

Vivid

Información precontractual para contratos a distancia de servicios financieros

Vivid Money GmbH ("**Vivid**") proporciona al Cliente la siguiente información en relación con los contratos a distancia para servicios financieros que Vivid ofrece a través de una aplicación móvil ("**Aplicación de Vivid**") y sobre el cual Vivid proporciona información en un sitio web www.vivid.money ("**Web de Vivid**") (**Sección I.**) con el fin de cumplir sus obligaciones de información en virtud del Artículo 246b § 2 Apartado 1 junto con el Artículo 246b § 1 Apartado 1 EGBGB. Además, el cliente recibe la política de cancelación (**Sección II.**).

Sección I.

Información en virtud del Artículo 246b § 2 (1) conjuntamente con el Artículo 246b § 1 (1) EGBGB

1. Información esencial sobre Vivid Money GmbH

Vivid Money GmbH es una sociedad de responsabilidad limitada alemana con domicilio social en Berlín. Está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Local de Charlottenburg bajo el número de registro HRB 209049 B.

La dirección a efectos de comunicaciones de Vivid Money GmbH es:

Vivid Money Ltd.
Kemper Square 1
10785 Berlín

Representantes autorizados legalmente: Dmitry Tomin, Alexander Emeshev y Dr. Jörg Geiben (todos los administradores)

Los datos de contacto de Vivid Money GmbH son:

Correo electrónico: info@vivid.money

Sitio web: www.vivid.money

2. Actividad comercial principal de Vivid y notas sobre la capacidad como agente vinculado

2.1 Actividad comercial principal

El objeto de la sociedad consiste en ofrecer servicios técnicos y de consultoría en relación con los servicios bancarios ofrecidos por terceros sin licencia.

Vivid ofrece los servicios principales siguientes:

- Acceso a cuentas bancarias gestionadas por terceros ("**Servicios de Acceso a la Cuenta Bancaria de Vivid**");
- Acceso a tarjetas de débito emitidas por terceros ("**Servicios de Acceso a la Tarjeta de débito de Vivid**");
- Intermediación en operaciones de adquisición y venta de instrumentos financieros en el ámbito de las divisas extranjeras ("**Servicios de Comercio Multidivisa de Vivid**" (**Intermediación de Inversiones**)) como intermediario contractualmente vinculado de Solarisbank AG ("**Solarisbank**");
- Funcionamiento de la Aplicación de Vivid;
- Funcionamiento de la Web de Vivid;
- Programas de devolución de efectivo y recompensas.

Para obtener más información sobre las características esenciales de los servicios anteriores, consulte el apartado 4. Los Servicios de Acceso a la Cuenta Bancaria de Vivid, los Servicios de Acceso a la Tarjeta de Débito de Vivid y los Servicios de Comercio Multidivisa de Vivid (intermediación en inversiones) estarán disponibles para el Cliente una vez que Vivid y Solarisbank hayan aceptado al solicitante ("**Solicitante**") como Cliente.

2.2 Notas sobre la capacidad como agente contractualmente vinculado

Vivid ofrece la intermediación de operaciones de adquisición y venta de instrumentos financieros en el área de divisas extranjeras exclusivamente por cuenta y bajo la responsabilidad de Solarisbank. Vivid está inscrita como intermediario contractualmente vinculado de Solarisbank en el sentido del § 2, párr. 10 de la Ley Bancaria Alemana ("**KWG**") en el registro de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera Alemana ("**BaFin**"). El registro se puede consultar en: <http://www.bafin.de/>.

Solarisbank es responsable frente al cliente de las actividades de Vivid como intermediario contractualmente vinculado de Solarisbank para operaciones de intermediación para la adquisición y venta de instrumentos financieros en el campo de las divisas extranjeras.

Solarisbank es una sociedad anónima alemana con domicilio social en Berlín. Está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Local de Charlottenburg con arreglo al HRB 168180 B.

Los datos de contacto de Solarisbank son:

Solarisbank AG

Anna-Louisa-Karsch-Strasse 2
10178 Berlín

Los representantes autorizados legalmente (Consejo de administración) de Solarisbank son:

Dr. Roland Folz (Presidente), Jörg Diewald, Dr. Jörg Howein y Thomas Rasser

Solarisbank es una institución de crédito CRR con licencia (entre otros) para participar en la toma de depósitos de conformidad con el artículo 1 (1), oración 2 n.º 1 KWG y la intermediación de inversiones de conformidad con el artículo 1 (1a), oración 2 n.º 1 KWG; y está supervisada por BaFin, Marie-Curie-Straße 24-38, 60439 Fráncfort y Graurheindorfer Straße 108, Bonn 53117 y Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Fráncfort del Meno.

2.3 Notas relativas al alcance de la protección de depósitos en relación con Solarisbank AG

Solarisbank está cubierto por el plan de seguro de depósitos legal de Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB). Para obtener más información, consulte los [Términos y condiciones generales](#) y la [información del seguro de depósito](#) de Solarisbank y el sitio web de Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH en [https:// www.edb-banken.de/](https://www.edb-banken.de/).

3. Idioma contractual y medios de comunicación

La presente información precontractual se proporcionará al Cliente en español. Toda comunicación entre Vivid y el Cliente durante el período de vigencia del contrato será en español.

El cliente podrá contactar con Vivid como se indica a continuación:

- por correo electrónico: (info@vivid.money)
- por carta a la dirección postal mencionada en el apartado 1, o
- a través de la función de chat proporcionada en la Aplicación de Vivid.

4. Características esenciales de los servicios

4.1 Servicios de Acceso a Cuentas Bancarias de Vivid

Vivid permite a los clientes acceder a una cuenta bancaria ("**Cuenta Bancaria de Vivid**") a través de la Aplicación de Vivid. Solarisbank proporciona todas las Cuentas bancarias de Vivid.

4.1.1 Pockets



Información con fines comerciales

Vivid brinda al cliente la oportunidad de abrir y gestionar los denominados "**Pockets**". Los Pockets constan de una o más cuentas bancarias de Vivid, que pueden incluir cuentas de divisas extranjeras.

Cuando se complete con éxito el registro de la cuenta bancaria de Vivid, Vivid genera por defecto un Pocket (el "**Pocket Principal**") consistente en una cuenta bancaria vinculada a la SEPA denominada en EUR. Por "Conectada a la SEPA" se entiende que la cuenta respectiva tiene su propio número de cuenta bancaria e IBAN y que se puede utilizar para transferencias SEPA entrantes y salientes.

El cliente puede abrir Pockets adicionales en la Aplicación de Vivid, cada uno de los cuales incluye al menos una cuenta bancaria de Vivid. Podrá accederse a todos los Pockets a través de la Aplicación de Vivid.

Vivid proporciona los Servicios de acceso a cuentas bancarias a través de la Aplicación de Vivid para que el Cliente pueda acceder a las Cuentas Bancarias de Vivid subyacentes, iniciar pagos y realizar otras acciones.

Además, el cliente podrá gestionar sus cuentas y Pockets en cualquier momento a través de la Aplicación de Vivid.

Además, el Cliente tiene la opción de compartir sus Pockets con otros clientes de Vivid ("**Usuario**") que tengan una Cuenta bancaria de Vivid activa a través de la función "Compartir Pocket" de la Aplicación de Vivid como un Pockets compartido ("**Pocket Compartido**"). Así, el Cliente le otorga al Usuario un poder bancario por el que se autoriza a este a:

- ver el saldo y las operaciones del Pocket Compartido,
- ver el saldo de la cuenta y las operaciones del Pocket Compartido iniciadas únicamente por el usuario,
- si así lo solicita el cliente, acceder a los estados de cuenta del Pocket Compartido,
- realizar cambios de divisas entre distintas cuentas del Pocket Compartido,
- vincular una tarjeta de débito de Vivid a ese Pocket Compartido,
- transferir fondos a y desde el Pocket común (i) desde y hacia otros Pockets, (ii) a través de Transferencias de crédito de la SEPA, o (iii) mediante el uso de una Tarjeta de débito de Vivid vinculada; e
- consultar otra información relativa al Pocket común.

Cualquier Usuario autorizado por el Cliente podrá disponer el saldo íntegro del Pocket Compartido. Cualquier acción u operación que haga el Usuario con respecto al Pocket Compartido se considerará una acción u operación en nombre y por cuenta del Cliente. El Pocket Compartido no es una cuenta bancaria conjunta.

El Cliente podrá revocar la autoridad otorgada a un Usuario respecto del Pocket Compartido en cualquier momento usando la función "Denegar Acceso" en la

Aplicación de Vivid. Esto no afectará a las acciones u operaciones autorizadas por el Usuario hasta ese momento. Un Usuario también podrá abandonar un Pocket Compartido, lo que hará que venza el correspondiente poder.

4.1.2 Servicios de Gestión de Pagos de Suscripción de Vivid

Con la Aplicación de Vivid el Cliente podrá gestionar pagos recurrentes en forma de órdenes permanentes, domiciliaciones bancarias SEPA y pagos con tarjeta de crédito ("**Servicios de Gestión de Pagos de Suscripción de Vivid**"). El Cliente podrá (i) gestionar la configuración de la orden permanente, (ii) revocar una operación de pago de débito directo único formalizada u (iii) oponerse a una operación de tarjeta de débito pendiente.

4.1.3 Cuentas en divisas extranjeras

El cliente también puede abrir una o más cuentas de divisas extranjeras con Solarisbank a través de la Aplicación de Vivid.

La Cuenta en divisas podrá utilizarse para (i) comprar y vender la respectiva moneda por euros y mantener dichos fondos en moneda extranjera en la Cuenta respectiva, (ii) realizar operaciones con una VividCard vinculada al Pocket de la Cuenta en divisas, (iii) transferir fondos en moneda extranjera a otros clientes de Vivid que tengan una Cuenta en divisas en la misma moneda, pero que no se pueda utilizar para hacer o recibir transferencias SEPA u otras transferencias.

4.2 Servicios de Acceso a la Tarjeta de Débito de Vivid

Vivid proporciona a los clientes acceso a tarjetas de débito ("**SuperCards**") a través de la Aplicación de Vivid. Las SuperCards son emitidas por Solarisbank.

4.2.1 Tarjetas de Vivid

La SuperCard puede ser:

- una VividCard física: en este caso, el cliente recibe dos tarjetas de débito VISA
 - (i) una tarjeta de débito VISA física sin PAN (Número de cuenta principal) en la superficie de la tarjeta, que se entrega al Cliente y se destina a pagos en los que deba presentarse la tarjeta, y
 - (ii) una tarjeta de débito VISA virtual destinada a compras de comercio electrónico sin presencia de tarjeta,

o

- una VividCard virtual: el cliente recibe una tarjeta de débito VISA. Esta tarjeta está destinada al comercio electrónico y a determinadas operaciones sin contacto que requieran la presentación de la tarjeta, como Google Pay o Apple Pay.

(conjuntamente, las "**VividCards**").

En la Aplicación de Vivid, el Cliente puede ver la siguiente información sobre sus VividCards (según corresponda):

(i) en una VividCard física: 4 últimos dígitos del PAN y el CVV de la tarjeta de débito de VISA, y el PAN, CVV y la fecha de caducidad de la tarjeta de débito de VISA, y

(ii) en una VividCard virtual: PAN, CVV y fecha de caducidad.

El Cliente puede gestionar las VividCards en la Aplicación de Vivid, es decir, activar, bloquear, desbloquear o cancelar las VividCards.

4.2.2 Funciones de las VividCards

Cada VividCard está vinculada a un Pocket concreto. Al abrir el primer Pocket en la Aplicación de Vivid, el Cliente recibirá una VividCard física vinculada al Pocket, denominada en euros y capaz de realizar operaciones SEPA.

Las VividCards se pueden volver a vincular a otros Pockets del cliente o para los que este haya recibido autorización. Las operaciones y reservas realizadas con la VividCard se facturan y liquidan con el Pocket al que está vinculada la VividCard, de conformidad con las especificaciones expuestas en detalle en la [Lista de Precios y Servicios](#) de Solarisbank, que podrá encontrar en www.vivid.money.

4.3 Servicios de Cotización Multidivisa de Vivid (Intermediación de inversiones)

Como intermediario vinculado contractual a Solarisbank, Vivid negocia operaciones relativas a la adquisición y venta de instrumentos financieros en divisas extranjeras. Además, Vivid prepara las respectivas órdenes con respecto a las operaciones de pago en divisas extranjeras y los transmite a Solarisbank.

Solarisbank mantiene cualquier cuenta de divisas para el cliente. Las divisas extranjeras ofrecidas por Solarisbank se enumeran en la [Lista de Precios y Servicios](#) de Solarisbank, que también está disponible en [https:// vivid.money/en-es/](https://vivid.money/en-es/).

4.4 Funcionamiento de la Aplicación y de la Web de Vivid

4.4.1 Aplicación de Vivid



Información con fines comerciales

Vivid emplea la Aplicación de Vivid para que los clientes puedan acceder a los servicios de acceso a la Cuenta Bancaria de Vivid, a los Servicios de Acceso a Tarjetas de Débito de Vivid y a los servicios de Cotización multdivisa de Vivid (intermediación de inversiones) ofrecidos por Vivid como intermediario contratado de Solarisbank.

A través de la Aplicación de Vivid, los clientes también pueden acceder a la Aplicación de Vivid Invest App, que es regulatoria y técnicamente independiente de la Aplicación de Vivid y la explota Vivid Invest GmbH.

Vivid es el único responsable de los servicios prestados a través de la Aplicación de Vivid, pero no de los servicios prestados a través de la Vivid Invest App.

4.4.2 Web de Vivid

Vivid opera un sitio web (Web de Vivid) en [https:// vivid.money /](https://vivid.money/). La Web de [Vivid](#) contiene información general sobre los Servicios de Vivid prestados por Vivid (o un socio con quien coopere específicamente a tal efecto). No obstante, la Web de Vivid no proporciona al Cliente acceso a los Servicios proporcionados por Vivid. Además, contiene información sobre los servicios prestados por Vivid Invest GmbH, de los cuales Vivid Invest GmbH es la única responsable.

5. Ofertas estándar y premium - Contrato unificado

Los servicios ofrecidos por Vivid están disponibles para el Cliente como Oferta Estándar (“**Estándar**”) u Oferta Premium (“**Prime**”). Estas ofertas forman parte de un acuerdo marco uniforme. En virtud de este contrato marco, la Oferta Premium está inicialmente disponible para el Cliente durante un periodo de prueba de tres meses. Después de eso, el cliente puede elegir entre la Oferta Estándar y la Oferta Premium, según lo desee. El cambio entre las Ofertas (p. ej., la exclusión del Prime) es posible mediante una mera notificación del Cliente a través de la Aplicación de Vivid sin observar plazo alguno. Vivid no aplica una comisión proporcional (es decir, cuando el Cliente opte por la Oferta Premium, resultará de aplicación la comisión de uso para todo el mes). Para obtener más información sobre cómo entra en vigor el contrato (marco), compare el apartado 6.2.3 a continuación.

La Oferta Premium ofrece una gama más amplia de servicios. Podrá encontrar detalles sobre los componentes específicos de las Ofertas Estándar y Premium y sobre los costes y comisiones respectivos, que, por ejemplo, en el caso de la Oferta Premium incluyen una comisión de uso mensual, en la [lista de precios y servicios](#) de Solarisbank.

Tras el registro, el Cliente se clasificará como Miembro Premium por defecto durante un periodo de prueba de tres meses y podrá utilizar los servicios de la Oferta Premium sin que Vivid cargue la comisión de uso mensual correspondiente. No existe derecho legal a una Oferta Premium durante el periodo de prueba.

Antes del final del periodo de prueba, Vivid le ofrece al Cliente a través de la aplicación la posibilidad de mantener la Oferta Premium. Si el Cliente decide hacerlo, puede seguir utilizando la Oferta Premium. Los costes y honorarios indicados en la [lista de precios y servicios](#) resultará entonces de aplicación. Si el Cliente decide suspender la Oferta Premium o no decide activamente entre una u otra oferta, Vivid clasificará al Cliente para la Oferta Estándar. Los servicios y costes incluidos en la Oferta Estándar se muestran en la [lista de precios y servicios](#).

6. Información sobre cómo se suscribe el contrato

6.1 Acceso a la Aplicación de Vivid

Para acceder a la Aplicación de Vivid se requiere el registro pertinente.

Sólo podrán solicitar el Registro los consumidores (es decir, personas físicas que pretendan utilizar la Aplicación de Vivid únicamente con fines no relacionados con su profesión o negocio) mayores de 18 años, que tengan residencia permanente en la República Federal de Alemania u otro Estado miembro de la Unión Europea, que operen en su nombre y por su cuenta y no estén sujetos a la fiscalidad estadounidense en virtud de la Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras (*Foreign Account Tax Compliance Act* o FATCA). Vivid se reserva el derecho a denegar el Registro a un solicitante sin indicar los motivos.

6.2 Registro

6.2.1 Precauciones

El registro requiere que el Solicitante cuente con (y mantenga disponibles mientras sea un Cliente de Vivid) los siguientes equipos y medios:

- (i) una dirección de correo electrónico con un buzón al que solo pueda acceder el cliente ("**Dirección de Correo Electrónico del Cliente**"); y
- (ii) un teléfono inteligente que cumpla los requisitos del sistema operativo (iOS/Android) con un número de teléfono móvil activo y la Aplicación de Vivid. En <http://vivid.money> encontrará más información sobre las versiones compatibles y otros datos de interés.

Por motivos de seguridad, Vivid podrá dejar de dar servicio a las versiones desactualizadas de sistemas operativos o de la Aplicación de Vivid. En este caso, Vivid se lo notificará a los clientes ocho semanas antes de interrumpir el servicio.

6.2.2 Secuencia

Los pasos siguientes son necesarios y están previstos para el registro:

- (i) el Solicitante deberá descargar la Aplicación de Vivid;
- (ii) el Solicitante deberá facilitar todos los datos solicitados, incluida la Dirección de correo electrónico del Cliente ("**Datos del Cliente**");

El Solicitante tiene la oportunidad de verificar la exactitud e integridad de sus datos antes de enviarlos a Vivid y antes de presentar una oferta de contrato en la Aplicación de Vivid.

Después de completar el registro, el cliente podrá corregir y actualizar sus datos en la Aplicación de Vivid, en el "Perfil", bajo "Datos personales".

- (iii) el Solicitante deberá confirmar que ha leído y aceptado todos los documentos y contenidos siguientes haciendo clic en el botón correspondiente:

- Información precontractual para el cliente de Vivid para contratos a distancia de servicios financieros (incluida la política de cancelación),
- Términos y condiciones generales de Vivid
- Términos y condiciones especiales de Vivid: Aplicación + Web,
- Términos y condiciones especiales de Vivid: Servicios de acceso a cuentas bancarias,
- Términos y condiciones especiales de Vivid: Servicios de acceso a tarjetas de débito,
- Términos y condiciones especiales de Vivid: Servicios de comercio multdivisa,
- Política de privacidad de Vivid,
- Lista de precios y servicios, y
- Condiciones contractuales adicionales de Solarisbank.

Antes de hacer clic en el botón correspondiente de la Aplicación de Vivid, el Solicitante puede acceder a los documentos mencionados anteriormente a través de los enlaces que se muestran y descargarlos como documentos PDF para sus propios archivos.

Al pulsar el botón respectivo, el Solicitante presenta ofertas legalmente vinculantes (pedidos sujetos a pago) para suscribir los contratos correspondientes con Vivid y Solarisbank (véase el apartado 6.2.3).

Una vez aceptado como Cliente de Vivid y Solarisbank, Vivid envía los documentos contractuales a la Dirección de Correo Electrónico del Cliente. Vivid no almacena los documentos contractuales en la Aplicación de Vivid. Sin embargo, en la sección "Documentos" del "perfil" de la Aplicación de Vivid, el Cliente puede acceder a sus extractos bancarios.

El Cliente podrá acceder a los Códigos de conducta que tiene suscritos Vivid a través de la página [Documentos legales](#) en la web de Vivid.

(iv) Vivid acusa recibo de las declaraciones contractuales del Solicitante al permitir inmediatamente que este continúe con el registro o confirmando la recepción al Cliente por correo electrónico;

(v) El Solicitante deberá confirmar que está abriendo la cuenta bancaria con Solarisbank para sí mismo;

(vi) El Solicitante deberá superar con éxito un procedimiento de identificación por vídeo para identificarlo con arreglo a la legislación de prevención de blanqueo de capitales;

(vii) Los contratos con Vivid y Solarisbank quedan suscritos cuando Vivid confirma al Solicitante que puede configurar el Acceso de Cliente mediante un mensaje correspondiente en la Aplicación.

Si Vivid y/o Solarisbank no aceptan al Solicitante como Cliente, también se lo notificarán.

(viii) el Cliente deberá realizar ajustes para la emisión de Tarjetas virtuales o Tarjetas metálica;

(ix) el Cliente deberá establecer una contraseña para el uso de la App y, opcionalmente, establecerá una clave de acceso para acceder de forma rápida y segura a la App ("**Herramienta de Identificación del Cliente**"); Vivid también podrá permitir FaceID o TouchID como herramienta de identificación del cliente.

Tras completar el registro, el Cliente puede configurar aún más la Aplicación de Vivid para sí mismo y, por ejemplo, crear Pockets adicionales.

6.2.3 Formalización del contrato

El contrato entre Vivid y el Cliente queda suscrito como un contrato marco uniforme. En el marco de una fase de prueba, Vivid pone la Oferta Premium a disposición del Cliente sin costes continuos (véase el apartado 5).

Tal y como se menciona en el apartado 6.2.2, haciendo clic en el botón correspondiente, el Solicitante realiza una oferta vinculante a Vivid para formalizar el contrato (marco) para el uso de los servicios ofrecidos por Vivid (véase el apartado 2.1).

Al mismo tiempo, el Solicitante presenta una oferta a Solarisbank para utilizar los servicios correspondientes de Solarisbank.

Vivid señala que el Solicitante incurrirá en costes tras la formalización del contrato (tanto si hace uso de la Oferta Estándar (costes en curso) como si hace uso de la Oferta Premium (también durante la fase de prueba). Podrá encontrar los detalles pertinentes en la [lista de precios y servicios de Solarisbank](#).

Vivid transmite la oferta contractual del solicitante a Solarisbank en calidad de mensajero.

Vivid acusa recibo de las declaraciones contractuales del Solicitante a Vivid y Solarisbank al permitir que se continúe con el registro del Solicitante.

Vivid comunicará al solicitante las declaraciones de aceptación de Vivid y Solarisbank mediante un mensaje correspondiente en la Aplicación.

7. Tramitación de pedidos de clientes

El cliente podrá tramitar pedidos relativos a los Servicios de Vivid a través de la Aplicación de Vivid ("**Pedidos del Cliente**"). Una vez se incluya un Pedido del Cliente en la Aplicación de Vivid, este es irrevocable a menos que Vivid apruebe la revocación de forma individualizada.

Vivid tramitará una orden de venta si se cumplen las siguientes condiciones:

- (i) El Pedido del Cliente es claro e inequívoco, de un tipo establecido en los Términos y condiciones especiales aplicables a los Servicios de Vivid, y el Cliente tiene derecho a cursar dicho tipo de Pedido;
- (ii) el cliente ha demostrado su identidad a través del Instrumento de identificación del cliente en el proceso de autenticación, como se indica en la Aplicación de Vivid; y
- (iii) cualquier condición adicional para el tratamiento de un Pedido del Cliente se considerará específica del Servicio ofrecido por Vivid al que se refiera el Pedido del Cliente, en la medida en que dicha condición exista en virtud de los Términos y Condiciones especiales aplicables a los Servicios de Vivid.

Si se cumplen las condiciones para procesar los Pedidos del Cliente, Vivid procesará el Pedido del Cliente el Día hábil y a la hora especificados para procesar el tipo correspondiente de Pedido del Cliente en la Lista de Precios y Servicios de Solarisbank y confirmará el procesamiento al Cliente. Si no se puede tramitar el Pedido del cliente, Vivid se lo comunicará.

8. Precio total de los servicios/servicios financieros, incluidos todos los componentes de precios

Al suscribir un contrato con Vivid, el Cliente incurre en costes continuos en forma de una comisión de uso mensual solo en la Oferta Premium. El importe de la comisión de uso se indica en la [lista de precios y servicios de Solarisbank](#). No existen costes continuos en la Oferta Estándar.

Se podrá incurrir en costes adicionales por el uso de servicios individuales tanto en la Ofertas Estándar como en la Premium. Podrá encontrar un desglose detallado de las partidas de costes individuales con respecto a la Oferta Estándar y Premium en la [Lista de Precios y Servicios de Solarisbank](#).

El tipo de cambio para las operaciones con divisas extranjeras se muestra en la Aplicación de Vivid antes de que se formalice el cambio. Para obtener más información, consulte la [lista de precios y servicios de Solarisbank](#).

Vivid no cobrará comisión alguna por usar la Aplicación de Vivid ni por ponerse en contacto con Vivid de forma remota (por ejemplo, por correo electrónico o chat). Resultarán de aplicación los términos y condiciones del proveedor de telecomunicaciones correspondiente.

9. Costes e impuestos que no se abonan ni facturan a través de Vivid.

Solarisbank y Vivid no realizarán retenciones de impuestos respecto de las operaciones con divisas extranjeras (operaciones multidivisa). El Cliente deberá tener en cuenta que las ganancias derivadas de las operaciones multidivisa podrán quedar sujetas a tributación de acuerdo con la normativa fiscal aplicable.

10. Notificación de riesgos

Los servicios de intermediación de inversiones ofrecidos por Vivid como intermediario vinculado contractualmente de Solarisbank en el área de divisas extranjeras en forma de los Servicios de Comercio Multidivisa de Vivid se refieren a la compraventa de instrumentos financieros que, por sus características específicas o a las operaciones que deben llevarse a cabo, quedan sujetos a riesgos específicos y cuyo precio está sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero sobre el que Vivid y Solarisbank no tienen control. Los ingresos generados en el pasado no son un indicador de ingresos futuros.

11. Limitación del periodo de validez de la información facilitada, en particular el periodo de validez de la oferta y el periodo de validez de los precios indicados

11.1 Validez general de la de la información pre-contractual

La información general proporcionada en este documento será válida hasta que se modifique expresamente, tal y como se describe en la sección 11.4 del presente documento.

11.2 Lista válida de precios y servicios

Si el Cliente utiliza el servicio ofrecido por Vivid, se aplicarán los costes y honorarios establecidos en la lista de precios y servicios vigente en ese momento.

11.3 Tipo de cambio para operaciones con tarjeta en divisas distintas de EUR y para la compra de divisas extranjeras

El tipo de cambio para las operaciones con tarjeta en divisas distintas de EUR y la compra de divisas extranjeras se compone de:

- el tipo de cambio básico y
- un recargo.

El tipo de cambio básico depende de los tipos de cambio facilitados por Morningstar Real-Time Data Limited, Londres, que se basan en los tipos de cambio del BCE, si están disponibles. Para las operaciones con tarjeta, el tipo de cambio básico depende del tipo de cambio de VISA. En todos los casos, el tipo de cambio básico se calcula en tiempo real. Siempre refleja las tarifas aplicables en el momento de la operación.

El recargo aplicado será el indicado en el [listado de precios y servicios](#) de Solarisbank vigente en cada momento. Para las compras de una divisa, el recargo podrá incrementarse en los casos en los que la compra se realice fuera del horario laboral del mercado de divisas correspondiente (el porcentaje hasta el cual se pueda aumentar el recargo se indica en la [lista de precios y servicios](#) en vigor de Solarisbank). Al adquirir una divisa distinta del EUR, el Cliente puede ver el tipo de cambio exacto antes de realizar la compra. Para las operaciones con tarjeta, el tipo de cambio se puede ver en el estado de cuenta. El tipo de cambio también está disponible en [https:// vivid.money/de-de/fx-calculator](https://vivid.money/de-de/fx-calculator).

11.4 Cambios en los costes y comisiones y en la información general proporcionada en el presente documento de información pre-contractual

Cualquier cambio propuesto en los costes y comisiones de los servicios ofrecidos por Vivid, o en la información general proporcionada en el presente documento, que normalmente utilicen los Clientes de forma permanente en el marco de la relación comercial (p. ej., gestión de cuentas), se notificará al Cliente con una antelación mínima de dos meses a la fecha propuesta de entrada en vigor.

El Cliente podrá consentir a o rechazar los cambios antes de la fecha de entrada en vigor propuesta. El consentimiento del Cliente a los cambios se considerará otorgado salvo que el Cliente rechace el consentimiento antes de la fecha efectiva propuesta de los cambios. Vivid remitirá expresamente al Cliente a dicho consentimiento implícito en su oferta. Si se ofrecen los cambios al Cliente, este podrá resolver el contrato afectado por los cambios con efecto inmediato de forma gratuita incluso

antes de la fecha efectiva propuesta de los cambios. Vivid informará expresamente al Cliente de este derecho de resolución en su oferta. Si el Cliente resuelve el Contrato, la modificación no se aplicará al Contrato resuelto.

12. Detalles relativos al pago y ejecución

Todos los costes y honorarios son pagados por el Cliente directamente a través de la Aplicación de Vivid. Todos los importes adeudados se transferirán de la Cuenta Bancaria de Vivid del Cliente.

13. Derecho de desistimiento

Tras la formalización del contrato (marco) por los servicios ofrecidos por Vivid (véase el apartado 5), el Cliente tiene derecho de desistimiento. Los detalles del derecho de desistimiento del Cliente se exponen en la **Sección II**.

El Cliente no tiene derecho de desistimiento respecto de órdenes de negociación individuales (Servicios de Comercio Multidivisa de Vivid (intermediación en inversiones)). Estos son pedidos de compraventa de instrumentos financieros, cuyo precio depende de fluctuaciones en el mercado financiero sobre las cuales Vivid y Solarisbank no tienen influencia y que pueden producirse dentro del periodo de desistimiento (apartado 312g (2) de la oración 1 n.º 8 BGB).

Vivid señala que el Cliente podrá resolver una Participación Premium ya abonada en cualquier momento si se lo notifica a Vivid a través de la Aplicación de Vivid sin período alguno de antelación. Tras la resolución de la Participación Premium, el Cliente pasa automáticamente a la Participación Estándar.

14. Duración mínima del contrato

El contrato no tiene una duración mínima.

15. Disposiciones de resolución contractual y, en su caso, sanciones contractuales

El Cliente podrá resolver la totalidad de la relación comercial con Vivid o partes individuales de la misma en cualquier momento sin previo aviso. Vivid también actuará como mensajero receptor para transmitir la notificación de resolución del Cliente a Solarisbank.

Vivid podrá resolver la totalidad de la relación comercial con el Cliente, o partes individuales de la misma, en cualquier momento mediante notificación ordinaria con al menos dos meses de antelación.

El derecho del Cliente y de Vivid a resolver la relación comercial por causa justificada sin previo aviso no se verá afectado por ello. Algunos ejemplos de causa justificada pudieran ser el incumplimiento repetido de los términos y condiciones de Vivid, un

grave incumplimiento de los términos y condiciones de Vivid (incluido un intento de engaño de Solarisbank o Vivid por parte de un Cliente que proporcione información falsa a sabiendas), la resolución del Contrato de servicios o los servicios individuales prestados por Solarisbank y a los que Vivid proporcione acceso, o la revocación del consentimiento del Cliente para la recopilación y uso de datos por parte de Vivid.

El derecho del Cliente a acceder a los Servicios ofrecidos por Vivid finalizará si Solarisbank o el Cliente han resuelto la relación comercial entre Solarisbank y el Cliente. En caso de resolución ordinaria, el derecho del Cliente a acceder a los Servicios ofrecidos por Vivid finalizará al vencimiento del periodo de notificación aplicable. En caso de resolución extraordinaria, el derecho del Cliente a acceder a los servicios ofrecidos por Vivid finalizará con efecto inmediato.

No se prevén penalizaciones contractuales en caso de resolución.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente documento se basa en el Derecho y regulación de Alemania y el Derecho alemán será de aplicación a la relación entre el Cliente y Vivid previa a formalización del contrato respecto de los servicios ofrecidos por Vivid, así como a la relación contractual entre Vivid y el Cliente.

No existe ninguna cláusula de jurisdicción contractual para la relación comercial con los consumidores.

Si el Cliente es un empresario con el sentido que se le da al término en el Código Civil alemán (BGB), el lugar exclusivo de jurisdicción para disputas con Vivid es Berlín, Alemania.

17. Quejas

El Cliente podrá presentar una queja a Vivid a través de la función de chat, en la Aplicación de Vivid, mediante el [formulario en línea](#) o por carta a la dirección citada al inicio del presente documento de Vivid Money GmbH.

La Comisión Europea ha establecido una plataforma de resolución de disputas en línea (plataforma ODR) en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores pueden utilizar esta plataforma de resolución de litigios en línea para la resolución extrajudicial de litigios derivados de contratos en línea con sociedades constituidas en la UE. No estamos dispuestos ni obligados a participar en un procedimiento de resolución de diferencias ante un consejo de arbitraje de consumidores (información de conformidad con el Artículo 36 de la Ley alemana de resolución alternativa de diferencias en materia de consumo (Ley de resolución de diferencias de consumidores - VSBG)).

Sección II.

Derecho de desistimiento en relación con el contrato sobre las Ofertas Estándar y Premium de Vivid

Derecho de rescisión

Derecho de desistimiento: Usted podrá revocar su declaración contractual en un plazo de 14 días sin causa con una declaración clara. El periodo comienza con la recepción de esta instrucción en un soporte duradero, pero no antes de la formalización del contrato ni de que hayamos cumplido nuestra obligación de información de conformidad con el Artículo 246b § 2 párrafo 1 junto con el Artículo 246b § 1 párrafo 1 de la Ley introductoria del Código Civil (EGBGB). Para cumplir el periodo de desistimiento, basta con enviar el desistimiento a tiempo si la declaración se realiza en un soporte duradero (por ejemplo, carta, fax, correo electrónico). El desistimiento se enviará a:

Vivid Money GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlín

Correo electrónico: HYPERLINK "mailto:info@vivid.money" info@vivid.money

Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento efectivo, se devolverán los servicios recibidos por ambas partes. Usted estará obligado a pagar una compensación por el valor del servicio prestado hasta el momento del desistimiento si tuvo constancia de esta consecuencia legal antes de presentar su declaración contractual y consintió expresamente en comenzar con la prestación del servicio a cambio antes del final del periodo de desistimiento. Si existiera una obligación de pagar una compensación por valor perdido, esto podría significar que aún tenga que cumplir las obligaciones de pago contractuales durante el periodo comprendido hasta el desistimiento. Su derecho de desistimiento vencerá previamente si ambas partes hubieran cumplido completamente el contrato a petición suya expresa antes de que haya ejercido su derecho de desistimiento. Las obligaciones de reembolso de pagos deben cumplirse en un plazo de 30 días. El periodo comienza para usted con el envío de su desistimiento, para nosotros al momento de la recepción.

Notas especiales

Tras la revocación de este Contrato, tampoco quedará obligado por ningún acuerdo relacionado con el presente si el contrato relacionado hace referencia a un servicio prestado por nosotros o por un tercero sobre la base de un acuerdo entre nosotros y el tercero.

Finalización de la política de cancelación