Aviso de privacidad del Grupo Vivid

En el presente Aviso de Privacidad (**"Aviso"**) describimos cómo las empresas del Grupo Vivid (colectivamente **"Vivid", "nosotros", "nos"**) recopilan, procesan, comparten y protegen sus datos personales cuando usted utiliza nuestros productos, contenidos, características, tecnologías o funciones, así como cualquier sitio web y aplicación relacionados que le ofrezca el Grupo Vivid. También contiene información sobre sus derechos con respecto a sus datos personales y cómo puede ejercerlos.

Acerca de

Vivid pone a su disposición diferentes productos y servicios. La empresa Vivid que le proporciona el producto correspondiente también es responsable del tratamiento de sus datos personales en el contexto de su uso de este producto, y se conoce como el "controlador" de sus datos personales para la actividad de tratamiento respectiva. En la oferta de banca digital disponible para particulares, Vivid Money GmbH actúa como controlador conjunto con Solaris SE.

Puede encontrar información detallada sobre qué empresas de Vivid le prestan servicios a continuación y en la Vivid Money App o el sitio web de Vivid en el contexto del servicio o bolsillo con el que esté tratando.

Si tiene alguna duda, solicitud o pregunta sobre sus datos, o cree que algunas de nuestras prácticas de privacidad no se abordan en este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad en privacy@vivid.money o con nuestro Responsable de Protección de Datos en dpo@vivid.money.

Esta es la lista de empresas del Grupo Vivid que pueden prestarle servicios:

Vivid Money GmbH
Zimmerstrasse 78,
10117 Berlin, Alemania

Vivid Money GmbH le proporciona servicios generales y conjuntos en su Vivid Money App (como extractos mensuales multifuncionales o resúmenes de costes) y puede, con sujeción a su configuración de marketing, enviarle marketing sobre los productos disponibles en la Vivid Money app.

En colaboración con Solaris SE, Vivid Money GmbH ofrece una cuenta corriente digital a particulares. Solaris SE es una entidad de crédito con licencia bancaria alemana y Vivid Money GmbH aprovecha la infraestructura de Solaris SE para ofrecer una solución de banca directa

con su propia marca y sirve de plataforma tecnológica. Vivid Money GmbH, que carece de licencia bancaria propia y no presta ningún servicio bancario en nombre propio a los clientes, proporciona la Vivid Money App, y la infraestructura relacionada, el sitio web de Vivid Money, desde el que el cliente puede acceder a los servicios prestados por Solaris SE, así como al servicio de atención al cliente, a la información general y a los reembolsos relacionados con los pagos en las cuentas de Solaris SE.

Vivid Money S.A.
Rue Glesener 21,
1631 Luxemburgo, Luxemburgo

Vivid Money S.A. es una entidad de dinero electrónico regulada por la Commission de Surveillance du Secteur Financier, Luxemburgo, con el número de registro W00000015, y autorizada a prestar servicios de pago relacionados con la emisión, circulación y reembolso de dinero electrónico y la emisión de instrumentos de pago a clientes del Espacio Económico Europeo.

Vivid Money S.A. ofrece cuentas de dinero electrónico y tarjetas comerciales, así como servicios de facilitación de pagos relacionados con la adquisición de transacciones con tarjeta, a consumidores ("clientes minoristas"), empresas y comerciantes individuales ("clientes empresariales").

Tenga en cuenta que las leyes de protección de datos no se aplican a la información relativa a las empresas, pero sí protegen la información sobre las personas físicas. Como tal, Vivid Money S.A. tratará y será el controlador de los datos personales relativos a una cuenta de autónomo, empresario individual o propietario, o a las personas autorizadas designadas por los Clientes Empresariales. Si usted es un miembro del equipo o un cliente de la empresa titular de una cuenta Vivid Business Customer, ellos serán los responsables del tratamiento de sus datos personales, y cualquier consulta deberá dirigirse a ellos.

Vivid Money B.V.
Strawinskylaan 4117
1077 ZX Amsterdam, Países Bajos

Vivid Money B.V. está autorizada como empresa de inversión por la Autoridad Neerlandesa de los Mercados Financieros (AFM). Ofrece la intermediación de operaciones de compra y venta de instrumentos financieros, incluso en el contexto de productos de divisas, en la Vivid Money App.

Vivid Digital S.r.l.
Viale Andrea Doria 7,
20124 Milán, Italia

Vivid Digital S.r.l. es un proveedor de servicios de activos virtuales (VASP) registrado en el OAM italiano (*Organismo Agenti e Mediatori*), el *Banco de España* (*Banco de España)* y la AMF francesa (*Autorité des Marchés Financiers*) que presta servicios relacionados con activos virtuales a clientes de estas jurisdicciones.

Controladores conjuntos para la oferta de banca digital con Solaris (relativa a la oferta para particulares y autónomos).

Tenga en cuenta que para ofrecer cuentas bancarias digitales, Vivid Money GmbH trabaja en estrecha colaboración con Solaris SE, Cuvrystraße 53, 10997 Berlín, Alemania ("Solaris") con el fin de proporcionarle nuestros productos bancarios. Solaris puede operar a través de una sucursal local en su país. Como entidad de crédito autorizada, Solaris opera la infraestructura necesaria para los servicios bancarios, y Vivid Money GmbH actúa como plataforma tecnológica. Nosotros gestionamos la aplicación bancaria, prestamos servicios de atención al cliente y, junto con Solaris, gestionamos los depósitos de los clientes. Vivid Money GmbH y Solaris determinan conjuntamente los fines y medios del tratamiento de sus datos personales sobre la base de un acuerdo de controlador conjunto en el sentido del artículo 26 del GDPR.

En esencia, usted celebra un contrato marco de servicios de pago con Solaris, así como un contrato de uso con Vivid Money GmbH. Con el fin de celebrar y ejecutar los respectivos contratos y prestar nuestros servicios, Vivid Money GmbH y Solaris necesitan recopilar sus datos personales y actúan como controladores conjuntos de estos datos, lo que significa que, en general, cualquier recopilación, tratamiento y uso de datos personales en relación con la prestación de servicios bancarios es responsabilidad del banco y, en relación con el Contrato de Uso, es responsabilidad de Vivid Money GmbH.

Entre otras cosas, el acuerdo de controlador conjunto especifica que usted puede hacer valer todos los derechos relativos al tratamiento de sus datos contra nosotros y Solaris.

Si desea recibir información más detallada sobre nuestras obligaciones respectivas y las de Solaris, póngase en contacto con nosotros en privacy@vivid.money.

Por favor, consulte https://vivid.money/en-de/legal-documents/ donde puede encontrar en su idioma y país la información sobre cómo Solaris procesa sus datos personales.

¿Qué datos personales recogemos?

1. La información que nos facilite cuando

- regístrese para utilizar la aplicación móvil Vivid;
- abrir cuentas y utilizar nuestros productos y servicios;

- darnos acceso a sus otras cuentas bancarias (por ejemplo, para Open Banking);
- mantener correspondencia o hablar con nosotros, por ejemplo, por chat, correo electrónico o teléfono;
- conéctate con nosotros en las redes sociales;
- rellenar formularios o responder a encuestas.

Dependiendo del tipo de productos y servicios de Vivid que utilice, podrán recogerse y tratarse los siguientes datos personales:

- tus credenciales de acceso;
- datos de identificación, por ejemplo, nombre, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad;
- datos de contacto, por ejemplo, dirección de residencia, dirección de correo electrónico, número de móvil, dirección de entrega de su tarjeta Vivid. Cuando proceda, utilizaremos estos datos para comunicarnos con usted sobre temas como cuestiones de atención al cliente y otros asuntos relacionados con el negocio y el servicio;
- copias de documentos de identidad (por ejemplo, pasaporte), fotos, grabaciones de vídeo y audio y cualquier otra información que facilite con fines de identificación para demostrar que reúne los requisitos para utilizar nuestros servicios y productos;
- país de residencia, residencia fiscal y número de identificación fiscal;
- datos de las cuentas, tarjetas de débito o crédito que utilice para añadir o transferir fondos a su cuenta Vivid, incluido el número de cuenta, IBAN, BIC, número de tarjeta, fecha de caducidad y código CVC/CVV, importes de las transacciones;
- información sobre los demás participantes en las transacciones ejecutadas mediante la aplicación móvil Vivid, el sitio web o paylink, como los datos de la cuenta bancaria o del monedero criptográfico externo, el correo electrónico o el número de teléfono del participante implicado en la transferencia de persona a persona a través de paylink;
- en el contexto de los servicios a clientes empresariales, información sobre los directores, accionistas, empleados, clientes o socios comerciales de la empresa, si estamos legalmente obligados a solicitar esta información (por ejemplo, como parte de las comprobaciones de "conozca a su cliente" o para cumplir las leyes contra el blanqueo de dinero que nos obligan a verificar las fuentes de fondos de su empresa);
- información relativa a su empleo e ingresos en el curso de la solicitud de servicios orientados a negocios, inversiones o criptografía;
- información sobre otras personas (por ejemplo, usuario autorizado de la cuenta, cónyuge o familiares) cuando desee añadirlas a su cuenta, y debemos solicitar estos datos para cumplir nuestras obligaciones de conocimiento del cliente, la legislación contra el blanqueo de capitales y otras leyes, y para ayudar a controlar el fraude. En este caso, tenemos que asumir que usted tiene su permiso para compartir esta información con nosotros;
- la información que nos facilite cuando se comunique con nosotros por chat, correo electrónico, teléfono, Internet, etc;
- datos y contenidos compartidos por usted al participar en debates, encuestas o promociones en línea, incluidos los que publique en nuestras redes sociales y páginas de la comunidad;

- foto (si decides subir una).

2. Información que recopilamos y procesamos automáticamente cuando usted utiliza nuestros productos y servicios

Dependiendo del tipo de productos y servicios de Vivid que utilice, podremos recoger y tratar los siguientes datos personales:

- datos personales extraídos de sus documentos de identidad;
- información sobre su dispositivo, cómo y cuándo accede a nuestra aplicación móvil, terminal de negociación y cualquier otro producto o servicio basado en la web, por ejemplo la dirección IP del dispositivo, su información de inicio de sesión, el tipo de dispositivo, el identificador único del dispositivo, como el número IMEI o la dirección MAC (si está disponible), si su dispositivo utiliza una VPN, el idioma del dispositivo, la configuración de la zona horaria, el sistema operativo/plataforma y el tipo de navegador, información sobre la red móvil, la versión del software, la versión de la aplicación móvil Vivid, información sobre las páginas que consulta, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, información sobre la interacción con las páginas, la fecha y la hora, el tiempo que permanece en determinadas páginas, los servicios consultados o buscados;
- información sobre su uso de los productos y servicios de Vivid, es decir, datos relativos a sus transacciones (por ejemplo pagos con cargo o abono a la cuenta, compras con tarjeta o instrumentos financieros), incluida la fecha, hora, importe, divisa, tipo e importe del instrumento financiero o activo digital, tipo e importe de la divisa, precio, comisiones, tipo de cambio, datos del beneficiario, datos del comerciante o cajeros automáticos asociados a la transacción, dirección IP del remitente y del destinatario, nombre e información de registro del remitente y del destinatario, mensajes enviados o recibidos con el pago, datos del dispositivo utilizado para efectuar el pago y el método de pago utilizado;
- información sobre las notificaciones que han sido enviadas a su dirección de correo electrónico o dispositivo móvil, incluyendo fecha y hora, tipo y categoría de notificación, canal de entrega y ubicación (a nivel de país), y en algunos casos información sobre si el mensaje fue entregado/abierto;
- información almacenada en su dispositivo (si nos ha dado permiso), por ejemplo, contactos de su agenda telefónica, fotos, vídeos u otros contenidos digitales. En el caso de su agenda telefónica, tenemos que asumir que tiene el permiso de sus contactos para compartir esta información con nosotros;
- si activa un servicio de localización, rastrearemos la ubicación de su dispositivo mediante tecnología GPS;
- cookies y tecnologías similares que utilizamos para reconocerle, recordar sus preferencias y adaptar el contenido que le ofrecemos;
- información sobre calificación de riesgos, por ejemplo, comportamiento transaccional e información sobre suscripción;
- investigaciones y datos de información pública, por ejemplo, comprobaciones de diligencia debida, sanciones y lucha contra el blanqueo de capitales;

- información que necesitamos para cumplir nuestras obligaciones reglamentarias, por ejemplo, información sobre detalles de transacciones, detección de cualquier actividad sospechosa o inusual.

3. Información que recibimos de otros:

Dependiendo del tipo de productos y servicios de Vivid que utilice, podrán recogerse y tratarse los siguientes datos personales:

- información que recibimos de otras empresas del Grupo Vivid, por ejemplo, cuando sus datos KYC se comparten internamente, si decide y cuando sea necesario registrarse para obtener productos o servicios adicionales de Vivid, o información sobre la situación de sus otras cuentas de productos Vivid (por ejemplo, en el curso de una solicitud de crédito o para la defensa frente a reclamaciones legales);
- en el contexto de los servicios a clientes empresariales, si una empresa titular de una cuenta Vivid Business le nombra administrador de la cuenta o miembro del equipo, su empleador nos facilitará información sobre usted, por ejemplo, su nombre, datos de contacto de la empresa, situación laboral, salario e información fiscal;
- En función de los productos y servicios de Vivid que utilice, podemos recopilar y tratar datos personales de terceros, por ejemplo, entidades financieras o de crédito, agencias de referencia de crédito, registros públicos y proveedores de bases de datos similares, así como usuarios de cuentas autorizados, agencias de prevención del fraude y otros socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios;
- información sobre sus transacciones procedente de comercios y entidades financieras terceras (en el contexto de Open Banking);
- en determinados casos, podemos recopilar información sobre usted si la hace pública en línea, incluidos, entre otros, los registros públicos de empresas y las redes sociales;
- información que nos ayude a verificar su identidad.

No le pedimos que facilite información que pertenezca a una categoría "especial", como origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual.
Sin embargo, puede haber circunstancias en las que los datos de sus transacciones revelen este tipo de información sensible. Por ejemplo:

- Los pagos por servicios o tratamientos médicos pueden revelar datos relativos a su salud.
- Hacer aportaciones y donaciones a iglesias, ONG, partidos políticos, sindicatos, etc. puede revelar sus creencias religiosas o filosóficas o su afiliación política.
- Los pagos a sex-shops o a determinados clubes nocturnos pueden revelar información sensible sobre su vida sexual.

Teniendo en cuenta este riesgo, garantizamos la confidencialidad de toda la información de pago y prohibimos a nuestro personal extraer datos que pertenezcan a categorías especiales.

Por qué tratamos sus datos personales (finalidad y fundamento jurídico)

Para recoger y tratar sus datos personales, debemos tener una base jurídica válida. Puede ser una de las siguientes:

1. Contrato

Cuando solicita y utiliza nuestros productos y servicios, debemos recopilar y tratar determinados datos personales, porque son necesarios para cumplir nuestras obligaciones contractuales y precontractuales. Por ejemplo, nos basamos en esta base jurídica para procesar datos cuando usted realiza pagos en su cuenta o los retira, realiza compras con sus tarjetas Vivid, compra o vende instrumentos financieros o activos digitales, o necesita ayuda del servicio de atención al cliente.

Tenga en cuenta que, en el caso de muchos de nuestros servicios y funciones financieros, sin los datos personales necesarios no podremos cumplir nuestras obligaciones contractuales y, por lo tanto, es probable que tengamos que negarnos a entablar una relación comercial con usted o poner fin a la misma si se niega a facilitarnos esta información.

2. Obligación legal

En determinados casos, nosotros y/o nuestros socios estamos obligados a recoger, procesar y almacenar sus datos personales para cumplir la legislación aplicable. Algunos ejemplos de tratamiento de datos con arreglo a esta base jurídica son:

- verificación de su identidad y edad cuando solicita utilizar nuestros productos y servicios;
- controles y vigilancia relativos a la prevención del blanqueo de capitales y el fraude;
- obligaciones fiscales;
- facilitar información a las autoridades penales fiscales en el contexto de procedimientos penales fiscales o a la fiscalía de conformidad con órdenes oficiales;
- comprobación del cumplimiento de la criptocartera receptora, tal y como exigen las leyes aplicables que implementan las directrices del GAFI que se aplican a los proveedores de servicios de activos virtuales en general y a las transacciones cripto a cripto en particular.

3. Intereses legítimos

A veces necesitamos recoger y tratar sus datos personales para salvaguardar nuestros intereses legítimos. Algunos ejemplos pueden ser:

- desarrollar y mejorar medidas para evitar la creación de cuentas duplicadas, el abuso de nuestros servicios y las actividades delictivas o sospechosas, como el fraude;
- medidas para salvaguardar nuestra red y garantizar la seguridad de la información;
- gestión de riesgos;

- personalizar los mensajes de marketing, las notificaciones push y los banners dentro de la aplicación para ofrecerle servicios y productos que puedan interesarle (si la ley lo permite). Esto puede incluir el análisis de cómo utiliza nuestros productos, servicios y transacciones;
- ayudarle a equilibrar sus gastos y controlar su presupuesto ofreciéndole protección de suscripción;
- Ayudarle a ahorrar dinero y comprender su comportamiento de gasto proporcionándole información sobre sus gastos a corto y largo plazo, y sobre cómo utiliza nuestros productos y servicios;
- optimización de su experiencia de usuario y personalización de servicios y opciones tarifarias mediante el análisis de cómo utiliza nuestros productos y servicios;
- elaborar informes estadísticos anónimos que puedan compartirse interna y externamente (no es posible identificarle a partir de datos anónimos);
- transmisión de datos dentro del Grupo Vivid para la gestión de cuentas, cualquier operación solicitada por usted, para llevar a cabo actividades administrativas internas y mejorar nuestros productos y servicios;
- tramitación de consultas de autoridades, abogados, agencias de cobro en el curso de procesos judiciales y ejecución de reclamaciones legales en el contexto de procedimientos judiciales.

Cashback/Programa de Puntos Vivid

En el contexto de nuestro programa de cashback/puntos procesamos su ID de cliente, así como datos sobre sus transacciones, incluidos los detalles recibidos de los procesadores de pagos sobre el importe, la fecha, la hora y el comerciante. Además, con el fin de verificar sus transacciones y calcular correctamente los importes de su devolución, tenemos que compartir con los comerciantes o nuestros socios de devolución algunos datos seudonimizados sobre sus transacciones: fecha/hora, importe y divisa de la operación, datos del comerciante (código de categoría del comerciante, identificación del comerciante y nombre del comerciante en caso de operaciones con tarjeta, IBAN y nombre del beneficiario en caso de domiciliaciones bancarias), país y ciudad de compra, identificación de la entidad adquirente, identificación del terminal. Si no desea participar en este programa y que procesemos o compartamos sus datos con este fin, puede oponerse en cualquier momento. Para ello, póngase en contacto con nosotros en privacy@vivid.money. Tenga en cuenta que no vendemos ni compartimos sus datos personales con terceros con fines de marketing.

Cuando visite nuestro sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recoger automáticamente algunos datos personales de su dispositivo. Esta información puede incluir su dirección IP, fecha y hora de la solicitud, diferencia horaria con GMT, idioma y versión del navegador, versión o productor del sistema operativo, información sobre su dispositivo, así como algunos datos sobre cómo interactúa con nuestro sitio web (por ejemplo, de qué sitio web procede, páginas visitadas, enlaces pulsados). Hacemos esto para mantener nuestro sitio web seguro y para entender quién lo visita y qué páginas encuentra interesantes, de modo que podamos mejorar el sitio y ofrecer contenidos relevantes. Algunos de estos datos se recogen mediante cookies, y usted dispondrá de otras

opciones relacionadas con las cookies que no son necesarias para el uso de nuestros servicios. Puede encontrar más información sobre ellas en nuestro Aviso sobre cookies (https://vivid.money/en-eu/cookie-notice/).

4. Consentimiento

Si nos da su consentimiento, nos permite tratar sus datos personales para fines tales como mostrar a otros clientes de Vivid que usted también es cliente nuestro, enviarle mensajes de marketing sobre nuestros productos y servicios, añadir un avatar con foto y mostrárselo a otros clientes (por ejemplo, en sus listas de contactos, actividades bancarias compartidas, enlaces de recomendación), o acceder a los contactos de su teléfono u otros ajustes del sistema de su dispositivo.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento y sin indicar los motivos, por ejemplo, eliminando su foto, ajustando sus preferencias de marketing o visibilidad en la configuración de su Vivid Money App o en su dispositivo, o poniéndose en contacto con nosotros. No obstante, tenga en cuenta que cualquier tratamiento que haya tenido lugar antes de la retirada del consentimiento sigue siendo lícito.

Visibilidad y acceso a la agenda de contactos del teléfono

Cuando te unes a Vivid, o más tarde, cuando utilizas por primera vez determinadas funciones de Vivid y actividades bancarias conjuntas, como los monederos compartidos, los enlaces de recomendación, las transferencias de dinero instantáneas o las solicitudes de dinero por número de teléfono, te pedimos tu consentimiento para hacerte visible como usuario de Vivid ante otros clientes y/o para acceder a la agenda de contactos de tu teléfono a través de su sistema operativo.

Si nos da este consentimiento, aparecerá un icono de Vivid junto a su foto en las listas de contactos de otros clientes dentro de la aplicación Vivid Money App, así como en las actividades bancarias conjuntas y en los enlaces de recomendación cuando interactúe con otros clientes de Vivid. Esto significa que otros clientes de Vivid que tengan su número de teléfono en sus agendas de contactos podrán identificarle como usuario de Vivid. Puede retirar este consentimiento en cualquier momento en los ajustes de perfil de su aplicación. El segundo consentimiento, para que Vivid acceda a la agenda telefónica de tu dispositivo, que das a través del sistema operativo de tu teléfono, también puede retirarse directamente en los ajustes de tu dispositivo en cualquier momento.

Prevención del fraude y controles contra el blanqueo de capitales, SEON

Cuando se registre a través de nuestra aplicación móvil Vivid Money para utilizar los servicios bancarios prestados por Solaris [definida como Solaris SE, Cuvrystraße 53, 10997 Berlín, Alemania] o una de las sucursales locales de Solaris en España o Italia o Francia), y de forma continuada mientras utilice dichos servicios, Solaris realizará una evaluación de riesgos con fines de prevención del fraude y contra el blanqueo de capitales. Para ello, Solaris recurre a

SEON Technologies Kft. (Rákóczi út 42. 7. Em., Budapest 1072, Hungría) como proveedor de servicios en virtud de un acuerdo de procesamiento de datos con Solaris de conformidad con el Art. 28 GDPR.
Para realizar la evaluación de riesgos, recopilamos y transferimos a Solaris los siguientes datos del navegador, datos del dispositivo, datos de tráfico y datos de localización de su dispositivo: Dirección IP, incluido el tipo (por ejemplo comercial, línea móvil, universidad) y si está catalogada como dañina, valor de TOR, VPN, proxy, número de accesorios conectados a su dispositivo, si su teléfono está silenciado o no, volumen del sistema del dispositivo, código de país y nombre del operador (a) asociado a la tarjeta SIM y (b) que el dispositivo está utilizando actualmente, tipo de modelo de dispositivo e identificador único, tiempo de actividad del sistema, token de iCloud, versión y nombre del dispositivo facilitados por el usuario en los ajustes de iOS, fecha del último arranque del dispositivo en formato de hora UNIX y zona horaria UTC, código e ID de país asociados al dispositivo, ID de sesión de la cookie y detalles/ajustes del navegador, incluido el comportamiento de desplazamiento.
Solaris podrá añadir información adicional y, a continuación, transferirá dichos datos a SEON junto con su dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono para la realización de un análisis de riesgos relativo a posibles actividades fraudulentas u otras actividades ilícitas.
SEON analiza estos datos personales basándose en un procedimiento matemático-estadístico reconocido y probado y proporcionará a Solaris una puntuación de riesgo de fraude. Como parte del análisis, SEON puede realizar análisis de correo electrónico, búsquedas en redes sociales o perfiles de direcciones.
En función del análisis y la puntuación de riesgo, podrá completar su registro, ser rechazado como nuevo cliente o se le podrá guiar a través de un proceso de registro ampliado. El proceso de toma de decisiones está automatizado. Si desea impugnar la decisión automatizada y desea que un ser humano revise esta decisión automatizada, puede ponerse en contacto con nosotros dirigiéndose a privacy@vivid.money. Una vez que haya dado su consentimiento y esté registrado, Solaris recopilará continuamente los datos anteriores y realizará análisis de riesgo adicionales a través de SEON para la evaluación continua del riesgo de fraude.
La base jurídica para el análisis del dispositivo y del tratamiento es su consentimiento (según proceda, Art. 25 TTDSG, Art. 122 Código de Privacidad italiano - aplicable a Clientes cuyas cuentas se caracterizan por IBAN italianos, Art. 6 (1) lit. a, Art. 22 (2) lit. a GDPR y otras disposiciones pertinentes sobre protección de datos aplicables a su jurisdicción).
Como nuevo Cliente, si bien es libre de dar su consentimiento, no puede, salvo que sea Cliente en España, utilizar el servicio bancario prestado por Solaris sin dar su consentimiento, ya que la comprobación de la prevención del fraude y de la lucha contra el blanqueo de capitales es necesaria para una prestación segura de los servicios bancarios por parte de Solaris. Como banco autorizado, Solaris tiene la obligación legal de luchar contra el blanqueo de capitales mediante el establecimiento de un sistema operativo de gestión de riesgos y medidas de seguridad internas, así como un control continuo de las actividades de los clientes (artículos 4, 6 y 10 de la Ley alemana contra el blanqueo de capitales, Art. 15, 17, 19 y 25 del Decreto Legislativo italiano 231/2007, aplicable a los clientes cuyas cuentas se caracterizan por IBAN italianos, y otras disposiciones pertinentes contra el blanqueo de capitales aplicables a su jurisdicción). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento por correo electrónico a

privacy@vivid.money, pero sin su consentimiento no podrá seguir utilizando los servicios de Solaris. En consecuencia, tendremos que poner fin a nuestra relación con usted y también podrán verse afectados otros servicios disponibles a través de la aplicación móvil Vivid Money. Se informa a los clientes en España de que pueden utilizar el servicio bancario proporcionado por Solaris sin consentimiento, sin embargo es posible que se le solicite información y documentación adicional para poder seguir utilizando los servicios bancarios de Solaris sin riesgo de fraude.
Sus datos personales se conservarán hasta que se cumplan los fines del tratamiento de estos datos establecidos anteriormente, y se suprimirán en un plazo máximo de 12 meses tras la realización de la evaluación de riesgos, a menos que se apliquen obligaciones legales de conservación (por ejemplo, en virtud de la legislación contra el blanqueo de capitales, mercantil o fiscal).

Cómo utilizamos sus datos personales con fines comerciales

Cuando se suscriba a nuestros servicios, si la legislación nacional aplicable lo permite, podremos enviarle información sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Vivid por correo postal, correo electrónico, notificaciones automáticas o mensajes de texto. Cuando la legislación nacional nos exija obtener su consentimiento para enviar mensajes de marketing, así lo haremos. Si en cualquier momento decide que no desea seguir recibiendo mensajes publicitarios nuestros, siempre puede oponerse u optar por no recibirlos modificando sus preferencias de marketing.

Cuando haya optado por recibir mensajes de marketing de nuestra parte y abra cualquiera de estos mensajes de correo electrónico, push u otros mensajes de texto, podremos utilizar tecnologías, normalmente balizas web o píxeles de seguimiento, con el fin de rastrear su apertura del mensaje y su clic en los enlaces que contiene. También podemos analizar su comportamiento como usuario procesando datos relacionados con sus transacciones, reintegros, saldo, pagos, etc., y utilizar esta información para estructurar campañas de marketing personalizadas. El propósito es proporcionarle marketing basado en sus intereses y analizar el éxito de una campaña. Si no desea que se le siga la pista en mensajes con fines de marketing o que analicemos su comportamiento con fines de marketing, siempre puede oponerse modificando su configuración de marketing.

También podemos recopilar y utilizar con fines de marketing su información personal y datos de contacto de fuentes de acceso público, como sitios web, registros en línea o directorios. Cuando hacemos esto, nos aseguramos de que la información que se nos proporciona ha sido recopilada y compartida legalmente, que tenemos un interés legítimo en recopilarla y utilizarla, y que está equilibrada con su derecho a la privacidad.

Decisiones automatizadas

En algunos casos, la forma en que analizamos sus datos personales en relación con nuestros productos y servicios puede implicar decisiones automatizadas. Esto significa que procesaremos sus datos personales utilizando software para evaluar sus circunstancias financieras personales y otros factores con el fin de predecir riesgos o resultados. Este tipo de tratamiento de datos también puede denominarse elaboración de perfiles. Hacemos esto para asegurarnos de que su elegibilidad para nuestros servicios y su uso continuado se determinan sobre la base de la información más precisa y actualizada, y para proteger sus intereses y mantener sus fondos seguros. Por ejemplo, pueden utilizarse métodos automatizados para tomar decisiones sobre usted en las siguientes situaciones:

- controles antiblanqueo y de sanciones;
- controles de identidad y dirección;
- controlar su cuenta para detectar fraudes y otros delitos financieros, ya sea para prevenir casos de fraude o para evitar que usted sea víctima de un fraude;
- filtrar a personas que puedan considerarse "políticamente expuestas" (por ejemplo, si es usted ministro del gobierno);
- evaluaciones exigidas por los reguladores y las autoridades pertinentes para asegurarnos de que cumplimos nuestras obligaciones reglamentarias (por ejemplo, tomar decisiones sobre las personas que corren el riesgo de convertirse en vulnerables desde el punto de vista financiero).

Nuestro modelo de supervisión combina información de los detalles de las transacciones, datos del perfil del cliente y datos de la sesión del dispositivo. El enfoque se basa en las tendencias actuales de fraude, las mejores prácticas de VISA y otras fuentes. Puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar la revisión de una decisión automatizada enviando un correo electrónico a privacy@vivid.money.

Cuándo compartimos o divulgamos sus datos personales

Para poder ofrecerle determinadas funciones y servicios, tenemos que compartir sus datos personales con socios, terceros proveedores de servicios externos, entidades relacionadas y reguladoras. Éstos sólo procesan sus datos personales sobre la base de acuerdos de procesamiento de datos y de acuerdo con instrucciones estrictas, que no les permiten utilizar sus datos para ningún otro fin sin notificárselo o solicitar su consentimiento. Estas son algunas de las categorías de las partes con las que podemos compartir datos relacionados con su cuenta:

- Empresas del Grupo Vivid: por ejemplo, cuando usted solicita darse de alta en otros productos y servicios de Vivid de forma rápida y sencilla, para evitar el fraude y el abuso de

nuestros servicios o de otros clientes de Vivid, para garantizar y mejorar la disponibilidad y conectividad de nuestros productos y servicios;
- Solaris, nuestro banco asociado y controlador conjunto de Vivid Money GmbH, para ofrecerle los productos bancarios de nuestra Vivid Money App;
- Empresas que fabrican y entregan sus tarjetas;
- Proveedores de servicios de pago;
- Proveedores de pagos móviles como Google y Apple Pay;
- Otros clientes o empresas de Vivid que ingresen dinero en su cuenta y a los que usted transfiera dinero, comparta bolsillos o divida la factura, conceda derechos de acceso a través de nuestra funcionalidad (clientes empresariales), o cuando usted les solicite dinero (en este caso, podemos compartir su nombre y número de teléfono tal y como aparecen en su cuenta);
- Proveedores de computación y almacenamiento en la nube como Amazon Web Services;
- Plataformas de análisis e inteligencia empresarial;
- Empresas que nos ayudan a enviarle mensajes relacionados con servicios y marketing;
- Proveedores de software que podamos utilizar para la atención al cliente y el seguimiento de incidencias;
- Empresas que nos ayudan con la atención al cliente y las operaciones;
- Socios de Cashback.

Nosotros, nuestros socios, proveedores de servicios y otros también podemos vernos obligados a compartir sus datos personales con diversas instituciones financieras y/o autoridades policiales o judiciales para cumplir con la legislación aplicable, prevenir el fraude, hacer cumplir un acuerdo que tengamos con usted, o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los derechos, propiedad o seguridad de nuestros empleados o agentes.

Además, podemos revelar sus datos personales a terceros si: (1) usted lo solicita o autoriza; (2) para atender emergencias o casos fortuitos; y (3) para atender litigios, reclamaciones o a personas que demuestren tener autoridad legal demostrable para actuar en su nombre.

En relación con los servicios de moneda virtual prestados por Vivid Digital S.r.l., es necesario proporcionar los datos sobre las transacciones realizadas en el territorio de la República Italiana al OAM (Organismo Agenti e Mediatori). El OAM procesa estos datos legítimamente sobre la base de la legislación pertinente, pero no tiene contacto directo con usted, es decir, con los "Sujetos Interesados". Como tal, puede acceder a la información sobre cómo procesa el OAM sus datos personales en su sitio web, en una zona de acceso público.

Si desea recibir información más detallada sobre los terceros con los que compartimos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacy@vivid.money.

Sus derechos

La legislación sobre protección de datos le otorga derechos que le ayudan a comprender y controlar cómo se utilizan sus datos personales. Éstos son sus derechos:

- Derecho **a ser informado** sobre por qué y cómo tratamos sus datos personales: esta información se facilita en el presente Aviso de privacidad.
- Derecho **a acceder** a sus datos: tiene derecho a preguntarnos si estamos tratando sus datos personales, por qué lo hacemos, con qué fundamento jurídico, las categorías de sus datos personales, si los datos se envían fuera de la UE, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos y solicitar una copia de los datos que estamos tratando.
- Derecho **a** oponerse a determinados tratamientos: marketing directo, o si el tratamiento se basa en intereses legítimos.
- Derecho **a la supresión de sus datos** - también conocido como "derecho al olvido". Puede ejercer este derecho si retira su consentimiento y ya no existe ningún interés legítimo para que tratemos sus datos, si su oposición al tratamiento en virtud de intereses legítimos prevalece sobre nuestros intereses, si el tratamiento ya no es necesario, si existe una ley que exige la supresión de los datos o si el tratamiento es ilícito.
- Derecho **a restringir el tratamiento**: si los datos personales que estamos tratando son inexactos, si nuestro tratamiento es ilegal, si los datos ya no son necesarios para la finalidad original del tratamiento pero deben conservarse para posibles reclamaciones legales, o si se ha opuesto al tratamiento realizado en virtud de intereses legítimos y todavía estamos determinando si existe una necesidad imperiosa de continuar con el tratamiento.
- Derecho a la **portabilidad de los datos**: puede solicitarnos los datos que tratamos por medios informáticos y que usted nos facilitó sobre la base de su consentimiento o porque eran necesarios para un contrato.
- Derecho a preguntarnos sobre la **toma de decisiones automatizada**: tiene derecho a pedirnos que le expliquemos la lógica que interviene en la toma de cualquier decisión automatizada y a que la decisión sea revisada por un ser humano, si dicha decisión ha afectado a sus derechos o libertades.
- Derecho de **rectificación**: si alguno de los datos personales que tenemos es inexacto, puede solicitar su rectificación.
- Derecho a **presentar una reclamación** ante la autoridad de protección de datos competente si tiene dudas sobre cómo tratamos sus datos personales (en este sitio web encontrará una lista de las autoridades de protección de datos nacionales y regionales). No obstante, le agradeceríamos que se pusiera primero en contacto con nosotros y nos diera la oportunidad de resolver el problema.

Si desea ejercer alguno de estos derechos o saber más sobre cómo procesamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacy@vivid.money. Le facilitaremos un acceso razonable a sus datos personales sin coste alguno. Si no se puede facilitar el acceso en

un plazo razonable, le comunicaremos la fecha en que se le facilitará la información. Si por alguna razón no podemos satisfacer su solicitud, le daremos una explicación del motivo.

Transferencias de datos a terceros países

Algunos de nuestros socios, proveedores de servicios u otras partes a las que transferimos sus datos personales pueden estar ubicados en países de todo el mundo, incluso fuera de la UE o del EEE. Por lo tanto, los datos pueden ser enviados a países con leyes de protección de datos diferentes a las de su país de residencia. En tales casos, para garantizar que sus datos personales reciben un nivel de protección comparable, proporcionamos las salvaguardias apropiadas, como decisiones y marcos de adecuación o Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea. Si desea recibir más información sobre las transferencias o las salvaguardias, póngase en contacto con nosotros en privacy@vivid.money.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr el fin para el que se recopilaron, normalmente mientras dure nuestra relación contractual más cualquier periodo posterior que exijan las leyes y normativas contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley y normativa aplicable, o en casos de litigios judiciales potenciales o en curso. Cuando se cumpla la finalidad del tratamiento, pero debamos conservar los datos, éstos se restringirán y almacenarán en un archivo seguro hasta que puedan suprimirse.

Seguridad de su información

Para ayudar a proteger la privacidad de los datos personales que usted proporciona a través del uso de nuestra aplicación móvil o sitios web, mantenemos salvaguardias físicas, técnicas y administrativas. Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma continua. Restringimos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para prestarle servicios. Además, formamos a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la privacidad y seguridad de sus datos. Nos comprometemos a tomar las medidas disciplinarias oportunas para hacer cumplir a nuestros empleados sus responsabilidades en materia de protección de datos.

Cambios y actualizaciones del presente Aviso de privacidad

Dado que nuestra organización y nuestros servicios cambian de vez en cuando, este Aviso de privacidad también puede cambiar. Nos reservamos el derecho a modificarlo en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso, salvo la publicación del Aviso de privacidad modificado en nuestro sitio web o en la aplicación móvil. Es posible que le enviemos por correo electrónico recordatorios periódicos de nuestros avisos y términos y condiciones y que le notifiquemos los cambios sustanciales que se produzcan en los mismos, pero debe consultar nuestro sitio web o la aplicación para ver el Aviso de privacidad que está en vigor y cualquier cambio que se le haya hecho.

Fecha de entrada en vigor: 1 de marzo de 2024