

Acerca de

Con la presente Política de Privacidad, nos gustaría informarle sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad de la recogida y el tratamiento de sus datos personales cuando utilice nuestra app móvil o nuestro sitio web, www.vivid.money, operados por Vivid Money GmbH («Vivid Money», «nosotros», «nos»).

Autoridad responsable

El responsable de la recogida y el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2016/679) («RGPD») es:

Vivid Money GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlín, Alemania
N.º de inscripción en el Registro Mercantil alemán (HRB): 209049 B

Si usted tiene alguna inquietud, solicitud o pregunta sobre sus datos, o piensa que algunas de nuestras prácticas de privacidad no están contempladas en esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de la dirección de correo electrónico dpo@vivid.money.

Corresponsables del tratamiento

Asimismo, tenga en cuenta que, para poder ofrecerle a usted nuestros productos bancarios, trabajamos en estrecha colaboración con Solarisbank AG («Solarisbank»), con el que puede ponerse en contacto en la dirección Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlín, Alemania. Como institución con licencia, Solarisbank dispone de la infraestructura necesaria para prestar los servicios bancarios, y Vivid Money actúa como plataforma tecnológica. Operamos la app bancaria, prestamos el servicio al cliente y, junto con Solarisbank, gestionamos los depósitos de los clientes. Nosotros y Solarisbank determinamos conjuntamente los fines y medios del tratamiento de sus datos personales sobre la base de un acuerdo de corresponsabilidad según el significado que le otorga el artículo 26 del RGPD.

En esencia, usted concluye un acuerdo marco de servicios de pago con Solarisbank, así como un contrato de uso con nosotros. A fin de concluir y ejecutar los respectivos contratos y de prestar nuestros servicios, nosotros y Solarisbank debemos recoger sus datos personales. Nosotros y el banco actuamos como corresponsables de estos datos, lo que significa que, en general, cualquier recogida, tratamiento y uso de datos personales con respecto a la prestación de servicios bancarios es responsabilidad del banco, mientras que por lo que respecta al contrato de uso la responsabilidad recae sobre nosotros.

Entre otras cosas, el acuerdo de corresponsabilidad del tratamiento especifica que usted puede hacer valer todos los derechos relacionados con el tratamiento de sus datos contra nosotros y Solarisbank AG.

Si desea recibir información más detallada sobre nuestras obligaciones y las del Solarisbank, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Consulte

https://www.Solarisbank.com/content/partner/Kundeninformation_zur_Datenverarbeitung_englis_ch_v1.4.pdf para obtener información sobre cómo Solarisbank trata sus datos personales.

Por qué tratamos sus datos personales (base jurídica)

1. Contrato

Al descargar nuestra app, usted tiene la oportunidad de abrir una cuenta corriente en nuestro banco asociado Solarisbank AG («Solarisbank»). Se necesitan determinados datos personales para suscribir este acuerdo y para la posterior prestación de los servicios incluidos. El tratamiento de los datos lo llevamos a cabo nosotros, Solarisbank y cualquier otro tercero que nos ayude a prestarle servicios financieros. La base jurídica de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD: el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para la aplicación a petición de usted de medidas precontractuales.

Tenga en cuenta que para muchos de nuestros servicios financieros y funciones, sin los datos personales necesarios no podremos cumplir nuestras obligaciones contractuales, y, por consiguiente, es probable que debamos negarnos a entablar una relación comercial con usted, o bien nos veamos obligados a terminarla.

2. Intereses legítimos

En ocasiones necesitamos recoger y tratar sus datos personales para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros. En estos casos, también tratamos sus datos de forma lícita de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Ejemplos de dicho tratamiento son, entre otros, los siguientes:

- Garantía de la seguridad informática
- Prevención de actividades delictivas, como el fraude
- Envío de notificaciones push o mensajes relacionados con sus servicios y ofertas existentes o nuevos
- Análisis y optimización de la experiencia del usuario
- Personalización de servicios y opciones de tarifas

- Defensa de reclamaciones y contra estas

3. Consentimiento

Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales para uno o más de los siguientes fines específicos:

- Permitirnos mostrar a otros clientes que usted usa nuestro banco
- Añadir un avatar con foto y permitirnos mostrárselo a otros clientes, por ejemplo en las listas de contactos de estos, actividades bancarias compartidas o enlaces de referencia (si ha elegido ser visible como cliente)
- Acceder a los contactos de su dispositivo
- Colocar cookies en su dispositivo

Estos datos se tratan de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento; por ejemplo, eliminando la foto o accediendo a la configuración de la app o de su dispositivo para deseleccionar estas funciones. Sin embargo, debe tener en cuenta que el tratamiento que haya tenido lugar antes de la retirada de su consentimiento sigue siendo lícito.

4. Obligación legal

En los casos en los que nosotros o nuestros socios estamos obligados a cumplir con cualquier legislación aplicable, sus datos personales se tratan de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Algunos ejemplos de ese tratamiento son, entre otros, la verificación de su identidad y edad, la prevención del blanqueo de dinero y el fraude, y las obligaciones de declaración de impuestos.

Cuándo tratamos sus datos personales

Apertura de cuenta

Para que usted pueda suscribir un acuerdo con Solarisbank con el fin de abrir una cuenta en su nombre, recogemos los siguientes datos personales:

- Correo electrónico
- Número de teléfono
- País de ciudadanía
- País de residencia
- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Si es o no residente fiscal de Estados Unidos
- Estado de empleo

- Área de trabajo
- Dirección (a la que enviar su nueva tarjeta bancaria)
- Credenciales de acceso
- Identificador de cliente interno (que le asignamos cuando se hace cliente)
- Identificador del dispositivo (que también le asignamos)

Verificación de identidad

Para poder abrirle una cuenta en Solarisbank, debe verificar su identidad. A tal efecto, le pedimos que se someta a un procedimiento de identificación por vídeo a través de un proveedor de servicios de terceros. Es posible que también deba presentar una copia de su documento de identidad oficial.

Emisión y entrega de la tarjeta

Una vez que haya abierto la cuenta bancaria, puede pedir una tarjeta. Para hacerle una y entregársela, tratamos y transferimos a Solarisbank y a nuestros proveedores de servicios su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, identificador de dispositivo e información sobre la cuenta bancaria a la que está vinculada la tarjeta. Si se trata de una tarjeta virtual, tratamos todos los datos antes mencionados, salvo su dirección.

Transferencias y pagos

Cuando usted comienza a utilizar su cuenta y sus tarjetas bancarias, además de algunos de los datos personales proporcionados para la apertura de su cuenta tratamos los siguientes:

- Transferencias realizadas a su cuenta y desde esta (p. ej., números de cuenta internos y externos, IBAN (para transferencias externas), nombre o número de teléfono del destinatario, importe, divisa, fecha e identificador de cliente)
- Transacciones con tarjeta (p. ej., comercio, importe, divisa, ubicación, fecha, forma de pago e identificador de cliente)

Tenga en cuenta que cuando realice una transferencia de fondos a otra persona utilizando el número de teléfono de esta, debemos mostrar en su estado de cuenta mensual o anual, o cualquier otro documento bancario que refleje las transferencias realizadas a su cuenta y desde esta, el nombre y el número de cuenta del destinatario.

Solicitudes de dinero

Si envía una solicitud de dinero a otra persona o comparte gastos con sus amigos o familiares (hasta 10 personas, y solo a aquellas que hayan permitido ser visibles como clientes nuestros), mostraremos su nombre al destinatario. Su nombre y número de cuenta también aparecerán en el estado de cuenta mensual o anual de este, o en cualquier otro documento bancario que refleje las transferencias ejecutadas a la cuenta de este y desde dicha cuenta.

Compartir pocket

El propietario del pocket puede compartirlo con un máximo de cinco personas. Los nombres de esas cinco personas (nombre procedente del libro de clientes o nombre del cliente) y los

detalles de todas las transacciones que estas ejecutan (p. ej., fecha, comercio, ubicación e importe) son visibles para el propietario del pocket y los demás usuarios de este. Los usuarios pueden verse entre sí y ver los detalles del pocket compartido, únicamente si lo aceptan. También pueden ver los detalles del propietario y las transacciones realizadas entre sí, así como los fondos disponibles en la cuenta. Ni el propietario ni los usuarios pueden ver los detalles de la tarjeta del otro.

Google Pay y Apple Pay

Añadir la tarjeta a Google Pay o Apple Pay implica el tratamiento de la información de dicha tarjeta y del identificador de Google Wallet o de Apple Wallet por nuestra parte y la de nuestro banco asociado. La información de su tarjeta se transfiere al proveedor de servicios de nuestro socio, Visa, donde se acorta (básicamente, se cifra). Posteriormente, la pasamos a Google o Apple junto con su dirección, número de teléfono y los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta. Estos utilizarán los datos cifrados de la tarjeta para realizar transacciones cuando usted pague con su teléfono móvil.

Contactos telefónicos

Si decide utilizar la función que le permite transferir dinero de forma rápida y sencilla a los contactos de la libreta de teléfonos de su dispositivo móvil, o compartir su pocket o cashback con amigos, accederemos a sus contactos para comprobar si el contacto al que está intentando transferir dinero es también cliente nuestro. Tenga en cuenta que cuando accedemos a sus contactos y realizamos la comprobación, no transferimos números de teléfono «sin procesar» desde su teléfono, sino que los tratamos de tal manera que solo se utilizan las versiones, almacenadas en su dispositivo, a las que se ha aplicado un algoritmo *hash* (irreversiblemente cambiadas a un conjunto único e irreconocible de dígitos), para buscar coincidencias del número con el de un cliente existente. Puede desactivar el acceso a los contactos en la configuración de su dispositivo en cualquier momento.

Programa de cashback / puntos Vivid

En el contexto de nuestro programa de cashback/puntos, tratamos su identificador de cliente, así como los datos sobre sus transacciones, incluidos los detalles recibidos de los procesadores de pago acerca del importe, la fecha, la hora y el comercio. Asimismo, con el fin de verificar sus transacciones y calcular correctamente los importes de cashback, debemos compartir con los comercios o con nuestros socios de cashback algunos datos seudonimizados sobre sus transacciones: fecha/hora, importe de la operación y moneda, datos del comercio (código de categoría del comercio, identificador del comercio y nombre del comercio en caso de tratarse de operaciones con tarjeta, e IBAN y nombre del beneficiario en caso de domiciliación), país y ciudad de compra, identificador del adquirente e identificador del terminal. Tratamos estos datos sobre la base de nuestro interés legítimo: nos interesa ofrecer a nuestros clientes las mejores oportunidades de cashback, y las más altas, lo que también es beneficioso para ellos. Si no desea que tratemos sus datos o los compartamos con este fin, puede oponerse a ello en cualquier momento. Solo tiene que ponerse en contacto con nosotros a través del chat, o por correo electrónico a la dirección privacy@vivid.money. Tenga en cuenta que no vendemos sus datos personales ni los compartimos con terceros para fines de marketing.

Protección de suscripción

Para ayudarle a equilibrar sus gastos y controlar su presupuesto, realizamos un seguimiento de todos los pagos regulares que se cargan a su cuenta y le notificamos cuando se va a realizar uno. De esa manera usted puede tomar medidas de antemano, en caso de que haya fondos limitados en su cuenta y el pago deba modificarse o cancelarse. En este proceso podemos tratar datos personales como su identificador de cliente, transacción de cuenta bancaria, y detalles del comercio, fecha, importe y divisa.

Cuando contacta con nosotros

Cuando se pone en contacto con nosotros a través del chat de atención al cliente o por cualquier otro medio, podemos tratar categorías de datos personales como su correo electrónico, número de teléfono, identificador de cliente, idioma y país, así como cualquier información sobre el estado de su cuenta o detalles de sus transacciones, según el problema que usted esté experimentando. También podemos recopilar otra información si decide proporcionárnosla. Le rogamos que no nos facilite ningún dato personal ni documento adicional, ya sea relativo a usted o a otras personas, a menos que lo solicitemos específicamente.

Cuando visita nuestro sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, es posible que recopilemos automáticamente algunos datos personales de su dispositivo. Esta información puede incluir su dirección IP, la fecha y hora de la solicitud, la diferencia de zona horaria con respecto a GMT, el idioma y la versión del navegador, la versión o el productor del sistema operativo, información sobre su dispositivo, así como datos sobre la forma en que interactúa con nuestro sitio web (p. ej., de qué sitio web procede, las páginas visitadas y los enlaces en los que ha hecho clic). Lo hacemos para mantener nuestro sitio web seguro y entender quiénes lo visitan y qué páginas encuentran interesantes, y poder así mejorar el sitio y proporcionar contenido relevante. Algunos de estos datos se recogen mediante cookies. Puede encontrar más información sobre estas en nuestro [Aviso de cookies](#).

Analítica

Tratamos los datos personales que nos proporciona, así como los datos creados como resultado del uso que usted hace de nuestra app, con fines analíticos. Por ejemplo, analizamos cómo interactúa con la app para hacerla más intuitiva y fácil de usar, o para entender si nuestros productos y servicios se adaptan a sus necesidades, y poder así realizar los cambios oportunos en caso necesario, ajustar las tarifas y condiciones, y desarrollar nuevos productos y servicios. En ese caso, dichos datos se despojan de los identificadores directos al objeto de proporcionar una capa de protección adicional. Si desea oponerse a este tratamiento, no dude en contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Marketing directo

Nos pondremos en contacto con usted cuando lo estimemos oportuno para informarle sobre los nuevos productos o servicios que creamos que puedan ser de su interés. Este tipo de actividad

se considera marketing directo, y en este caso nos basamos en su consentimiento o en nuestro interés legítimo para tratar sus datos personales con esta finalidad. Si desea retirar su consentimiento u oponerse a este tratamiento, puede desactivar las notificaciones en el centro de preferencias de su app o hacer clic en el enlace «cancelar suscripción» que figura en la parte inferior del correo electrónico que reciba de nosotros.

Categorías especiales de datos

No le pedimos intencionadamente que proporcione información perteneciente a una categoría «especial», como el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos con la finalidad de identificar de forma exclusiva a una persona, datos relativos a la salud, o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual.

Sin embargo, puede haber circunstancias en las que los datos de sus transacciones revelen esta información más sensible. Por ejemplo:

- Los pagos por servicios o tratamientos médicos pueden revelar datos relativos a su salud.
- Realizar contribuciones y donaciones a iglesias, ONG, partidos políticos, sindicatos, etc. puede revelar sus creencias religiosas o filosóficas, o su afiliación política.
- Los pagos a *sex shops* o a ciertos clubes nocturnos pueden revelar información sensible sobre su vida sexual.

Teniendo en cuenta este riesgo, garantizamos que la información de pago se mantenga confidencial, y prohibimos a nuestro personal extraer datos que pertenezcan a categorías especiales.

Con quién compartimos sus datos personales

Con el fin de proporcionarle determinadas funciones y servicios, debemos compartir sus datos personales con socios, proveedores de servicios externos y entidades afines y reguladoras. Estos solo tratan sus datos personales sobre la base de acuerdos de tratamiento de datos y de acuerdo con instrucciones estrictas, que no les permiten utilizar sus datos para ningún otro fin sin notificárselo o pedirle su consentimiento. Aquí están algunas de las categorías de partes con las que podemos compartir sus datos:

- Nuestro banco socio y corresponsable del tratamiento, Solarisbank
- Empresas que hacen y entregan las tarjetas que le proporcionamos
- Proveedores de informática y almacenamiento en nube como Amazon Web Services
- Plataformas de analítica e inteligencia empresarial como Snowflake, Mode Analytics, Appsflyer y Amplitude
- Empresas que nos ayudan a enviarle mensajes promocionales y relacionados con el servicio, como Amazon SNS
- Proveedores de software que utilizamos para la atención al cliente y el seguimiento de problemas
- Empresas que nos ayudan con la atención al cliente y la asistencia en las operaciones
- Proveedores de pagos móviles como Google Pay y Apple Pay

- Servicios de analítica web como Google Analytics

Nosotros, nuestros socios y los proveedores de servicios, entre otros, también podemos vernos obligados a compartir sus datos personales con varias instituciones financieras, o con autoridades judiciales o encargadas de la aplicación de la ley, para cumplir con las leyes aplicables, prevenir el fraude, hacer cumplir un acuerdo que hayamos suscrito con usted, o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los derechos, propiedad o seguridad de nuestros empleados o agentes.

Además, podemos revelar sus datos personales a terceros en los siguientes casos: 1) si usted lo solicita o lo autoriza; 2) para hacer frente a emergencias o desastres naturales; y 3) para hacer frente a disputas y reclamaciones, o a personas que acrediten tener autoridad legal demostrable para actuar en su nombre.

Si desea recibir información más detallada sobre los terceros con los que compartimos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Transferencias de datos a terceros países

Algunos de nuestros socios, proveedores de servicios u otras partes a las que transferimos sus datos personales pueden estar ubicados en países de todo el mundo, incluso fuera de la UE o el EEE. Por consiguiente, los datos pueden enviarse a países con leyes de protección de datos diferentes de las de su país de residencia. En tales casos, para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección comparable, proporcionamos las garantías adecuadas, como decisiones y marcos de adecuación, o cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Si desea recibir más información sobre las transferencias o garantías, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados

Tratamos sus datos de forma parcialmente automática para evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Por ejemplo, utilizamos la elaboración de perfiles para prevenir el fraude y para combatir el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y los delitos de contaminación de activos. Nuestro modelo de monitorización combina información procedente de detalles de transacciones, datos del perfil del cliente y datos de sesión de dispositivo. El método se basa en las tendencias actuales de fraude y las mejores prácticas de VISA, entre otras fuentes. Estas medidas sirven para proteger sus intereses y mantener sus depósitos seguros.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que es necesario hasta alcanzar la finalidad para la que se recogieron, normalmente durante el curso de nuestra relación contractual más cualquier período posterior que exijan las leyes contra el blanqueo de dinero o cualquier otra legislación aplicable, o en caso de litigios judiciales potenciales o en curso. Cuando se alcance la finalidad del tratamiento, pero se nos exija conservar los datos, estos se restringirán y almacenarán en un fichero seguro hasta que puedan eliminarse.

Sus derechos

Las leyes de protección de datos le otorgan derechos para ayudarle a comprender y controlar cómo se utilizan sus datos personales. Le asisten los siguientes derechos:

- Derecho **a ser informado** sobre por qué y cómo estamos tratando sus datos personales: esperamos haberlo logrado al proporcionarle esta Política de Privacidad.
- Derecho **a tener acceso** a sus datos: tiene derecho a preguntarnos si estamos tratando sus datos personales; por qué lo hacemos; en virtud de qué base jurídica; las categorías de sus datos personales; si los datos se envían fuera de la UE; con quién compartimos sus datos; cuánto tiempo los conservamos; y a solicitar una copia de los datos que estamos tratando. Si no encuentra suficiente información en nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.
- Derecho **a oponerse** a algún tratamiento: para la finalidad de marketing directo, o si el tratamiento se basa en intereses legítimos.
- Derecho **a que se borren sus datos**: también conocido como «derecho al olvido». Puede ejercitar este derecho si: retira su consentimiento y no existe ningún otro interés legítimo en el tratamiento de sus datos; su oposición al tratamiento en virtud de intereses legítimos prevalece sobre nuestros intereses; el tratamiento ya no es necesario; existe una ley que exige la eliminación de los datos; o el tratamiento es ilícito.
- Derecho **a restringir el tratamiento**: si los datos personales que estamos tratando son inexactos, si nuestro tratamiento es ilícito, si los datos ya no son necesarios para la finalidad original del tratamiento pero deben conservarse en caso de posibles demandas legales o si usted se ha opuesto al tratamiento llevado a cabo en virtud de intereses legítimos y todavía estamos en el proceso de determinar si existe una necesidad imperiosa de continuar realizando dicho tratamiento.
- Derecho a la **portabilidad de los datos**: puede solicitar los datos que tratamos mediante el uso de un ordenador, facilitados por usted sobre la base del consentimiento o por ser necesario para un contrato.
- Derecho a preguntarnos sobre la **toma de decisiones automatizadas**: tiene derecho a pedirnos que le expliquemos la lógica que implica la toma de cualquier decisión automatizada y que la decisión sea revisada por un ser humano, si esa decisión tiene un efecto sobre sus derechos o libertades.
- Derecho de **rectificación**: si alguno de sus datos personales que tenemos es inexacto, puede solicitar que se corrija.

- Tiene **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de protección de datos competente, si le preocupa la forma en que tratamos sus datos personales (en este [sitio web](#) hay disponible una lista de las autoridades nacionales y regionales de protección de datos). Sin embargo, le agradeceríamos que primero se pusiera en contacto con nosotros y nos diera la oportunidad de resolver el problema.

Si desea ejercitar alguno de estos derechos u obtener más información sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money. El acceso razonable a sus datos personales se proporcionará sin coste alguno. Si no puede darse acceso en un plazo razonable, le comunicaremos la fecha en que se facilitará la información. Si por algún motivo no podemos satisfacer su petición, le daremos una explicación del porqué.

Seguridad de su información

Para ayudar a proteger la privacidad de los datos personales que usted proporciona a través del uso de nuestro sitio web o app móvil, mantenemos garantías físicas, técnicas y administrativas. Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma continua. Restringimos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para prestarle servicios. Además, proporcionamos formación a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y de mantener la privacidad y seguridad de los datos. Nos comprometemos a tomar las medidas disciplinarias adecuadas para hacer cumplir las responsabilidades de protección de datos de nuestros empleados.

Cambios y actualizaciones de esta Política de Privacidad

Dado que nuestra organización y servicios cambian de vez en cuando, esta Política de Privacidad también puede cambiar. Nos reservamos el derecho de modificarla cuando lo estimemos oportuno, por cualquier motivo, sin notificárselo de otro modo que no sea la publicación de la Política de Privacidad modificada en nuestro sitio web o en la app móvil. Es posible que enviemos por correo electrónico recordatorios periódicos de nuestros avisos y condiciones generales, y le notificaremos los cambios materiales que se produzcan en ellos, pero debe consultar nuestro sitio o la app para ver la Política de Privacidad vigente y cualquier cambio que se haya realizado en ella.