

Le présent Contrat client et tous les autres documents auxquels il est fait référence aux présentes vous sont fournis et sont conclus en français. En général, toutes les communications entre Vivid Invest et vous seront en français.

Vous pouvez contacter Vivid Invest :

- par courrier électronique (support.invest@vivid.money),
- par écrit à l'adresse postale mentionnée ci-dessus, ou
- la fonction de chat fournie dans l'application intégrée (telle que définie à l'article 4.4 ci-dessous) ("**Fonction de Chat**").

Cependant, Vous ne pouvez donner l'instruction à Vivid Invest de transmettre Vos ordres sur des instruments financiers que *via* Vivid Invest App.

Pour savoir comment Vivid Invest communique avec Vous et Vous fournit les mentions obligatoires, nous vous remercions de vous reporter à l'article 21. ci-dessous.

3. Accord unique

Le présent Accord Client, ainsi que

- les Conditions spéciales de Vivid Invest App,

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

- la Politique de confidentialité de Vivid Invest,
- la Procédure de réclamation CME/Vivid Invest,
- la Politique de gestions des Conflits d'intérêts CME/Vivid Invest, et
- la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest

constituent le contrat-cadre en vertu duquel Vivid Invest Vous fournit tous ses services.

Les Conditions spéciales de Vivid Invest App et le présent Accord Client constituent un accord unique. Toute référence à l'Accord Client dans les présentes inclut les Conditions spéciales de Vivid Invest App (le cas échéant) et les dispositions qui y figurent.

En cas de conflit entre les dispositions du présent Accord Client et les autres documents de Vivid Invest mentionnés ci-dessus, les dispositions du présent Accord Client prévaudront sur les autres documents mentionnés ci-dessus.

Les termes du présent Accord Client ont la signification qui leur est donnée dans le présent document.

4. Accords supplémentaires avec les partenaires

4.1 CME

Vivid Invest fournit des services d'investissement en tant qu'agent lié de CME. En outre, CME et Vous concluez des accords séparés. Ceux-ci sont accessibles *via* Vivid Web (www.vivid.money) et *via* Vivid Invest App.

4.2 Vivid Money GmbH et Solarisbank AG

L'offre de Vivid Invest relative aux services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers est indépendante de l'offre fournie par Vivid Money GmbH ("**Vivid Money**") en coopération avec Solarisbank AG ("**Solarisbank**") portant sur :

- les services d'accès aux comptes bancaires,
- les services de paiement par carte de débit et
- les services de négociation multidevises (en tant qu'agent lié de Solarisbank AG en application du § 2 (10) de la Loi Bancaire allemande ("**KWG**")

Ces services sont indépendants et séparés des autres services offerts par Vivid Invest ou CME. Vivid Invest et Vivid Money sont deux entités juridiques distinctes.

Les accords entre Vous et Vivid Money et Solarisbank s'appliquent en plus des accords entre Vous et Vivid Invest veuillez consulter [ici](#) et [ici](#).

4.3 Produits et services liés

Veuillez noter que vous ne pouvez utiliser les Services d'investissement Vivid Invest fournis par Vivid Invest/CME (en ce qui concerne les fractions d'actions (*Bruchteilsanteile*), les fractions de tokens et de métaux précieux (voir article 11. ci-dessous) qu'à la condition que vous ayez préalablement ouvert un compte Vivid Money auprès de Solarisbank (le "**Compte Vivid Money**") (voir article 7.1 ci-dessous).

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.



Les services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers de Vivid Invest et l'offre de CME ne sont pas disponibles individuellement/séparément. Vous pouvez toutefois ouvrir un Compte Vivid Money indépendamment des Services d'investissement Vivid Invest fournis par Vivid Invest et de l'offre de CME.

Pour toute information sur l'ouverture d'un Compte Vivid Money, se reporter les documents juridiques de Solarisbank et Vivid Money, notamment les Conditions Générales respectives, ainsi que les Conditions Particulières du Compte Vivid Money et les Conditions Particulières des Services d'Accès au Compte Bancaire (<https://www.solarisbank.com/en/customer-information> / et <https://vivid.money/en-de/legal-documents/>).

Pour les coûts et risques liés aux produits liés, se reporter à la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest.

4.4 Vivid App et Vivid Invest App

Veillez noter que Vivid Invest App est accessible directement *via* Vivid App et que Vivid App contient des informations relatives à Vivid Invest App (par exemple, le profil client, les règles de sécurité, la FAQ, la fonction de Chat, etc.). Vous trouverez des informations complémentaires sur les services de Vivid Invest et Vivid Money sur le site Vivid Web (www.vivid.money). Le site Vivid Web et l'application Vivid App sont fournis par Vivid Money. Ils contiennent des informations concernant Vivid Invest et ses services. Pour de plus amples informations concernant Vivid Invest App, veuillez consulter les Conditions spéciales de Vivid Invest App.

Vivid Invest est responsable uniquement des services fournis via l'application Vivid Invest App, mais pas des services proposés via l'application Vivid App. De même, Vivid Invest est seule responsable des informations fournies via Vivid Web concernant les Services d'investissement Vivid Invest.

5. Investissement pour Votre propre compte et à Vos risques ; Votre responsabilité en matière d'investissement

Vous confirmez que

- Vous n'agissez que pour Votre propre compte et à Vos risques et que
- Vous concluez le présent Accord Client Vivid Invest en Votre nom propre et non en tant qu'intermédiaire ou pour le compte d'un tiers.

Nous vous prions de noter qu'il est de Votre responsabilité d'étudier les informations fournies et de Vous tenir informé des événements et des développements relatifs aux instruments financiers dans lesquels Vous investissez.

Lorsque quelque chose n'est pas clair pour Vous, Vivid Invest Vous déconseille fortement d'investir et Vous invite à contacter Vivid Invest *via* la fonction de Chat ou par e-mail (support.invest@vivid.money) pour obtenir des éclaircissements avant d'investir. Nous vous recommandons d'investir uniquement dans des produits que vous comprenez.

6. Classification des Clients

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("BaFin"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Nous Vous classerons comme client non-professionnel par défaut. Selon la réglementation, les investisseurs doivent être classés soit comme client non-professionnel, soit comme client professionnel, soit comme contrepartie éligible.

Cette classification est principalement pertinente pour l'étendue du devoir de diligence que Vivid Invest a envers Vous. En tant que client non-professionnel, Vous bénéficiez du plus haut niveau de protection offert aux investisseurs. Vous avez le droit de demander une nouvelle classification. Pour l'instant, nous n'offrons pas de services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers pour le compte de clients professionnels.

7. Commencer à utiliser Vivid Invest et CME

7.1 Conditions préalables : Inscription à Vivid Money et ouverture d'un compte bancaire auprès de Solarisbank

Vous ne pouvez accéder aux Services d'investissement Vivid Invest et aux services fournis par CME qu'une fois que Vous avez

- complété avec succès l'inscription aux services de compte bancaire (accès) fournis par Vivid Money (les "**Services d'accès au Compte Vivid Money**") via l'application Vivid App ; et
- ouvert un Compte Vivid Money auprès de Solarisbank via l'application Vivid App. Le solde de votre Compte Vivid Money sera affiché dans l'onglet "**VM Pocket**" dans l'application Vivid App.

Pour savoir comment procéder, veuillez consulter la documentation juridique fournie par Vivid Money et Solarisbank (<https://vivid.money/en-eu/legal-documents/>) et <https://www.solarisbank.com/en/customer-information/>).

En outre, Vous devez spécifiquement Vous assurer votre identifiant fiscal dans les "**Informations Personnelles**" à remplir dans l'application Vivid App, si cela n'a pas déjà été fait au cours du processus d'enregistrement initial lors de l'ouverture de Votre Compte Vivid Money ou de l'installation de l'application Vivid App.

7.2 Passer à l'application Vivid Invest App

Depuis l'application Vivid App, Vous pouvez créer une nouvelle pocket dans l'onglet "Vos Pockets". En cliquant sur le bouton "Nouvelle Pocket", Vous pouvez choisir, entre autres, de créer :

- une pocket pour investir dans des fractions d'actions et des fractions d'ETFs (i.e. les fractions d'actions) (l' "**Investment Pocket**") ;
- une pocket pour investir dans des fractions de crypto-actifs ou autres actifs numériques (i.e les fractions de tokens) (la "**Crypto Pocket**") ; et/ou
- une pocket pour investir dans des métaux précieux ("**Precious Metals Pocket**")

L'ouverture d'une Investment Pocket, d'une Crypto Pocket et d'une Precious Metals Pocket peuvent être réalisées indépendamment les unes des autres.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.



Vous devrez ensuite créer et nommer respectivement Votre Investment Pocket, Votre Crypto Pocket ou Votre Precious Metals Pocket.

Vous pourrez ensuite passer de l'application Vivid App à l'application Vivid Invest App et recevoir un document d'information spécifiant que le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers est fourni par Vivid Invest en tant qu'agent lié de CME, à l'exception des services de négociation multidevises, fournis par Vivid Money.

Vous devrez renseigner les informations concernant Votre situation fiscale.

Veillez noter que l'ouverture avec succès de Votre Investment Pocket, de Votre Crypto Pocket ou de Votre Precious Metals Pocket dépend de la réalisation avec succès des étapes ci-après définies (articles 7.2.1 et 7.2.2) et de la conclusion effective des contrats avec Vivid Invest et CME tels que visés ci-après (article 7.3).

Dans le cadre de l'accès aux services fournis par Vivid Invest,

- CME opérera une vérification de Vos antécédents (*vérification de la connaissance du client* ("**KYC Check**")), et
- CME opérera un contrôle d'adéquation ("**Appropriateness Check**")

Ces contrôles sont des exigences réglementaires et internes visant à s'assurer que Vivid Invest et CME peuvent Vous accepter comme client. Vous devez fournir toutes les informations nécessaires pour nous permettre d'effectuer ces contrôles. Si Vous ne fournissez pas ces informations, Vous ne pourrez malheureusement pas utiliser nos services et effectuer des transactions.

Veillez noter que pour l'utilisation des Services d'investissement Vivid Invest portant sur les fractions d'actions, les fractions de tokens et de métaux précieux fournis par Vivid Invest et CME, Vous devrez compléter des procédures de contrôles d'adéquation séparées.

7.2.1 KYC Check

Afin de vérifier votre identité, CME et Vivid Invest utiliseront en arrière-plan les coordonnées et données personnelles que Vous avez partagées avec Solarisbank dans le cadre de l'ouverture de Votre Compte Vivid Money. **Vous consentez expressément à ce que Solarisbank, CME et Vivid Invest échangent ces informations.**

Si le KYC Check révèle des irrégularités, Vous serez contacté par Vivid Invest et, le cas échéant, Vous ne pourrez peut-être pas utiliser les services de Vivid Invest.

Vous pouvez corriger et/ou mettre à jour Vos données d'utilisateur à tout moment depuis la section "**Profil**" contenu dans l'onglet "**Informations personnelles**" de l'application Vivid App.

7.2.2 Contrôle du caractère approprié

Il Vous sera également demandé de fournir des informations sur Vos connaissances et Votre expérience en matière d'investissement dans des instruments financiers et en matière de services d'investissement. Nous avons besoin de ces informations afin de pouvoir évaluer la pertinence des produits et instruments financiers pour Vous. Avant de répondre à ces questions, Vous aurez la

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.



possibilité de prendre connaissance de documents d'information présentant respectivement les fractions d'action et les fractions de tokens et les risques afférents à ces types d'investissements.

Vivid Invest Vous informera explicitement de tout manque d'adéquation. En fonction du résultat, Vous pouvez être empêché d'utiliser Nos services ou, après un avertissement, Vous ne pourrez continuer à utiliser Nos services que sur confirmation expresse de Votre part. Dans ce cas, Vous confirmez que Vous êtes conscient et que Vous acceptez que Vous puissiez rencontrer des risques et des pertes potentielles pour Votre propre compte à la suite de la décision d'investir malgré l'avertissement qui vous aura été adressé.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la [Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest](#). Tant que Vivid Invest et CME n'ont pas pris la décision de Vous autoriser à investir depuis l'application Vivid Invest App, Vous ne pourrez pas poursuivre le processus d'ouverture de l'Investment Pocket, de la Crypto Pocket ou de la Preious Metals Pocket.

7.3 Consommateurs Prime et Consommateurs Standards

Lorsque nous proposons nos Services et Produits à nos clients, nous faisons une distinction entre les clients qui ont opté pour l'"Offre Premium" de Vivid Money et Solarisbank ("**Clients Prime**") et les clients qui ont opté pour l'"Offre Standard" de Vivid Money et Solarisbank ("**Clients Standard**"). Les Clients Prime peuvent avoir accès à davantage de Services et de Produits et se voir proposer des frais et commissions différents qui ne sont pas disponibles pour les Clients Standard.

De plus amples informations sur les différents Produits et Services disponibles pour les Clients Prime et les Clients Standard, ainsi que sur les commissions et frais applicables, peuvent être trouvées dans le document Vivid Services, Products, Costs & Risks de CME/Vivid Invest.

Veuillez consulter la section 5 (Offres Premium et Standard - contrat unifié) et la section 6.2.3 (Conclusion du contrat) des informations Précontractuelles Vivid pour les contrats à distance de services financiers pour plus d'informations sur les Offres Premium et Standard de Vivid Money et le contrat-cadre sur la base duquel vous êtes qualifié de Client Prime ou Client Standard.

7.4 Informations sur la conclusion du contrat relatif aux Services d'investissement Vivid Invest et du Contrat avec CME

(i) En cliquant sur le bouton correspondant dans l'application Vivid Invest App, Vous confirmez que Vous avez lu et accepté tous les documents fournis (i.e. les documents contractuels).

Avant de cliquer sur le bouton correspondant, Vous pouvez accéder à tous les documents contractuels fournis via les liens disponibles, les télécharger en local au format PDF et les ajouter à Vos fichiers personnels.

En cliquant sur le bouton correspondant, Vous formulez une offre juridiquement contraignante (offre soumise à paiement) portant sur la conclusion des contrats suivants :

- avec Vivid Invest pour l'utilisation des Services Vivid Invest ; et
- avec CME pour l'utilisation des services supplémentaires fournis par CME (tels que définis dans les Conditions d'utilisation pour l'achat et la vente d'instruments OTC de CME)

Vivid Invest, agissant en tant qu'intermédiaire, transmettra Votre offre à CME, et Vous enverra, le cas échéant, son acceptation par CME.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

(ii) A compter de Votre acceptation en qualité de Client de Vivid Invest et de CME, Vivid Invest Vous fera parvenir les documents contractuels sur Votre adresse courriel (c'est-à-dire une adresse courriel à laquelle Vous avez seul accès).

Si Vivid Invest et CME ne Vous acceptent pas en qualité de Client, Vous recevrez une notification en ce sens via l'application Vivid Invest App.

En ouvrant une Investment Pocket, une Crypto Pocket ou une Precious Metals Pocket, vous ne serez soumis à aucun frais. Pour de plus amples renseignements sur les frais pouvant être appliqués sur Vos investissements relatifs à des instruments financiers, veuillez consulter la [Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest](#).

Vivid Invest conserve les documents contractuels conclus avec Vous sur support durable. En fonction de la juridiction de l'Etat dans lequel Vous résidez, Vivid Invest Vous fournit (par le biais d'un téléchargement) les documents contractuels et codes de bonnes pratiques auxquels Vivid Invest adhère directement dans l'application Vivid App ou les rend disponibles et consultables pour Vous via l'onglet "Documents Légaux" sur le site Vivid Web.

(iii) Vivid Invest confirmera la bonne réception de vos déclarations contractuelles en vous permettant immédiatement de prendre les mesures nécessaires à l'ouverture respectivement d'une Investment Pocket, d'une Crypto Pocket ou d'une Precious Metals Pocket par email. Si Vivid Invest ne vous permet pas immédiatement de prendre les mesures nécessaires à l'ouverture respectivement d'une Investment Pocket, d'une Crypto Pocket ou d'une Precious Metals Pocket (par exemple en raison des résultats du contrôle d'opportunité), Vivid Invest Vous enverra immédiatement une notification correspondante via l'application Vivid Invest App confirmant la réception de vos déclarations contractuelles.

(iv) Vivid Invest Vous fournira les déclarations d'acceptation de la part de Vivid Invest et de CME par le biais d'une notification correspondante dans l'application Vivid App.

Lorsque Vivid Invest et CME acceptent Vos offres, Vivid Invest App Vous montre un écran confirmant que les accords entre Vous et Vivid Invest et CME sur les Services Vivid Invest et les Conditions d'utilisation pour l'achat et la vente d'instruments OTC de CME ont été conclus.

8. Ouverture de Votre Investment Pocket, de Votre Crypto Pocket ou de Votre Precious Metals Pocket

Une fois que Vous avez terminé avec succès Votre intégration avec Vivid Invest et CME, Vous serez automatiquement dirigé vers respectivement la section Investment Pocket, la section Crypto Pocket ou la section Precious Metals Pocket de Vivid Invest App et Vous recevrez une notification que vous pouvez commencer à investir. L'ouverture respectivement de Votre Investment Pocket ou de Votre Crypto Pocket est alors complète.

L'Investment Pocket, la Crypto Pocket et la Precious Metals Pocket sont respectivement des supports qui affichent les instruments financiers que vous avez achetés et que vous détenez actuellement ainsi que toutes vos ventes et achats d'instruments financiers précédemment réalisés.

Veuillez noter que l'Investment Pocket, la Crypto Pocket et la Precious Metals Pocket ne sont pas des compte-titres ou des comptes de dépôts. Votre Investment Pocket est différente de Votre Compte Vivid Money et de Votre VM Pocket, fournis dans l'application Vivid App ("**VM Pocket**"). Votre VM Pocket est gérée par Vivid Money et est connectée à Votre Compte Vivid Money ouvert auprès de Solarisbank.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.



Veillez noter que l'Investment Pocket (la Crypto Pocket et la Precious Metals Pocket) et la VM Pocket ne sont pas des portefeuilles (*wallet*) de crypto-actifs et qu'aucun service de conservation de crypto-actifs ou d'actifs numériques ne sera assuré en Votre nom par Vivid Invest et CME sur Votre Crypto Pocket.

Egalement, veuillez noter qu'aucun service de conversion entre monnaie fiat et crypto-actifs n'est possible entre CME et Vous (sachant que tous les instruments financiers sont achetés/vendus en monnaie fiat et en euro).

Au vu de ce qui précède, Vivid Invest et CME n'assurent aucune des activités nécessitant un enregistrement ou un agrément en qualité de prestataire de services sur actifs numériques ("**PSAN**") telle que définie par le Code monétaire et financier français.

Toutefois, Votre Investment Pocket (respectivement Votre Crypto Pocket/ Precious Metals Pocket) et Votre VM Pocket ouverts auprès de Vivid Money sont techniquement liées afin d'ordonner les paiements liés à l'acquisition d'instruments financiers ou de recevoir les produits de cession des instruments financiers. Votre Investment Pocket, Votre Crypto Pocket ou Votre Precious Metals Pocket seront détenues au même nom que Votre VM Pocket et Votre Compte Vivid Money. Grâce à l'application Vivid App et à l'application Vivid Invest App, Vous avez un aperçu permanent du solde de Votre VM Pocket, respectivement de Votre Crypto Pocket / Precious Metals Pocket).

9. Négociation via l'application Vivid Invest App

Pour pouvoir effectuer des transactions, Vous devez disposer de fonds suffisants sur Votre Compte Vivid Money (dont le solde sera affiché dans Votre VM Pocket).

9.1 Soumission des ordres

Vous pouvez commencer à investir en cliquant sur les boutons respectifs de Votre Investment Pocket, de Votre Crypto Pocket ou de Votre Precious Metals Pocket.

Vous pouvez soumettre des ordres pour tous les instruments financiers listés respectivement dans l'Investment Pocket, la Crypto Pocket ou la Precious Metals Pocket en sélectionnant un ou plusieurs instruments financiers listés.

Vous recevrez alors les détails de la transaction et respectivement, le "Document d'Information Clé sur les fractions d'action", le "Document d'Information Clé sur les fractions de tokens", le "Document d'Information Clé sur les métaux précieux". CME Vous fournit des offres de prix pour l'achat des instruments financiers sélectionnés. En cliquant sur les boutons respectifs, Vous consentez non seulement une offre d'achat de l'instrument financier sélectionné mais Vous passez également l'ordre de transférer le montant correspondant à CME à l'issue de l'ordre d'achat. Veuillez noter que l'offre d'achat portant sur un instrument financier sélectionné à un prix affiché (ou cotation) n'est valable que pour une période de temps courte

Depuis l'Investment Pocket comme depuis la Crypto Pocket ou la Precious Metals Pocket, Vous pouvez également vendre les instruments financiers acquis. Une vente n'est possible qu'à CME, en tant que contrepartie.

En cliquant sur le bouton "acheter" ou "vendre" pour un instrument financier sélectionné, le contrat correspondant est conclu.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.



Veillez noter que Vous pouvez seulement soumettre des ordres d'achat et de vente d'instruments financiers quand les plateformes d'échanges sont ouvertes pour les instruments financiers correspondants. Veillez noter également qu'une fois qu'un ordre est passé par Vous, ni Vous ni Vivid Invest ne pourrez l'annuler, sauf en cas d'évènements imprévus.

Vivid Invest transmettra Votre ordre en tant qu'intermédiaire à CME. En transmettant Votre ordre à CME, Vivid Invest remplit ses obligations en vertu du présent Accord Client conclu avec Vous.

Veillez noter que Nous ne transmettrons aucun ordre si Nous constatons que Vous avez un comportement frauduleux ou caractéristique d'un abus de marché, une manipulation de Vivid Invest App ou du système d'exécution des ordres, ou un abus lié à tout retard qui pourrait survenir dans Vivid Invest App.

9.2 Exécution et règlement des ordres

CME sera Votre contrepartie pour chaque transaction et sera responsable de l'exécution. Vivid Invest n'assume aucune responsabilité quant à l'exécution des ordres par CME.

CME exécutera Vos ordres de gré à gré (**OTC**), ce qui signifie que Vos ordres ne sont pas exécutés sur un marché réglementé, un système multilatéral de négociation ou un système organisé de négociation.

Avant l'exécution de Votre ordre, CME est tenue de vérifier l'équité du prix qui Vous est proposé, en recueillant les données du marché utilisées dans l'estimation du prix de ce produit et, si possible, en les comparant avec des produits similaires ou comparables. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de Tarification Adaptée aux Clients de détail de CME.

Veillez noter que les ordres ne peuvent être exécutés que pendant les heures de marché indiquées, et uniquement les jours ouvrables indiqués. Un aperçu actualisé est disponible dans la section FAQ du site Vivid Web et dans l'application Vivid Invest App.

Vous recevrez une confirmation de chaque ordre exécuté pour Vous dans Votre Investment Pocket, Votre Crypto Pocket ou Votre Precious Metals Pocket. Vous pouvez également y générer un aperçu de tous Vos ordres exécutés. Veillez noter que Vous devez vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de toute confirmation et de tout aperçu fournis par Vivid Invest.

Toutes les demandes de paiement et les dettes résultant de l'achat et de la vente d'instruments financiers seront réglées sur Votre Compte Vivid Money. Le montant des ordres d'achat sera réglé à partir du solde en euros de Votre Compte Vivid Money. Si un instrument sous-jacent est libellé dans une autre devise, l'exécution de l'ordre comprendra des frais de change. Les frais de change seront présentés dans le cadre de l'ordre. En cliquant sur le bouton "Acheter ou vendre", Vous acceptez le taux de change nécessaire et les frais qu'il implique (les "**Frais de Change**").

Après l'exécution d'un ordre, les soldes respectifs de Votre VM Pocket et de Votre Investment Pocket, de Votre Crypto Pocket ou de Votre Precious Metals Pocket seront mis à jour en conséquence.

9.3 Liquidation des positions

Vous pouvez liquider Vos Pockets en soldant toutes Vos positions Vous-même *via* Vivid Invest App ou bien Vos positions dans Vos Pockets seront liquidées à l'issue de Votre relation commerciale avec Vivid

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Invest. Pour savoir comment mettre fin à la relation commerciale avec Vivid Invest, veuillez Vous reporter à l'article 25 du présent Accord Client ci-dessous.

Pour de plus amples informations sur vos positions pendantes vis-à-vis de CME, veuillez vous référer aux documents contractuels de CME (<https://vivid.money/de-de/legal-documents/>) et aux informations contenues sur le site web CME (<https://cm-equity.de/en/>). Veuillez noter qu'il n'est pas possible de transférer les instruments financiers que Vous détenez auprès de tiers sur Votre compte détenu auprès de CME.

10. Processus d'approbation des produits et marché cible

Tous les instruments financiers négociés par Vivid Invest ont été préalablement soumis à un processus d'approbation des produits par CME. En outre, CME a déterminé le marché cible pour lesdits instruments financiers.

Vous ne pouvez pas transférer des fractions d'actions, des fractions de tokens ou des fractions de métaux précieux à des personnes autres que CME (en les cédant à CME). Veuillez noter que ni Vivid Invest ni CME ne Vous fourniront de ligne de crédit.

Le montant maximum des pertes liées à une fraction d'action ou une fraction de token n'est jamais supérieur à 100 % de Votre investissement, plus les coûts. Toutefois, Vous devez évaluer par Vous-même si ces produits Vous conviennent et Vous devez bien comprendre les caractéristiques et les risques liés aux fractions d'actions, aux fractions de tokens ou aux fractions de métaux précieux avant de commencer à investir dans ces dernières.

Il peut arriver que l'action sous-jacente ou le fonds coté en bourse de Votre fraction d'action soit retiré de la cote (par exemple, en raison d'une fusion ou d'une faillite). En principe, il est de votre responsabilité de vous informer de toute évolution pertinente du marché. Si Vous ne prenez aucune mesure en temps utile, Vivid Invest, conjointement avec CM-E, déterminera si la Fraction d'Action sera liquidée en votre nom et une compensation à la juste valeur vous sera versée, au cas par cas.

Veuillez prendre connaissance de la [Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest](#) et du [Document d'Information Clé pour l'investisseur sur les fractions d'actions](#) et du Document d'Information Clé pour l'investisseur sur les fractions de tokens et du Document d'Information Clé pour l'investisseur sur les fractions de métaux précieux pour de plus amples informations. Tous les Documents d'Information Clé pour les investisseurs peuvent être trouvés sur le site Internet de CME

11. Informations sur les instruments financiers

Vous ne pouvez soumettre des ordres que pour investir sur des fractions d'actions, des fractions de tokens et/ou des fractions de métaux précieux.

- Les fractions d'actions (*Bruchteilsanteile*) sont des contrats dérivés qualifiés d'instruments financiers dont la performance est liée à l'évolution du prix d'une action spécifique ou d'un exchange-traded fund ("ETF") comme sous-jacent. Les fractions d'actions Vous permettent d'investir indirectement dans les actions ou les ETF sous-jacents sans avoir à acheter des actions ou des unités de compte entières. Toutefois, lorsque Vous achetez une fraction d'action, Vous n'acquies aucun droit de propriété, droit de vote ou autre titre dans l'instrument financier sous-jacent. Les fractions d'actions reflètent uniquement la valeur économique de l'instrument sous-jacent.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("BaFin"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

- Les fractions de tokens sont des contrats dérivés qualifiés d'instruments financiers dont la performance est liée à l'évolution du prix d'un actif numérique ou d'un crypto-actif spécifique (par exemple, le bitcoin) ou d'un autre crypto-actif (par exemple, le token Brave Basic Attention) en tant que sous-jacent. Les fractions de tokens Vous permettent d'investir indirectement dans la valeur sous-jacente (c'est-à-dire les crypto-monnaies ou autres crypto-actifs ou actifs numériques) sans avoir à acheter intégralement des unités entières de crypto-monnaies ou autres crypto-actifs. Toutefois, en achetant des fractions de tokens, Vous n'acquerez aucun droit de propriété ou de vote (le cas échéant) ni aucun autre droit juridique dans la valeur sous-jacente. Les fractions de tokens reflètent uniquement la valeur économique de l'actif numérique sous-jacent.

- Les fractions de métaux précieux sont des contrats dérivés dont la performance est liée à l'évolution du prix d'un métal précieux spécifique (par exemple, l'or) en tant que sous-jacent. Les métaux précieux permettent la réplique d'un métal précieux unique sous-jacent, soit en onces entières, soit en fractions d'onces du sous-jacent.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier français et au Règlement général de l'Autorité des marchés financiers français ("**RG AMF**"), le marketing, la promotion active et le démarchage bancaire et financier auprès des Clients portant sur les fractions de tokens sont interdits, étant précisé que cette interdiction ne s'applique pas aux informations et communications publiées sur le site internet Vivid Web ou sur l'application Vivid Invest App par Vivid Invest et CME.

12. Avis de risque

Le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers fourni par Vivid Invest concerne l'achat et la vente d'instruments financiers qui, en raison de leurs caractéristiques spécifiques ou des transactions à effectuer, sont soumis à des risques particuliers et dont le prix est soumis à des fluctuations sur les marchés financiers sur lesquels Vivid Invest n'a aucune influence. Les gains passés ne sont pas un indicateur des bénéfices futurs. **Vous pouvez perdre une partie ou la totalité de Votre investissement initial.** Vous trouverez des informations détaillées sur ce qui précède dans la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest, accessible [ici](#).

13. Actifs des Clients

Ni CME ni Vivid Invest n'ont le droit d'entrer en possession de ou d'obtenir la propriété des actifs du Client.

14. Information sur l'étendue du mécanisme de compensation en cas d'indemnisation

CME est membre de l'EdW. L'EdW verse une compensation si une entreprise d'investissement n'est plus en mesure de faire face à ses engagements résultant d'opérations sur titres financiers réalisées avec ses clients, sous réserve que la BaFin ait déterminé qu'il y a lieu de verser une compensation. Pour ces créances, la protection est limitée à 90 % de la créance détenue par l'investisseur à l'encontre de CME résultant d'opérations sur titres libellés en euros, jusqu'à un maximum de 20 000 euros par investisseur. **Important** : ce qui précède ne s'applique pas aux fractions de tokens.

15. Rapports

CME Vous fournira :

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

- des informations *ex ante* et *ex post* (périodicité annuelle) sur tous les coûts et frais liés à Vos instruments financiers,
- les relevés trimestriels, et
- les rapports de transactions pour tous Vos ordres soumis *via* Vivid Invest App.

Ces rapports Vous seront fournis via l'onglet "Documents" de la section "Profil" dans l'application Vivid Invest App.

16. Coûts et frais

La conclusion de contrats avec Vivid Invest n'engendre aucun frais récurrent pour Vous.

Le montant des coûts et des frais relatifs aux services fournis par Vivid Invest et CME et les produits est indiqué dans la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest, accessible [ici](#). Les coûts et frais peuvent être, par exemple, les Frais de change ou les frais de gestion des ETFs, auxquels peuvent s'ajouter des taxes et droits éventuels (locaux) pouvant s'appliquer.

Vivid Invest ne Vous facturera aucun frais pour l'utilisation de Vivid Invest App ou pour contacter Vivid Invest par le biais d'une communication à distance (par exemple, par courrier électronique ou par la fonction de Chat). Cependant, les conditions tarifaires spécifiques de Votre fournisseur de télécommunications s'appliquent, le cas échéant.

Pour plus d'informations sur la procédure de modification des coûts et frais pour les services fournis par Vivid Invest, veuillez vous reporter à l'article 23 ci-dessous.

Les frais relatifs à l'ouverture d'un Compte Vivid Money, condition préalable à l'accès aux services d'investissement offerts par Vivid Invest/CME, sont consultables dans la Liste des Prix et Services de Solarisbank.

En dehors de ce qui précède, des taxes peuvent s'appliquer. Vivid Invest ne paie aucun impôt en Votre nom. Vous devez savoir que les gains provenant de transactions sur des instruments financiers négociés de gré à gré peuvent être soumis à l'impôt sur le revenu. Lorsque la loi l'autorise, les Clients recevront des montants bruts. Cependant, dans certaines juridictions, CME peut être obligé par la loi de retenir l'impôt sur les plus-values. Dans ce cas, tout montant de rachat versé au Client sera le montant net.

17. Coûts et taxes non payés ou facturés par Vivid Invest

CME et Vivid Invest retiennent des impôts sur les transactions avec des instruments financiers. De plus amples informations sur la manière dont les impôts peuvent être retenus et sur la nature de ces impôts peuvent être trouvées dans la FAQ.

18. Informations sur les incitations

Si Vivid Invest - ou CME - identifie des incitations, celles-ci seront évaluées selon le test du meilleur intérêt ("*best interest*") du Client pour les avantages monétaires/non monétaires et Vous seront communiquées.

19. Informations sur les paiements

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Vous pouvez payer tous les frais et charges directement par le biais de Vivid Invest App. Les produits de cession Vous seront crédités Tout montant dû sera débité de Votre Compte Vivid Money ou crédité sur Votre Compte Vivid Money.

20. Informations sur les conflits d'intérêts

Vous pouvez trouver des informations sur la manière dont Vivid Invest et CME traitent les conflits d'intérêts dans la Politique de gestions des Conflits d'intérêts de CME et Vivid Invest.

21. Communications

21.1 Transmission d'informations sous forme électronique et Votre consentement

Les communications entre Vivid Invest et vous en relation avec les Services Vivid Invest et l'application Vivid Invest se feront sous forme électronique, sauf si une déclaration sous forme papier est obligatoirement requise par la loi.

Dans l'onglet "Documents" de Votre section "Profil", Vous trouverez

- les confirmations des ordres passés, et
- les déclarations trimestrielles et les rapports annuels sur les coûts .

En outre, Vous pouvez télécharger des rapports sur les coûts *ex ante* en cliquant sur le bouton "share" de Vivid Invest App.

Vous **consentez expressément** à ce que

- les documents contractuels,
- les documents personnels et
- les informations qui doivent être fournies aux clients par Vivid Invest sur un support durable en vertu de la loi

Vous seront fournis par envoi courriel sur l'adresse e-mail que Vous avez fournie.

Ce qui précède n'affecte toutefois pas Votre droit de demander à Vivid Invest à tout moment, jusqu'à la suppression ou la destruction des communications électroniques enregistrées exigée par la loi, et de Vous fournir, en tant que Client, une copie des communications électroniques enregistrées en vertu de la loi applicable, comme indiqué à l'article 22 du présent Accord Client ci-dessous exposé.

Veillez noter que sous l'onglet "Documents" de votre section "Profil" sur l'application Vivid Invest App, vous pouvez générer un historique de vos transactions sur instruments financiers sur certaines périodes de temps données.

21.2 Moyens de communication supplémentaires

Nonobstant l'article 21.1 du présent Accord Client, Vivid Invest est toujours en droit d'offrir des moyens de communication supplémentaires au Client.

21.3 Demande de formulaire papier

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("BaFin"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Dans le cas d'informations qui doivent être mises à Votre disposition sur un support durable en vertu de la loi, Vous pouvez informer Vivid Invest à tout moment par courrier (adresse : Vivid Invest GmbH, Kemperplatz 1, 10785, Berlin, (Allemagne) ou par courrier électronique (support.invest@vivid.money) que Vous souhaitez recevoir ces informations sur papier au lieu d'une seule mise à disposition sur l'Investment Pocket. Si Vous faites usage de cette option, Vivid Invest Vous enverra chaque document à fournir sur un support durable sous forme papier à l'adresse postale que Vous avez fournie à Vivid Invest.

En particulier, Vous pouvez demander à Vivid Invest que les informations suivantes vous soient fournies sur support papier :

- les documents contractuels visés à l'article 3 ci-dessus (pendant toute la durée de la relation commerciale entre Vivid Invest et Vous) ; et
- des copies (ou Exemplaires) respectivement du "Document d'Informations Clés sur les fractions d'actions" et du "Document d'Informations Clés sur les fractions de tokens" et respectivement du "Document d'Information Clé sur les métaux précieux". Les KIDs individuels actualisés pour tous les Instruments Financiers offerts peuvent également être trouvés sur le site Internet de CME

21.4 Fourniture d'informations via le site web et Votre consentement

Vous **consentez expressément** à ce que des informations qui ne Vous sont pas adressées personnellement et qui peuvent légalement être fournies par l'intermédiaire d'un site web puissent être mises à Votre disposition par Vivid Web.

22. Enregistrement des communications électroniques et téléphoniques

Vivid Invest est légalement tenue de conserver les enregistrements des communications électroniques et téléphoniques qui peuvent amener à la conclusion de transactions portant sur des instruments financiers ou au placement d'un ordre du Client, et Vous consentez expressément à de tels enregistrements. Vivid Invest n'accepte ou ne transmet d'ordres par téléphone.

Vivid Invest conservera les enregistrements pendant une période de cinq ans, ou, le cas échéant, sur instruction de la BaFin pendant une période de sept ans. Ensuite, Vivid Invest les supprimera ou les détruira.

Vous pouvez demander à Vivid Invest de Vous fournir à tout moment une copie des communications électroniques enregistrées jusqu'à leur suppression et/ou leur destruction.

Si Vous n'êtes pas d'accord avec l'enregistrement, Vous pouvez Vous opposer à l'enregistrement en envoyant un e-mail à support.invest@vivid.money. Dans ce cas, Veuillez noter que Vivid Invest ne pourra toutefois pas Vous fournir de services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers.

23. Modifications de l'Accord Client et de la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.



Le présent Accord Client, les Conditions spéciales de Vivid Invest App et la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest (notamment les coûts et frais pour les services fournis par Vivid Invest) peuvent être modifiés et mis à jour régulièrement

La version la plus récente de ces documents sera disponible sur le site Vivid Web et peut être consultée via l'application Vivid Invest App.

En cas de changements substantiels, Vivid Invest Vous informera à l'avance par le biais de notification *push* sur Vivid Invest App de toute proposition de modification du présent Accord Client, des Conditions spéciales de Vivid Invest App et de la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid.

Via la notification push, vous devez consentir explicitement aux modifications avant qu'elles n'entrent en vigueur. Suivant votre consentement, Vivid Invest vous fournit les documents contractuels modifiés par e-mail à l'adresse e-mail que vous avez fournie.

En cas de modifications mineures de la Convention Client, de l'Application STC Vivid Invest et du Document sur les Services, Produits, Coûts et Risques de CME/Vivid Invest ou de tout autre document de Vivid Invest, vous serez informé au préalable de la date d'entrée en vigueur des modifications

Les amendements sont réputés avoir été approuvés par Vous, à moins que Vous n'indiquiez Votre désapprobation avant la date d'entrée en vigueur proposée.

Vivid Invest attire expressément Votre attention sur cette approbation tacite dans la proposition. Si les modifications Vous sont proposées, Vous pouvez également mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec Vivid Invest avec effet immédiat avant la date d'entrée en vigueur proposée des modifications. Vivid Invest attirera expressément Votre attention sur ce droit de résiliation dans son offre. Si Vous résiliez le présent Accord Client, la modification ne sera pas appliquée à l'accord résilié.

24. Responsabilité de Vivid Invest

Vivid Invest est responsable de Vos dommages comme prévu aux termes de la réglementation applicable, sous réserve des dispositions suivantes.

Vivid Invest n'est responsable que des pertes prévisibles. L'engagement de la responsabilité de Vivid Invest pour les dommages indirects, en particulier les dommages par ricochets, les dommages imprévisibles ou atypiques ainsi que la perte de chance est exclu. Il en va de même pour les conséquences des conflits sociaux, des dommages accidentels et des cas de force majeure.

Vivid Invest n'accepte aucune responsabilité pour les dommages subis par un client à la suite de l'utilisation des services fournis ou des contenus publiés par Vivid Invest.

La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas (i) en cas de comportement intentionnel ou de négligence grave de la part de Vivid Invest ou de l'un de intermédiaires, (ii) aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé résultant d'un manquement à une obligation par Vivid Invest ou l'un de ses intermédiaires, et (iii) à la violation de toute obligation dont l'exécution est essentielle à la bonne exécution du contrat et sur laquelle le Client peut raisonnablement compter.

Veillez noter que CME assumera la responsabilité civile professionnelle à Votre égard en ce qui concerne l'activité de Vivid Invest en tant qu'agent lié pour le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

l'achat et la vente d'instruments financiers. Vous pouvez donc porter toute réclamation pour manquement aux obligations liées aux Services d'investissement Vivid Invest pour la fourniture des services de réception/transmission et d'exécution d'ordres sur instruments de gré à gré directement contre CME.

25. Résiliation et Indemnités contractuelles (le cas échéant)

Le présent Accord Client est conclu pour une durée indéterminée.

25.1 Résiliation par Vous

Vous pouvez mettre fin à tout ou partie de Votre relation commerciale avec Vivid Invest à tout moment, sans préavis et sans indication de motifs, en envoyant un courrier électronique à l'adresse e-mail support.invest@vivid.money. Vivid Invest agira également en tant qu'intermédiaire pour communiquer la notification de la résiliation du Client à CME.

Aucune indemnité contractuelle n'est prévue en cas de résiliation par Vous.

25.2 Résiliation par Vivid Invest

Vivid Invest peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec Vous, ou à des parties spécifiques de celle-ci, à tout moment par courrier électronique en utilisant les moyens suivants :

- une résiliation ordinaire (*ordentliche Kündigung*) avec un préavis d'au moins huit semaines.

Ceci inclut les cas où Vous avez indiqué Votre désapprobation des modifications apportées au présent Accord Client, aux Conditions spéciales de Vivid Invest App et/ou à la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest ou lorsque le solde de Votre Investment Pocket, de Votre Crypto Pocket ou de Votre Precious Metals Pocket est nul et que Vous ne Vous êtes pas connecté ou n'avez pas accédé à l'Investment Pocket, au Crypto Pocket ou au Precious Metals Pocket pendant une période de six mois.

- une résiliation pour juste motif (*wichtiger Grund*), sans avoir à respecter de délai de préavis.

Exemples de résiliation pour juste motif (liste non-exhaustive) :

- des violations répétées ou une violation grave du présent Accord Client, des Conditions spéciales de Vivid Invest App et de la Politique sur les Services, Produits, Coûts et Risques CME/Vivid Invest (y compris un comportement frauduleux envers CME ou Vivid Invest ou de tous autres partenaires par un Client fournissant délibérément de fausses informations),
- la résiliation du contrat pour les services, ou en ce qui concerne des services individuels, rendus par CME ou tous autres partenaires,
- une révocation de Votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données par Vivid Invest,
- lorsque Vivid Invest a une preuve évidente ou un fort soupçon d'une activité malveillante ou frauduleuse de Votre part ou

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

- lorsque Vous avez commis un abus de marché présumé, une manipulation de Vivid Invest App ou du système d'exécution des ordres, ou que Vous avez abusé de tout retard qui pourrait exister dans Vivid Invest App.

25.3 Accès aux services de Vivid Invest en cas de résiliation

Votre droit d'accès aux Services Vivid Invest cesse à la date de prise d'effet de la résiliation de

- la relation commerciale entre CME et Vous ; et/ou
- la relation commerciale entre Vivid Invest et Vous
- la relation commerciale entre Vous et l'un des partenaires de Vivid Invest, dans la mesure où elle rend (pratiquement) impossible la poursuite de la fourniture de services par Vivid Invest et/ou CME à votre égard

À la date de prise d'effet de la résiliation, Vous ne pourrez plus passer d'ordres. Toutefois, Vous pourrez toujours clôturer Vos positions par l'intermédiaire de Vivid Invest dans un délai de

- deux semaines en cas de résiliation par Vous ou de résiliation ordinaire par Vivid Invest ; et
- une période déterminée à la discrétion de Vivid Invest en cas de résiliation pour juste motif.

Vivid Invest Vous informera de ces périodes par courrier électronique.

Vivid Invest demandera à CME de clôturer en Votre nom toutes Vos positions ouvertes si, pendant les périodes susmentionnées et malgré un rappel de Vivid Invest, Vous n'avez pas clôturé Vos positions ou si Vivid Invest ou CME sont tenus de le faire en vertu de la loi ou du commandement d'une autorité. Si nécessaire, CME peut avoir recours à des transferts directs sur les comptes bancaires de tiers que vous détenez afin de partager le produit de toute position fermée. Dans ces cas, vous êtes tenu de communiquer les coordonnées bancaires nécessaires à l'exécution de ces transferts directs

Veillez noter qu'indépendamment de ce qui précède, Vivid Invest se réserve le droit de refuser l'accès aux Services Vivid Invest à tout moment, sans en donner les raisons, avec notification préalable au Client. Ce refus peut être nécessaire lorsque CME refuse d'ouvrir un compte CME pour effectuer des transactions conformément à ses Conditions d'utilisation pour l'achat et la vente d'instruments de gré à gré (OTC). Si Vivid Invest refuse l'accès aux Services d'investissements Vivid Invest, le client ne pourra pas demander à Vivid Invest de transmettre un ordre à CME.

26. Informations sur le traitement des réclamations

Vous pouvez déposer une plainte auprès de Vivid Invest *via* la fonction de Chat proposée dans Vivid Invest App, le formulaire [en ligne](#) ou par écrit à l'adresse suivante: Vivid Invest GmbH, Kemperplatz 1, 10785, Berlin, Allemagne.

Si Vous n'êtes pas d'accord avec le traitement des réclamations par CME/Vivid Invest ou si nous ne répondons pas à temps, Vous avez toujours la possibilité de soumettre Votre plainte à un organisme de résolution alternative des litiges ("**ADR**"). Ces ADR ne peuvent traiter Vos plaintes qu'après que Vous avez d'abord essayé de résoudre Votre plainte avec CME/Vivid Invest.

En Allemagne, l'ADR compétent est par exemple le médiateur de l'Association des gestionnaires de fortune indépendants d'Allemagne (*Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e.V.* (VuV-Ombudsstelle)). La procédure de règlement amiable devant le VuV Ombudsstelle est gratuite.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Le VuV-Ombudsstelle peut être contacté à l'adresse suivante : VuV-Ombudsstelle, Stresemannallee 30, D-60596 Francfort. De plus amples informations sur la VuV-Ombudsstelle sont disponibles à l'adresse suivante : <https://vuv-ombudsstelle.de/>.

En outre, la Commission Européenne a mis en place une plateforme européenne de règlement des litiges en ligne (ODR Platform) sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La plateforme ODR peut être utilisée par un consommateur pour le règlement extrajudiciaire d'un litige résultant de contrats en ligne avec une entreprise établie dans l'Union Européenne.

Il est également possible de saisir les tribunaux compétents lorsque Vous n'êtes pas satisfait du traitement des plaintes par Vivid Invest/ CME.

Si Vous êtes :

- un consommateur au sens de l'article introductif du Code de la consommation français, la juridiction compétente pour tout litige relatif au traitement des réclamations par Vivid Invest/CME est exclusivement celle du lieu de Votre résidence principale ;
- un professionnel au sens de l'article introductif du Code de la consommation français, le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges liés à cette procédure est Berlin, Allemagne.

Pour de plus amples informations sur la manière de déposer une réclamation, sur la procédure de gestion des réclamations et sur les autres possibilités de suivi du résultat d'une procédure de traitement des réclamations par Vivid Invest/CME dont Vous n'êtes pas satisfait, veuillez consulter la Procédure de réclamation CME/Vivid Invest, qui est disponible sur <https://vivid.money/fr-fr/documents-legaux/>.

27. Devoirs de coopération

Il Vous incombe de veiller à ce que toutes les informations que Vous fournissez à Vivid Invest soient complètes, exactes et à jour. La fourniture d'informations complètes, exactes et à jour est particulièrement nécessaire pour le(s) Contrôle(s) d'adéquation, le Contrôle KYC et le suivi des transactions et du reporting de CME.

Si Vos données personnelles (y compris l'adresse électronique que Vous avez fournie lors de la procédure d'intégration) ou d'autres informations que Vous avez fournies (en particulier celles demandées dans le cadre du (ou des) Contrôle(s) d'adéquation ou du Contrôle KYC) changent pendant la durée de la relation commerciale avec Vivid Invest, nous Vous prions de mettre à jour Vos informations dans Votre section "Profil" dans l'application Vivid Invest App.

Vous Vous engagez à Vous abstenir de toute action qui porterait atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Vous devez immédiatement vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des documents que Vous sont fournis et soulever toute objection sans délai.

Si Vous ne recevez pas de message ou de document de Vivid Invest alors que Vous savez que Vous pouvez Vous y attendre, Vous en informerez Vivid Invest dès que possible en contactant Vivid Invest soit *via* la fonction Chat de Vivid Invest App, soit par e-mail (support.invest@vivid.money). Il en va de même si Vous constatez une inexactitude ou un manque d'exhaustivité dans les services que Vivid Invest Vous propose.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("BaFin"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

28. Vos données

28.1 Collecte et conservation des données à caractère personnel

Vivid Invest collectera et conservera Vos données personnelles sur ses propres systèmes. Ces informations sont nécessaires pour s'assurer qu'il est à tout moment clair qui sont les clients de Vivid Invest, pour se conformer aux réglementations applicables et pour savoir pour qui Vivid Invest reçoit et transmet des ordres. De cette manière, Vivid Invest peut servir au mieux Vos intérêts et se conformer aux réglementations en vigueur. Toutes les informations seront traitées conformément aux lois sur la protection de la vie privée et aux exigences de conservation applicables.

Vivid Invest partagera avec des tiers toute donnée Vous concernant uniquement pour remplir des obligations légales telles que le reporting aux régulateurs, la fourniture de nos services d'investissement (i.e. les Services d'investissement Vivid Invest) et/ou après Votre consentement explicite.

Vivid Invest enregistrera et conservera toutes les communications avec Vous pour la fourniture de services d'investissement, en tenant compte de toutes les périodes de conservation légales pertinentes.

28.2 Informations complémentaires

À la demande de Vivid Invest, Vous êtes tenu de fournir toutes les informations complémentaires, correctes et complètes que Vivid Invest juge nécessaires à la fourniture de ses services, de ses services auxiliaires ou au respect de ses obligations en vertu des lois et règlements applicables.

28.3 Utilisation des données à caractère personnel et des informations complémentaires

Vivid Invest peut divulguer les informations que Vous lui fournissez, ainsi que toute autre information pouvant se rapporter à Votre Investment Pocket, à Votre Crypto Pocket ou à Votre relation avec Vivid Invest, à tout partenaire ou autre société affiliée, ou conformément à toute réglementation ou lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations envers Vous, ou dans certains cas à des fins de marketing. En partageant Vos données, Vivid Invest se conformera à toutes les réglementations pertinentes en matière de confidentialité des données et prendra toutes les mesures nécessaires pour protéger Vos données.

En particulier, Vous **consentez expressément** à ce que Vivid Invest partage les données nécessaires avec CME afin de Vous intégrer en tant que Client.

Veillez vous référer à la Politique de confidentialité de Vivid Invest sur <https://vivid.money/en-fr/legal-documents/>.

29. Droit de rétractation

Lors de la conclusion du contrat de prestation de services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers (i.e. des fractions d'actions, des fractions de tokens et/ou des fractions de métaux précieux), Vous disposez d'un droit de rétractation. Veuillez Vous référer au formulaire de rétractation figurant en annexe pour plus de détails.

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("BaFin"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Vous ne disposez pas d'un droit de rétractation pour les ordres individuels. Il s'agit d'ordres d'achat et de vente d'instruments financiers dont le prix dépend des fluctuations des marchés financiers, sur lesquels Vivid Invest n'a aucune influence et qui peuvent se produire pendant la période de rétractation.

30. Droit applicable et juridiction compétente

Le présent Accord Client et tous les autres contrats conclus entre Vivid Invest et Vous sont régis par le droit allemand, sous réserve, le cas échéant, de l'application des dispositions plus protectrices prévues en droit français, dans le cas où Vous êtes un consommateur au sens l'article préliminaire du Code de la consommation français.

Si Vous êtes un consommateur au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation français, la juridiction compétente pour tout litige relatif à cette procédure est exclusivement celle du lieu de Votre résidence principale.

Si Vous êtes un professionnel au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation français, le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges relatifs à cette procédure est Berlin, Allemagne.

31. Affectation

Vous ne pouvez pas transférer ou céder les droits ou obligations que Vous avez en vertu du présent Accord Client sans le consentement écrit préalable de Vivid Invest.

32. Indépendance des dispositions contractuelles

Si l'une des dispositions du présent Accord Client ou des Conditions spéciales de Vivid Invest App est jugée invalide en tout ou en partie, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée. Il en va de même si l'Accord Client ou les Conditions spéciales de Vivid Invest App présentent une lacune.

33. Indépendance des dispositions contractuelles

Vivid Invest GmbH est une société à responsabilité limitée allemande (Gesellschaft mit beschränkter Haftung) dont le siège social statutaire à Berlin et qui est inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance (Amtsgericht) de Berlin Charlottenburg sous le numéro de registre HRB 219565 B. Son dirigeant social est M. le Dr. Joerg Geiben.

Les coordonnées de Vivid Invest sont les suivantes :

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1, 10785
Berlin, Allemagne
E-Mail: support.invest@vivid.money
Website: vivid.money

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.

Annexe Formulaire de rétractation

Droit de rétractation

Droit de rétractation : Vous pouvez Vous rétracter de la conclusion du contrat de prestation de services financiers conclu entre Vous et Vivid Invest GmbH agissant exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG dans un délai de 14 jours sans justification au moyen d'une déclaration claire et sans équivoque. Le délai de rétractation commence à courir à la réception de cette instruction sur un support durable, mais pas avant la conclusion du contrat et pas avant que nous ayons rempli notre obligation d'information conformément à l'article 246b § 2 al. 1 en liaison avec l'article 246b § 1 al. 1 du *German Introductory Act to the German Civil Code* ("**EGBGB**") et les articles L. 222-1 à L. 222-18 du Code de la consommation français, sur renvoi des articles L. 343-1 et suivants du Code monétaire et financier français. L'envoi en temps utile de la rétractation suffit à respecter le délai de rétractation si la déclaration est faite sur un support durable (par exemple lettre, fax, e-mail). La demande de rétractation doit être adressée à :

Vivid Invest GmbH

Kemperplatz 1, 10785

Berlin, Allemagne

Courrier électronique : support.invest@vivid.money

Conséquences du retrait : En cas de rétractation effective, les services reçus par les deux parties doivent être restitués. Vous êtes tenu de payer une compensation pour la valeur du service rendu jusqu'au moment de la rétractation si Vous avez été valablement informé de cette conséquence juridique avant de soumettre Votre consentement et si Vous avez expressément accepté que nous commencions l'exécution de nos obligations avant la fin de la période de rétractation. S'il existe une obligation de paiement d'une indemnité pour perte de valeur, cela peut signifier que Vous devrez toujours remplir les obligations contractuelles de paiement pour la période allant jusqu'à la rétractation. Votre droit de rétractation expire prématurément si le contrat est entièrement exécuté par les deux parties à Votre demande expresse avant que Vous n'ayez exercé Votre droit de rétractation. Les obligations de remboursement des paiements doivent être remplies dans un délai de 30 jours. Pour Vous, le délai commence à courir avec l'envoi de Votre déclaration de rétractation, pour nous il commence avec sa réception.

Note spéciale : En cas de rétractation portant sur un contrat de prestation de services financiers Vous ne serez plus lié par aucun contrat en rapport à cet accord si le contrat en question concerne un service fourni par nous ou par un tiers (sur la base d'un accord conclu entre nous et ce tiers).

Fin du formulaire de rétractation

Mentions relatives à l'application du § 28 section 1 de WpIG

Vivid Invest GmbH propose le service de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers conformément au §2 de la section 2 n°3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) exclusivement pour le compte et sous la responsabilité de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH est enregistrée en tant qu'"agent lié" de CME –Equity AG au sens du §3 de la section 2 du WpIG dans le registre tenu par l'autorité fédérale allemande de surveillance financière ("**BaFin**"). Le registre peut être consulté sur le site www.bafin.de.