



Acerca de

Con la presente Política de Privacidad, nos gustaría informarle sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad de la recogida y el tratamiento de sus datos personales cuando abre una cuenta de inversión («Pocket de Inversión») con Vivid Invest GmbH («Vivid Invest», «nosotros», «nos»).

Autoridad responsable

El responsable de la recogida y el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2016/679) («RGPD»), es:

Vivid Invest GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlín, Alemania
AG Charlottenburg HRB 219565 B

Si usted tiene alguna inquietud, solicitud o pregunta sobre sus datos, o piensa que algunas de nuestras prácticas de privacidad no están contempladas en esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de la dirección de correo electrónico dpo@vivid.money.

Corresponsable del tratamiento

Además tenga en cuenta que, para prestarle servicios de inversión, trabajamos en estrecha colaboración con CM-Equity AG («CME»), con la que puede ponerse en contacto en la dirección Kaufingerstraße 20, 80331 Múnich, Alemania. Nosotros y CME determinamos conjuntamente los fines y medios del tratamiento de sus datos personales sobre la base de un acuerdo de corresponsabilidad, según el significado que le otorga el artículo 26 del RGPD. Entre otras cosas, el acuerdo de corresponsabilidad del tratamiento especifica que usted puede hacer valer todos los derechos relacionados con el tratamiento de sus datos contra nosotros y CME.

Si desea recibir información más detallada sobre nuestras obligaciones y las de la CME, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Consulte <https://cm-equity.de/privacy-policy/> para obtener información sobre cómo CME trata sus datos personales.

Por qué tratamos sus datos personales (base jurídica)

1. Contrato

Al utilizar la app Vivid Money, de nuestro socio Vivid Money GmbH («Vivid Money»), usted tiene la oportunidad de abrir un pocket de inversión. Al abrir ese pocket de inversión, comenzará a recibir servicios a través de Vivid Invest GmbH. Dentro de dicho pocket, usted puede negociar acciones fraccionarias, un servicio que ofrecemos en colaboración con nuestro socio CME. Se necesitan determinados datos personales para suscribir este acuerdo y para la posterior prestación de los servicios incluidos. Nosotros, CME y cualquier otro tercero que nos ayude a prestarle los servicios de inversión tratamos esos datos. La base jurídica de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD: el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para la aplicación a petición de usted de medidas precontractuales.

Tenga en cuenta que para nuestros servicios y funciones de corretaje de inversión, sin los datos personales necesarios, nosotros y nuestros socios no podremos cumplir nuestras obligaciones contractuales, y, por consiguiente, es probable que debamos negarnos a entablar una relación comercial con usted, o bien nos veamos obligados a terminarla.

2. Intereses legítimos

En ocasiones necesitamos recoger y tratar sus datos personales para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros. En estos casos, también tratamos sus datos de forma lícita de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Ejemplos de dicho tratamiento son, entre otros, los siguientes:

- Garantía de la seguridad informática
- Prevención de actividades delictivas, como el fraude
- Envío de notificaciones push o mensajes relacionados con sus servicios y ofertas existentes o nuevos
- Análisis y optimización de la experiencia del usuario
- Personalización de servicios y opciones de tarifas
- Defensa de reclamaciones y contra estas
- Protección del inversor

3. Consentimiento

Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales con uno o más de los siguientes fines específicos: colocar cookies en su dispositivo o enviarle materiales de marketing, tratamos esos datos de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el tratamiento que haya tenido lugar antes de la retirada de su consentimiento sigue siendo lícito.

4. Obligación legal

En los casos en los que nosotros o nuestros socios estamos obligados a cumplir con cualquier legislación aplicable, sus datos personales se tratan de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

Algunos ejemplos de ese tratamiento son, entre otros, la verificación de su identidad y edad, la prevención del blanqueo de dinero y el fraude, y las obligaciones de declaración de impuestos.

Cuándo tratamos sus datos personales

Apertura de cuenta

Para que usted pueda suscribir un acuerdo con CME y abrir una cuenta de inversión, nosotros y nuestros socios tratamos los siguientes datos personales: su nombre, correo electrónico, pasaporte/documento de identidad, foto/vídeo de usted, país de tributación, identificador de cliente Vivid e identificador de cliente de CME.

La mayoría de estos datos no se recogen directamente de usted cuando abre su cuenta de inversión. Para su comodidad, simplemente transferimos a CME los datos personales que usted proporcionó a Solarisbank en el momento de abrir su cuenta bancaria de Vivid Money.

Si los datos recogidos por Solarisbank no están completos para los fines de prestación de servicios de inversión, pueden solicitarse datos adicionales. Ejemplos de esos datos podrían ser:

- Cualquier información personal obsoleta (por ejemplo, identificadores expirados)
- Números de identificación personal o de documentos (por ejemplo, el número de pasaporte)
- Números de identificación fiscal personal

También le hacemos algunas preguntas sobre su conocimiento y experiencia en servicios y productos financieros y su experiencia previa en *trading* para determinar si nuestros servicios son apropiados para usted. Las respuestas se conservan en su solicitud.

Verificación de identidad

Para poder abrirle una cuenta con CME, es necesario verificar su identidad. Sin embargo, no debe someterse a otro procedimiento de verificación de identidad, porque los resultados de la verificación KYC/AML y los datos personales que utilizó para la apertura de la cuenta en Solarisbank se comparten con CME.

Datos de transacciones

Cuando usted utiliza su cuenta, tratamos los datos relativos a su realización de transacciones con instrumentos financieros y ejecución de transacciones: fecha, hora, cuantía, divisa, nombre del producto, etc. Estos datos también se utilizan para crear informes, estados de cuenta o cualquier otra documentación aplicable.

Cuando contacta con nosotros

Cuando se pone en contacto con nosotros a través del chat de atención al cliente o por cualquier otro medio, podemos tratar categorías de datos personales como su correo electrónico, número de teléfono, idioma y país, así como cualquier información sobre el estado de su cuenta o detalles de sus transacciones, según el problema que usted esté experimentando. También podemos recopilar otra información si decide proporcionárnosla. Le rogamos que no nos facilite ningún dato personal ni documento adicional, ya sea relativo a usted o a otras personas, a menos que lo solicitemos específicamente.

Cuando visita www.vivid.money

Cuando visita la página de Vivid Invest en www.vivid.money, se recogen automáticamente algunos datos personales de su dispositivo. Esta información es, entre otra, su dirección IP, la fecha y hora de la solicitud, la diferencia de zona horaria con respecto a GMT, el idioma y la versión del navegador, la versión o el

productor del sistema operativo, información sobre su dispositivo, así como datos sobre la forma en que interactúa con nuestro sitio web (p. ej., de qué sitio web viene, las páginas visitadas y los enlaces en los que ha hecho clic). Lo hacemos a los efectos de mantener el sitio web seguro y entender quiénes lo visitan y qué páginas encuentran interesantes, para que el contenido continúe siendo siempre relevante. Algunos de estos datos se recogen mediante cookies. Puede encontrar más información sobre estas en el [Aviso de cookies](#).

Analítica

Tratamos los datos personales que nos proporciona, así como los datos creados como resultado del uso que usted hace de su cuenta y app, con fines analíticos. Por ejemplo, analizamos cómo interactúa con la app para hacerla más intuitiva y fácil de usar, o para entender si nuestros productos y servicios se adaptan a sus necesidades, y poder así realizar los cambios oportunos en caso necesario, ajustar las tarifas y condiciones, y desarrollar nuevos productos y servicios. En ese caso, dichos datos se despojan de los identificadores directos al objeto de proporcionar una capa de protección adicional. Si desea oponerse a este tratamiento, no dude en contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Marketing directo

Nos pondremos en contacto con usted cuando lo estimemos oportuno para informarle sobre los nuevos productos o servicios que creamos que puedan ser de su interés. Este tipo de actividad se considera marketing directo, y en este caso nos basamos en su consentimiento o en nuestro interés legítimo para tratar sus datos personales con esta finalidad. Si desea retirar su consentimiento u oponerse a este tratamiento, puede desactivar las notificaciones en el centro de preferencias de su app o hacer clic en el enlace «cancelar suscripción» que figura en la parte inferior del correo electrónico que reciba de nosotros.

Con quién compartimos sus datos personales

Con el fin de proporcionarle determinadas funciones y servicios, debemos compartir sus datos personales con socios, proveedores de servicios externos y entidades afines y reguladoras. Estos solo tratan sus datos personales sobre la base de acuerdos de tratamiento de datos y de acuerdo con instrucciones estrictas, que no les permiten utilizar sus datos para ningún otro fin sin notificárselo o pedirle su consentimiento. Aquí están algunas de las categorías de partes con las que podemos compartir sus datos:

- Nuestro socio y corresponsable del tratamiento, CME
- Proveedores de informática y almacenamiento en nube como Amazon Web Services
- Plataformas de analítica e inteligencia empresarial como Snowflake, Mode Analytics, Appsflyer y Amplitude
- Empresas que nos ayudan a enviarle mensajes promocionales y relacionados con el servicio, como Amazon SNS
- Proveedores de software que utilizamos para la atención al cliente y el seguimiento de problemas
- Empresas que nos ayudan con la atención al cliente y la asistencia en las operaciones
- Servicios de analítica web como Google Analytics.

Nosotros, nuestros socios y los proveedores de servicios, entre otros, también podemos vernos obligados a compartir sus datos personales con varias instituciones financieras, o con autoridades judiciales o encargadas de la aplicación de la ley, para cumplir con las leyes aplicables, prevenir el fraude, hacer



cumplir un acuerdo que hayamos suscrito con usted, o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los derechos, propiedad o seguridad de nuestros empleados o agentes.

Además, podemos revelar sus datos personales a terceros en los siguientes casos: 1) si usted lo solicita o lo autoriza; 2) para hacer frente a emergencias o desastres naturales; y 3) para hacer frente a disputas y reclamaciones, o a personas que acrediten tener autoridad legal demostrable para actuar en su nombre.

Si desea recibir información más detallada sobre los terceros con los que compartimos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Transferencias de datos a terceros países

Algunos de nuestros socios, proveedores de servicios u otras partes a las que transferimos sus datos personales pueden estar ubicados en países de todo el mundo, incluso fuera de la UE o el EEE. Por consiguiente, los datos pueden enviarse a países con leyes de protección de datos diferentes de las de su país de residencia. En tales casos, para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección comparable, proporcionamos las garantías adecuadas, como decisiones y marcos de adecuación, o cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Si desea recibir más información sobre las transferencias o garantías, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.

Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados

Tratamos sus datos de forma parcialmente automática para evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Por ejemplo, utilizamos la elaboración de perfiles para prevenir el fraude y para combatir el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y los delitos de contaminación de activos, así como para detectar abusos de mercado y crear su perfil de inversión personal. Nuestro modelo de monitorización combina información procedente de detalles de transacciones, datos del perfil del cliente y datos de sesión de dispositivo. El método se basa en las tendencias actuales de fraude y las mejores prácticas de VISA, entre otras fuentes. Estas medidas sirven para proteger sus intereses y mantener sus fondos seguros.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que es necesario hasta alcanzar la finalidad para la que se recogieron, normalmente durante el curso de nuestra relación contractual más cualquier período posterior que exijan las leyes contra el blanqueo de dinero u otras leyes aplicables, o en caso de litigios judiciales potenciales o en curso. Cuando se alcance la finalidad del tratamiento, pero se nos exija conservar los datos, estos se restringirán y almacenarán en un fichero seguro hasta que puedan eliminarse.

Sus derechos

Las leyes de protección de datos le otorgan derechos para ayudarle a comprender y controlar cómo se utilizan sus datos personales. Le asisten los siguientes derechos:

- Derecho **a ser informado** sobre por qué y cómo estamos tratando sus datos personales: esperamos haberlo logrado al proporcionarle esta Política de Privacidad.
- Derecho **a tener acceso** a sus datos: tiene derecho a preguntarnos si estamos tratando sus datos personales; por qué lo hacemos; en virtud de qué base jurídica; las categorías de sus datos personales; si los datos se envían fuera de la UE; con quién compartimos sus datos; cuánto tiempo los conservamos; y a solicitar una copia de los datos que estamos tratando. Si no encuentra suficiente información en nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money.
- Derecho **a oponerse** a algún tratamiento: para la finalidad de marketing directo, o si el tratamiento se basa en intereses legítimos.
- Derecho **a que se supriman sus datos**: también conocido como «derecho al olvido». Puede ejercitar este derecho si: retira su consentimiento y no existe ningún otro interés legítimo en el tratamiento de sus datos; su oposición al tratamiento en virtud de intereses legítimos prevalece sobre nuestros intereses; el tratamiento ya no es necesario; existe una ley que exige la supresión de los datos; o el tratamiento es ilícito.
- Derecho **a restringir el tratamiento**: si los datos personales que estamos tratando son inexactos, si nuestro tratamiento es ilícito, si los datos ya no son necesarios para la finalidad original del tratamiento pero deben conservarse en caso de posibles demandas legales o si usted se ha opuesto al tratamiento llevado a cabo en virtud de intereses legítimos y todavía estamos en el proceso de determinar si existe una necesidad imperiosa de continuar realizando dicho tratamiento.
- Derecho a la **portabilidad de los datos**: puede solicitar los datos que tratamos mediante el uso de un ordenador, facilitados por usted sobre la base del consentimiento o por ser necesario para un contrato.
- Derecho a preguntarnos sobre la **toma de decisiones automatizadas**: tiene derecho a pedirnos que le expliquemos la lógica que implica la toma de cualquier decisión automatizada y que la decisión sea revisada por un ser humano, si esa decisión tiene un efecto sobre sus derechos o libertades.
- Derecho de **rectificación**: si alguno de sus datos personales que tenemos es inexacto, puede solicitar que se corrija.
- Tiene **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de protección de datos competente, si le preocupa la forma en que tratamos sus datos personales (en este [sitio web](#) hay disponible una lista de las autoridades nacionales y regionales de protección de datos). Sin embargo, le agradeceríamos que primero se pusiera en contacto con nosotros y nos diera la oportunidad de resolver el problema.

Si desea ejercitar alguno de estos derechos u obtener más información sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@vivid.money. El acceso razonable a sus datos personales se proporcionará sin coste alguno. Si no puede darse acceso en un plazo razonable, le comunicaremos la fecha en que se facilitará la información. Si por algún motivo no podemos satisfacer su petición, le daremos una explicación del porqué.



Seguridad de su información

Para ayudar a proteger la privacidad de los datos personales que usted proporciona a través del uso de www.vivid.money o de la app móvil Vivid Money, mantenemos garantías físicas, técnicas y administrativas. Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma continua. Restringimos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para prestarle servicios. Además, proporcionamos formación a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y de mantener la privacidad y seguridad de los datos. Nos comprometemos a tomar las medidas disciplinarias adecuadas para hacer cumplir las responsabilidades de protección de datos de nuestros empleados.

Cambios y actualizaciones de esta Política de Privacidad

Dado que nuestra organización y servicios cambian de vez en cuando, esta Política de Privacidad también puede cambiar. Nos reservamos el derecho de modificarla cuando lo estimemos oportuno, por cualquier motivo, sin notificárselo de otro modo que no sea la publicación de la Política de Privacidad modificada en nuestro sitio web o en la app móvil. Es posible que enviemos por correo electrónico recordatorios periódicos de nuestros avisos y condiciones generales, y le notificaremos los cambios materiales que se produzcan en ellos, pero debe consultar nuestro sitio o la app para ver la Política de Privacidad vigente y cualquier cambio que se haya realizado en ella.