



FR

Programme de cashback Vivid pour les entreprises

1. Conditions préalables

- Les clients éligibles (tels que définis ci-dessous) reçoivent le cashback sous la forme de points Vivid pour leurs transactions par carte selon les conditions du programme Vivid Cashback.
- Chaque Point Vivid reçu dans le cadre du Programme de Cashback Vivid vaut 1,00 EUR (un euro). Par exemple, si un Client Éligible ayant souscrit un abonnement Vivid Entreprise effectue un achat par carte dans un restaurant pour un montant de 100 euros, ce client pourrait (selon les conditions alors applicables) recevoir 5 Vivid Points (5 % du prix d'achat de la transaction en euros = 5 euros = 5 Vivid Points).
- Le Vivid Cashback Program est un programme de bonus mis en place par Vivid Money GmbH pour les clients éligibles de Vivid Money. Les Points Vivid ne peuvent être cédés ou transférés à une autre personne et ne peuvent être échangés que sur le compte de monnaie électronique actif du Client Éligible concerné auprès de Vivid Money S.A..

2. Conditions d'éligibilité et catégories

- Tout client professionnel existant disposant d'un compte **professionnel** actif chez Vivid Money ("**Client éligible**") a le droit de participer au programme Vivid Cashback. La version grand public du programme Vivid Cashback est soumise à des conditions distinctes.
- A partir de la fin de chaque mois, le Client Éligible se verra proposer dans l'application Vivid Money ou sur le web la possibilité de choisir les catégories du programme Vivid Cashback et les pourcentages correspondants pour le mois suivant ("**Offre**"). Le Client Éligible a le droit de choisir les catégories les plus utiles ou les plus appropriées pour le Compte Entreprise (par exemple "**Compagnies aériennes**").
- Le Client Éligible doit choisir les catégories proposées pour commencer à participer au programme de cashback Vivid pour le mois concerné. Ne pas choisir les catégories empêchera les transactions respectives d'être éligibles aux Vivid Points, une sélection rétroactive n'est pas possible. Pour les mois de juin à septembre 2024, les catégories ont été présélectionnées pour tous les Clients Éligibles et aucun choix n'est possible.
- Une "**catégorie**" est un ensemble de MCC (Merchant Category Codes dans le cadre du système de cartes Visa ; groupes de marchandises) décidé par Vivid Money et/ou une combinaison de MCC attribués à un commerçant par sa banque acquéreur, et/ou un commerçant particulier auquel les paiements par carte sont effectués directement. La catégorisation du cashback dans le cadre du programme Vivid Cashback en fonction des



MCC est décrite à l'article 5. Vivid Money se réserve le droit de modifier chaque mois l'offre et les catégories sous-jacentes du programme Vivid Cashback ainsi que les pourcentages alloués par catégorie.

3. Conditions d'obtention de cashback dans le cadre du programme Vivid Cashback

- Les clients éligibles peuvent choisir les catégories à partir du moment où ils reçoivent l'offre dans l'application Vivid ou sur le web pour le mois concerné ; cette offre reste valable jusqu'à la fin du mois en question.
- Le choix des catégories ne peut être effectué que par le propriétaire ou les administrateurs du compte. Les autres rôles ne peuvent pas choisir de catégories.
- Les offres peuvent changer d'un mois à l'autre et ne sont pas négociables ; les clients éligibles peuvent soumettre une préférence pour une offre, mais aucun droit ne peut découler de ces demandes.
- Veuillez noter que les clients éligibles ayant des abonnements différents (par exemple Prime, Standard, Enterprise, Basis) reçoivent différents types de catégories dans l'offre. Les offres peuvent également différer entre les clients éligibles ayant le même type d'abonnement.
- Le pourcentage maximum de cashback pouvant être obtenu par achat est le suivant, par type de compte et par tarif :

Comptes généraux des entreprises

	Free start	De base	Pro	Entreprise	Enterprise+
Limite de remboursement	1%	1%	2%	4%	5%

Comptes Freelancer (la disponibilité de ce type peut être limitée à certains pays)

	Standard	Prime
Limite de remboursement	1%	5%

- Le montant maximum de cashback mensuel (par mois calendaire) dans le cadre du programme Vivid Cashback pour les clients Business est le suivant, par type de compte et par tarif, sauf indication contraire de Vivid Money, par exemple dans l'offre :

Comptes généraux des entreprises

	Free start	De base	Pro	Entreprise	Enterprise+
Limite de remboursement	€100	€150	€200	€300	€300

Comptes Freelancer

	Standard	Prime
Limite de remboursement	€100	€300

- Le plafond de cashback est remis à zéro le 1er de chaque mois. Les transactions par carte effectuées après avoir atteint le plafond ne peuvent pas être reportées et ne donnent pas droit à des remises en espèces.
- Les transactions par carte réussies par le client éligible comptent pour les points Vivid. Le rôle de la personne qui utilise la carte, par exemple un administrateur ou un assistant, n'a pas d'importance.
- Le cashback ne s'applique qu'aux achats par carte, qu'il s'agisse d'achats en ligne ou en magasin. Les transactions telles que les prélèvements automatiques, les retraits aux guichets automatiques et les achats par carte effectués par le biais d'autres services de paiement tels que Curve et PayPal, les équivalents en espèces, etc. ne sont pas éligibles pour le cashback - voir la section 5 ci-dessous pour une liste complète des transactions exclues.
- La transaction ne doit pas être annulée ou remboursée. Dans le cas d'un renversement, d'une annulation ou d'un remboursement, et dans le cas de crédits erronés de Points Vivid à la Section Récompenses du client pour des raisons techniques, Vivid Money se réserve le droit de modifier les Points Vivid correspondants afin de rectifier les crédits erronés ou de prendre en compte les transactions renversées/annulées.
- Sauf indication spécifique dans l'Offre, les Points Vivid sont accordés sur la base de la valeur de la transaction d'achat, sans les frais accessoires, tels que la livraison, l'emballage cadeau, les frais de carte, les taxes et les droits.
- Les points Vivid sont arrondis au centime inférieur. Si le cashback gagné est inférieur à 0,01 EUR, vous ne recevrez aucun cashback pour cette transaction. Par exemple, si vous effectuez un achat de 9,99 € avec un cashback de 5 %, vous recevrez 0,49 €, arrondi à 0,4995 €.
- Si le prix d'achat est payé dans une devise autre que l'euro, le montant de la transaction est converti en euros sur la base d'un taux de change déterminé par Vivid Money avant de déterminer le nombre de Vivid Points.

4. Échange de points Vivid

- Les Points Vivid sont crédités dans la section Récompenses du compte Vivid Money du Client Éligible immédiatement après l'autorisation de la Transaction.
- Le solde actuel du nombre de Points Vivid peut être consulté par le Client Éligible dans la section Récompenses.
- Le client éligible peut échanger les Vivid Points à tout moment. Le client admissible ne peut



échanger que tous les points Vivid en une seule fois et non une partie des points Vivid.

- Seuls les propriétaires ou les administrateurs du compte professionnel peuvent effectuer des rachats ; les autres rôles ne peuvent pas le faire.
- Si le Client Eligible échange ses Vivid Points, il recevra un paiement en euros correspondant à la valeur des Vivid Points sur son compte actif auprès de Vivid Money. Par exemple, si le Client Eligible a 2,04 Vivid Points dans sa section récompenses, il recevra 2,04 euros sur son compte de monnaie électronique.
- Le compte doit être un compte actif de monnaie électronique du client fourni par Vivid Money S.A., libellé en EUR. Le remboursement vers des comptes externes n'est pas possible.

5. Catégories de cashback dans le cadre du programme Vivid Cashback

- La liste des catégories, le(s) MCC correspondant(s) et la description dans le cadre du programme Vivid Cashback :

Catégorie	CCP	Description de la catégorie
Compagnies aériennes	3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109,	Achat de billets d'avion en ligne, à l'aéroport ou au bureau de la compagnie aérienne.

	3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119,	
--	--	--

	3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3272, 3273, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3308, 4511, 4582	
--	--	--

L'art	5932, 5937, 5970, 5971, 5972,	Achats dans les galeries d'art, antiquités
-------	-------------------------------	--

	5973	ou auprès de marchands d'art.
Matériel audiovisuel	5044, 5045, 5946, 7221, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395	Achats dans les magasins de matériel de photographie et de vidéographie.
Location de voitures	3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 3500, 7512, 7513, 7519	Paiements pour la location de voitures auprès des centres de concessionnaires.
Produits pour enfants	5641, 5945	Achats dans les magasins pour enfants, les magasins de jouets et les rayons d'articles pour enfants.
Livres	5111, 5192, 5942, 5994	Achats dans les librairies et les kiosques à journaux.
Voiture	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 8675	Achats de pièces détachées automobiles et paiements dans les centres d'entretien automobile.
L'autopartage	4121, 7512	Location de voiture à court terme payée à la minute ou heures - à l'exclusion des taxis et des locations chez les concessionnaires.

Dons	8398, 8641, 8651, 8661, 8699	Paiements pour les organisations caritatives, sociales et religieuses.
Produits numériques	5734, 5815, 5816, 5817, 5818	Achats de biens numériques tels que

		livres, films, musique, jeux vidéo et applications. Achats auprès de magasins de logiciels ou d'autres services similaires.
L'éducation	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351	Paiements dans les écoles publiques et privées, les universités, les collèges ainsi que les écoles de commerce, d'art, de sport et de conduite spécialisées.
Électronique et appareils	5722, 5732, 5997	Achats (et paiements pour services d'installation) dans les magasins d'appareils électroménagers et électroniques.
Divertissement	4899, 5947, 7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999	Achats dans des théâtres, des salles de concert, des bowlings, des parcs d'attractions, des cinémas, des cirques et d'autres installations de loisirs.
La mode	5094, 5137, 5139, 5311, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631	Achats dans les magasins de vêtements, de chaussures, d'accessoires, de bijoux et de montres.
Restauration rapide	5814	Paiement dans la restauration rapide.
Fleurs et plantes	5193, 5992	Achats dans les magasins de fleurs, les fleuristes et les magasins de jardinage.
Stations-service	5172, 5541, 5542, 5983	Achats d'essence, d'autres carburants et de biens divers dans les stations-service.
Supermarchés	5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921, 5969, 5999	Paiements dans les supermarchés et les magasins spécialisés.

Hôtels	<p>3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682, 3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696, 3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710, 3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724, 3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730,</p>	<p>Paiements pour les hôtels. (Les sites de réservation tels que Booking.com sont inclus. Les locations avec Airbnb ne sont pas incluses).</p>
--------	---	--

	3731, 3732, 3733, 3734, 3735, 3736, 3737, 3738, 3739, 3740	
	3741, 3742, 3743, 3744, 3745, 3746, 3747, 3748, 3749, 3750, 3751, 3752, 3753, 3754, 3755, 3756, 3757, 3758, 3759, 3760, 3761, 3762, 3763, 3764, 3765, 3766, 3767, 3768, 3769, 3770, 3771, 3772, 3773, 3774, 3775, 3776, 3777, 3778, 3779, 3780, 3781, 3782, 3783, 3784, 3785, 3786, 3787, 3788, 3789, 3790, 3791, 3792, 3793, 3794, 3795, 3796, 3797, 3798, 3799, 3800, 3801, 3802, 3803, 3804, 3805, 3806, 3807, 3808, 3809, 3810, 3811, 3812, 3813, 3814, 3815, 3816, 3817, 3818, 3819, 3820, 3821, 3822, 3823, 3824, 3825, 3826, 3827, 3828, 3829, 3830, 3831, 3832, 3833, 3834, 3835, 3836, 3837, 3838, 7011	
Maison	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5262, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5978, 7210, 7211, 7216, 7217, 7251, 7349, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699, 8911	Achats dans les magasins de meubles et de rénovation.
Santé	4119, 5047, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099	Achats de services médicaux, d'ambulances et de médecins. Achats dans les magasins de services et de fournitures de prothèses auditives.
Magasins de musique	5733, 5735	Achats dans les magasins d'instruments de musique.

Fournitures de bureau	5111, 5943	Achats dans les magasins de fournitures de bureau et de papeterie (gros et détail).
Animaux	742, 5995	Achats dans les animaleries et les cliniques vétérinaires.
Pharmacies	5122, 5912	Achats dans les pharmacies et les drogueries.
Restaurants, cafés et bars	5811, 5812, 5813	Achats dans les restaurants, cafés et bars (à l'exclusion de la restauration rapide).
Services	0780, 2741, 4214, 4215, 4225, 4761, 4815, 4821, 5960, 5961, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 6300, 6513, 7261, 7273, 7276, 7277, 7278, 7321, 7342, 7361, 7375, 7379, 7392, 7393, 7394, 8111, 8734, 8931, 9399, 9402, 9405	Paiements pour un large éventail de services : publication, livraison, stockage, marketing (publicités Google et Facebook), applications de rencontres, préparation des impôts.
Équipements sportifs	5655, 5940, 5941, 5996, 5998, 7032, 7941	Achats dans les magasins d'équipements sportifs.
Taxi	4121	Paiements pour les taxis et les services de conduite.
Routes à péage	4784	Paiements sur les routes à péage.
Billets de train	4011, 4111, 4112	Achat de billets de train.
Transport	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523	Paiements dans les taxis, les transports publics urbains et suburbains. Paiements pour le stationnement, les garages et les routes à péage. Les locations de voitures ne sont pas incluses.
Voyage	4411, 4722, 4723, 5309, 5962, 7033	Paiements aux agences de voyage, aux voyagistes, aux services d'organisation de voyages (Airbnb et Trip.com inclus) et aux magasins hors taxes.
Cosmétiques	5977, 5977, 7230, 7297, 7298, 8050	Paiements dans les magasins de cosmétiques, de parfums et de soins personnels.



- La liste des catégories, le MCC et/ou les liens du MCC et le nom du marchand peuvent être modifiés par Vivid Money à sa seule discrétion.
- Les transactions effectuées avec les MCC suivants ne sont pas considérées comme des achats par carte admissibles au programme Vivid Cashback :
 - 4829 (transfert d'argent)
 - 6012 (Marchandises et services - Institution financière cliente)
 - 6051 (quasi-espèces - marchand)
 - 6211 (Valeurs mobilières - courtiers)
 - 6540 (Opérations de financement de la POI (à l'exclusion des MoneySend))
 - 7995 (Transactions sur les jeux de hasard)

6. Divers

- En acceptant de participer au programme Vivid Cashback, les clients éligibles sont responsables de l'impact du programme Vivid Cashback sur leurs propres obligations fiscales. Tout bonus et/ou autre avantage reçu par le Client Éligible qui pourrait être applicable aux fins fiscales du Client Éligible est de la seule responsabilité du Client Éligible. En cas de doute, le Client Éligible doit consulter son conseiller fiscal.
- Le Client Éligible doit vérifier le solde de ses Points Vivid dans la section Vivid Rewards de son Compte au moins une fois par mois pour le mois précédent. Si les Transactions du mois précédent ne sont pas listées ou si les montants indiqués sont incorrects, le Client Éligible doit en informer Vivid Money jusqu'à la fin du mois suivant le mois au cours duquel la Transaction a eu lieu, en joignant la preuve d'achat et les informations relatives à la transaction. Les réclamations tardives sont exclues.
- La participation au programme Vivid Cashback peut être résiliée par le client éligible à tout moment et sans préavis.
- En cas d'utilisation abusive du programme Vivid Cashback par le client éligible et ses utilisateurs ou de fraude d'un client dans le cadre du programme Vivid Cashback, Vivid Money peut immédiatement mettre fin à la participation de ce client au programme Vivid Cashback. Dans ce cas, Vivid Money se réserve le droit d'annuler les Vivid Points correspondants et de reverser le crédit correspondant à la valeur des Vivid Points échangés.
- Vivid Money se réserve le droit de modifier ou d'amender les conditions d'utilisation du programme Vivid Cashback ou de mettre fin au programme Vivid Cashback à tout moment, sans respecter de délai de préavis. Vivid Money se réserve également le droit d'annuler tout point Vivid en cas d'inactivité, dans ce cas vous serez dûment informé à l'avance des conditions exactes.
