

Términos y condiciones especiales de Vivid

Servicios de acceso a la Cuenta bancaria

1. **Ámbito de aplicación**

- 1.1 Los presentes términos y condiciones especiales ("**TCE-Cuenta Bancaria**") se aplican a la relación comercial entre el cliente y Vivid, como proveedor de la aplicación móvil ("**App de Vivid**") y la página web www.vivid.money ("**Web de Vivid**"; la Web de Vivid y la App de Vivid se denominarán conjuntamente "**Web + App de Vivid**"), y regulan los Servicios de acceso a la Tarjeta Bancaria que presta Vivid.
- 1.2 Los TCE-Cuenta Bancaria completan los Términos y condiciones generales de Vivid ("**TCG**") y los Términos y condiciones especiales de Vivid de la Web + App ("**TCE-Web + App**") y deben leerse conjuntamente con los Términos y condiciones especiales de Vivid para los Servicios de acceso a la Tarjeta de débito ("**TCE-Tarjeta de Débito**"). Los términos que no estén definidos en los TCE-Cuenta Bancaria tendrán el significado que se les atribuya en los TCG, los TCE-Web + App o los TCE-Cuenta de Débito.

2. **Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid**

- 2.1 Vivid brinda al cliente la oportunidad de abrir y gestionar los llamados "**Pockets**". Los Pockets están compuestos por una o más cuentas bancarias. Cuando se haya completado el Registro de la Cuenta bancaria de Vivid, se generará un Pocket ("**Pocket Principal**"), compuesto por:
- una cuenta bancaria denominada en euros conectada a la SEPA (zona única de pagos en euros) ("**Cuenta SEPA en euros de Vivid**")
- (junto con posibles "**Cuentas Adicionales**", las "**Cuentas bancarias de Vivid**") a través de la App de Vivid ("**Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid**").
- 2.2 En la App de Vivid, el cliente podrá abrir otros Pockets, cada uno de ellos compuesto por al menos una Cuenta bancaria de Vivid.
- 2.3 Las Cuentas Adicionales podrán ser cuentas bancarias denominadas en euros conectadas a la SEPA y cuentas en divisas ("**Cuentas en Divisas**"), que se elegirán al abrir Pockets o se añadirán después a un Pocket. Si desea más información, consulte los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/> ("**Términos y condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money**").
- 2.4 "**Conectada a la SEPA**" significa que la respectiva cuenta tiene su propio número de cuenta bancaria e IBAN y que se puede utilizar para transferencias SEPA entrantes y salientes.
- 2.5 Una Cuenta en Divisas puede utilizarse para (i) comprar y vender la respectiva moneda por euros y mantener dichos importes en moneda extranjera en la cuenta respectiva, (ii) realizar operaciones con una Tarjeta de Vivid conectada al Pocket de la Cuenta en Divisas, (iii) transferir fondos en moneda extranjera a otros clientes de Vivid que tengan una Cuenta en Divisas en la misma moneda, pero no se puede utilizar para hacer o recibir transferencias SEPA u otras transferencias.

18 de enero de 2021

2.6 Los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid se proporcionan con el uso de la App de Vivid como la herramienta para acceder a las Cuentas bancarias de Vivid, realizar pagos y otras acciones que se describen en los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money.

2.6.1 Gestión de cuentas

- (a) Un cliente podrá cambiar el plan para gestionar su cuenta en cualquier momento a través de la App. Al actualizar, el cliente deberá tener un saldo suficiente para un pago mensual de la cuota.
- (b) El cliente podrá prolongar el plan para gestionar su cuenta o rechazar la prolongación en cualquier momento a través de la App. La cuota mensual se paga por adelantado una vez al mes para el siguiente periodo mensual. Si se paga la cuota mensual el 2 de febrero, el siguiente cobro mensual será el 2 de marzo (el mismo día cada mes). Si la siguiente fecha de pago está prevista en una fecha que no coincida con un mes determinado, se cobrará entonces el último día de dicho mes. Si el saldo disponible de un cliente en la Cuenta SEPA en euros de Vivid del Pocket Principal es inferior a la cuota mensual acordada, no se cobrará nada de la cuenta del cliente y se le transferirá a un plan de gestión de la cuenta gratuito.

2.7 Si desea más información sobre las funcionalidades de las Cuenta bancarias de Vivid, consulte los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money y visite www.vivid.money.

3. Pockets compartidos

3.1 El cliente podrá compartir cualquier Pocket ("**Pocket compartido**") con otros clientes de Vivid que tengan una cuenta bancaria activa con Vivid ("**Usuario**") a través de la función "Compartir Pocket" de la App de Vivid, como se especifica en los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money. El cliente otorgará entonces al Usuario una autorización al Usuario para llevar a cabo las siguientes actuaciones sin límites en cuanto a número e importe:

- (a) ver el saldo y las operaciones en el Pocket compartido,
- (b) ver el saldo y las operaciones en el Pocket compartido realizadas por el Usuario únicamente,
- (c) acceder a los extractos de la cuenta para el Pocket compartido, si el cliente lo desea,
- (d) proporcionar cambio de divisas entre distintas cuentas del Pocket compartido,
- (e) vincular una tarjeta de débito de Vivid a ese Pocket compartido,
- (f) transferir dinero a y desde ese Pocket compartido (i) desde y a otros Pockets, (ii) a través de transferencias SEPA o (iii) usar la tarjeta de débito de Vivid vinculada,
- (g) ver otra información relativa al Pocket compartido.

Cabe señalar que cualquier Usuario puede disponer del saldo íntegro del Pocket compartido. Cualquier acción u operación que haga el Usuario con respecto al Pocket compartido se considerará una acción u operación en nombre y por cuenta del cliente. El Pocket compartido no es una cuenta bancaria conjunta, es decir con varios titulares. El cliente seguirá siendo el único

titular y, por tanto, beneficiario económico de los fondos del Pocket compartido. Cada pago realizado desde el Pocket compartido se considera un pago del cliente, con independencia de quién lo activó. Por otro lado, cada transferencia de crédito entrante al Pocket compartido se considera un crédito a favor del cliente.

- 3.2 El cliente podrá revocar el poder asociado a un Pocket compartido otorgado a un Usuario en cualquier momento a través de la funcionalidad “Denegar acceso” de la App de Vivid.

Esto no afectará a ninguna acción u operación autorizadas por el Usuario hasta ese momento. Un Usuario también puede abandonar un Pocket compartido. Con esta acción también se cancelará la autorización concedida por el cliente. La autorización no se verá afectada por el fallecimiento del cliente, con lo que seguirá siendo efectiva. En caso de que fallezca el Usuario, la autorización se cancelará. En caso de que se inicie un concurso de acreedores con respecto a los activos del cliente, todas las autorizaciones para sus Pockets compartidos se revocarán y pasarán a ser Pockets normales, no compartidos.

4. Vivid como proveedor de servicios externos de Solarisbank

- 4.1 Cualquier Cuenta bancaria de Vivid depende de Solarisbank.

- 4.2 El funcionamiento de una cuenta bancaria debe clasificarse como actividad bancaria con arreglo al artículo 1, párr. 1 de la Ley bancaria alemana (*Kreditwesengesetz* - "**KWG**") y servicio de pagos con arreglo al artículo 1, párr. 1 de la Ley de supervisión de servicios de pago alemana (*Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz* - "**ZAG**").

- 4.3 Vivid no cuenta con licencia para ofrecer actividades bancarias con arreglo al artículo 32, párr. 1 de la KWG o servicios de pago con arreglo al artículo 10, párr. 1 de la ZAG. Por tanto, ofrece exclusivamente Servicios de acceso a la Cuenta bancaria como proveedor de servicios externos (*Auslagerungsunternehmen*) para Solarisbank, en virtud del artículo 25b de la KWG o del artículo 26 de la ZAG.

5. Acceso a los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid

- 5.1 Después del Registro y de recibir la confirmación de acuerdo con el apartado 4.4 de los TCE-Web + App, el cliente podrá elegir los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid, que solo se pueden seleccionar junto con los Servicios de acceso a la Tarjeta de Débito de Vivid.

- 5.2 Para poder acceder a los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid el cliente deberá cumplir el procedimiento de registro ("**Registro de la Cuenta bancaria de Vivid**") indicado en los TCE-Web + App.

- 5.3 Al completar el Registro de la Cuenta bancaria de Vivid, el cliente hace una oferta vinculante:

- (a) a Solarisbank para celebrar un contrato relativo al uso de la(s) cuenta(s) bancaria(s) según los Términos y condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money y
- (b) a Vivid para celebrar un contrato relativo al uso de los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid según los Términos y Condiciones de Vivid.

- 5.4 Si Vivid acepta la oferta en su nombre y en nombre de Solarisbank, enviará una confirmación a la Dirección de E-mail del Cliente, tras lo cual este podrá empezar a utilizar los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid.

18 de enero de 2021



6. Servicios de gestión de pagos de Vivid

6.1 Con la App de Vivid el cliente podrá gestionar pagos recurrentes en forma de órdenes permanentes, domiciliaciones bancarias de la SEPA y pagos con tarjeta de crédito ("**Servicios de gestión de pagos de Vivid**"). El cliente podrá (i) gestionar la configuración de las órdenes permanentes, (ii) anular una operación de pago directo por domiciliación bancaria, o (iii) rechazar una futura operación con tarjeta de débito. Las opciones anteriores están sujetas a la legislación aplicable y limitadas por esta y los Términos y Condiciones especiales de Solarisbank para la Cuenta de Vivid Money.

7. Tramitación de pedidos del cliente relativos a los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid

Si desea más información sobre las Condiciones para la tramitación de pedidos del cliente relativos a los Servicios de acceso a la Cuenta bancaria de Vivid, consulte la Lista de precios y servicios en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/> y en www.vivid.money.
