

# Vivid Digital S.r.l. – Términos y Condiciones Especiales Crypto Earn Pocket

Última actualización: 18 de febrero de 2025 - v. 1

## 1. Ámbito de aplicación

Cuando tengas criptomonedas con nosotros, es posible que te permitamos usarlas para hacer staking en una red de terceros basada en "proof of stake" ("servicio de staking"), abriendo un **Crypto Earn Pocket**. Estos **Términos y Condiciones Especiales** ("Términos Especiales") regulan la relación legal entre tú ("Cliente" o "tú") y **Vivid Digital S.r.l.** ("Vivid Digital" o "nosotros") y establecen las condiciones de uso del **Crypto Earn Pocket** (ver párrafo 3 más abajo) ofrecido por Vivid Digital.

Estos Términos Especiales complementan y forman parte de los **Términos y Condiciones Generales** que aceptaste con Vivid Digital (los "Términos y Condiciones").

En caso de conflicto entre estos Términos Especiales y los Términos y Condiciones, prevalecerán los Términos Especiales. Los términos no definidos en estos Términos Especiales tendrán el significado que se les otorgue en los Términos y Condiciones.

**Es muy importante que entiendas cómo funciona nuestro Crypto Earn Pocket. No uses esta función si no has leído y comprendido completamente estos Términos Especiales y todos los riesgos involucrados (ver párrafo 6 más abajo).**

## 2. ¿Qué es el staking?

El staking te permite ganar recompensas bloqueando tus criptomonedas en tu wallet. Las monedas bloqueadas se usan para validar transacciones en la red o como fuente de liquidez. Al hacer staking de tus criptomonedas, ayudas a descentralizar y, por lo tanto, a hacer la red más segura. Como recompensa, puedes recibir **ganancias por staking**, aunque no están garantizadas.

El staking solo está disponible para ciertas criptomonedas que usan un mecanismo de consenso "proof of stake" (o similares), según lo indicado en la web/en la App. Nos reservamos el derecho de agregar, eliminar o modificar las criptomonedas disponibles para staking en cualquier momento.

Las criptomonedas en staking pueden estar sujetas a un período de bloqueo, durante el cual no podrás retirarlas ni transferirlas. La duración del bloqueo se te indicará antes de comenzar el staking.

Para ofrecerte servicios de staking, Vivid Digital trabaja con proveedores externos que gestionan la infraestructura necesaria. Cuando nos solicitas hacer staking de tus criptomonedas, Vivid Digital transmite la instrucción a estos proveedores en su propio

nombre, pero por tu cuenta y riesgo. Es decir, al hacer staking con Vivid Digital, aceptas los riesgos asociados con esta operación, como la posible pérdida, robo, compromiso o penalización de tus criptomonedas por parte de estos proveedores externos.

Vivid Digital se reserva el derecho de suspender, limitar o interrumpir los servicios de staking en cualquier momento y sin previo aviso para una o más criptomonedas. Te informaremos rápidamente sobre cualquier cambio en nuestros servicios de staking.

### 3. El Crypto Earn Pocket

#### 3.1. Abre tu Crypto Earn Pocket

Para hacer staking con tus criptomonedas, primero necesitas abrir un Crypto Earn Pocket con nosotros. Una vez abierto, podrás hacer staking con las criptomonedas disponibles. Puedes encontrar más información sobre las monedas elegibles para staking en nuestra web y en la App.

Ten en cuenta que pueden aplicarse costes y comisiones a las ganancias obtenidas del staking. Consulta el apartado 5 de estos Términos Especiales para más detalles.

#### 3.2 Deposita fondos en tu Crypto Earn Pocket y haz staking

Para empezar, puedes comprar activos disponibles para staking directamente en la App con los fondos en euros de tu cuenta Vivid Money.

Así es como funciona el staking con nosotros:

- Nos indicas (i) cuánto dinero quieres gastar o (ii) cuántos criptoactivos quieres poner en staking.
- Te mostramos cuántos activos puedes comprar o cuántos euros necesitas (según el **precio de oferta** que aparece en la App). También verás cualquier comisión de transacción aplicable. Puedes encontrar más detalles sobre nuestro precio de oferta y tarifas en la sección 5 más abajo.
- Si haces clic en "Stake" y autorizas correctamente la orden, el importe correspondiente se descontará de tu cuenta Vivid Money y se pagará a Vivid. Tu orden se ejecutará al precio de oferta vigente en ese momento.
- Una vez completada la orden y liquidada la transacción, los criptoactivos aparecerán inmediatamente en tu Crypto Earn Pocket y serán custodiados por nosotros según nuestros Términos & Condiciones.

Ten en cuenta que, aunque haremos todo lo posible para entregarte tus criptoactivos lo antes posible, los fondos pueden ser debitados de tu cuenta Vivid Money antes de que la transacción se muestre como completada y las criptos aparezcan en tu Crypto Earn Pocket.

### 3.2. Desbloqueo y Retiro de Fondos

Puedes desbloquear tus criptomonedas (**Unstaking**) vendiendo las monedas que tengas en staking. Una vez confirmado el pedido de venta, tus criptomonedas se desbloquearán y se venderán, y los fondos se ingresarán en la cuenta Vivid Money elegida.

Así funciona el retiro de cripto con nosotros:

- Tú nos indicas (i) qué cantidad de dinero quieres retirar o (ii) cuántos activos cripto quieres retirar.
- Te informaremos cuántos activos cripto necesitas vender (según nuestro precio de oferta) o cuánto dinero recibirás en la venta. Cualquier comisión de transacción aplicable también se mostrará en la App. Consulta la sección 5 más abajo para más detalles sobre nuestro precio de oferta y nuestras comisiones.
- Si haces clic en 'Retirar' y autorizas correctamente la operación, el saldo de tu Crypto Earn Pocket se reducirá de acuerdo con tu orden y la operación se ejecutará según el precio de oferta vigente.
- Si haces clic en 'Retirar' y autorizas correctamente la operación, el saldo de tu Crypto Earn Pocket se reducirá de acuerdo con tu orden y la operación se ejecutará según el precio de oferta vigente.

Importante: Haremos todo lo posible para enviarte el dinero fiat lo antes posible, pero los activos cripto pueden ser debitados de tu Crypto Earn Pocket antes de que la transacción de retiro aparezca como completada y el dinero fiat se refleje en tu cuenta de Vivid Money (lo que podría tardar hasta dos (2) días hábiles).

Algunas redes requieren que las criptomonedas en staking permanezcan bloqueadas durante un cierto período de tiempo ("**Lockup Period**"). Durante este tiempo, las criptomonedas no pueden transferirse ni venderse. No controlamos la duración ni las condiciones de estos períodos de bloqueo, pero cuando existan, podrás consultarlos en nuestro sitio web o en la App.

Nos reservamos el derecho de rechazar (total o parcialmente) solicitudes de venta de criptomonedas durante un período de bloqueo. Asegúrate de conocer los períodos de bloqueo aplicables antes de hacer staking.

### 4. Recompensas Staking

Las Recompensas Staking se calculan según la criptomoneda que pongas en staking, la duración del compromiso y el monto invertido. No podemos garantizar un importe fijo, pero en la App o en nuestro sitio web podrás ver una estimación de las recompensas disponibles para cada criptomoneda elegible.

Las recompensas se acreditarán en forma de monedas en tu Crypto Earn Pocket y se pondrán automáticamente en staking. Podrás desbloquearlas y venderlas, pero ten en cuenta que pueden estar sujetas a un período de bloqueo. Si aplica, este período será

indicado en la App o en nuestro sitio web. Los ingresos de dicha transacción se transferirán a tu cuenta de Vivid Money, al igual que en otros desbloques.

Las Recompensas Staking se pagan en intervalos regulares. Puedes consultar la frecuencia de pago en la App o en nuestro sitio web.

## 5. ¿Qué comisiones cobramos?

Puedes encontrar toda la información sobre las comisiones para comprar y vender criptomonedas en nuestra **Página de Tarifas**, que forma parte integral de estos Términos Especiales.

Nos reservamos el derecho de modificar estas tarifas en cualquier momento y con efecto inmediato. Si esto ocurre, intentaremos informarte con antelación. La Página de Tarifas en la App y en nuestro sitio web siempre muestra los costos y comisiones actualizados.

## 6. Riesgos

Invertir fondos en el Crypto Earn Pocket implica riesgos, y el valor de tu inversión podría disminuir. Si tienes dudas sobre cualquier parte de estos Términos Especiales, los Términos y Condiciones o el Documento de Riesgos, te recomendamos contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente antes de usar el Crypto Earn Pocket.

El staking de criptomonedas puede generar rendimientos atractivos y variables, conocidos como Annual Percentage Yield (APY). Sin embargo, también conlleva riesgos que pueden provocar la pérdida parcial o total de las criptomonedas que pongas en staking. Antes de empezar, te aconsejamos investigar y comprender bien los riesgos. A continuación, te explicamos los principales riesgos asociados al staking, pero ten en cuenta que esta lista no es exhaustiva.

Al usar el Crypto Earn Pocket, aceptas que Vivid Digital no es responsable ni te compensará por ninguna pérdida derivada de los siguientes riesgos.

### 6.1. Riesgo del protocolo

El staking de criptomonedas depende y se basa en los protocolos de las blockchains correspondientes. Existe el riesgo de errores técnicos, fallos de seguridad, vulnerabilidades o eventos inesperados que pueden afectar el protocolo. Si el protocolo falla, podrías perder parcial o totalmente tanto las criptomonedas en staking como las recompensas obtenidas. Vivid Digital no tiene control sobre el protocolo, su rendimiento ni su seguridad. Aunque seleccionamos cuidadosamente los activos disponibles para staking con el fin de reducir los riesgos, no es posible eliminarlos por completo.

### 6.2. Riesgo de slashing

El slashing es una penalización impuesta por el protocolo blockchain cuando se violan sus reglas o se detectan actividades sospechosas en la red. Esta penalización puede llevar a la pérdida (parcial) de las criptomonedas en staking, por ejemplo, en casos de votaciones

incorrectas, inactividad del validador o double staking (cuando un mismo activo se usa en varios validadores a la vez). Vivid Digital trabaja con proveedores técnicos cuidadosamente seleccionados para reducir el riesgo de slashing y, en algunos casos, proporcionar seguros contra estas penalizaciones (hasta ciertos montos). Sin embargo, este riesgo no puede eliminarse por completo.

### **6.3. Riesgo de liquidez**

Cada blockchain tiene sus propias reglas y limitaciones para el staking. Algunos protocolos imponen períodos de activación, Lock-Up, bonding, unbonding o retiro que pueden durar semanas, lo que significa que no podrás reaccionar a las fluctuaciones del mercado durante ese tiempo. Vivid Digital hace todo lo posible para ofrecerte flexibilidad, permitiéndote vender y retirar tus activos incluso mientras están en staking. No obstante, en circunstancias excepcionales, podríamos aplicar límites temporales en las órdenes de Unstaking y/o Retiros hasta que tus criptomonedas en staking sean liberadas del protocolo correspondiente. Si esto llegara a suceder, te avisaremos lo antes posible sobre cualquier limitación temporal.

### **6.4. Riesgo de fluctuación de recompensas**

Las recompensas por staking dependen del protocolo de cada blockchain y pueden variar con el tiempo. Vivid Digital no tiene control sobre las recompensas distribuidas por los distintos protocolos. El APY estimado aparece en nuestra App y en la web, pero puede cambiar en cualquier momento sin previo aviso. Esto significa que el porcentaje de recompensas podría bajar después de que hayas abierto tu Crypto Earn Pocket.

### **6.5. Uso de proveedores de staking de terceros**

Para ofrecerte el servicio de staking, trabajamos con proveedores externos. Esto significa que tus fondos serán transferidos a estos terceros. No podemos garantizar que tus fondos no se pierdan en caso de insolvencia, error u otros problemas con estos proveedores.

## **7. Rescisión**

Tu Crypto Earn Pocket está sujeto a las condiciones de cierre establecidas en los Términos y Condiciones de Vivid Digital.

**Las recompensas de staking se pagan en intervalos regulares. Si cierras tu Crypto Earn Pocket antes de haber cerrado todas las posiciones y recibido las recompensas pendientes, podrías perderlas. Si decides cerrar tu Crypto Earn Pocket, te informaremos a través de la App o en la web sobre las recompensas en espera que podrías perder al hacerlo.**