Términos y condiciones especiales de Vivid

Servicios de acceso a la Tarjeta de débito

Válido desde el 22 de mayo de 2022 (ver a continuación los términos aplicables hasta esa fecha).

Válido con inmediatez para clientes de Solarisbank AG, Sucursal en España, es decir, clientes que han recibido un IBAN español

1. Ámbito de aplicación

1.1 Los presentes términos y condiciones especiales ("**TCE-Tarjeta de débito"**) se aplican a la relación comercial que entablan el cliente y Vivid, como proveedor de la aplicación móvil ("**App de Vivid**") y la página web www.vivid.money ("**Web de Vivid**"; la Web de Vivid y la App de Vivid se denominarán conjuntamente la "**Web + App de Vivid**"), y regulan los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito que presta Vivid.

1.2 Los TCE-Tarjeta de débito completan los Términos y condiciones generales de Vivid ("**TCG**") y los Términos y condiciones especiales de Vivid para la Web + App ("**TCE-Web + App**") y deben leerse conjuntamente con los Términos y condiciones especiales de Vivid para los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria ("**TCE-Cuenta bancaria**"). Los términos que no estén definidos en los TCE-Tarjeta de débito tendrán el significado que se les atribuya en los TCG, los TCE-Web + App o los TCE-Cuenta bancaria.

2. Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid

2.1 Vivid, en nombre de Solarisbank, ofrece a los clientes, a través de la App de Vivid, las VividCards que se describen en este documento ("**Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid**").

2.2 Una VividCard puede ser:

(a) una VividCard física. Se emitirán al cliente dos tarjetas de débito de VISA:

(i) una tarjeta de débito de VISA física sin número de tarjeta (PAN) en la parte delantera, diseñada para las compras en establecimientos físicos donde haya que presentarla.

(ii) una tarjeta de débito virtual de VISA para compras de comercio electrónico donde no haya que presentarla;

(b) una VividCard virtual. El cliente recibirá una tarjeta de débito de VISA. Esta tarjeta de débito está pensada para compras de comercio electrónico y para ciertas operaciones sin contacto en las que haya que presentarla, como Google Pay o ApplePay.

(conjuntamente, las "**VividCards**").

2.3 Funcionalidades de las VividCards

2.3.1 En la App de Vivid, el cliente podrá ver (siempre que se proporcione):

(i) en una VividCard física: últimos 4 dígitos del PAN y el CVV de la tarjeta de débito de VISA física y el PAN, CVV y la fecha de caducidad de la tarjeta de débito de VISA virtual, y

(ii) en una VividCard virtual: PAN, CVV y fecha de caducidad

y el cliente podrá gestionar las VividCards, es decir, activar, bloquear, desbloquear o cerrar las VividCards.

2.3.2 Cada VividCard está vinculada a un Pocket concreto. Al abrir el primer Pocket en la App de Vivid, se emitirá al cliente una VividCard, como se describe en la anterior letra (a), vinculada al Pocket con la cuenta bancaria denominada en euros conectada a la SEPA. Las VividCards se pueden volver a vincular a otros Pockets del cliente o para los que este haya recibido autorización. Las operaciones y reservas con la VividCard se liquidarán y harán en el Pocket al que esté vinculada de acuerdo con la Lista de precios y servicios de Solarisbank, que podrá consultar en https://www.solarisbank.com/ customer-information/ y www.vivid.money.

2.4 Si desea más información sobre las funcionalidades de las VividCards, visite www.vivid.money y lea las Condiciones para Pagos con Tarjetas de débito virtuales de Solarisbank y los Términos y condiciones especiales para el uso de tarjetas de Vivid Money (disponibles en https://www.solarisbank.com /customer-information/).

3. Vivid actúa como proveedor de servicios externos de Solarisbank

3.1 Todas las tarjetas de débito de VISA son emitidas por Solarisbank.

3.2 El funcionamiento de una tarjeta de débito debe clasificarse como actividad bancaria con arreglo al artículo 1, párr. 1 de la Ley bancaria alemana (*Kreditwesengesetz* - "**KWG**") y servicio de pagos con arreglo al artículo 1, párr. 1 de la Ley de supervisión de servicios de pago alemana (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz* - "**ZAG**"), o, en caso de que Solarisbank opere a través de su sucursal española Solaris Bank AG, Sucursal en España, según la normativa española equivalente, para este supuesto, la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito ("Ley 10/2014") y el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (el "Real Decreto-ley 19/2018").

3.3 Vivid no cuenta con licencia para ofrecer actividades bancarias con arreglo al artículo 32, pár. 1 de la KWG o servicios de pago con arreglo al artículo 10, párr. 1 de la ZAG, o a la normativa española equivalente, en este caso tanto la Ley 10/2014 como el Real Decreto-ley 19/2018. Por tanto, ofrece exclusivamente Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid como proveedor de servicios externos (*Auslagerungsunternehmen*) para Solarisbank, en virtud del artículo 25b de la KWG o del artículo 26 de la ZAG o de la normativa española equivalente, en este caso tanto la Ley 10/2014 como el Real Decreto-ley 19/2018.

4. Acceso a los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid

4.1 Después del Registro y de recibir la confirmación de acuerdo con el apartado 4.4 de los TCE-Web + App, el cliente podrá elegir los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid, que solo se pueden seleccionar junto con los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid.

4.2 Para poder acceder a los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid el cliente deberá cumplir el procedimiento de registro ("**Registro de la Tarjeta de Vivid**") indicado en los TCE-Web + App.

4.3 Al completar el Registro de la Tarjeta de Vivid, el cliente hace una oferta vinculante:

(a) a Solarisbank para celebrar un contrato relativo al uso de la(s) tarjeta(s) de débito según los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para el uso de Tarjetas de Vivid Money (más información en https://www.solarisbank.com/customer-information/), y

(b) a Vivid para celebrar un contrato relativo al uso de los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid según los TC de Vivid.

4.4 Si la oferta es aceptada, Vivid enviará una confirmación a la Dirección de e-mail del cliente, tras lo cual este podrá empezar a utilizar los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid.

4.5 El cliente entablará una relación jurídica independiente con Solarisbank en lo que respecta a las VividCards. Esta relación jurídica será regida por los Términos y Condiciones Especiales de uso de las Tarjetas de Vivid Money (para mayor detalle, consultar la web https://solarisbank.com/customer-information/ y www.vivid.money).

Términos y condiciones especiales de Vivid

Servicios de acceso a la Tarjeta de débito

1. Ámbito de aplicación

1.1 Los presentes términos y condiciones especiales ("**TCE-Tarjeta de débito"**) se aplican a la relación comercial que entablan el cliente y Vivid, como proveedor de la aplicación móvil ("**App de Vivid**") y la página web www.vivid.money ("**Web de Vivid**"; la Web de Vivid y la App de Vivid se denominarán conjuntamente la "**Web + App de Vivid**"), y regulan los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito que presta Vivid.

1.2 Los TCE-Tarjeta de débito completan los Términos y condiciones generales de Vivid ("**TCG**") y los Términos y condiciones especiales de Vivid para la Web + App ("**TCE-Web + App**") y deben leerse conjuntamente con los Términos y condiciones especiales de Vivid para los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria ("**TCE-Cuenta bancaria**"). Los términos que no estén definidos en los TCE-Tarjeta de débito tendrán el significado que se les atribuya en los TCG, los TCE-Web + App o los TCE-Cuenta bancaria.

2. Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid

2.1 Vivid, en nombre de Solarisbank, ofrece a los clientes, a través de la App de Vivid, las VividCards que se describen en este documento ("**Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid**").

2.2 Una VividCard puede ser:

(a) una VividCard física. Se emitirán al cliente dos tarjetas de débito de VISA:

(i) una tarjeta de débito de VISA física sin número de tarjeta (PAN) en la parte delantera, diseñada para las compras en establecimientos físicos donde haya que presentarla.

(ii) una tarjeta de débito virtual de VISA para compras de comercio electrónico donde no haya que presentarla;

(b) una VividCard virtual. El cliente recibirá una tarjeta de débito de VISA. Esta tarjeta de débito está pensada para compras de comercio electrónico y para ciertas operaciones sin contacto en las que haya que presentarla, como Google Pay o ApplePay.

(conjuntamente, las "**VividCards**").

2.3 Funcionalidades de las VividCards

2.3.1 En la App de Vivid, el cliente podrá ver (siempre que se proporcione):

(i) en una VividCard física: últimos 4 dígitos del PAN y el CVV de la tarjeta de débito de VISA física y el PAN, CVV y la fecha de caducidad de la tarjeta de débito de VISA virtual, y

(ii) en una VividCard virtual: PAN, CVV y fecha de caducidad

y el cliente podrá gestionar las VividCards, es decir, activar, bloquear, desbloquear o cerrar las VividCards.

2.3.2 Cada VividCard está vinculada a un Pocket concreto. Al abrir el primer Pocket en la App de Vivid, se emitirá al cliente una VividCard física, como se describe en la anterior letra (a), vinculada al Pocket con la cuenta bancaria denominada en euros conectada a la SEPA. Las VividCards se pueden volver a vincular a otros Pockets del cliente o para los que este haya recibido autorización. Las operaciones y reservas con la VividCard se liquidarán y harán en el Pocket al que esté vinculada de acuerdo con la Lista de precios y servicios de Solarisbank, que podrá consultar en https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/ y www.vivid.money.

2.4 Si desea más información sobre las funcionalidades de las VividCards, visite www.vivid.money y lea las Condiciones para Pagos con Tarjetas de débito virtuales de Solarisbank y los Términos y condiciones especiales para el uso de tarjetas de Vivid Money (en https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/).

3. Vivid actúa como proveedor de servicios externos de Solarisbank

3.1 Todas las tarjetas de débito de VISA son emitidas por Solarisbank.

3.2 El funcionamiento de una tarjeta de débito debe clasificarse como actividad bancaria con arreglo al artículo 1, párr. 1 de la Ley bancaria alemana (*Kreditwesengesetz* - "**KWG**") y servicio de pagos con arreglo al artículo 1, párr. 1 de la Ley de supervisión de servicios de pago alemana (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz* - "**ZAG**").

3.3 Vivid no cuenta con licencia para ofrecer actividades bancarias con arreglo al artículo 32, pár. 1 de la KWG o servicios de pago con arreglo al artículo 10, párr. 1 de la ZAG. Por tanto, ofrece exclusivamente Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid como proveedor de servicios externos (*Auslagerungsunternehmen*) para Solarisbank, en virtud del artículo 25b de la KWG o del artículo 26 de la ZAG.

4. Acceso a los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid

4.1 Después del Registro y de recibir la confirmación de acuerdo con el apartado 4.4 de los TCE-Web + App, el cliente podrá elegir los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid, que solo se pueden seleccionar junto con los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid.

4.2 Para poder acceder a los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid el cliente deberá cumplir el procedimiento de registro ("**Registro de la Tarjeta de Vivid**") indicado en los TCE-Web + App.

4.3 Al completar el Registro de la Tarjeta de Vivid, el cliente hace una oferta vinculante:

(a) a Solarisbank para celebrar un contrato relativo al uso de la(s) tarjeta(s) de débito según los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para el uso de Tarjetas de Vivid Money (más información en https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/), y

(b) a Vivid para celebrar un contrato relativo al uso de los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid según los TC de Vivid.

4.4 Si Vivid acepta la oferta en su nombre y en nombre de Solarisbank, enviará una confirmación a la Dirección de e-mail del cliente, tras lo cual este podrá empezar a utilizar los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito de Vivid.