



Conditions d'utilisation régissant l'achat et la vente d'instruments de gré à gré

1. À propos

- 1.1.** Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après les « **Conditions d'Utilisation** ») s'appliquent entre vous (ci-après l'« **Utilisateur** », « **vous** ») et CM-Equity AG, Kaufingerstraße 20, 80331 Munich, Allemagne (ci-après « **CM-E** », « **nous** »). En utilisant nos services, vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation.
- 1.2.** Nous sommes un prestataire de services financiers agréé en Allemagne (agrément délivré conformément au chapitre 15 de la Loi sur les institutions financières allemande (Wertpapierinstitutsgesetz, ci-après WpIG)) spécialisée dans le service de réception/transmission d'ordres de bourses, le conseil en investissements financiers, le service de placement, le courtage dans le cadre d'acquisition, la gestion de portefeuilles, les activités de négociation pour compte propre et les opérations pour compte propre et nous sommes soumis au contrôle de l'Autorité fédérale de surveillance financière allemande (BaFin), située Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Allemagne.
- 1.3.** Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent aux transactions réalisées avec CM-E par l'intermédiaire de l'application exploitée par Vivid Invest GmbH (ci-après l'« **App** » ou la « **Plateforme** »). L'App permet l'achat et la vente d'instruments financiers aux sens des l'article 2, paragraphe 2, alinéa 3 de la WpIG auprès de nous, directement en nom propre ou indirectement en qualité d'intermédiaire. Vivid Invest GmbH est un Agent lié au sens de l'article 3, paragraphe 2 de la WpIG. Cela signifie que Vivid Invest GmbH propose des services de réception/transmission d'ordres et d'exécution d'ordres de bourse pour le compte de tiers dans le cadre de transactions portant sur l'achat et la vente d'instruments financiers indexés sur des devises exclusivement pour notre compte et sous notre responsabilité.
- 1.4.** En outre, les conditions suivantes (ci-après les « **Conditions Supplémentaires** ») s'appliquent à l'utilisation de nos services :
 - 1.4.1. le document d'informations clés pour l'investisseur (DICI) et la déclaration sur les risques ; et
 - 1.4.2. le Barème des commissions
- 1.5.** En cas de divergence, les présentes Conditions d'Utilisation prévaudront sur les Conditions particulières.

2. Conditions d'Utilisation de la Plateforme

- 2.1.** Via l'App, vous pouvez accéder à une Plateforme permettant de négocier des fractions d'actions et d'autres produits financiers auprès de nous, directement en nom propre ou indirectement en qualité d'intermédiaire, en contrepartie d'une somme d'argent. Seuls les éléments figurant dans la liste ci-dessous sont accessibles et autorisés sur la Plateforme.
- 2.2.** Vivid Invest propose des services de réception/transmission d'ordres de bourse concernant l'acquisition et la vente d'instruments financiers conformément au §2 section 2 no. 3 du WpIG (Wertpapierinstitutsgesetz) et à cet égard agit exclusivement pour notre compte et sous notre responsabilité.



2.3. Nous effectuons constamment des offres d'achat et de vente d'instruments financiers à des prix autodéterminés (appelés « **Négociations pour compte propre** ») via l'App. Vivid Invest agit uniquement en tant qu'agent lié à notre égard et fournit une infrastructure technique permettant à nos Clients de bénéficier de nos services.

3. Relations avec CM-E

- 3.1.** Nous adresserons des propositions de prix par l'intermédiaire de l'App. Une proposition de prix désigne une offre indicative dans le cadre de l'achat ou de la vente d'instruments financiers de notre part. Une proposition de prix ne constitue pas une offre d'achat ou de vente d'instruments financiers de notre part.
- 3.2.** Le type d'ordre proposé est un ordre de marché non limité. Les instruments financiers sont achetés ou vendus à des prix courants jusqu'à l'exécution de l'ordre. Les prix sont susceptibles de varier significativement entre la date de l'ordre et son exécution.
- 3.3.** Les ordres seront adressés par l'intermédiaire de l'App et ne sauraient être passés par courrier électronique ou par d'autres moyens de communication.
- 3.4.** Les propositions de prix changent en permanence. Le prix est susceptible de varier entre le moment où vous adressez une offre au moyen d'un ordre et l'acceptation de ladite offre par nous via l'exécution de l'ordre. Le prix sur la base duquel votre ordre a été exécuté sera affiché sur l'App après l'exécution de l'ordre. Il vous incombe de vérifier son exactitude immédiatement après l'exécution de l'ordre. Le prix auquel les ordres seront exécutés n'est pas garanti.
- 3.5.** Nous fixons les prix d'achat et de vente de nos produits. Cela signifie que le prix proposé peut différer du prix auquel l'instrument sous-jacent concerné est négocié sur d'autres plateformes de négociation. Nous ne sommes pas liés par les prix pratiqués par des tiers. Les produits financiers acquis auprès de nous ne peuvent être revendus qu'à nous.
- 3.6.** Tant qu'un ordre n'a pas été exécuté, il peut être annulé par l'intermédiaire de la Plateforme. Une fois qu'un ordre nous a été transmis, aucune modification n'est possible. L'ordre sera annulé pour autant qu'il n'ait pas été exécuté.
- 3.7.** Nous nous réservons le droit d'accepter et d'exécuter des ordres à notre entière discrétion. Nous ne sommes pas tenus d'exécuter chaque ordre. Il est possible de vérifier sur l'App si et dans quelle mesure un ordre a été exécuté.
- 3.8.** Nous nous réservons le droit d'annuler ou de rembobiner les transactions qui ont eu lieu à des prix qui ne sont pas conformes aux conditions générales du marché ou qui diffèrent substantiellement des prix de référence de vendeurs tiers établis.
- 3.9.** L'utilisation de la Plateforme peut être limitée aux horaires de négociation. Les horaires de négociation sont susceptibles de varier en fonction du produit.

4. Politique d'équité

Avant de prendre la décision d'accepter votre offre, nous sommes tenus par la loi de vérifier le caractère équitable du prix qui vous est proposé en collectant les données de marché utilisées pour estimer le prix de ce produit et, le cas échéant, en comparant avec des produits similaires ou comparables.

5. Nos Produits

- 5.1.** Nous proposons des produits dérivés sur actions, des produits négociés en bourse, des sous-jacents sur métaux précieux et actifs digitaux (ci-après « **Notre Produit** » ou « **Nos**



Produits »). Cela signifie que le rendement de Nos Produits est lié au rendement de l'instrument financier sous-jacent. La valeur de Nos Produits reflète l'appréciation ou la dépréciation effective du sous-jacent. Nos Produits reflètent la valeur économique du sous-jacent. Toutefois, Nos Produits n'octroient aucun droit politique, tel que les droits de vote pouvant être attachés au sous-jacent.

- 5.2.** Nos Produits sont réglés en espèces. Si vous achetez Nos Produits, vous verserez des espèces en contrepartie de Notre Produit au prix que nous avons fixé. Si vous nous vendez Nos Produits, vous échangez Notre Produit contre des espèces au prix que nous avons fixé.
- 5.3.** Vous ne pouvez pas réclamer la remise du sous-jacent.
- 5.4.** Nos Produits sont uniquement négociables de gré à gré auprès de nous. Vous ne pouvez pas transférer Nos Produits à des tiers ou céder des droits liés à Nos produits à des personnes autres que nous.
- 5.5.** Nous nous réservons le droit d'imposer un spread raisonnable et équitable entre les prix d'achat et de vente de Nos Produits. Des commissions sont susceptibles de s'appliquer comme indiqué dans la Liste des prix et services, disponible sur www.vivid.money et sur l'App. Veuillez noter que nous sommes tenus par la loi de proposer des prix équitables à tout moment. Nos prix pour les actions et les ETF proviennent de places de marché européennes agréées qui sont soumises aux principes de meilleure exécution. Dans la mesure de ce qui est possible et raisonnable, nous comparons ces prix avec les prix de produits similaires ou comparables.
- 5.6.** Si des dividendes sont dus et exigibles, vous en serez informé par l'intermédiaire de la Plateforme. Les dividendes seront distribués en espèces, lesquelles seront créditées sur votre portefeuille ou réinvestis dans les titres financiers correspondants.

6. Transfert de Contrepartie

- 6.1.** Nos produits peuvent être achetés au moyen de fonds qui ont été auparavant déposés sur le compte courant ouvert auprès de Solarisbank AG. Nous pouvons également, à notre entière discrétion, autoriser le paiement par carte bancaire ou d'autres modes de paiement. Dans ce cas, le paiement sera traité par des prestataires de services tiers. Des conditions particulières seront alors applicables.
- 6.2.** Si, du fait du transfert de Contrepartie, des commissions ou des coûts sont dus et exigibles, l'utilisateur nous autorisera à les débiter des fonds présents sur le compte désigné. Le montant des commissions et des frais est indiqué dans la liste des prix et services.
- 6.3.** Les retraits ou paiements seront effectués exclusivement sur des comptes courants ouverts auprès de Solarisbank AG au nom du client.

7. Conditions de souscription

- 7.1.** L'utilisation de nos services nécessite la mise en œuvre d'un processus de mise en relation avec le client conformément aux règles suivantes. Les exigences particulières sont susceptibles de varier. Nous nous réservons le droit d'adapter et de modifier ces conditions même après la mise en relation avec le client. Ainsi, il est possible que vous ne soyez pas en mesure, par la suite, d'utiliser l'App, en tout ou partie.
- 7.2.** Pour utiliser nos services, vous devez créer un compte. À cette fin, votre nom, votre adresse électronique et un mot de passe sont requis. Nous communiquerons avec vous exclusivement par courrier électronique. Veuillez régulièrement consulter votre messagerie électronique et vous assurer que personne d'autre n'y a accès. Vous êtes tenu de fournir des informations exactes. Si de fausses informations sont fournies, vous nous dégagez de toute responsabilité et



acceptez de nous indemniser au titre de nos services étant entendu que pour adresser des offres d'achat et de vente, une pièce d'identité appropriée sera requise en plus du compte. Nous collectons les informations suivantes : prénom et nom, lieu de naissance, date de naissance, nationalité et adresse du domicile. Si ces informations ont déjà été collectées par la Plateforme, l'utilisateur autorise Vivid Invest, Vivid Money GmbH ou Solarisbank AG à les partager avec nous à des fins de vérification de votre identité. Si nous collectons ces informations, vous acceptez de les partager avec Vivid Invest, Vivid Money GmbH, Solarisbank AG ou des sociétés affiliées appartenant au même groupe.

- 7.3.** L'adhésion à la Plateforme peut être refusée par nous à tout moment et sans justification de notre part. Dans la mesure permise par la loi, les actifs restants vous seront remboursés après déduction de tous les coûts. Un tel refus pourrait s'avérer nécessaire notamment compte tenu de la volonté d'une autorité ou en vertu de la loi (en particulier la loi relative à la lutte contre le blanchiment). Nous vous informerons par courrier électronique du refus de votre adhésion. Il est possible que nous soyons tenus par la loi de ne pas vous rembourser les actifs restants.

8. Conclusion du Contrat

- 8.1.** Toute Proposition de prix sera interprétée comme une invitation à faire une offre. Votre offre est définie par le montant, le prix et le produit spécifique et peut dépendre d'évolutions spécifiques du marché. Après la confirmation de l'ordre par l'intermédiaire de l'App, votre offre deviendra ferme.
- 8.2.** Les ordres ne peuvent être annulés que s'ils n'ont pas été exécutés. Toute annulation sera interprétée comme une révocation de l'offre.
- 8.3.** Nous ne sommes pas tenus d'accepter votre offre. Nous confirmons l'acceptation de votre offre si celle-ci est exécutée en conséquence.

9. Garantie

- 9.1.** Nous couvrons nos positions. Nous pouvons, à notre discrétion, souscrire une couverture (*hedge*) auprès de dépositaires, de courtiers ou de plateformes de négociation tiers qui sont autorisés à fournir les garanties en question. Nous détenons cette garantie en notre nom et pour notre propre compte et avons toute latitude pour utiliser cette garantie dans la mesure où cette utilisation n'affecte pas négativement notre capacité à remplir nos obligations envers vous.
- 9.2.** Nous vous cédon par les présentes tous les droits vis-à-vis du tiers dépositaire de la couverture au *pro rata* de votre position par rapport à toutes les autres positions que les autres utilisateurs détiennent auprès de nous au titre de l'instrument en question et du total des montants couverts disponibles auprès du tiers dépositaire. Vous ne pourrez exercer les droits découlant de la présente cession que si nous demandons l'ouverture d'une procédure d'insolvabilité ou si nous ne sommes pas en mesure de régler vos créances en tout ou partie (ci-après un « Cas de Défaut »). L'objectif de cette cession est de garantir votre position en cas de survenance d'un Cas de Défaut. Vous ne pourrez pas réclamer à des tiers la remise de la garantie en nature ou en espèces en l'absence de survenance d'un Cas de Défaut.
- 9.3.** En cas de survenance d'un Cas de Défaut, nous vous fournirons une liste de l'ensemble des droits et positions cédés ainsi qu'une liste de toutes les créances en cours à l'égard des couvertures spécifiques.
- 9.4.** Vous nous autorisez à recouvrer la garantie conformément aux chapitres 362, par. 2 et 185 par. 1 du Code civil allemand (*Einziehungsermächtigung*).



- 9.5.** Si les montants recouverts ne sont pas suffisants pour régler toutes les créances couvertes par cette cession, ceux-ci seront déduits des créances couvertes. Si le produit est supérieur aux créances couvertes par la présente cession, l'excédent nous sera reversé.
- 9.6.** Vous devez renoncer à vos droits au titre de la présente cession et les transférer au cédant dès que toutes les créances du cessionnaire couvertes par cette cession ont été satisfaites, notamment si votre ordre de vente a été exécuté et réglé.

10. Politique en matière de Conflits d'Intérêts

- 10.1. Nous sommes tenus par la loi d'agir dans votre meilleur intérêt dans le cadre de la prestation de nos services. Toutefois, il est possible que vos intérêts entrent en conflit avec nos intérêts ou avec ceux d'un autre client. De telles situations sont possibles notamment dans les cas suivants :
- 10.1.1. Nous gérons notre risque en exécutant des opérations de couverture avant la conclusion d'un contrat avec vous ou immédiatement après. Ces opérations de couverture sont susceptibles d'avoir un impact sur les propositions de prix affichées sur la Plateforme et le prix auquel votre ordre a été déposé. Nous conserverons toute plus-value générée par des opérations de couverture.
- 10.1.2. Nous sommes votre cocontractant dans le cadre des opérations que vous exécutez. Cependant, nous ne prenons pas de position inverse à votre opération. Cela signifie que si vous achetez une position longue, nous couvrons la position longue en question. Nous assumons donc la position courte.
- 10.1.3. Il nous incombe d'établir les propositions de prix qui peuvent être négociées sur la Plateforme.
- 10.2. Afin d'éviter ou de gérer les situations dans lesquelles un conflit d'intérêts est susceptible de survenir, nous avons mis en place plusieurs politiques et directives internes.

11. Documentation et rapports

- 1.1. Vous pouvez consulter votre historique d'ordres par l'intermédiaire de l'App, y compris les prix, la quantité et la date d'exécution. Néanmoins, nous vous conseillons d'effectuer un suivi de vos positions et de vos opérations.
- 1.2. Nous sommes tenus d'enregistrer toutes les communications avec vous et de conserver ces communications pendant la durée légale de conservation. Cela est valable, quel que soit le moyen de communication.
- 1.3. Pour autant que nous soyons tenus par la loi d'adresser des rapports à des autorités ou à des organes gouvernementaux, vous acceptez et autorisez que de tels rapports leur soient transmis et vous nous fournirez toutes les informations que nous demandons afin de nous conformer à nos obligations de déclaration et de rapport. Le dépôt de tels rapports englobera, sans s'y limiter, la divulgation des données sur les opérations, y compris les données du portefeuille, la valeur déterminée pour les opérations et l'identité des parties.

12. Protection des données et Accord du Client

- 12.1. Nous et Vivid Invest collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel dans le cadre de la relation commerciale que nous entretenons avec vous. Ces informations sont stockées et peuvent être partagées avec Vivid Invest. Nous respectons les dispositions de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (*Bundesdatenschutz, BDSG*), la loi



allemande sur les télémedias (*Telemediengesetz*, TMG) et toutes les autres dispositions en matière de protection des données.

- 12.2. Le traitement des données ou toute autre utilisation des données par nous ou le transfert de données à des tiers ne seront possibles que si nous sommes en droit ou tenus de le faire conformément aux exigences d'information et à la loi fédérale allemande sur la protection des données (*Bundesdatenschutz*, BDSG) ou à d'autres lois ou si cela était expressément prévu par les présentes Conditions Générales. Dans le cas contraire, aucune donnée ne sera transmise à des tiers, traitée par nous ou utilisée de toute autre manière sans votre consentement explicite. Vous nous autorisez expressément à conserver, traiter, utiliser et transmettre les informations mentionnées ci-dessus à des tiers dans les cas mentionnés.

Vous avez le droit de retirer à tout moment et par courrier électronique le consentement que vous nous avez donné en vue la collecte de vos données ou de leur utilisation, mais ce retrait ne sera pas rétroactif. Votre retrait n'aura aucune incidence sur l'obligation qui nous est faite en vertu des lois de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (« **LCB-FT** ») de conserver certaines données même après la fin de la relation d'affaires.

13. Exclusion des cessions

- 13.1. La cession partielle ou totale à des tiers des droits ou créances découlant de la relation commerciale nous liant nécessite notre consentement écrit préalable.
- 13.2. Cette disposition ne s'applique pas à la subrogation légale.

14. Résiliation

- 14.1. Nous nous réservons le droit de limiter ou de mettre fin à l'accès à la Plateforme à tout moment et sans justification. Ceci est tout particulièrement valable si nous avons des raisons de croire que la sécurité de votre compte ou de la Plateforme n'est pas garantie, en cas de soupçon de blanchiment d'argent- ou de financement du terrorisme, en cas de défaillance technique ou de maintenance. En particulier, nous pouvons suspendre votre compte sans préavis si :
- 14.1.1. Nous avons des motifs sérieux de croire que vous avez sciemment saisi des informations essentielles erronées ou mensongères, en particulier en ce qui concerne l'âge, la résidence et l'identité.
- 14.1.2. Nous avons des motifs sérieux de croire que vous violez une disposition essentielle des présentes Conditions d'Utilisation.
- 14.1.3. Nous avons des raisons de croire que vous avez violé la loi ou la réglementation ou qu'une telle violation est vraisemblable.
- 14.1.4. Nous n'avons pas reçu dans les sept (7) jours ouvrables suivant une demande en ce sens, des documents ou informations importants que nous vous avons raisonnablement demandés par écrit en vue de l'ouverture et/ou l'exploitation d'informations. En outre, nous sommes susceptibles de vous demander à tout moment de fournir des preuves raisonnables à jour ; le droit qui est le nôtre de suspendre votre compte s'applique également si les informations demandées n'ont pas été reçues dans les 10 jours suivant notre demande écrite. CME peut bloquer votre compte immédiatement pour empêcher toute transaction lorsque des informations raisonnables sont demandées. CME se réserve le droit de bloquer le compte jusqu'à ce que les informations demandées soient reçues.



- 14.2. Vous ne pourrez effectuer aucun ordre en cas de résiliation ou de suspension de votre compte. Toutefois, vous serez en mesure de clôturer vos positions. Nous ne clôturerons en principe aucune de vos positions ouvertes pour vous ou en votre nom.
- 14.3. Vous pouvez cesser d'utiliser la Plateforme et supprimer votre compte à tout moment et sans justification.

15. Étendue de la Responsabilité

- 15.1. Nous nous efforçons de fournir un accès continu à la Plateforme. Toutefois, nous ne saurions garantir sa disponibilité continue et ininterrompue. Cela s'applique en particulier aux cas d'attaques portées contre l'infrastructure du réseau, par exemple par le biais d'attaques DDoS, d'une gravité variable. Nous déclinons toute responsabilité au titre des attaques externes contre la Plateforme.
- 15.2. Le contenu publié sur le site internet ou l'App n'a pas la prétention d'être exhaustif, exact et à jour. Vous utilisez le contenu à vos propres risques.
- 15.3. CM-E n'est pas responsable des dommages que vous pourriez subir en utilisant la Plateforme ou le contenu publié sur celle-ci. Toutefois, cette exclusion de responsabilité ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part ou d'un intermédiaire. L'exclusion de responsabilité ne s'applique pas non plus aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé, découlant d'une violation des obligations imputable à nous ou à un intermédiaire. En outre, cela n'a aucune incidence sur notre responsabilité si nous manquons à des obligations dont la satisfaction est essentielle en vue de la bonne exécution du contrat et que vous êtes fondés à invoquer.
- 15.4. CM-E décline toute responsabilité en cas de défaillance ou de retard résultant de circonstances anormales ou imprévisibles échappant à notre contrôle raisonnable, dont les conséquences auraient été inévitables malgré tous nos efforts pour les empêcher, y compris, sans s'y limiter, les actes des autorités publiques ou les actes de terrorisme, les tremblements de terre, les incendies, les inondations ou les autres cas de force majeure, les conditions de travail, les retards ou défaillances causés par des problèmes avec un autre système ou réseau, toute panne mécanique ou défaillance affectant le traitement des données ou si nous sommes soumis à toute autre obligation légale.

16. Fiscalité

- 16.1. CM-E décline généralement toute responsabilité à l'égard des obligations fiscales auxquelles ses utilisateurs sont soumis. Nous vous recommandons de solliciter des conseils en matière fiscale auprès de professionnels. Tout montant remboursé sur votre compte sera généralement considéré comme un montant brut.
- 16.2. Dans la mesure où nous sommes légalement tenus de prélever et de payer des impôts, en particulier l'impôt sur les plus-values, l'impôt correspondant sera prélevé et versé à l'autorité fiscale compétente. A ce titre, les montants versés s'entendent des montants nets.
- 16.3. Vous recevrez des documents concernant votre activité de placement, y compris, dans la mesure requise par la loi, des déclarations fiscales. Nous vous prions de bien vouloir toujours vérifier leur exactitude

17. Restrictions Territoriales et Personnelles

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services si i) vous êtes un résident, ressortissant ou agent de Cuba, de Crimée et Sébastopol, d'Iran, de Corée du Nord, du Pakistan, du Soudan, de Syrie ou de tout autre



pays à l'égard duquel les États-Unis, le Royaume-Uni ou l'Union européenne ont décrété un embargo sur les produits ou imposent des sanctions similaires (ci-après les « **Territoires interdits** ») ; ii) vous figurez sur toute liste de personnes visées par des sanctions ou toute liste équivalente tenue par le gouvernement des États-Unis, le gouvernement du Royaume-Uni ou par l'Union européenne ou l'Organisation des Nations unies (ci-après les « **Personnes interdites** ») ; iii) vous avez l'intention d'effectuer des transactions avec des Territoires interdits ou des Personnes interdites ; iv) vous séjournez dans ou êtes un citoyen ou résident d'un pays ou territoire dans lequel il serait illégal, en vertu de la loi applicable (en raison de votre nationalité, de votre domicile, de votre citoyenneté, de votre résidence ou autrement), d'accéder ou d'utiliser les Services ; ou v) la publication ou prestation des services sont interdites par les lois et la réglementation locales ou nécessitent de Vivid Invest qu'elle s'enregistre au niveau local ou satisfasse à des exigences d'agrément.

18. Garanties

Vous déclarez et garantissez que :

- 18.1. toutes les informations que vous nous avez fournies et qui nous seront fournies sont véridiques, exactes et complètes sur les points essentiels, en particulier votre âge, votre résidence et votre identité.
- 18.2. vous agissez uniquement pour votre propre compte.
- 18.3. vous êtes autorisé à conclure et exécuter le présent contrat conformément à toute réglementation.
- 18.4. vous comprenez que la relation contractuelle qui nous lie avec vous est régie par le droit allemand, sous réserve, le cas échéant, de l'application des dispositions plus protectrices prévues en droit français, dans le cas où vous seriez un consommateur au sens l'article préliminaire du Code de la consommation français.
- 18.5. vous comprenez que la négociation d'instruments financiers comporte un risque et qu'elle peut entraîner une perte totale de vos fonds.
- 18.6. vous nous informerez dans les meilleurs délais de toute modification des données et informations que vous nous avez fournies.

19. Réclamations

- 19.1. Vous nous ferez part de toute réclamation éventuelle dans les meilleurs délais. Par conséquent, nous vous conseillons d'effectuer un suivi de vos ordres et de leurs paramètres.
- 19.2. Ces réclamations seront adressées au service clientèle par l'intermédiaire de la messagerie instantanée.
- 19.3. Si vous êtes un consommateur, vous pouvez saisir le Médiateur aux coordonnées suivantes : VUV-Ombudsstelle, Stresemannallee 30, 60596 Francfort-sur-le-Main, Allemagne. En outre, vous pouvez utiliser la Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 19.4. Si vous êtes un consommateur au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation français, la juridiction compétente pour tout litige relatif à cette procédure est exclusivement celle du lieu où il a sa résidence principale.

20. Divers

- 20.1. La nullité partielle ou totale de toute disposition des présentes Conditions d'Utilisation n'aura aucune incidence sur la validité des autres dispositions. Cela vaut également lorsque le Contrat présente une lacune. Dans ce cas, les Parties remédieront à cette lacune ou remplaceront la



CM-EQUITY
GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS

disposition inopérante ou nulle par une disposition poursuivant l'objectif économique du contrat et qui se rapproche le plus possible des intentions des parties.

- 20.2. La relation contractuelle nous liant est régie par le droit de la République fédérale d'Allemagne, ce qui exclut la Convention des Nations unies sur les ventes.