

Términos y condiciones especiales de Vivid

Servicios de Comercio multidivisas

1. **Ámbito de aplicación**

- 1.1 Los presentes términos y condiciones especiales ("**TCE-Comercio Multidivisas**") se aplican a la relación comercial que entablan el cliente y Vivid, como proveedor de la aplicación móvil ("**App de Vivid**") y la página web www.vivid.money ("**Web de Vivid**"; la Web de Vivid y la App de Vivid se denominarán conjuntamente "**Web + App de Vivid**"), y regulan los Servicios de acceso al Comercio multidivisas que presta Vivid.
- 1.2 Los TCE-Comercio multidivisas completan los Términos y condiciones generales de Vivid ("**TCG**") y los Términos y condiciones especiales de Vivid para la Web + App ("**TCE-Web + App**") y deben leerse conjuntamente con los Términos y condiciones especiales de Vivid para los Servicios de acceso a la Cuenta Bancaria ("**TCE-Cuenta Bancaria**") y los Términos y Condiciones especiales de Vivid para los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito ("**TCE-Tarjeta de Débito**"). Los términos que no estén definidos en los TCE-Comercio Multidivisas tendrán el significado que se les atribuya en los TCG, los TCE-Web + App o los TCE-Cuenta Bancaria.

2. **Comercio multidivisas**

- 2.1 Solarisbank externaliza a Vivid las operaciones de compraventa de divisas ("**Servicios de Comercio Multidivisas**"). Asimismo, Vivid prepara, transmite y procesa los respectivos pedidos asociados a las operaciones de pago en divisas a Solarisbank.
- 2.2 Solarisbank conserva la(s) cuenta(s) en divisas ("**Cuenta(s) en Divisas**") para el cliente. Las divisas que ofrece Solarisbank se indican en la Lista de precios y servicios, disponible en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/> y www.vivid.money.
- 2.3 Una Cuenta en Divisas puede utilizarse para (i) comprar y vender la respectiva moneda por euros y mantener dichos importes en moneda extranjera en la cuenta respectiva, (ii) realizar operaciones con una Supercard conectada al Pocket de la Cuenta en divisas, (iii) transferir fondos en moneda extranjera a otros clientes de Vivid que tengan una Cuenta en Divisas en la misma moneda, pero (iv) no se puede utilizar para hacer o recibir transferencias SEPA u otras transferencias.

3. **Vivid actúa como proveedor de servicios externalizados de Solarisbank**

- 3.1 Los Servicios de Comercio Multidivisas se deberán clasificar como corretaje de inversión (*Anlagevermittlung*) de conformidad con la Ley bancaria alemana (*Kreditwesengesetz* - "**KWG**").
- 3.2 Vivid no cuenta con licencia para ofrecer servicios bancarios o de actividades financieras con arreglo a la KWG, por lo que ofrece exclusivamente Servicios de Comercio Multidivisas como proveedor de servicios externalizados en nombre y por cuenta de Solarisbank, que tendrá plena responsabilidad.
- 3.3 Solarisbank asumirá la responsabilidad civil ante el cliente con respecto a la actividad de Vivid como proveedor de servicios externalizados para los Servicios de Comercio Multidivisas. Por tanto, el cliente podrá interponer cualquier reclamación por incumplimiento del deber relativo a los servicios de intermediación de Vivid para los Servicios de Comercio Multidivisas directamente contra Solarisbank.

4. Acceso a los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid

- 4.1 Después del Registro y de recibir la confirmación de acuerdo con el apartado 4.4 de los TCE-Web + App, el cliente podrá elegir los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid, que solo se pueden seleccionar junto con los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid.
- 4.2 Para poder acceder a los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid el cliente deberá cumplir el procedimiento de registro ("**Registro del Comercio Multidivisas Vivid**") indicado en los TCE-Web + App.
- 4.3 Al completar el Registro del Comercio Multidivisas de Vivid, el cliente hace una oferta vinculante:
- (a) a Solarisbank para celebrar un contrato relativo al uso de la(s) Cuentas(s) en Divisas según los Términos y condiciones especiales para Cuentas en Divisas de Solarisbank (más información en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/>), y
 - (b) a Vivid para celebrar un contrato relativo al uso de los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid según los TC de Vivid.
- 4.4 Si Vivid acepta la oferta en su nombre y en nombre de Solarisbank, enviará una confirmación a la Dirección de e-mail del cliente, tras lo cual este podrá empezar a utilizar los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid.

5. Tramitación de pedidos del cliente relativos a los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid

Si desea más información sobre las Condiciones para la tramitación de pedidos del cliente relativos a los Servicios de Comercio Multidivisas de Vivid, consulte la Lista de precios y servicios en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/> y en www.vivid.money.

6. Tipos de cambio

El tipo de cambio se mostrará en la App de Vivid antes de aplicarlo. Si desea información sobre cómo se aplican los tipos de cambio, consulte los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para las Cuentas en divisas.

7. Impuestos

Solarisbank y Vivid aplicarán la normativa de retenciones de Alemania, que a fecha de firma de este acuerdo supone que no retendrán ningún impuesto sobre operaciones multidivisas. Los clientes deberán tener en cuenta que las ganancias derivadas de las operaciones multidivisas pueden estar sujetas a imposición de acuerdo con las normativa tributaria que le resulte aplicable