

## Términos y condiciones especiales de Vivid

### App + Web

#### 1. **Ámbito de aplicación**

- 1.1 Los presentes términos y condiciones especiales ("**TCE-App + Web**") se aplican a la relación comercial entre el cliente y Vivid, como proveedor de la aplicación móvil ("**App de Vivid**") y la página web [www.vivid.money](http://www.vivid.money) ("**Vivid Web**"; la Web de Vivid y la App de Vivid se denominarán conjuntamente "**App + Web de Vivid**"), y regulan el acceso y el uso de la App + Web de Vivid.
- 1.2 Los TCE-App + Web completan los Términos y condiciones generales de Vivid ("**TCG**"). Los términos que no están definidos en los TCE-App + Web tendrán el significado que se les atribuye en los TCG.
- 1.3 Los TCE-App + Web se completan con los TCE en relación con cada uno de los Servicios de Vivid (conjuntamente, "**TCE-Servicios de Vivid**"). En caso de discrepancia entre lo dispuesto en los TCE-App + Web y cualquiera de los TCE-Servicios de Vivid en cuanto a un aspecto cubierto por el ámbito de aplicación de dicho TCE-Servicio de Vivid, prevalecerá lo dispuesto en este último.

#### 2. **Contenido de la App + Web de Vivid; derechos de PI**

- 2.1 Vivid (o un socio con quien coopere específicamente a tal efecto) será la única responsable, y conservará todos los derechos, la titularidad y el interés (incluidos derechos de propiedad intelectual, marcas comerciales, patentes, así como cualquier otra propiedad intelectual u otro derecho), con respecto a toda la información y contenido (incluidos toda la información, imágenes, vídeos, bases de datos y programas informáticos) disponibles en la App + Web de Vivid ("**Contenido de Vivid**") y con respecto al software subyacente a la App + Web de Vivid o los Servicios de Vivid ("**Software de Vivid**").
- 2.2 El permiso que conceda Vivid para utilizar o acceder a la App + Web de Vivid no supondrá la concesión de ningún derecho de propiedad o titularidad sobre el Contenido de Vivid o el Software de Vivid. El cliente no tratará de modificar, traducir, desmontar, descompilar, copiar o realizar ingeniería inversa al Contenido de Vivid o el Software de Vivid ni crear ningún producto derivado basado en estos.
- 2.3 Para utilizar la App + Web de Vivid, más allá del uso normal, en concreto, la reproducción privada y comercial, modificación, distribución o almacenamiento de información o archivos, en concreto, de textos, partes de textos, imágenes y material de película, hará falta el consentimiento previo por escrito de Vivid. Esto también se aplica a la inclusión en bases de datos electrónicas y la reproducción en CD-ROM, DVD etc. o cualquier tipo de red social, en aplicaciones o en Internet, además de la modificación, distribución u otro uso indebido. Al descargar o enviar el código fuente, el cliente no adquirirá ningún derecho de titularidad sobre la App de Vivid. No se transmitirá ningún derecho de autor u otros derechos accesorios. Si el servicio se interrumpe, el cliente estará obligado a eliminar de inmediato el software

proporcionado. En todos los demás aspectos se aplicarán los límites establecidos con arreglo a la ley en materia de propiedad intelectual y otras disposiciones legales pertinentes.

- 2.4 La App + Web de Vivid podrá contener enlaces a otros sitios web que contengan información producida o difundida por personas ajenas a Vivid. Vivid no es responsable de dicha información y no asume ningún tipo de responsabilidad por ella. La existencia de un enlace a otro sitio web en la App + Web de Vivid no podrá considerarse una recomendación, aprobación u otro tipo de respaldo a dicho sitio web o su proveedor por parte de Vivid.

### 3. Uso de la Web de Vivid

- 3.1 Vivid brinda a las personas físicas que visiten la Web de Vivid un permiso revocable para acceder a ella y utilizarla de buena fe y de conformidad con lo dispuesto en los TC de Vivid. El acceso a la Web de Vivid requiere una conexión a Internet.
- 3.2 La Web de Vivid contiene información general sobre los Servicios de Vivid prestados por Vivid (o un socio con quien coopere específicamente a tal efecto). No cuenta con funcionalidades adicionales y no brinda acceso a los Servicios de Vivid.
- 3.3 La Web de Vivid no está dirigida a personas que residan en jurisdicciones en las que no se permita publicar este tipo de información. Las personas que estén sujetas a dichas restricciones no deben utilizar la Web de Vivid.

### 4. Acceso a la App de Vivid

- 4.1 El acceso a la App de Vivid requiere registrarse siguiendo los pasos indicados en el apartado 4.3, a continuación ("**Registro**"). Solo podrán solicitar el Registro los consumidores (es decir, personas físicas que pretendan utilizar la App de Vivid únicamente para fines no relacionados con su profesión o negocio) mayores de 18 años, que tengan residencia permanente en el Reino de España o en otro Estado miembro de la Unión Europea, que operen en su nombre y por su cuenta y no estén sujetos a la fiscalidad estadounidense en virtud de la Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras ("*Foreign Account Tax Compliance Act*" o FATCA). Vivid se reserva el derecho a denegar el Registro a un solicitante sin indicar los motivos o a revocarlo.
- 4.2 El Registro requiere que el solicitante tenga los siguientes dispositivos de acceso disponibles ("**Dispositivos de Acceso**") y que lo estén durante todo el tiempo que sea cliente de Vivid:
- (a) una dirección de e-mail con un buzón al que solo el cliente pueda acceder ("**Dirección de E-mail del Cliente**"); y
  - (b) un smartphone que reúna los requisitos del sistema operativo (iOS / Android) con un número de teléfono móvil activo y la App de Vivid. En [www.vivid.money](http://www.vivid.money) encontrará más información sobre las versiones compatibles y otros datos de interés. Por motivos de seguridad, Vivid podrá dejar de dar servicio a las versiones desactualizadas de sistemas operativos o de la App de Vivid. En este caso, Vivid se lo notificará a los clientes ocho semanas antes de interrumpir el servicio.

- 4.3 Para el Registro, el solicitante deberá:
- (a) descargar la App de Vivid;
  - (b) facilitar todos los datos solicitados, incluida la Dirección de E-mail del Cliente ("**Datos del cliente**");
  - (c) recibir el visto bueno tras una entrevista en vídeo;
  - (d) crear una contraseña y, opcionalmente, un código PIN, un FaceID o TouchID (la contraseña y, en su caso, el código PIN, FaceID o TouchID se denominarán conjuntamente el "**Instrumento de Identificación del Cliente**").
- 4.4 Al completar el Registro, el solicitante hará una oferta vinculante a Vivid para celebrar un contrato relativo al uso de la App de Vivid con el objeto de obtener acceso a los Servicios de Vivid conforme a los TC de Vivid. Si Vivid acepta dicha oferta, enviará una confirmación a la Dirección de E-mail del Cliente, tras lo cual el solicitante pasará a ser un cliente de Vivid y de Solarisbank.
- 4.5 Para acceder a los Servicios de Vivid individuales tal vez se requiera completar una serie de pasos adicionales o añadir otros dispositivos, como se indique en los TCE-Servicios de Vivid correspondientes.

## 5. Tramitación de solicitudes del cliente

- 5.1 El cliente podrá tramitar solicitudes de Servicios de Vivid a través de la App de Vivid ("**Solicitudes del Cliente**"). Una vez tramitado en la App de Vivid, la Solicitud del Cliente será irrevocable salvo que Vivid dé su aceptación de forma individualizada.
- 5.2 Vivid tramitará la Solicitud del Cliente si se reúnen las siguientes condiciones ("**Condiciones para la tramitación de Solicitudes del Cliente**"):
- (a) La Solicitud del Cliente es clara e inequívoca, del tipo especificado en los TCE-Servicios de Vivid y el cliente estará facultado a emitir dicho tipo de pedido;
  - (b) el cliente ha demostrado su identidad a través del Instrumento de Identificación del Cliente en el proceso de autenticación, como se indica en la App de Vivid ("**Proceso de Autenticación de Vivid**"); y
  - (c) se cumple cualquier otra condición adicional para la tramitación específica del Servicio de Vivid con el que esté relacionada la Solicitud del Cliente, si existe dicha condición con arreglo a los TCE-Servicios de Vivid.
- 5.3 Si se reúnen las Condiciones para la tramitación de Solicitudes del Cliente, Vivid tramitará la Solicitud del Cliente el día hábil y a la hora especificados para la tramitación del tipo correspondiente en la Lista de precios y servicios (en <https://www.solarisbank.com/de/informaciones-clientes/> y [www.vivid.money](http://www.vivid.money)) y confirmará la tramitación al Cliente. Si no se puede tramitar la Solicitud del Cliente, Vivid se lo comunicará.

## 6. Deberes de cooperación y diligencia del cliente

- 6.1 El cliente observará en todo momento las instrucciones de seguridad de Vivid indicadas en la App + Web de Vivid.
- 6.2 El cliente consultará los mensajes que envíe Vivid al Buzón del cliente y/o Dirección de E-mail del Cliente de forma regular. El cliente comunicará de inmediato a Vivid los posibles cambios a sus Datos del cliente.
- 6.3 El cliente es responsable de mantener la confidencialidad de su Instrumento de Identificación del Cliente y protegido frente al acceso de terceros. En concreto, el cliente deberá asegurarse de lo siguiente:
  - (a) el Instrumento de Identificación del Cliente no podrá almacenarse electrónicamente de forma insegura al margen del Proceso de Autenticación de Vivid;
  - (b) al introducir el Instrumento de Identificación del Cliente, deberá procurarse que otras personas no puedan ver el proceso;
  - (c) el Instrumento de Identificación del Cliente no podrá reenviarse al margen del Proceso de Identificación del cliente, es decir, a título enunciativo y no limitativo, no podrá reenviarse por e-mail;
  - (d) los distintos elementos del Instrumento de Identificación del Cliente no deben almacenarse conjuntamente; y
  - (e) la combinación del Instrumento de Identificación del Cliente y los Datos del cliente no deben utilizarse para ningún otro servicio.
- 6.4 Si el cliente descubre que su Instrumento de Identificación del Cliente ha sido usurpado por un tercero ("**Violación de la Seguridad del Cliente**"), deberá comunicarlo de inmediato a Vivid.

## 7. Uso no autorizado de la App de Vivid por parte del cliente

- 7.1 El cliente solo podrá utilizar la App de Vivid con fines legales, con arreglo a todas las leyes y reglamentos, nacionales o europeos aplicables en vigor, y no de una forma que pueda violar la integridad de Solarisbank, Vivid o cualesquiera de sus empresas afiliadas.
- 7.2 La App de Vivid solo podrá ser utilizada por el cliente que solicitó el Registro en su nombre y representación.
- 7.3 Queda terminantemente prohibido el uso de la App de Vivid con un Dispositivo de Acceso que eluda las restricciones del fabricante sobre el uso o las funciones de seguridad, en concreto, con respecto al sistema operativo (p. ej.: a través de *jailbreaking* o *rooting*).
- 7.4 Salvo que se permita expresamente en los TC de Vivid, el cliente no podrá hacer lo que sigue:
  - (a) publicar, distribuir o transferir la App de Vivid;
  - (b) reproducir o guardar la App de Vivid;

- (c) almacenar la App de Vivid en un servidor u otro dispositivo de almacenamiento conectado a una red o configurar una base de datos recuperando y almacenando datos sistemáticamente desde la App de Vivid;
- (d) suprimir o modificar el contenido de la App de Vivid o eludir medidas de seguridad o interferir en el funcionamiento adecuado de la App de Vivid o el servidor en el que se aloje la App de Vivid;
- (e) enlazar la App de Vivid desde otros sitios web; o
- (f) hacer cualquier cosa que no esté expresamente permitida en los TC de Vivid.

**8. Acceso bloqueado a la App + Web de Vivid**

- 8.1 Vivid estará autorizada a bloquear el acceso del cliente a la App de Vivid en cualquier momento si descubre:
  - (a) un uso no autorizado de la App de Vivid por parte del cliente; y/o
  - (b) una Violación de la Seguridad del Cliente.
- 8.2 Vivid informará al cliente de que se le ha bloqueado y, si es posible, los pasos necesarios para que Vivid desbloquee el acceso del cliente a la App + Web de Vivid.

**9. Responsabilidad del cliente**

- 9.1 Sin perjuicio de las disposiciones del apartado 3 de los TCG, el cliente utilizará la App + Web de Vivid por su propia cuenta y riesgo. El cliente asumirá los posibles daños ocasionados a su equipo tras la descarga de dispositivos de la App + Web de Vivid y otros usos que haga de estos (incluida la infección por virus, códigos maliciosos o elementos destructivos).

**10. Disponibilidad y modificaciones de la App + Web de Vivid**

- 10.1 El cliente no tendrá derecho a reclamar la disponibilidad permanente e ininterrumpida de la App + Web de Vivid.
- 10.2 Vivid podrá modificar o interrumpir la App + Web de Vivid o partes de estas. En concreto, Vivid podrá modificar periódicamente el formato y contenido de la App de Vivid y/o los requisitos para los Dispositivos de Acceso. Con esto Vivid podrá interrumpir el servicio de versiones desactualizadas de un sistema operativo y versiones desactualizadas de la App de Vivid.
- 10.3 Es responsabilidad del cliente garantizar que su equipo reúna todos los requisitos técnicos necesarios para utilizar la App de Vivid en todo momento. El cliente también será responsable de abonar los gastos y las tarifas por el uso de su equipo con la App de Vivid, incluido el uso de la red y los gastos del respectivo proveedor de su smartphone.

## **Condiciones especiales para los usuarios que descargan la App de Vivid de App Store de Apple**

Se aplican las siguientes condiciones, además de los TCE-App + Web si el cliente descarga la App de Vivid a través de App Store de Apple Inc. ("**Apple**"):

1. *Los términos de uso son acordados exclusivamente por el cliente y Vivid. Apple no es una parte de este contrato y no asume ninguna responsabilidad en cuanto a los términos de uso y el contenido de estos.*
2. *Se otorga al cliente un derecho de uso no transferible de la App de Vivid en cada dispositivo de Apple que tenga con arreglo a los términos y condiciones generales de uso de App Store, salvo si otras cuentas asociadas al comprador a través de Compartir en familia o Compras por volumen de Apple pueden acceder a la App de Vivid y utilizarla.*
3. *Apple no es responsable de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte para la App de Vivid. Apple no está en modo alguno obligada a prestar servicios de mantenimiento y soporte para la App de Vivid.*
4. *Apple no es responsable de las garantías ofrecidas por Vivid, con independencia de si surgen de forma explícita o implícita por ministerio de la ley si no se renuncia a ellas de forma efectiva. En caso de que Vivid no cumpla con las garantías de aplicación, el cliente podrá ponerse en contacto con Apple para solicitar un reembolso del precio, en su caso, por el que compró la App de Vivid. El cliente acepta también que Apple no ofrece garantías de ningún otro tipo con respecto a Vivid, en la medida en que la ley lo permita.*
5. *Apple no es responsable de las reclamaciones relativas a la App de Vivid, a su posesión y/o su uso, incluidas (i) reclamaciones de responsabilidad del producto, (ii) alegaciones de que la aplicación no cumple los reglamentos aplicables en materia jurisdiccional o administrativa; y (iii) reclamaciones derivadas de la ley de protección del consumidor y otros actos legislativos conexos.*
6. *En caso de que un tercero alegue que la App de Vivid, su posesión o uso vulneran la propiedad intelectual de un tercero, Apple no asumirá la responsabilidad de la investigación, defensa, liquidación o ejecución de dicha reclamación relativa a la vulneración de la propiedad intelectual.*
7. *No se permite el uso de la App de Vivid si el cliente (i) reside en un país sujeto a un embargo por parte del gobierno de EE. UU. o es considerado por EE. UU. un país que apoya el terrorismo; o (ii) está incluido en la lista de personas bloqueadas o restringidas del gobierno de EE. UU.*
8. *Se deberán remitir a Vivid todas las preguntas, quejas o reclamaciones relativas a la App de Vivid. Los datos de contacto se muestran en la App de Vivid y la Web de Vivid.*
9. *Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estos términos de uso y, al aceptarlos, Apple tiene derecho a ejecutar este contrato como tercer beneficiario del contrato frente al cliente; este derecho se considerará aceptado por Apple.*

**Condiciones especiales para los usuarios que descargan la App de Vivid de Google Play Store de Google**

*Se aplican las siguientes condiciones además de los TCE-App + Web si el cliente descarga la App de Vivid a través de Google Play Store de Google Inc. ("Google"):*

1. *El cliente acepta que estos términos de uso solo son efectivos entre el cliente y Vivid, no con Google.*
2. *El uso que haga el cliente de la App para Android debe cumplir los términos de uso actuales de Google Play.*
3. *Google es el único proveedor de Google Play, desde donde el cliente descargó la App de Vivid para Android. Solo Vivid, y no Google, será responsable de la App para Android, los servicios y el contenido a los que se pueda acceder a través de estos. Google no asume ninguna obligación ni responsabilidad en cuanto a la App para Android o este acuerdo.*
4. *El cliente reconoce que Google es un tercer beneficiario de estos términos de uso por lo que respecta a la conexión establecida con la App de Vivid para Android.*

---