



## Contrato de Cliente de Vivid Invest GmbH

### Introducción

Nosotros, Vivid Invest GmbH ("**Vivid Invest**" y "**Nosotros**") ofrecemos a nuestros clientes servicios de intermediación de inversión a través de una aplicación móvil ("**App de Vivid Invest**"). Actuamos como agente vinculado de CM-Equity AG ("**CME**").

Se puede encontrar información adicional en [www.vivid.money](http://www.vivid.money) ("**Web de Vivid**").

El presente es el contrato de cliente ("**Contrato de Cliente**") para la prestación de servicios de intermediación de inversión entre Vivid Invest y Usted ("**Cliente**" o "**Usted**"). Este documento contiene información obligatoria que debemos proporcionarle por ley (en particular, con arreglo al artículo 246b sección 2 párr. 1 en relación con el artículo 246b sección 1 párr. 1 de la Ley alemana de introducción al Código Civil alemán ("**EGBGB**") y la ley de negociación con valores).

### 1. Información esencial acerca de Vivid Invest

#### 1.1 Identidad de Vivid Invest

Vivid Invest GmbH es una sociedad alemana de responsabilidad limitada (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) con sede legal en Berlín e inscrita en el Registro Mercantil del tribunal local (*Amtsgericht*) de Berlín Charlottenburg con el número de expediente HRB 219565 B.

La dirección (*ladungsfähige Anschrift*) de Vivid Invest es:

Vivid Invest GmbH  
Kemperplatz 1  
10785 Berlín, Alemania

Los datos de contacto de Vivid Invest son:

E-mail: [support.invest@vivid.money](mailto:support.invest@vivid.money)  
Web: [vivid.money](http://vivid.money)

#### 1.2 Actividad comercial principal de Vivid Invest y notificación sobre agente vinculado

Vivid Invest GmbH ofrece servicios de intermediación de operaciones en la compraventa de instrumentos financieros de conformidad con la sección 2 apartado 2 n.º 3 de la WpIG (**Wertpapierinstitutsgesetz**) exclusivamente por cuenta y bajo la responsabilidad de CM-Equity AG. Vivid Invest GmbH está inscrita como "agente vinculado" de CM-Equity AG según el significado de la sección 3 apartado 2 de la WpIG en el registro que mantiene la Autoridad de Supervisión Financiera Federal Alemana ("**BaFin**"). Se puede acceder a este registro en [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

---



CME es una sociedad anónima alemana (*Aktiengesellschaft*) con sede legal en Múnich e inscrita en el Registro Mercantil del tribunal local (*Amtsgericht*) de Múnich, con el número de expediente HRB 143533.

CME es una institución financiera y empresa de inversión con licencia (entre otras) para el comercio por cuenta propia (*Eigenhandel*) de conformidad con la sección § 1 frase 1a 2 no. 4 KWG y la prestación de servicios de intermediación de inversión de conformidad con la sección 1 apartado 1a frase 2 n.º 1 de la KWG y supervisada por BaFin, Marie-Curie-Strasse 24-28, 60439 Fráncfort, y Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, y Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Strasse 14, 60431 Fráncfort.

CME es miembro del Fondo Compensatorio Alemán de Sociedades que Negocian con Valores (*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen* ("EdW")), Markgrafenstrasse 45, 10117 Berlín.

La dirección (*ladungsfähige Anschrift*) de CME es:

CM-Equity AG  
Kaufingerstraße 20  
80331 Múnich, Alemania

Los datos de contacto de CME son:

Tel.: +49 (0) 89 18904740  
Fax: +49 (0) 89 189047499  
E-Mail: info@cm-equity.de

El comité ejecutivo autorizado por la ley para representar a CME (*gesetzlich vertretungsberechtigter Vorstand der CME*) es Dipl. –Kfm. Mr. Michael Kott.

### 1.3 Prestación de servicios a través de la App de Vivid Invest

Vivid Invest proporciona

- servicios de intermediación de inversión como agente vinculado de CME, y
- una aplicación móvil para la prestación de esos servicios de intermediación de inversión ("**App de Vivid Invest**")

(Conjuntamente, los "**Servicios de Vivid Invest**").

La App de Vivid Invest es una aplicación móvil técnica y regulatoriamente independiente, ofrecida y operada por Vivid Invest, a la cual se puede acceder cómodamente a través de la App de Vivid proporcionada por Vivid Money GmbH ("**Vivid Money**"). Para mayor información, véase el apartado 4.4 del presente Contrato de Cliente y los Términos y Condiciones Especiales de la App de Vivid Invest ("**TCE-App de Vivid Invest**").

### 1.4 Negocio sin asesoramiento; ausencia de asesoramiento tributario y jurídico

Vivid Invest presta servicios de intermediación de inversión, i.e. intermediación en operaciones de compra y venta de instrumentos financieros, como negocio sin asesoramiento (*beratungsfreies Geschäft*). Esto significa que Vivid Invest no le proporciona a Usted asesoramiento de inversión ni gestión de carteras financieras.

---



Asimismo, Vivid Invest no proporcionará ningún asesoramiento tributario o jurídico con respecto a su inversión.

## 2. Idioma del contrato y medios de comunicación

El presente Contrato de Cliente y todos los demás documentos a los que se hace alusión en el presente se le proporcionan a Usted en español, y se suscriben en español. En general toda la comunicación durante la duración del contrato entre Vivid Invest y Usted se realizará en Español.

Puede Usted ponerse en contacto con Vivid Invest

- por e-mail (support.invest@vivid.money),
- por carta a la dirección postal que se menciona más arriba, o
- a través de la función de chat que se proporciona en la App de Vivid ("**Función de Chat**").

Sin embargo, únicamente puede Usted dar instrucciones a Vivid Invest para que transmita sus órdenes en instrumentos financieros a través de la App de Vivid Invest.

Para obtener información sobre cómo se comunica Vivid Invest con Usted y le proporciona la información obligatoria, consulte el apartado 21 siguiente.

## 3. Un único contrato

Este Contrato de Cliente, junto con

- los Términos y Condiciones Especiales de la App de Vivid Invest ("**TCE-App de Vivid Invest**")
- la Política de Privacidad de Vivid Invest
- el Procedimiento de Quejas de CME/Vivid Invest
- la Política de Conflictos de Intereses de CME/Vivid Invest, y
- el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest

constituyen el contrato marco con arreglo al cual Vivid Invest le presta a Usted todos sus servicios.

Los TCE-App de Vivid Invest y este Contrato de Cliente constituyen un único contrato. Cualquier referencia al Contrato de Cliente que se haga en el presente incluirán a los TCE-App de Vivid Invest (cuando corresponda), y también a las disposiciones de los mismos. En caso de conflicto entre las disposiciones de este Contrato de Cliente y los demás documentos de Vivid Invest mencionados más arriba, prevalecerán las disposiciones del Contrato de Cliente y tendrán preferencia sobre los otros documentos.

Los términos de este Contrato de Cliente tendrán los significados que se definen en el mismo.

## 4. Contratos adicionales con socios

### 4.1 CME

Vivid Invest presta intermediación de inversión como agente vinculado de CME. Adicionalmente, Usted y CME suscriben contratos independientes. Se puede acceder a esos contratos a través de la Web de Vivid ([www.vivid.money](http://www.vivid.money)), y a través de la App de Vivid Invest.

---



## 4.2 Vivid Money GmbH y Solarisbank AG

La oferta de Vivid Invest como intermediadora de operaciones para la compraventa de instrumentos financieros, es independiente de la oferta de servicios proporcionados por Vivid Money GmbH ("**Vivid Money**") en cooperación con Solarisbank AG ("**Solarisbank**") como en particular

- servicios de acceso a cuentas bancarias proporcionado por Solarisbank AG ("**Servicios de Acceso a Cuentas Bancarias de Vivid**"),
- servicios de acceso a tarjetas de débito emitidas por Solarisbank AG ("**Servicios de Acceso a Tarjetas de Débito de Vivid**"), y
- intermediación de operaciones de compra y venta de instrumentos financieros en el ámbito de divisas ("**Servicios de Compraventa Multidivisa**") (como agente vinculado de Solarisbank de conformidad con la sección 2 (10) KWG)

Estos servicios son independientes y están separados de cualquier servicio ofrecido por Vivid Invest o CME. Vivid Invest y Vivid Money son dos entidades jurídicas independientes.

Los contratos suscritos entre Usted y Vivid Money y Solarisbank son de aplicación además de los contratos entre Usted y Vivid Invest (consulte: <https://vivid.money/en-de/legal-documents/> and <https://www.solarisbank.com/en/customer-information/>).

## 4.3 Productos vinculados

Por favor, tenga en cuenta que sólo puede utilizar los servicios de intermediación de inversiones proporcionados por Vivid Invest/CME (tanto en lo que respecta a las acciones fraccionadas (*Bruchteilsanteile*), a las monedas fraccionadas y metales preciosos) (véase apartado 11 más abajo) a condición de que haya abierto previamente una cuenta Vivid Money en Solarisbank ("**Cuenta Vivid Money**") (véase apartado 7.1 más abajo). La intermediación de inversiones de Vivid Invest y la oferta de CME no están disponibles de forma individual/aislada. Sin embargo, puede abrir una Cuenta Vivid Money independientemente de los servicios de intermediación de inversiones de Vivid Invest y de la oferta de CME. Para obtener información sobre la apertura de una Cuenta Vivid Money, consulte los documentos legales de Solarisbank y Vivid Money, en particular, las respectivas Condiciones Generales, así como las Condiciones Especiales de la Cuenta de Vivid Money y las Condiciones Especiales de los Servicios de Acceso a la Cuenta Bancaria (<https://www.solarisbank.com/en/customer-information/> y <https://vivid.money/en-de/legal-documents/>). Para los costes y riesgos relacionados con los productos vinculados, véase el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest

## 4.4 App de Vivid y App de Vivid Invest

Téngase por favor en cuenta que se puede acceder a la App de Vivid Invest a través de la App de Vivid y que la App de Vivid contiene información relativa a la App de Vivid Invest (por ejemplo, perfil de cliente, directrices de seguridad, preguntas frecuentes, Función de Chat). Puede Usted encontrar información adicional sobre los Servicios de Vivid Invest y Vivid Money en la Web de Vivid ([www.vivid.money](http://www.vivid.money)). La Web de Vivid y la App de Vivid son proporcionadas por Vivid Money y también contiene información relativa a Vivid Invest y sus servicios. Para más información con respecto a la App de Vivid Invest, rogamos consulte los TCE-App de Vivid Invest. Vivid Invest es el único responsable de los servicios prestados a través de la App de Vivid Invest, pero no de los servicios ofrecidos a través de la App de Vivid. Asimismo, Vivid Invest es el único responsable de la información proporcionada a través de la Web de Vivid en relación con los servicios de Vivid Invest.

## 5. Actuando por Su cuenta y riesgo; Su responsabilidad de inversión

Usted confirma que

---



- actúa únicamente por su propia cuenta y riesgo; y
- suscribe este Contrato de Cliente de Vivid Invest en su propio nombre y no por cuenta de un tercero.

Tenga por favor en cuenta que es su responsabilidad estudiar la información que se le haya proporcionado y mantenerse informado acerca de los acontecimientos y evoluciones relativos a los instrumentos financieros en los que Usted invierta.

Cuando no tenga Usted algo claro, Vivid Invest desaconseja encarecidamente que invierta y le insta a que se ponga en contacto con Vivid Invest a través de la Función de Chat o el correo electrónico (support.invest@vivid.money) para obtener cualquier aclaración antes de invertir.

## 6. Clasificación del cliente

Le clasificaremos como cliente minorista por defecto. De acuerdo con las normas y reglamentos, los inversores deben ser clasificados como clientes minoristas, clientes profesionales o contrapartes elegibles.

Esta clasificación es principalmente relevante para el alcance del deber de diligencia que Vivid Invest tiene hacia Usted. Como cliente minorista, Usted recibirá el más alto nivel de protección al inversor. No ofrecemos intermediación de inversiones a clientes profesionales.

## 7. Comienzo con Vivid Invest y CME

### 7.1 Prerrequisitos: registro en Vivid Money y cuenta bancaria con Solarisbank

Únicamente puede Usted iniciar el proceso de incorporación a los servicios de Vivid Invest y CME una vez

- Usted haya completado con éxito el registro de los Servicios de Acceso a la Cuenta Bancaria proporcionada por Vivid Money a través de la App de Vivid; y
- Usted haya abierto una Cuenta Bancaria de Vivid con Solarisbank a través de la App de Vivid. El saldo de su Cuenta Vivid Money se mostrará en el "Pocket Principal" en la App de Vivid.

Para obtener información sobre cómo abrir una Cuenta de Vivid Money, consulte los documentos legales proporcionados por Vivid Money y Solarisbank (<https://vivid.money/en-de/legal-documents/> and <https://www.solarisbank.com/en/customer-information/>).

Adicionalmente, Usted debe especialmente asegurarse de haber introducido su número de identificación fiscal en "Información Personal" en la App de Vivid si no lo ha hecho como parte del proceso de registro en la App de Vivid o en la apertura de la Cuenta de Vivid Money.

### 7.2 Cambio a la App de Vivid Invest

En la App de Vivid Usted puede crear un nuevo pocket en la sección "Tus Pockets". Haciendo click en el botón "Nuevo Pocket", puede elegir crear (entre otros)

- Un pocket para inversiones en acciones y Exchange-traded funds (Fondos Cotizados y, en adelante "**ETFs**") (i.e. acciones fraccionadas (*Bruchteilsanteile*)) ("**Pocket de Inversión**"); o
  - Un pocket para inversiones en monedas fraccionadas ("**Pocket de Criptomonedas**"); y/o
  - Un pocket para inversiones en metales preciosos ("**Pocket de Metales Preciosos**")
-



La apertura de un Pocket de Inversión, un Pocket de Criptomonedas y un Pocket de Metales Preciosos tienen lugar de forma independiente.

Se le pedirá que nombre y cree su respectivo Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas y Pocket de Metales Preciosos.

Posteriormente, pasará de la App de Vivid a la App de Vivid Invest y recibirá la respectiva notificación de que la intermediación de inversiones es proporcionada por Vivid Invest como agente vinculado de CME.

Deberá responder preguntas sobre sus obligaciones fiscales.

Téngase en cuenta que la apertura satisfactoria de su Pocket de Inversión, su Pocket de Criptomonedas y su Pocket de Metales Preciosos depende de la finalización satisfactoria de los siguientes pasos (7.2.1 y 7.2.2) y la efectiva conclusión de los contratos con Vivid Invest y CME (7.3).

Como parte de acceso a los servicios proporcionados por Vivid Invest

- CME realizará una comprobación de antecedentes (comprobación de “Conozca a Su Cliente” y de Prevención de Blanqueo de Capitales (conjuntamente, la “**Comprobación KYC**”); y
- CME realizará una comprobación de adecuación (“**Comprobación de Adecuación**”).

Esas comprobaciones son requisitos regulatorios e internos para garantizar que Vivid Invest y CME puedan aceptarle a Usted como cliente. Usted debe proporcionar todos los datos solicitados que nos permitan completar estas comprobaciones. En caso de que no presente Usted esta información, desafortunadamente no podrá utilizar nuestros servicios.

Téngase en cuenta que para hacer uso de la intermediación de inversiones en acciones fraccionadas (*Bruchteilsanteile*) y monedas fraccionadas proporcionada por Vivid Invest y CME, necesita completar el un test de idoneidad.

### 7.2.1 Comprobación KYC

Para verificar su identidad, CME y Vivid Invest utilizan en segundo plano los datos de identificación que haya compartido Usted con Solarisbank en el proceso de apertura de la Cuenta de Vivid Money. Usted consiente que Solarisbank y CME intercambien esa información. Es posible que se le solicite que proporcione más información. Si la Comprobación KYC mostrara algún obstáculo, es posible que Vivid Invest se ponga en contacto con Usted y es posible que no pueda Usted utilizar los Servicios de Vivid Invest.

Usted puede corregir y actualizar sus datos de cliente en cualquier momento en la sección “Perfil” dentro de “Detalles Personales” en la App de Vivid.

### 7.2.2 Comprobación de Adecuación

Asimismo, se le pedirá que proporcione información acerca de su conocimiento y experiencia en la inversión en instrumentos financieros y servicios de inversión específicos. Requerimos esa información para poder evaluar la adecuación de los instrumentos financieros para Usted. Antes de responder las preguntas, tendrá la oportunidad de leer la información sobre acciones fraccionadas (*Bruchteilsanteile*), monedas fraccionadas respectivamente y los riesgos asociados a la inversión.

Vivid Invest le notificará explícitamente la falta de adecuación. Dependiendo del resultado, es posible que se le bloquee el uso de la intermediación de inversión o es posible que, después de la correspondiente advertencia, únicamente se pueda continuar con su confirmación explícita. En ese

---



caso, Usted confirma que conoce y acepta que puede que se tenga que enfrentar a riesgos y potenciales pérdidas, por su propia cuenta, como resultado de una decisión de inversión, pese a la advertencia que se le haya realizado. Para obtener más detalles con respecto a los riesgos, consulte el [Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de Vivid de CME/Vivid](#). Hasta que Vivid Invest y CME no hayan decidido permitirle comerciar a través de la App de Vivid Invest, Usted no podrá completar la apertura de Pockets de Inversión, Pockets de Criptomonedas y Pockets de Metales Preciosos.

### 7.3 Clientes Prime y Estándar

Al ofrecer nuestros Servicios y Productos a nuestros clientes, hacemos una distinción entre los clientes que han optado por la "Oferta Premium" de Vivid Money y Solarisbank ("**Clientes Prime**") y los clientes que han optado por la "Oferta Estándar" de Vivid Money y Solarisbank ("**Clientes Estándar**"). Los Clientes Prime pueden tener acceso a más Servicios y Productos y se les ofrecen diferentes tarifas y comisiones que no están disponibles para los Clientes Standard.

Puede encontrar más información sobre los diferentes Productos y Servicios disponibles para los Clientes Prime y los Clientes Estándar, así como sobre las comisiones y tarifas aplicables, en el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de Vivid de CME/Vivid Invest.

Consulte la sección 5 (Ofertas Premium y Estándar - contrato unificado) y la sección 6.2.3 (Conclusión del contrato) de la información precontractual de Vivid para los contratos a distancia de servicios financieros para obtener más información sobre las Ofertas Premium y Estándar de Vivid Money y el acuerdo marco en base al cual se le califica como Cliente Prime o Estándar.

### 7.4 Información sobre cómo se suscriben el Contrato de Servicios de Vivid Invest y el Contrato con CME

(i) Haciendo click en el correspondiente botón de la App de Vivid Invest, Usted confirma que ha leído y aceptado todos los documentos mostrados (i.e. los documentos contractuales).

Antes de hacer click en el correspondiente botón, puede acceder a todos los documentos mostrados a través de los links disponibles, descargarlos en PDF y añadirlos a sus propios archivos.

Haciendo click en el correspondiente botón, Usted presenta solicitudes legalmente vinculantes (órdenes sujetas a pago (*zahlungspflichtige Bestellungen*)) para la conclusión de los siguientes contratos:

- a Vivid Invest el uso de los Servicios de Vivid Invest, y
- a CME el uso de los servicios adicionales prestados por CME (según la definición de los Términos de Uso para la Compraventa de Instrumentos OTC de CME)

Vivid Invest, actúa como mensajero y transmite Su solicitud a CME.

(ii) Cuando haya sido aceptado como cliente de Vivid Invest y CME, Vivid Invest le enviará los documentos contractuales a su dirección de e-mail (una dirección de e-mail con una bandeja de entrada a la que únicamente Usted tiene acceso).

Si Vivid Invest y/o CME no le aceptan como cliente, recibirá una notificación a través de la App de Vivid.

Abriendo el Pocket de Inversión, el Pocket de Criptomonedas o el Pocket de Metales Preciosos no incurre en ningún coste. Véanse los detalles de los costes que pueden surgir del comercio de instrumentos financieros en el [Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest](#).

---



Vivid Invest almacena los documentos contractuales celebrados con Usted con fines documentales. Dependiendo de la jurisdicción en que resida (wohnt) Vivid Invest le proporciona (para descargar) los documentos contractuales y los códigos de conducta a los que suscribe directamente en la App de Vivid o los pone a su disposición a través de la página "Documentos legales" en la Web de Vivid.

(iii) Vivid Invest declarará la recepción de sus declaraciones contractuales permitiéndole inmediatamente dar los siguientes pasos para abrir el Pocket de Inversión, el Pocket de Criptomonedas o el Pocket de Metales Preciosos confirmándole la recepción por correo electrónico; si Vivid Invest no le permite inmediatamente dar los siguientes pasos para abrir el Pocket de Inversión, el Pocket de Criptomonedas o el Pocket de Metales Preciosos (por ejemplo, debido a los resultados del test de idoneidad), Vivid Invest le enviará inmediatamente la notificación correspondiente a través de la aplicación Vivid Invest confirmando la recepción de sus declaraciones contractuales.

(iv) Vivid Invest le proporcionará las declaraciones de aceptación como parte de Vivid Invest y CME mediante un aviso respectivo en la App de Vivid.

## **8. Apertura de Su Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Preciosos**

Una vez Usted haya completado con éxito la incorporación a Vivid Invest y CME, se le dirigirá automáticamente al Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Preciosos de la App de Vivid Invest y recibirá una notificación de que puede comenzar a invertir. La apertura de su Pocket de Inversión y su Pocket de Criptomonedas se ha completado.

El Pocket de Inversión, el Pocket de Criptomonedas y el Pocket de Metales Preciosos es un medio que muestra los instrumentos financieros que Usted ha comprado y mantiene actualmente, así como sus ventas y compras de instrumentos financieros desde el pasado.

El Pocket de Inversión, el Pocket de Criptomonedas y el Pocket de Metales Preciosos no son cuentas/depositos de valores. También son distintos de su Cuenta de Vivid Money y los pockets proporcionados en la App de Vivid ("VM Pocket"). Su VM Pocket es administrado por Vivid Money y está conectado con su cuenta bancaria abierta con Solarisbank.

Sin embargo, Su Pocket de Inversión (o Pocket de Criptomonedas/Pocket de Metales Preciosos) y el VM Pocket que Usted tenga en Vivid Money están conectados técnicamente para desencadenar los pagos de instrumentos financieros y recibir los reembolsos de la venta de instrumentos financieros. Su Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Preciosos serán mantenidos al mismo nombre que el VM Pocket. A través de la App de Vivid y la App de Vivid Invest, Usted tiene una visión continua del saldo tanto de su VM Pocket como de su Pocket de Inversión (respectivamente su Pocket de Criptomonedas/Pocket de Metales Preciosos).

## **9. Operaciones a través de la App de Vivid Invest**

Para poder operar, es necesario que tenga Usted fondos suficientes en la Cuenta de Vivid Money (el saldo en su Cuenta de Vivid Money se muestra en su VM Pocket).

### **9.1 Presentación de órdenes**

Puede comenzar a operar haciendo clic en el botón respectivo en el Pocket de Inversión, en el Pocket de Criptomonedas o en el Pocket de Metales Preciosos.

---





Puede emitir órdenes de “compra” para todos los instrumentos financieros listados en el Pocket de Inversión, Pocket de Criptomoneda o Pocket de Metales Preciosos seleccionando uno de esos instrumentos financieros. Se le proporcionarán entonces mayores detalles de la transacción y el “Documento de Información Esencial de Acciones Fraccionadas”, el “Documento de Información Esencial de Monedas Fraccionadas” y el Documento de Información Esencial de Metales Preciosos”. CME proporciona el precio de la oferta para comprar los respectivos instrumentos financieros. Haciendo click en el respectivo botón de comprar, no sólo acepta la oferta para comprar el instrumento financiero al precio especificado, sino que también realiza una orden de transferencia de la correspondiente cantidad a CME con la conclusión de la compra. Por favor, tenga en cuenta que la oferta de compra de un instrumento financiero al precio mostrado es válida sólo durante un plazo de tiempo breve.

En el Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Preciosos puede también vender instrumentos financieros. La venta sólo es posible a CME.

Haciendo click en el respectivo botón para comprar o vender un instrumento financiero específico, el respectivo contrato se ejecuta.

Tenga por favor en cuenta sólo puede presentar órdenes para comprar o vender instrumentos financieros cuando el cambio/mercado está abierto para el concreto instrumento y que una vez haya Usted presentado una orden, ni Usted ni Vivid Invest podrán cancelar la orden, salvo en supuestos imprevistos.

Vivid Invest transmitirá su orden como mensajero a CME y habrá cumplido su correspondiente obligación con arreglo a este Contrato frente a Usted.

Tenga por favor en cuenta que no transmitiremos órdenes si constatamos que está Usted teniendo un comportamiento fraudulento o sospechamos de un abuso de mercado, manipulación de la App de Vivid Invest o del sistema de ejecución de órdenes, o que se esté abusando de cualquier latencia que pudiera existir en la App de Vivid Invest.

## 9.2 Ejecución y liquidación de las órdenes

CME será su contraparte para cada operación y será responsable de la ejecución. Vivid Invest no asume ninguna responsabilidad por la ejecución de las órdenes por CME.

CME ejecutará sus órdenes de manera extrabursátil (*over-the-counter* “**OTC**”). Esto significa que sus órdenes no se ejecutan en un mercado regulado, en un servicio de negociación multilateral ni en un servicio de negociación organizada.

Antes de la ejecución de su orden, CME está obligada a comprobar la razonabilidad del precio propuesto a Usted, recopilando los datos de mercado utilizados en la estimación del precio de ese producto y, cuando sea posible, comparándolo con productos similares o comparables. Puede encontrar más información en la Política de Precio Justo para Clientes Privados de CME.

Tenga por favor en cuenta que las órdenes únicamente pueden ejecutarse durante las horas de mercado indicadas para los instrumentos subyacentes y únicamente en los días hábiles indicados. En la sección de preguntas frecuentes de la Web de Vivid y de la App de Vivid Invest puede encontrarse información actualizada a este respecto.

Recibirá Usted una confirmación de todas las órdenes ejecutadas para Usted en su Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Preciosos. Allí también puede generar una vista general de todas sus órdenes ejecutadas. Tenga por favor en cuenta que debe Usted comprobar la integridad y corrección de cualquier confirmación y resumen que proporcione Vivid Invest.

---



Cualquier reclamación de pago e importe pagadero por la compra y venta de instrumentos financieros se liquidará en su Cuenta de Vivid Money. La contraprestación por las órdenes de compra será pagada por Usted desde su Cuenta de Vivid Money, en euros. Si cualquier instrumento subyacente estuviera denominado en una moneda distinta, la ejecución de la orden incluirá una comisión por cambio de divisas. La comisión por cambio de divisas se presentará como parte de la orden. Al hacer clic en el respectivo botón, Usted acepta el cambio de divisas necesario y las comisiones en cuestión (“**Comisiones de Cambio de Divisas**”).

Tras la ejecución de una orden, el saldo tanto de su Pocket VM como de su Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Precisos será actualizado correspondientemente.

### 9.3 Liquidación de posiciones

Puede liquidar su cartera mediante la venta de la totalidad de sus posiciones, Usted mismo, a través de la App de Vivid Invest, o sus posiciones en su cartera serán liquidadas cuando resuelva Usted sus relaciones comerciales con Vivid Invest. Para obtener detalles sobre cómo puede resolver la relación comercial con Vivid Invest, consulte el apartado 25 a continuación.

Para obtener detalles las posiciones que ostenta frente a CME (consulte <https://vivid.money/de-de/legal-documents/>) y la información en la web de CME (<https://cm-equity.de/en/>). Tenga por favor en cuenta que no es posible transferir a su cuenta con CME ningún instrumento financiero que Usted mantenga con terceros.

## 10. Proceso de aprobación de productos y mercado objetivo

Todos los instrumentos financieros intermediados por Vivid Invest han pasado previamente un proceso de aprobación de productos en CME. Asimismo, CME ha determinado el mercado objetivo de los instrumentos financieros.

## 11. Información sobre los instrumentos financieros

Usted puede presentar órdenes únicamente por acciones fraccionadas (*Bruchteilsanteile*), monedas fraccionadas y metales preciosos.

- Las acciones fraccionadas son contratos de derivados cuyo rendimiento está vinculado a la evolución del precio de una acción concreta o de un fondo cotizado (“**ETF**”) como subyacente. Las acciones fraccionadas le permiten invertir indirectamente en los instrumentos o ETF subyacentes, sin la necesidad de comprar aquellas /unidades o acciones/unidades completas. Sin embargo, cuando compre una acción fraccionada, no adquirirá ningún derecho de propiedad, derecho de voto ni ningún otro título sobre el instrumento subyacente. Las acciones fraccionadas únicamente reflejan el valor económico del instrumento subyacente.
  - Las monedas fraccionadas son contratos derivados cuyo rendimiento está vinculado a la evolución del precio de una criptomoneda específica (por ejemplo, Bitcoin) u otro criptoactivo como subyacente. Las monedas fraccionadas le permiten invertir indirectamente en el valor subyacente (es decir, criptomonedas u otros criptoactivos) sin tener que comprarlas o en unidades enteras de criptomonedas u otros criptoactivos. Sin embargo, al comprar monedas fraccionadas, Usted no adquiere ninguna participación en la propiedad o en el voto (si procede) ni ningún otro interés legal en el valor subyacente. Las monedas fraccionadas sólo reflejan el valor económico del valor subyacente.
  - Los metales preciosos son contratos de derivados cuyo rendimiento está vinculado a la evolución del precio de un metal precioso específico (por ejemplo, el oro) como subyacente. Los metales preciosos permiten replicar un único metal precioso subyacente, ya sea en onzas enteras o en fracciones de onzas del subyacente.
-



No puede Usted transferir ninguno de los Instrumentos Financieros indicados anteriormente a personas que no sean CME (mediante Su venta a CME). Tenga por favor en cuenta que ni Vivid Invest ni CME le proporcionarán ninguna línea de crédito.

El importe máximo de las pérdidas vinculadas a una acción fraccionada (*Bruchteilansteile*), monedas fraccionadas o metales preciosos nunca es superior al 100 % de Su inversión (más los costes). Sin embargo, tiene que evaluar Usted mismo si estos productos son adecuados para Usted y si comprende plenamente las características y los riesgos de las acciones fraccionadas, monedas fraccionadas o metales preciosos, antes de iniciar la operativa.

Podría suceder que la acción subyacente o ETF de su acción fraccionada dejara de cotizar (p. ej., debido a una fusión o quiebra). En principio, es su responsabilidad estar al tanto de cualquier variación significativa del mercado. Si no toma las medidas oportunas, Vivid Invest, junto con CME, determinará si debe liquidar la acción fraccionada en su nombre y proporcionará la compensación de su valor justo caso por caso.

Tenga por favor en cuenta el [Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest](#), el Documento de Información Esencial de Acciones Fraccionadas, el Documento de Información Esencial de Monedas Fraccionadas y el Documento de Información Esencial de Metales Preciosos en los que se proporciona información detallada ("**Documentos KID**"). Todos los Documentos KID están disponibles en la Web de CME.

## 12. Notificación sobre riesgos

La intermediación de inversión proporcionada por Vivid Invest es relativa a la compraventa de instrumentos financieros que, debido a sus características específicas o las operaciones a realizar, están sujetos a riesgos específicos, y cuyo precio está sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero/de inversión, sobre las cuales Vivid Invest no tiene ninguna influencia. Los beneficios pasados no constituyen una indicación de los beneficios futuros. **Es posible que pierda Usted parte o la totalidad de su inversión inicial.** Podrá encontrar información detallada acerca de esto y de los riesgos que pueden surgir de la intermediación de inversión ofrecida por Vivid Invest/CME a la apertura de la Cuenta de Vivid Money en el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de Vivid podrá encontrar información detallada a este respecto.

## 13. Activos de clientes

Ni CME ni Vivid Invest tienen derecho a obtener la posesión o propiedad de los activos de los clientes.

## 14. Notificación del alcance de la compensación en caso de indemnización

CME es miembro de EdW. EdW paga una compensación si una empresa de inversión ya no puede atender sus pasivos derivados de operaciones con valores con sus clientes y BaFin ha determinado que corresponde realizar esa compensación. Para esas reclamaciones, la protección está limitada al 90 % de la reclamación del inversor para operaciones con valores denominadas en euros contra CME, hasta un máximo de 20.000 EUR por inversor. **Importante:** Esto no aplica a monedas fraccionadas.

## 15. Informes

CME le proporcionará

- información previa y posterior (anualmente) acerca de todos los costes y cargos relativos a sus instrumentos financieros,
  - declaraciones trimestrales, e
-



- informes de operaciones para todas sus órdenes presentadas a través de la App de Vivid Invest.

Estos informes se le proporcionarán a través de la App de Vivid Invest en los “Documentos” en la sección “Perfil” en la App de Vivid Invest.

## **16. Costes y cargos/precio total por los servicios (financieros) incluyendo todos los componentes del precio**

La celebración del contrato con Vivid Invest no implica ningún coste para Usted.

El importe de los costes y cargos por los servicios individuales prestados por Vivid Invest y CME y los productos servicios válidos en ese momento se indican en el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest. Los costes son, por ejemplo, aquellos por el cambio de divisa extranjera y los costes de gestión de ETF, junto a los posibles impuestos y tasas (locales) aplicables.

En relación con el procedimiento para cambiar los costes y cargos por los servicios ofrecidos por Vivid Invest, véase el apartado 21.

Los costes que surjan en relación con la apertura de una Cuenta de Vivid Money, condición para el uso de intermediación de inversiones ofrecida por Vivid Invest/CME, pueden encontrarse en la Lista de Precios y Servicios de Solarisbank.

Vivid Invest no le cobrará a Usted ningún cargo por el uso de la App de Vivid Invest o por ponerse en contacto con Vivid Invest por medio de un sistema de comunicación a distancia (por ejemplo, e-mail y Función de Chat). Son de aplicación las condiciones de su proveedor de telecomunicaciones.

## **17. Costes e impuestos no pagados o facturados a través de Vivid Invest**

CME y Vivid Invest retienen impuestos sobre las transacciones con instrumentos financieros. Puede encontrar más información acerca de cómo y qué impuestos son retenidos en el documento de preguntas frecuentes

## **18. Información sobre incentivos**

Si Vivid Invest o CME identificaran cualquier incentivo, ese incentivo será evaluado de conformidad con la prueba de mejor interés del cliente para beneficios monetarios/no monetarios, y se le divulgará.

## **19. Información sobre pagos**

Puede Usted pagar cualesquiera costes y cargos directamente a través de la App de Vivid Invest. Los procesos de venta se le abonarán. Cualquier importe adeudado se cargará desde su Cuenta de Vivid Money o se abonará a su Cuenta de Vivid Money.

## **20. Información sobre conflictos de intereses**

Puede Usted encontrar información sobre cómo tratan Vivid Invest y CME los conflictos de intereses, en la Política de Conflictos de Intereses de CME y de Vivid Invest.

## **21. Comunicaciones**

### **21.1 Provisión de información en formato electrónico y su consentimiento**

---



Las comunicaciones con Usted en relación con los Servicios de Vivid Invest y la App de Vivid Invest se realizarán en formato electrónico, salvo que una notificación por escrito sea obligatoriamente exigida por ley.

En “documentos”, en la sección “Perfil”, puede encontrar:

- las confirmaciones de operaciones,
- los extractos trimestrales, y los informes de costes anuales.

Asimismo, puede Usted descargar los informes de costes previos a través del botón “compartir”, en la App de Vivid Invest.

Usted **consiente** que

- los documentos contractuales,
- otros documentos personales y
- la información que Vivid Invest tiene que proporcionar por ley a clientes en un medio duradero

Se le proporcionarán vía e-mail a la dirección e-mail proporcionada por Usted.

Sin embargo, esto no afecta a su derecho a solicitar a Vivid Invest, en cualquier momento hasta la eliminación o destrucción de las comunicaciones electrónicas registradas requeridas por la ley, que le proporcione a Usted, como cliente, una copia de las comunicaciones electrónicas registradas, con arreglo a la legislación aplicable, según lo indicado en el apartado 22 siguiente.

Por favor, téngase en cuenta que en “Documentos” en la sección “Perfil” de la App de Vivid puede generar un historial de sus transacciones con instrumentos financieros de acuerdo con determinados periodos de tiempo.

## **21.2 Medios adicionales de comunicación**

No obstante el apartado 21.1, Vivid Invest siempre tendrá derecho a ofrecer al cliente medios adicionales de comunicación.

## **21.3 Solicitud de información en formato papel**

En caso de que haya que proporcionarle a Usted la información en un medio duradero, según la ley, puede Usted informar a Vivid Invest en cualquier momento mediante carta (dirección: Vivid Invest GmbH, Kemperplatz 1, 10785 Berlín (Alemania) o correo electrónico (support.invest@vivid.moneyy) que desea Usted recibir esta información en formato papel en vez de en el Pocket de Inversión. Si hace Usted uso de esta opción, Vivid Invest le enviará en formato papel todos los documentos que tengan que proporcionarse en un medio duradero, a la dirección postal que haya Usted proporcionado a Vivid Invest.

En particular, puede solicitar de Vivid Invest que se le facilite la siguiente información en formato papel:

- los documentos contractuales establecidos en el apartado 3 anterior (durante la vigencia de la relación comercial entre Vivid Invest y Usted); y
  - copia gratuita (*Exemplar*) individual del “Documento de Información Esencial de Acciones Fraccionadas”, “Documento de Información Esencial de Monedas Fraccionadas” o “Documento de Información Esencial de Metales Preciosos”. En la web de CME también se pueden encontrar los Documentos KID individuales actualizados para todos los Instrumentos Financieros ofrecidos.
-

#### **21.4 Provisión de información a través de la web y su consentimiento**

Usted **consiente** que la información que no se le dirija a Usted personalmente y que pueda proporcionarse legalmente a través de una web se le pueda facilitar a Usted a través de la Web de Vivid.

#### **22. Registro de comunicaciones electrónicas y telefónicas**

Vivid Invest está obligado por ley a registrar todas las comunicaciones electrónicas y todas las conversaciones telefónicas que puedan llevar a la conclusión de una transacción sobre instrumentos financieros o a la colocación (*Erteilung*) de una orden de un cliente y su consentimiento a dicho registro. Vivid Invest no aceptará o transmitirá órdenes por teléfono.

Vivid Invest mantendrá los registros de las comunicaciones electrónicas durante un plazo de cinco años, o si así se lo indica BaFin durante un plazo de siete años. Posteriormente, Vivid Invest los borrará o destruirá.

Puede Usted solicitar en cualquier momento, antes de la eliminación o destrucción, que Vivid Invest le proporcione a Usted una copia de las comunicaciones electrónicas grabadas.

Si no está Usted de acuerdo con la grabación, puede Usted objetar la grabación mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a [info@vivid.money](mailto:info@vivid.money). Sin embargo, en ese caso, Vivid Invest no podrá prestarle a Usted servicios de intermediación de inversión.

#### **23. Modificaciones en el Contrato de Cliente y en el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos.**

El Contrato de Cliente de Vivid Invest, los TCE-App de Vivid Invest y el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest (respectivamente los costes y cargos por los servicios ofrecidos por Vivid), podrán ser modificados y actualizados en cualquier momento.

La versión más reciente de estos documentos estará disponible en la Web de Vivid y se podrá acceder a la misma a través de la App de Vivid Invest.

En caso de que se produzcan cambios importantes, Vivid Invest le notificará a Usted mediante una notificación *push* en la App de Vivid Invest, acerca de cualquier propuesta de modificación del Contrato de Cliente, los TCE-App de Vivid Invest y el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos, antes de la fecha propuesta de entrada en vigor. A través de la notificación *push* deberá dar su consentimiento explícito a los cambios modificados antes de que entren en vigor. Tras el consentimiento, Vivid Invest le proporcionará la documentación contractual modificada vía e-mail a la dirección e-mail proporcionada por Usted.

En caso de que se produzcan cambios menores en el Contrato de Cliente, en TCE-App de Vivid Invest y en el Documento de Servicios, Productos, Costes y Riesgos de CME/Vivid Invest o en cualquier otro documento de Vivid Invest, se le notificará con antelación la fecha de entrada en vigor de los cambios.

Puede Usted aprobar o desaprobar las modificaciones antes de su fecha prevista de entrada en vigor, mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a Vivid Invest ([support.invest@vivid.money](mailto:support.invest@vivid.money)).

Las modificaciones se considerarán aprobadas por Usted salvo que indique su desaprobación antes de la fecha propuesta de entrada en vigor.

Vivid Invest le informará expresamente acerca de esta aprobación tácita en su oferta. Si se le ha notificado algún cambio, también podrá Usted resolver la totalidad de la relación comercial con Vivid

---



Invest, con efecto inmediato, antes de la fecha propuesta de entrada en vigor de los cambios. Vivid Invest le informará expresamente acerca de este derecho de resolución en su oferta. Si Usted resuelve el contrato, la modificación no se aplicará al contrato resuelto.

## **24. Responsabilidad de Vivid Invest**

Vivid Invest es responsable de sus daños, según lo dispuesto en las leyes aplicables, con sujeción a las siguientes disposiciones.

Vivid Invest únicamente será responsable de los daños previsibles. Se excluirá la responsabilidad de los daños indirectos, en particular los daños consecuentes, los daños imprevisibles o los daños atípicos, así como el lucro cesante. Esto también es de aplicación a las consecuencias de controversias industriales, daños accidentales y fuerza mayor.

Vivid Invest no acepta la responsabilidad por los daños producidos a un cliente como resultado del uso de los servicios prestados o el contenido publicado por Vivid Invest.

La limitación de responsabilidad antedicha no será de aplicación (i) en casos de comportamiento intencionado o gravemente negligente por parte de Vivid Invest o cualquiera de sus agentes indirectos, (ii) a cualquier daño derivado de fallecimiento, lesiones corporales o daños a la salud que se deriven de una vulneración del deber por Vivid Invest o cualquiera de sus agentes indirectos; y (iii) a la vulneración de cualesquiera obligaciones, cuyo adecuado cumplimiento sea esencial para la ejecución adecuada del contrato y en cuyo cumplimiento pueda confiar razonablemente el cliente.

Tenga por favor en cuenta que CME asumirá la responsabilidad civil frente a Usted en lo que respecta a la actividad de Vivid Invest como agente vinculado para la intermediación de inversiones con respecto a instrumentos financieros. Por lo tanto, puede Usted presentar cualquier reclamación por vulneración del deber en relación con Nosotros, actuando como agente vinculado de CME, en relación con la intermediación de instrumentos financieros directamente contra CME.

## **25. Resolución contractual y penalidades contractuales (si fueran de aplicación)**

El Contrato de Cliente es válido por un periodo indefinido.

### **25.1 Resolución por Usted**

Podrá Usted resolver la totalidad o partes individuales de la relación comercial con Vivid Invest en cualquier momento sin necesidad de un preaviso y sin proporcionar ningún motivo, enviando un mensaje de correo electrónico a [support.invest@vivid.money](mailto:support.invest@vivid.money). Vivid Invest también actuará como mensajero para la comunicación a CME de la notificación de resolución del cliente.

No se prevén sanciones contractuales en caso de resolución.

### **25.2 Resolución por Vivid Invest**

Vivid Invest puede resolver la totalidad de la relación comercial con Usted, o partes individuales de la misma, en cualquier momento, mediante correo electrónico, por medio de:

- resolución ordinaria (*ordentliche Kündigung*) enviada a Usted con un preaviso no inferior a ocho semanas.

Esto incluye cuando Usted haya indicado que está en desacuerdo con las modificaciones a este Contrato de Cliente, los TCE-App de Vivid Invest o los Documentos de Servicios, Productos, Costes y Riesgos, o cuando el saldo de Su Pocket de Inversión, Pocket de

---



Criptomonedas o Pocket de Metales Precisos se encuentren a cero y no haya Usted iniciado sesión o no haya accedido al Pocket de Inversión, Pocket de Criptomonedas o Pocket de Metales Preciosos durante un plazo de seis meses.

- una resolución con causa (*wichtiger Grund*) sin necesidad de preaviso.

Estos son algunos ejemplos de resolución con causa:

- Vulneraciones repetidas o una única vulneración grave del Contrato de Cliente o de los TCE-App de Vivid Invest (lo cual incluye el intento de engaño a CME o Vivid Invest u otros socios por un cliente, deliberadamente, proporcionando información falsa),
- La resolución del contrato para los servicios, o con respecto a servicios individuales prestados por CME u otros socios,
- Una revocación de su consentimiento al cobro y uso de datos por Vivid Invest,
- Cuando Vivid Invest tenga pruebas claras o una sospecha sólida de una actividad maliciosa o fraudulenta por parte de Usted, o
- Cuando exista una sospecha de abuso de mercado por su parte, manipulación de la App de Vivid Invest o del sistema de ejecución de órdenes, o abuso de cualquier latencia que pudiera existir en la App de Vivid Invest.

### 25.3 Acceso a los Servicios de Vivid Invest en caso de resolución

Su derecho a acceder a los Servicios de Vivid Invest finaliza en la fecha de entrada en vigor de la resolución de

- la relación comercial entre CME y Usted; o
- la relación comercial entre Vivid Invest y Usted
- la relación comercial entre usted y uno de los socios de Vivid Invest, en tanto en cuanto esta haga (prácticamente) imposible la provisión de servicios a Usted por Vivid Invest y/o CME:

En la fecha de entrada en vigor de la resolución, ya no podrá realizar ninguna orden. Sin embargo, podrá Usted cerrar sus posiciones a través de Vivid Invest

- dentro de un plazo de dos semanas en caso de resolución por Usted o resolución ordinaria por Vivid Invest; y
- un plazo razonable determinado a discreción de Vivid Invest en caso de resolución con causa por parte de Vivid Invest.

Vivid Invest le informará por correo electrónico acerca de estos plazos.

Vivid Invest solicitará a CME que cierre cualquiera de sus posiciones abiertas, en su nombre o representación (mediante su venta), cuando durante los plazos antedichos, y pese a un recordatorio que le haya proporcionado Vivid Invest, no haya Usted cerrado sus posiciones o cuando Vivid Invest o CME tengan que hacerlo en virtud de la ley o una orden de una autoridad. En caso de ser necesario, CME podrá hacer uso de transferencias directas a cuentas bancarias de terceros de las que Usted es titular para compartir el producto de cualquier posición cerrada. En estos casos, Usted está obligado a facilitar los detalles de la cuenta bancaria necesarios para ejecutar estas transferencias directas.

Tenga por favor en cuenta que independientemente de lo antedicho Vivid Invest se reserva el derecho a negar el acceso a los Servicios de Vivid Invest en cualquier momento, sin proporcionar ningún motivo,

---





con notificación previa al cliente. La negativa puede ser necesaria cuando CME se niegue a abrir una cuenta para operaciones de conformidad con sus Términos de Uso para la Compraventa de Instrumentos OTC. Si Vivid Invest negara el acceso a los Servicios de Vivid Invest, no podrá Usted solicitar a Vivid Invest que transmita una orden a CME.

## **26. Información sobre el tratamiento de quejas**

Puede Usted presentar una queja a Vivid Invest a través de la Función de Chat proporcionada en la App de Vivid Invest, el formulario online o por escrito, a la dirección siguiente: Vivid Invest GmbH, Departamento de quejas, Kemperplatz 1, 10785 Berlín, Alemania.

Si no estuviera Usted de acuerdo con el tratamiento que realice Vivid Invest de las quejas, o si no respondiéramos a tiempo, siempre tendrá Usted la posibilidad de remitir Su queja a un organismo de Resolución Alternativa de Controversias (“**ADR**” por sus siglas en inglés). Estos ADR únicamente pueden tratar sus quejas después de que haya Usted intentado resolver una queja primero con Vivid Invest.

El ADR competente en Alemania es por ejemplo el *Ombudsstelle* de la gestoras independientes de activos de Alemania (*Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e.V.* (“**VuV-Ombudsstelle**”). El procedimiento de RAC ante el VuV-Ombudsstelle es gratuito.

Se puede contactar con el VuV-Ombudsstelle en la dirección siguiente: VuV-Ombudsstelle, Stresemannallee 30, D-60596 Fráncfort. Otra información sobre el VuV-Ombudsstelle se encuentra disponible en <https://vuv-ombudsstelle.de/>.

Asimismo, la Comisión Europea ha establecido una Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (plataforma RLEL) en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Un consumidor puede utilizar la plataforma RLEL para la transacción extrajudicial de una controversia derivada de contratos en línea con una sociedad establecida en la Unión Europea.

También es posible recurrir legalmente ante los tribunales competentes, cuando no haya quedado Usted satisfecho con el tratamiento de las quejas por Vivid Invest/CME o con el resultado después del ADR

Para una información detallada sobre cómo presentar una queja, o sobre el procedimiento de gestión de quejas y otras opciones sobre cómo hacer un seguimiento del resultado de un procedimiento de tratamiento de quejas por Vivid Invest/CME con el cual no esté Usted satisfecho, le rogamos consulten el Procedimiento de Quejas.

## **27. Deber de cooperación**

Es Usted responsable de garantizar que toda la información que haya Usted proporcionado a Vivid Invest sea completa, exacta y esté actualizada. La provisión de información completa, exacta y actualizada es particularmente necesaria para la Comprobación de Adecuación, la Comprobación KYC y la supervisión y comunicación de operaciones de CME.

Si sus datos personales (incluida la dirección de correo electrónico proporcionada por Usted en el proceso de incorporación) u otra información proporcionada por Usted (en particular aquella solicitada como parte de la Comprobación de Adecuación o la Comprobación KYC) cambian durante el periodo de vigencia de la relación comercial con Vivid Invest, le rogamos abra su “Perfil” en la App de Vivid y actualice su información o contacte con Vivid.

Usted se compromete a abstenerse de tomar cualquier medida que vulnere los derechos de terceros o la moralidad.

---



Usted comprobará inmediatamente los documentos que se le hayan proporcionado, en lo que respecta a su corrección e integridad, y planteará sin demora cualquier objeción.

Si no recibiera Usted un mensaje o documento de Vivid Invest cuando esté Usted esperando que Vivid Invest se lo envíe, informará Usted a Vivid Invest acerca de esa circunstancia, tan pronto como sea posible, poniéndose en contacto con Vivid Invest a través de la Función de Chat en la aplicación móvil o por correo electrónico (support.invest@vivid.money). Esto también es de aplicación cuando haya Usted detectado una inexactitud o falta de integridad en los servicios que Vivid Invest le haya prestado.

## **28. Sus datos**

### **28.1 Recopilación y mantenimiento de datos personales**

Vivid Invest recopilará y mantendrá sus datos personales en sus propios sistemas. Esta información es necesaria para garantizar que quede claro en todo momento quiénes son los clientes de Vivid Invest, para cumplir el reglamento pertinente y para saber en nombre de quién transmite y recibe órdenes Vivid Invest. De esta forma, Vivid Invest puede atender sus intereses de la mejor manera posible y cumplir el reglamento aplicable. Toda la información se tratará de conformidad con las correspondientes leyes sobre privacidad y los requisitos de conservación.

Vivid Invest compartirá con terceros cualesquiera datos relativos a Usted únicamente para cumplir las obligaciones legales como por ejemplo la información a los reguladores, la provisión de nuestros servicios de inversión y/o después de que haya Usted otorgado su consentimiento explícito.

Vivid Invest grabará y almacenará cualquier comunicación con Usted para la prestación de los servicios de inversión, teniendo en cuenta todos los periodos legales de conservación que correspondan.

### **28.2 Información complementaria**

A solicitud de Vivid Invest, está Usted obligado a proporcionar toda la información complementaria, correcta y completa que Vivid Invest considere necesaria para la prestación de los Servicios de Vivid Invest, los servicios auxiliares o para cumplir sus obligaciones en función de las leyes y reglamentos aplicables.

### **28.3 Uso de datos personales e información complementaria**

Vivid Invest puede divulgar la información que Usted proporcione a Vivid Invest, junto con cualquier otra información que pudiera ser relativa a su inversión o a su Pocket de Inversión/Pocket de Criptomonedas o a su relación con Vivid Invest, a cualquier socio u otra afiliada, o de conformidad con cualquier reglamento, o cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones frente a Usted, o en determinados casos para finalidades de marketing. Al compartir sus datos, Vivid Invest cumplirá todo el reglamento pertinente sobre privacidad de datos, y tomará todas las medidas que sean necesarias para proteger sus datos.

En particular, Usted acepta que Vivid Invest comparta con CME los datos que sean necesarios para incorporarle a Usted como cliente.

## **29. Derecho de desistimiento**

Cuando se produzca la suscripción del contrato para la prestación de servicios de intermediación de inversión en relación con acciones fraccionadas (*Bruchteilsanteile*), monedas fraccionadas y metales

---



preciosos, dispondrá Usted de un derecho de desistimiento. Le rogamos consulte las instrucciones sobre desistimiento que se indican en el Anexo, para obtener más información.

No tiene Usted derecho de desistimiento para órdenes individuales. Se trata de órdenes de compra y venta de instrumentos financieros cuyo precio depende de fluctuaciones en el mercado financiero, sobre las cuales Vivid Invest no tiene ninguna influencia y que pueden producirse dentro del periodo de desistimiento.

### **30. Legislación aplicable y foro**

El Contrato de Cliente de Vivid Invest y todos los demás contratos entre Vivid Invest y Usted se regirán por la legislación alemana.

Para las relaciones comerciales con consumidores según el significado del artículo introductorio del Código Civil alemán, no se establece cláusula contractual sobre la jurisdicción (*vertragliche Gerichtsstandsklausel*).

Si el cliente fuera empresario de acuerdo con el significado del Código Civil alemán, la jurisdicción exclusiva para todas las disputas en relación con estos procesos es Berlín, Alemania.

### **31. Cesión**

No puede Usted transmitir ni ceder ningún derecho u obligación que Usted tenga con arreglo al Contrato de Cliente, sin el consentimiento previo por escrito de Vivid Invest.

### **32. Divisibilidad**

Si cualquier disposición de este Contrato de Cliente o de los TCE-App de Vivid fuera considerada inválida en su totalidad o en parte, no se verá afectada por ello la validez de las restantes disposiciones. Esto también es de aplicación si existiera una laguna en el Contrato de Cliente o en los TCE-App de Vivid Invest. Si cualquier disposición del Contrato de Cliente o de los TCE-App de Vivid Invest fuera considerada inaplicable, la ejecubilidad de las restantes disposiciones no se verá afectada por ello.

### **33. Otra información precontractual acerca de la identidad de Vivid Invest**

Vivid Invest GmbH es una sociedad alemana de responsabilidad limitada (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) con sede legal en Berlín e inscrita en el Registro Mercantil del tribunal local (*Amtsgericht*) de Charlottenburg con el número de expediente HRB 219565 B. Su director general es el Dr. Joerg Geiben.

Los datos de contacto de Vivid Invest son los siguientes:

Vivid Invest GmbH  
Kemperplatz 1  
10785 Berlín, Alemania

E-Mail: [support.invest@vivid.money](mailto:support.invest@vivid.money)  
web: [vivid.money](http://vivid.money)

---

**vivid**



### Derecho de desistimiento

**Derecho de desistimiento:** puede desistir de su declaración contractual dentro de un plazo de 14 días, sin indicar los motivos, por medio de una declaración clara. El plazo se inicia en el momento de la recepción de esta instrucción en un soporte de datos duradero, pero no antes de la suscripción del contrato y no antes de que hayamos cumplido nuestro deber de informar de conformidad con el artículo 246b sección 2 párr. 1 en conjunción con el artículo 246b sección 1 párr. 1 de la Ley introductoria al Código Civil alemán (EGBGB). El envío puntual del desistimiento es suficiente para cumplir el plazo de desistimiento si la declaración se realiza en un soporte de datos duradero (por ejemplo, carta, fax, correo electrónico). El desistimiento debe dirigirse a:

Vivid Invest GmbH  
Kemperplatz 1  
10785 Berlín, Alemania

E-Mail: [support.invest@vivid.money](mailto:support.invest@vivid.money)

**Consecuencias del desistimiento:** en caso de desistimiento efectivo, los servicios recibidos por ambas partes deberán devolverse. Está Usted obligado a pagar una compensación por el valor del servicio prestado hasta el momento del desistimiento si fue Usted informado acerca de esta consecuencia legal antes de la presentación de su declaración contractual y si ha aceptado Usted expresamente que iniciemos la ejecución de la contraprestación antes del final del periodo de desistimiento. Si existiera una obligación de pagar una compensación por el valor perdido, esto puede significar que tenga Usted que seguir cumpliendo las obligaciones contractuales de pago durante ese plazo, hasta el desistimiento. Su derecho de desistimiento vence anticipadamente si el contrato fuera cumplido completamente por ambas partes a solicitud expresa de Usted, antes de que haya Usted ejercido su derecho de desistimiento. Las obligaciones de reembolso de los pagos deben cumplirse dentro de un plazo de 30 días. Para Usted, el periodo se inicia con el envío de su declaración de desistimiento, para nosotros, con su recepción.

**Aviso especial:** cuando se produzca el desistimiento del contrato de servicios financieros, Usted también dejará de estar obligado por cualquier contrato relativo a este Contrato, si el contrato vinculado fuera relativo a un servicio prestado por nosotros o un tercero sobre la base de un acuerdo suscrito entre nosotros y el tercero.

**Fin de la instrucción de revocación**