Datenschutzhinweise der Vivid Gruppe

In diesen Datenschutzhinweisen beschreiben wir, wie die Unternehmen der Vivid-Gruppe (zusammenfassend "Vivid", "wir", "uns") Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten, weitergeben und schützen, wenn Sie unsere Produkte, Inhalte, Merkmale, Technologien oder Funktionen sowie alle damit verbundenen Websites und Anwendungen, die Ihnen von der Vivid-Gruppe angeboten werden, nutzen. Sie enthalten auch Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und wie Sie diese ausüben können.

Über

Wir stellen Ihnen verschiedene Vivid-Produkte und -Dienstleistungen zur Verfügung. Das Vivid-Unternehmen, das Ihnen das jeweilige Produkt zur Verfügung stellt, ist auch für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung dieses Produkts verantwortlich und wird als "Verantwortlicher" für die jeweilige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bezeichnet. Im Rahmen der digitalen Bankdienstleistungen für Privatpersonen agiert die Vivid Money GmbH als gemeinsamer Verantwortlicher mit der Solaris SE.

Detaillierte Informationen darüber, welche Vivid-Unternehmen für Sie Leistungen erbringen, finden Sie weiter unten und in der Vivid Money App oder auf der Vivid-Website im Zusammenhang mit der jeweiligen Leistung oder dem jeweiligen Pocket.

Wenn Sie Bedenken, Wünsche oder Fragen zu Ihren Daten haben oder der Meinung sind, dass einige unserer Datenschutzpraktiken nicht in diesen Datenschutzhinweisen behandelt werden, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter privacy@vivid.money oder an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@vivid.money.

Hier finden Sie eine Liste der Unternehmen der Vivid-Gruppe, die Ihnen unter Umständen Dienstleistungen anbieten:

Vivid Money GmbH
Zimmerstraße 78,
10117 Berlin, Deutschland

Die Vivid Money GmbH stellt Ihnen in Ihrer Vivid Money App allgemeine und gemeinsame Dienste (wie z.B. funktionsübergreifende Monatsauszüge oder Kostenübersichten) zur Verfügung und kann Ihnen, vorbehaltlich Ihrer Marketingeinstellungen, Marketing zu den auf der Vivid Money App verfügbaren Produkten zusenden.

Die Vivid Money GmbH bietet außerdem in Kooperation mit der Solaris SE ein digitales Girokonto für Privatpersonen an. Die Solaris SE ist ein Kreditinstitut mit einer deutschen Vollbanklizenz, und die Vivid Money GmbH nutzt die Infrastruktur der Solaris SE, um eine Direktbanklösung unter ihrer eigenen Marke anzubieten und dient als Technologieplattform. Die Vivid Money GmbH, die über keine eigene Banklizenz verfügt und keine Bankdienstleistungen in eigenem Namen für Kunden erbringt, stellt die Vivid Money App und die damit verbundene Infrastruktur, die Vivid Money App und Website, zur Verfügung, über die Kunden auf die von der Solaris SE angebotenen Dienstleistungen sowie auf den Kundenservice, Übersichten und Cashback im Zusammenhang mit Zahlungen der Solaris SE-Konten zugreifen kann.

Vivid Money S.A.
Rue Glesener 21,
1631 Luxembourg, Luxembourg

Vivid Money S.A. ist ein E-Geld-Institut, das von der Commission de Surveillance du Secteur Financier, Luxemburg, unter der Registernummer W00000015 reguliert wird und befugt ist, Zahlungsdienste in Bezug auf E-Geld-Konten und zugehörige Karten für Kunden im Europäischen Wirtschaftsraum zu erbringen.

Vivid Money S.A. bietet Privat- und Firmenkonten und -karten an und erbringt Zahlungsverkehr und Kontoführung für Konsumenten (Vivid Konto für Privatkunden) und Unternehmen (Vivid SME Konto).

Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzgesetze nicht für Informationen über Unternehmen gelten, wohl aber für Informationen über natürliche Personen. Daher wird Vivid Money S.A. die personenbezogenen Daten eines Freiberuflers, eines Einzelunternehmers oder eines Kontoverwalters des Vivid SME SME Kontos verarbeiten und ist Verantwortlicher für diese Daten. Wenn Sie ein Teammitglied oder ein Kunde eines Unternehmens sind, das ein Vivid SME Konto besitzt, ist dieses Unternehmen der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche, und alle Anfragen sollten an dieses Unternehmen gerichtet werden.

Vivid Money B.V.
Strawinskylaan 4117
1077 ZX Amsterdam, the Netherlands

Vivid Money B.V. ist von der niederländischen Behörde für die Finanzmärkte (AFM) als Wertpapierfirma lizenziert. Sie bietet die Vermittlung von Geschäften zum Kauf und Verkauf von Finanzinstrumenten, auch im Rahmen von Devisenprodukten, über die Vivid Money App an.

Vivid Digital S.r.l.
Viale Andrea Doria 7,
20124 Milan, Italy

Vivid Digital S.r.l. ist ein bei der italienischen OAM (Organismo Agenti e Mediatori), der spanischen Bank (Banco de España) und der französischen AMF (Autorité des Marchés Financiers) registrierter Anbieter von Dienstleistungen im Zusammenhang mit virtuellen Vermögenswerten, der Kunden in diesen Ländern Dienstleistungen anbietet.

Gemeinsame Verantwortliche für das Digital-Banking-Angebot mit Solaris (bezieht sich auf das Angebot für Privatkunden und Freiberufler)

Bitte beachten Sie, dass die Vivid Money GmbH für das Angebot digitaler Bankkonten eng mit der Solaris SE, Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, Deutschland ("Solaris") zusammenarbeitet, um Ihnen unsere Bankprodukte zur Verfügung stellen zu können. Als lizenziertes Kreditinstitut unterhält die Solaris die für die Bankdienstleistungen erforderliche Infrastruktur und Vivid Money GmbH fungiert als Technologieplattform. Vivid Money GmbH betreibt die Banking-App, kümmert sich um den Kundenservice und verwaltet gemeinsam mit der Solaris die Einlagen unserer Kunden. Die Vivid Money GmbH und Solaris legen auf Grundlage einer entsprechenden Vereinbarung im Sinne von Artikel 26 DSGVO gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest.

Im Wesentlichen schließen Sie mit der Solaris einen Rahmenvertrag über Zahlungsdienstleistungen und Bankdienstleistungen sowie einen Nutzungsvertrag mit der Vivid Money GmbH ab. Um die jeweiligen Verträge abzuschließen, unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Dienstleistungen zu erbringen, müssen die Vivid Money GmbH und die Solaris personenbezogene Daten über Sie erfassen. Dabei fungieren die Vivid Money GmbH und die Solaris als gemeinsame Verantwortliche für diese Daten. Dies bedeutet, dass die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Bankdienstleistungen im Allgemeinen in der Verantwortung der Bank und im Hinblick auf den Nutzungsvertrag in der Verantwortung der Vivid Money GmbH liegt.

In der Vereinbarung zwischen den gemeinsam Verantwortlichen ist unter anderem festgelegt, dass betroffene Personen sämtliche Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten sowohl gegenüber uns und Solaris geltend machen können.

Einzelheiten zu den jeweiligen Verpflichtungen der Vivid Money GmbH und der Solaris erhalten Sie über privacy@vivid.money.

Unter https://vivid.money/en-de/legal-documents/ finden Sie in Ihrer Sprache und Ihrem Land die Informationen darüber, wie Solaris Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

1. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie:

- sich registrieren, um die Vivid Mobile App zu nutzen;
- Konten zu eröffnen und unsere Produkte und Dienstleistungen zu nutzen;
- uns Zugang zu Ihren anderen Bankkonten geben (z. B. für Open Banking);
- mit uns zu korrespondieren oder zu sprechen, z. B. per Chat, E-Mail oder Telefon;
- sich mit uns über soziale Medien verbinden;
- Formulare ausfüllen oder auf Umfragen antworten.

Je nachdem, welche Art von Vivid-Produkten und -Dienstleistungen Sie nutzen, können die folgenden personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Ihre Anmeldedaten;
- Identifikationsdaten, z. B. Name, Geburtsort und -datum, Nationalität;
- Kontaktdaten, z. B. Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Handynummer, Lieferadresse für Ihre Vivid-Karte. Gegebenenfalls verwenden wir diese Daten, um mit Ihnen über Themen wie Kundenservice und andere geschäfts- und servicebezogene Angelegenheiten zu kommunizieren;
- Kopien von Ausweisdokumenten (z. B. Reisepass), Fotos, Video- und Audioaufnahmen und alle anderen Informationen, die Sie zu Identifikationszwecken zur Verfügung stellen, um zu beweisen, dass Sie berechtigt sind, unsere Dienstleistungen und Produkte zu nutzen;
- Land des Wohnsitzes, Steuerwohnsitz und Steueridentifikationsnummer;
- Angaben zu Konten, Debit- oder Kreditkarten, die Sie verwenden, um Geld auf Ihr Vivid-Konto einzuzahlen oder zu überweisen, einschließlich Kontonummer, IBAN, BIC, Kartennummer, Ablaufdatum und CVC/CVV-Code, Transaktionsbeträge;
- Informationen über die anderen Teilnehmer an den Transaktionen, die über die mobile App, die Website oder Paylink von Vivid ausgeführt werden, wie z. B. Bankkontodaten oder Angaben zu externen Krypto-Wallets, E-Mail oder Telefonnummer des Teilnehmers, der an einer Überweisung von Person zu Person über Paylink beteiligt ist;
- im Zusammenhang mit dem Vivid SME Konto Informationen über die Direktoren, Aktionäre, Mitarbeiter, Kunden oder Geschäftspartner des Unternehmens, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, diese Informationen zu erfragen (z. B. im Rahmen von KYB-Prüfungen oder zur Einhaltung von Anti-Geldwäsche-Gesetzen, die uns dazu verpflichten, die Geldquellen Ihres Unternehmens zu überprüfen);
- Informationen über Ihre Beschäftigung und Ihr Einkommen im Rahmen der Beantragung von Geschäfts-, Investitions- oder kryptobezogenen Dienstleistungen;
- Informationen über andere Personen (z. B. autorisierte Kontonutzer, Ehepartner oder Familienmitglieder), wenn Sie diese zu Ihrem Konto hinzufügen möchten, und wir diese Daten erfragen müssen, um unseren KYC-Verpflichtungen, Anti-Geldwäsche- und anderen Gesetzen nachzukommen und um bei der Betrugsüberwachung zu helfen. In

diesem Fall müssen wir davon ausgehen, dass Sie deren Erlaubnis haben, diese Informationen mit uns zu teilen;

- Informationen, die Sie uns bei der Kommunikation mit uns per Chat, E-Mail, Telefon, online usw. zur Verfügung stellen
- Daten und Inhalte, die Sie bei der Teilnahme an Online-Diskussionen, Umfragen oder Werbeaktionen weitergeben, einschließlich derer, die Sie auf unseren Social-Media- und Community-Seiten veröffentlichen;
- Fotos (falls Sie eines hochladen möchten).

2. Informationen, die wir automatisch sammeln und verarbeiten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen

Je nachdem, welche Art von Vivid-Produkten und -Dienstleistungen Sie nutzen, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten:

- persönliche Daten aus Ihren Ausweisdokumenten;
- Informationen über Ihr Gerät, wie und wann Sie auf unsere mobile Anwendung, unser Trading Terminal und andere webbasierte Produkte oder Dienstleistungen zugreifen, z.B. die IP-Adresse des Geräts, Ihre Anmeldeinformationen, Gerätetyp, eindeutige Gerätekennung wie IMEI-Nummer oder MAC-Adresse (falls verfügbar), ob Ihr Gerät ein VPN verwendet, Gerätesprache, Zeitzoneneinstellung, Betriebssystem/Plattform und Browsertyp, Informationen über das Mobilfunknetz, Softwareversion, Version der mobilen Anwendung von Vivid, Informationen über die von Ihnen betrachteten Seiten, Seitenantwortzeiten, Download-Fehler, Informationen über die Seiteninteraktion, Datum und Uhrzeit, wie lange Sie auf bestimmten Seiten bleiben, angesehene oder gesuchte Dienste;
- Informationen über Ihre Nutzung von Vivid-Produkten und -Diensten, d. h. Daten über Ihre Transaktionen (z. B. Zahlungen auf das Konto und von dem Konto, Käufe von Karten oder Finanzinstrumenten), einschließlich Datum, Uhrzeit, Betrag, Währung, Art und Betrag des Finanzinstruments oder des digitalen Vermögenswerts, Art und Betrag der Währung, Preis, Gebühren, Wechselkurs, Angaben zum Begünstigten, Angaben zum Händler oder Geldautomaten, die mit der Transaktion verbunden sind, IP-Adresse des Absenders und des Empfängers, Name des Absenders und des Empfängers und Registrierungsinformationen, mit der Zahlung gesendete oder empfangene Nachrichten, Angaben zum Gerät, das für die Zahlung verwendet wurde, und die verwendete Zahlungsmethode;
- Informationen über die Benachrichtigungen, die an Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Mobilgerät gesendet wurden, einschließlich Datum und Uhrzeit, Art und Kategorie der Benachrichtigung, Zustellungsweg und Standort (auf Länderebene) sowie in einigen Fällen Informationen darüber, ob die Nachricht zugestellt/geöffnet wurde;
- auf Ihrem Gerät gespeicherte Informationen (sofern Sie uns die Erlaubnis dazu erteilt haben), z. B. Kontakte in Ihrem Telefonbuch, Fotos, Videos oder andere digitale Inhalte.

Im Falle Ihres Telefonbuchs müssen wir davon ausgehen, dass Sie die Erlaubnis Ihrer Kontakte haben, diese Informationen mit uns zu teilen;
- Wenn Sie einen Ortungsdienst einschalten, verfolgen wir den Standort Ihres Geräts mithilfe der GPS-Technologie;
- Cookies und ähnliche Technologien, die wir verwenden, um Sie zu erkennen, sich an Ihre Präferenzen zu erinnern und die Inhalte, die wir Ihnen anbieten, auf Sie abzustimmen;
- Informationen zur Risikobewertung, z. B. Transaktionsverhalten und versicherungstechnische Informationen;
- Untersuchungen und öffentliche Informationsdaten, z. B. Due-Diligence-Prüfungen, Sanktions- und Geldwäschebekämpfungsprüfungen;
- Informationen, die wir zur Erfüllung unserer aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen benötigen, z. B. Informationen über Transaktionsdetails, Aufdeckung verdächtiger oder ungewöhnlicher Aktivitäten.

3. Informationen, die wir von anderen erhalten:

Je nachdem, welche Art von Vivid-Produkten und -Dienstleistungen Sie nutzen, können die folgenden personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Informationen, die wir von anderen Unternehmen der Vivid-Gruppe erhalten, z. B. wenn Ihre KYC-Daten intern weitergegeben werden, wenn Sie sich für zusätzliche Vivid-Produkte oder -Dienstleistungen registrieren lassen oder Informationen über den Stand Ihrer anderen Vivid-Produktkonten (z. B. im Rahmen eines Kreditantrags oder zur Abwehr von Rechtsansprüchen);
- im Rahmen des SME-Angebots, wenn ein Unternehmen, das ein Vivid Business-Konto besitzt und Sie als Kontoverwalter oder Teammitglied benennt, wird Ihr Arbeitgeber uns Informationen über Sie geben, z. B. Ihren Namen, geschäftliche Kontaktdaten, Beschäftigungsstatus, Gehalt und Steuerinformationen;
- Je nachdem, welche Vivid-Produkte und -Dienstleistungen Sie nutzen, können wir personenbezogene Daten von Dritten erheben und verarbeiten, z. B. von Finanz- oder Kreditinstituten, Kreditauskunfteien, öffentlichen Registern und ähnlichen Datenbankanbietern sowie von autorisierten Kontonutzern, Betrugspräventionsagenturen und anderen Partnern, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen helfen;
- Informationen über Ihre Transaktionen von Händlern und dritten Finanzinstituten (im Rahmen des Open Banking);
- In bestimmten Fällen können wir Informationen über Sie sammeln, wenn Sie diese online öffentlich zugänglich machen, z. B. in öffentlichen Unternehmensregistern und sozialen Medien;
- Informationen, die uns helfen, Ihre Identität zu überprüfen.

Wir bitten Sie nicht um die Angabe von Informationen, die zu einer "besonderen" Kategorie gehören, wie z. B. rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder

philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer Person, Daten über die Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung.
Es kann jedoch Umstände geben, unter denen Ihre Transaktionsdaten diese Art von sensiblen Informationen offenbaren. Ein Beispiel:

- Zahlungen für medizinische Dienstleistungen oder Behandlungen können Daten über Ihre Gesundheit offenlegen.
- Beiträge und Spenden an Kirchen, Nichtregierungsorganisationen, politische Parteien, Gewerkschaften usw. können Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder Ihre politische Zugehörigkeit offenlegen.
- Zahlungen an Sexshops oder bestimmte Nachtclubs können sensible Informationen über Ihr Sexualleben preisgeben.

In Anbetracht dieses Risikos stellen wir sicher, dass alle Zahlungsinformationen vertraulich behandelt werden, und verbieten unseren Mitarbeitern, Daten zu entnehmen, die zu besonderen Kategorien gehören.

Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (Zweck und Rechtsgrundlage)

Um Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu verarbeiten, benötigen wir eine gültige Rechtsgrundlage. Dies kann eine der folgenden sein:

1. Vertrag

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen beantragen und nutzen, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, weil sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind. Wir stützen uns beispielsweise auf diese Rechtsgrundlage, um Daten zu verarbeiten, wenn Sie Zahlungen auf Ihr Konto und von Ihrem Konto vornehmen, Einkäufe mit Ihren Vivid-Karten tätigen, Finanzinstrumente oder digitale Vermögenswerte kaufen oder verkaufen oder Unterstützung durch den Kundendienst benötigen.

Bitte beachten Sie, dass wir bei vielen unserer Finanzdienstleistungen und -funktionen ohne die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht in der Lage sind, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, und wir daher wahrscheinlich die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen verweigern oder diese beenden müssen, wenn Sie sich weigern, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen.

2. Rechtliche Verpflichtung

In bestimmten Fällen sind wir und/oder unsere Partner verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern, um die geltenden Gesetze einzuhalten. Einige Beispiele für die Datenverarbeitung auf dieser Rechtsgrundlage sind:

- Überprüfung Ihrer Identität und Ihres Alters, wenn Sie sich um die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen bewerben;
- Kontrollen und Überwachung zur Verhinderung von Geldwäsche und Betrug;
- steuerliche Meldepflichten;
- Auskunftserteilung an Steuerstrafbehörden im Rahmen von Steuerstrafverfahren oder zur Strafverfolgung gemäß behördlichen Anordnungen;
- Überprüfung der Einhaltung der Vorschriften der empfangenden Krypto-Wallet, wie sie in den geltenden Gesetzen zur Umsetzung der FATF-Richtlinien für Anbieter von virtuellen Vermögenswerten im Allgemeinen und für Krypto-to-Krypto-Transaktionen im Besonderen vorgeschrieben sind.

3. Berechtigte Interessen

Manchmal müssen wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren. Einige Beispiele hierfür können sein:

- die Entwicklung und Verbesserung von Maßnahmen zur Verhinderung der Erstellung doppelter Konten, des Missbrauchs unserer Dienste und krimineller oder verdächtiger Aktivitäten wie Betrug;
- Maßnahmen zum Schutz unseres Netzwerks und zur Gewährleistung der Informationssicherheit;
- Risikomanagement;
- Personalisierung von Marketingnachrichten, Push-Benachrichtigungen und In-App-Bannern, um Ihnen Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die für Sie interessant sein könnten (sofern dies gesetzlich zulässig ist). Dazu kann die Analyse gehören, wie Sie unsere Produkte, Dienstleistungen und Transaktionen nutzen;
- Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Ausgaben auszugleichen und Ihr Budget zu kontrollieren, indem wir Ihnen einen Abonnementschutz anbieten;
- Unterstützung beim Sparen und Verstehen Ihres Ausgabeverhaltens durch Einblicke in Ihre kurz- und langfristigen Ausgaben und Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Optimierung Ihrer Benutzererfahrung und Personalisierung von Diensten und Tarifoptionen durch Analyse Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienste;
- Erstellung von anonymen statistischen Berichten, die intern und extern weitergegeben werden können (aus anonymen Daten können Sie nicht identifiziert werden);
- Datenübermittlung innerhalb der Vivid-Gruppe für die Kontoverwaltung, von Ihnen angeforderte Vorgänge, zur Durchführung interner Verwaltungsaktivitäten und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Bearbeitung von Anfragen von Behörden, Anwälten, Inkassobüros im Rahmen der Rechtsverfolgung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen im Rahmen von Gerichtsverfahren.

Cashback/Vivid Points-Programm
Im Rahmen unseres Cashback-/Punkteprogramms verarbeiten wir Ihre Kundennummer sowie Daten über Ihre Transaktionen, einschließlich der von den Zahlungsdienstleistern erhaltenen Angaben zu Betrag, Datum, Uhrzeit und Händler. Um Ihre Transaktionen zu überprüfen und Ihre Cashback-Beträge korrekt zu berechnen, müssen wir außerdem einige pseudonymisierte Daten über Ihre Transaktionen an die Händler oder unsere Cashback-Partner weitergeben: Datum/Uhrzeit, Betrag und Währung der Transaktion, Händlerdaten (Händlerkategorie, Händlernummer und Händlername bei Kartenzahlungen, IBAN und Empfängername bei Lastschriften), Land und Stadt des Kaufs, Acquirer-ID, Terminal-ID. Wenn Sie nicht an diesem Programm teilnehmen möchten und wir Ihre Daten zu diesem Zweck verarbeiten oder weitergeben, können Sie jederzeit widersprechen. Bitte kontaktieren Sie uns dazu unter privacy@vivid.money. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu Marketingzwecken verkaufen oder weitergeben.

Wenn Sie unsere Website besuchen
Wenn Sie unsere Website besuchen, können wir automatisch einige persönliche Daten von Ihrem Gerät erfassen. Zu diesen Daten gehören Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT, Browsersprache und -version, Betriebssystemversion oder -hersteller, Informationen über Ihr Gerät sowie einige Daten darüber, wie Sie mit unserer Website interagieren (z. B. von welcher Website Sie kommen, besuchte Seiten, angeklickte Links). Wir tun dies, um unsere Website sicher zu halten und um zu verstehen, wer sie besucht und welche Seiten sie interessant finden, damit wir die Website verbessern und relevante Inhalte anbieten können. Einige dieser Daten werden mit Hilfe von Cookies erfasst, und Sie haben weitere Optionen in Bezug auf Cookies, die für die Nutzung unserer Dienste nicht erforderlich sind. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserem Cookie-Vermerk (https://vivid.money/de-de/cookie-notice/).

4. Zustimmung

Wenn Sie uns die Einwilligung geben, Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke zu verarbeiten, die es uns ermöglichen, anderen Vivid-Kunden zu zeigen, dass Sie auch unser Kunde sind, Ihnen Marketingnachrichten über unsere Produkte und Dienstleistungen zu senden, einen Foto-Avatar hinzuzufügen und ihn anderen Kunden zu zeigen (z. B. in deren Kontaktlisten, gemeinsamen Bankaktivitäten, Empfehlungslinks) oder auf Ihre Telefonkontakte oder andere Systemeinstellungen auf Ihrem Gerät zuzugreifen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen, z.B. indem Sie Ihr Foto entfernen, Ihre Marketing- oder Sichtbarkeitseinstellungen in Ihren Vivid Money App-Einstellungen oder auf Ihrem Gerät anpassen oder indem Sie sich an uns wenden. Beachten Sie jedoch, dass jede Verarbeitung, die vor dem Widerruf der Einwilligung stattgefunden hat, weiterhin rechtmäßig ist.

Sichtbarkeit und Zugriff auf das Kontaktbuch Ihres Telefons
Wenn Sie Vivid beitreten oder später, wenn Sie zum ersten Mal bestimmte Vivid-Funktionen und gemeinsame Bankaktivitäten nutzen, wie z. B. gemeinsame Taschen, Empfehlungslinks, Sofortüberweisungen oder Geldanfragen per Telefonnummer, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, Sie für andere Kunden als Vivid-Nutzer sichtbar zu machen und/oder über das Betriebssystem Ihres Telefons auf das Kontaktbuch zuzugreifen.

Wenn Sie uns diese Zustimmung erteilen, wird ein Vivid-Symbol neben Ihrem Foto in den Kontaktlisten anderer Kunden innerhalb der Vivid Money App und in gemeinsamen Bankaktivitäten und Empfehlungslinks erscheinen, wenn Sie mit anderen Vivid-Kunden interagieren. Das bedeutet, dass andere Vivid-Kunden, die Ihre Telefonnummer in ihren Kontakten haben, Sie als Vivid-Nutzer identifizieren können. Sie können diese Zustimmung jederzeit in den Profileinstellungen Ihrer App widerrufen. Die zweite Einwilligung, dass Vivid auf das Telefonbuch Ihres Geräts zugreifen darf, die Sie über das Betriebssystem Ihres Telefons erteilen, können Sie ebenfalls jederzeit direkt in den Einstellungen Ihres Geräts widerrufen.

Kontrollen zur Betrugsbekämpfung und zur Bekämpfung der Geldwäsche, SEON
Wenn Sie sich über unsere Vivid Money App registrieren, um die von der Solaris SE, Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, Deutschland („Solaris“) angebotenen Bankdienstleistungen zu nutzen, sowie fortlaufend, während Sie diese Dienstleistungen nutzen, führt Solaris eine Risikoprüfung zur Betrugsprävention und Geldwäschebekämpfung durch. Für diese Zwecke setzt Solaris die SEON Technologies Kft. (Rákóczi út 42. 7. em., Budapest 1072, Ungarn) als Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit Solaris gemäß Art. 28 DSGVO ein.
Um *die Risikobewertung durchführen zu können, erheben wir die folgenden Browserdaten, Gerätedaten, Verkehrsdaten und Standortdaten von Ihrem Gerät und übermitteln diese an Solaris: IP-Adresse inklusive Typ (z.B. kommerziell, Mobilfunk, Universität) und ob sie als schädlich eingestuft ist, TOR-Wert, VPN, Proxy, Anzahl des an Ihrem Gerät angeschlossenen Zubehörs, ob Ihr Telefon stummgeschaltet ist oder nicht, Lautstärkeeinstellungen, Ländercode und Name des Netzbetreibers (a) der mit der SIM-Karte verbunden ist und (b) den das Gerät derzeit verwendet, Gerätemodelltyp und ID, Systembetriebszeit, iCloud-Token, Version und Name des Geräts, die der Benutzer in den iOS-Einstellungen angegeben hat, Zeitpunkt des letzten Starts des Geräts im UNIX-Zeitformat und in der UTC-Zeitzone, Ländercode und Geräte-ID, Cookie-Sitzungs-ID und Browserdetails/-einstellungen einschließlich des Scrolling-Verhaltens.*
Solaris kann zusätzliche Informationen hinzufügen und wird diese Daten dann zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Namen und Ihrer Telefonnummer an SEON übermitteln, um eine Risikoanalyse hinsichtlich möglicher betrügerischer oder anderer illegaler Aktivitäten durchzuführen.
SEON analysiert diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahrens und teilt Solaris das Ergebnis

der Risikobewertung mit. Als Teil der Analyse führt SEON ggf. eine E-Mail-Adress-Analyse, ein Social Media Lookup oder ein Adressen-Profiling durch.
Auf der Grundlage der Analyse und Risikobewertung können Sie Ihre Registrierung abschließen, als Neukunde abgelehnt werden oder durch einen erweiterten Registrierungsprozess geführt werden. Der Entscheidungsprozess ist automatisiert. Wenn Sie die automatisierte Entscheidung anfechten möchten und eine menschliche Überprüfung wünschen, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie privacy@vivid.money kontaktieren. Nach Ihrer Einwilligung und Ihrem Onboarding wird Solaris kontinuierlich die oben genannten Daten erheben und über SEON zusätzliche Risikoanalysen zur fortlaufenden Bewertung des Betrugsrisikos durchführen.
Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 25 TTDSG, Art. 6 (1) lit. a DSGVO) sowie die Durchführung notwendiger Schritte für den Abschluss und die Erfüllung eines von Ihnen gewünschten Vertrags (Art. 22 (2) lit. a DSGVO). Ohne Ihre Einwilligung können Sie die Bankdienstleistungen von Solaris jedoch nicht nutzen, da die Betrugsprüfung und Geldwäschebekämpfung für eine sichere Erbringung der Bankdienstleistungen erforderlich ist. Als zugelassene Bank ist Solaris gesetzlich verpflichtet, Geldwäsche durch ein funktionierendes Risikomanagement und interne Sicherheitsmaßnahmen sowie eine laufende Überprüfung der Kundenaktivitäten zu bekämpfen (§§ 4, 6 und 10 Geldwäschegesetz). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an privacy@vivid.money widerrufen, aber ohne Einwilligung können Sie die Leistungen von Solaris nicht weiter nutzen.
Ihre personenbezogenen Daten werden bis zur Erreichung der vorgenannten Verarbeitungszwecke gespeichert und spätestens 12 Monate nach Durchführung der Risikoprüfung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. nach Geldwäsche-, Handels- oder Steuerrecht) bestehen.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verwenden

Wenn Sie sich für unsere Dienste anmelden, können wir Ihnen, sofern dies nach geltendem nationalem Recht zulässig ist, Informationen über Vivid-Produkte, -Dienstleistungen, -Angebote und -Werbeaktionen per Post, E-Mail, Push-Benachrichtigung oder Textnachricht zusenden. Wenn das nationale Recht vorschreibt, dass wir Ihre Zustimmung zum Versand von Marketingnachrichten einholen müssen, werden wir dies tun. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie keine Marketingnachrichten mehr von uns erhalten möchten, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen oder sich abmelden, indem Sie Ihre Marketingpräferenzen ändern.

Wenn Sie sich für den Erhalt von Marketingnachrichten von uns entschieden haben und eine solche E-Mail, Push- oder andere Textnachricht öffnen, können wir Technologien, in der Regel Web-Beacons oder Zählpixel, verwenden, um zu verfolgen, wie Sie die Nachricht öffnen und auf darin enthaltene Links klicken. Wir können auch Ihr Nutzerverhalten analysieren, indem wir Daten zu Ihren Transaktionen, Abhebungen, Einzahlungen, Zahlungen usw. verarbeiten und diese Informationen für die Strukturierung personalisierter Marketingkampagnen verwenden.

Der Zweck ist, Ihnen Marketing auf der Grundlage Ihrer Interessen anzubieten und den Erfolg einer Kampagne zu analysieren. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihr Verhalten in Nachrichten zu Marketingzwecken nachverfolgen oder analysieren, können Sie dem jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Marketingeinstellungen ändern.

Wir können auch Ihre persönlichen Daten und Kontaktangaben aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Websites, Online-Registern oder Verzeichnissen für Marketingzwecke erfassen und verwenden. Wenn wir dies tun, stellen wir sicher, dass die uns zur Verfügung gestellten Informationen rechtmäßig erhoben und weitergegeben wurden, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Erhebung und Nutzung haben und dass dies gegen Ihr Recht auf Privatsphäre abgewogen wird.

Automatisierte Entscheidungen

In einigen Fällen kann die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen analysieren, automatisierte Entscheidungen beinhalten. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Software verarbeiten, um Ihre persönlichen finanziellen Verhältnisse und andere Faktoren zu bewerten, um Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen. Diese Art der Datenverarbeitung kann auch als Profiling bezeichnet werden. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und deren weitere Nutzung auf der Grundlage der genauesten und aktuellsten Informationen bestimmt wird, und um Ihre Interessen zu schützen und Ihre Gelder zu sichern. Automatisierte Methoden können beispielsweise in den folgenden Situationen eingesetzt werden, um Entscheidungen über Sie zu treffen:

- Feststellung, ob Sie für Kreditprodukte in Frage kommen;
- Überprüfungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Sanktionen;
- Identitäts- und Adressüberprüfung;
- Überwachung Ihres Kontos auf Betrug und andere Finanzkriminalität, entweder um Betrugsfälle zu verhindern oder um zu verhindern, dass Sie Opfer eines Betrugs werden;
- Überprüfung von Personen, die als "politisch exponiert" eingestuft werden können (z. B. wenn Sie ein Minister der Regierung sind);
- Beurteilungen, die von den Aufsichtsbehörden und den zuständigen Behörden verlangt werden, um sicherzustellen, dass wir unseren aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachkommen (z. B. Entscheidungen über Personen, bei denen die Gefahr besteht, dass sie finanziell gefährdet sind).

Unser Überwachungsmodell kombiniert Informationen aus Transaktionsdetails, Kundenprofildaten und Gerätesitzungsdaten. Der Ansatz basiert auf aktuellen Betrugstrends, bewährten Verfahren von VISA und anderen Quellen. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um die Überprüfung einer automatisierten Entscheidung zu beantragen, indem Sie eine E-Mail an privacy@vivid.money senden.

Wann wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben oder offenlegen

Um Ihnen bestimmte Funktionen und Dienstleistungen anbieten zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Partnern, externen Dienstleistern, verbundenen Unternehmen und behördlichen Stellen teilen. Diese verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage von Datenverarbeitungsverträgen und nach strengen Anweisungen, die es ihnen nicht erlauben, Ihre Daten für andere Zwecke zu verwenden, ohne Sie darüber zu informieren oder um Ihre Zustimmung zu bitten. Nachfolgend sind einige der Kategorien von Parteien aufgeführt, denen wir Daten im Zusammenhang mit Ihrem Konto mitteilen können:

- Unternehmen der Vivid-Gruppe - z. B. wenn Sie sich schnell und einfach für andere Vivid-Produkte und -Dienste anmelden möchten, um Betrug und Missbrauch unserer Dienste oder anderer Vivid-Kunden zu verhindern, um die Verfügbarkeit und Konnektivität unserer Produkte und Dienste zu gewährleisten und zu verbessern;
- Unsere Partnerbank und der gemeinsame Controller von Vivid Money GmbH und Solaris - um Ihnen die Bankprodukte in unserer Vivid Money App zur Verfügung zu stellen;
- Unternehmen, die Ihre Karten herstellen und liefern;
- Anbieter von Zahlungsdiensten;
- Anbieter von mobilen Zahlungen wie Google und Apple Pay;
- Andere Vivid-Kunden oder Unternehmen, die Geld auf Ihr Konto einzahlen und denen Sie Geld überweisen, Taschen teilen oder die Rechnung aufteilen, Zugriffsrechte über unsere Funktionalität gewähren (KMU-Kunden) oder bei denen Sie Geld anfordern (in diesem Fall können wir Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, wie sie in Ihrem Konto erscheint, weitergeben);
- Cloud Computing und Speicheranbieter wie Amazon Web Services;
- Analyse- und Business Intelligence-Plattformen;
- Unternehmen, die uns helfen, Ihnen dienstleistungsbezogene und Marketing-Nachrichten zu senden;
- Anbieter von Software, die wir für den Kundensupport und die Problemverfolgung verwenden können;
- Unternehmen, die uns bei der Kunden- und Betriebsunterstützung helfen;
- Cashback-Partner.

Wir, unsere Partner, Dienstleister und andere können auch verpflichtet sein, Ihre persönlichen Daten an verschiedene Finanzinstitute und/oder Vollstreckungs- oder Gerichtsbehörden weiterzugeben, um geltende Gesetze einzuhalten, Betrug zu verhindern, eine mit Ihnen geschlossene Vereinbarung durchzusetzen oder um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit unserer Mitarbeiter oder Vertreter zu schützen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn: (1) Sie dies verlangen oder genehmigen; (2) in Notfällen oder bei höherer Gewalt; und (3) bei Streitigkeiten, Forderungen oder an Personen, die nachweislich rechtlich befugt sind, in Ihrem Namen zu handeln.

Im Zusammenhang mit den von Vivid Digital S.r.l. angebotenen Dienstleistungen für virtuelle Währungen ist Vivid Digital S.r.l. verpflichtet, die Daten über die auf dem Territorium der Italienischen Republik durchgeführten Transaktionen an OAM (Organismo Agenti e Mediatori) zu übermitteln. OAM verarbeitet diese Daten rechtmäßig auf der Grundlage der einschlägigen Gesetzgebung, steht aber nicht in direktem Kontakt mit Ihnen, d.h. den "interessierten Personen". Daher können Sie die Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Website der OAM in einem öffentlich zugänglichen Bereich einsehen.

Wenn Sie detailliertere Informationen über Dritte erhalten möchten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, wenden Sie sich bitte an privacy@vivid.money.

Ihre Rechte

Die Datenschutzgesetze geben Ihnen Rechte, die Ihnen helfen, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu verstehen und zu kontrollieren. Dies sind Ihre Rechte:

- Recht auf Information darüber, warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten - diese Informationen finden Sie in diesen Datenschutzhinweisen.
- Recht auf Zugang zu Ihren Daten - Sie haben das Recht, uns zu fragen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, warum wir dies tun, auf welcher rechtmäßigen Grundlage, welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten, ob die Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt werden, an wen wir Ihre Daten weitergeben, wie lange wir sie aufbewahren, und eine Kopie der von uns verarbeiteten Daten zu verlangen.
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen - Direktmarketing, oder wenn die Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht.
- Recht auf Löschung Ihrer Daten - auch bekannt als "Recht auf Vergessenwerden". Sie können von diesem Recht Gebrauch machen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und kein berechtigtes Interesse mehr an der Verarbeitung Ihrer Daten besteht, wenn Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen unsere Interessen überwiegt, wenn die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist, wenn es ein Gesetz gibt, das die Löschung der Daten vorschreibt, oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - wenn die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig sind, wenn unsere Verarbeitung unrechtmäßig ist, wenn die Daten für den ursprünglichen Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, aber für mögliche Rechtsansprüche aufbewahrt werden müssen, oder wenn Sie

der Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen widersprochen haben und wir noch dabei sind zu ermitteln, ob eine überwiegende Notwendigkeit für die weitere Verarbeitung besteht.

- Recht auf Datenübertragbarkeit - Sie können Ihre Daten, die wir mit Hilfe eines Computers verarbeiten und die Sie uns auf der Grundlage einer Einwilligung oder weil sie für einen Vertrag erforderlich waren, zur Verfügung gestellt haben, anfordern.
- Recht auf Auskunft über die automatisierte Entscheidungsfindung - Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Logik erläutern, die der automatisierten Entscheidungsfindung zugrunde liegt, und dass die Entscheidung von einem Menschen überprüft wird, wenn diese Entscheidung Auswirkungen auf Ihre Rechte oder Freiheiten hatte.
- Recht auf Berichtigung - wenn die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, können Sie deren Berichtigung verlangen.
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde, wenn Sie Bedenken haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (eine Liste der nationalen und regionalen Datenschutzbehörden finden Sie auf dieser Website). Wir würden es jedoch begrüßen, wenn Sie sich zunächst mit uns in Verbindung setzen und uns die Möglichkeit geben würden, das Problem zu lösen.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben oder mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenden Sie sich bitte an uns unter privacy@vivid.money. Angemessener Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten wird kostenlos gewährt. Wenn der Zugang nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums gewährt werden kann, teilen wir Ihnen das Datum mit, an dem die Informationen zur Verfügung gestellt werden. Sollten wir Ihrer Anfrage aus irgendeinem Grund nicht nachkommen können, werden wir Ihnen eine Erklärung dafür geben.

Datenübermittlung an Drittländer

Einige unserer Partner, Dienstleister oder andere Parteien, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, können sich in Ländern auf der ganzen Welt befinden, auch außerhalb der EU oder des EWR. Daher können die Daten in Länder übermittelt werden, in denen andere Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie wohnen. Um in solchen Fällen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ein vergleichbares Schutzniveau erhalten, sehen wir geeignete Schutzmaßnahmen vor, wie z. B. Angemessenheitsentscheidungen und Rahmenregelungen oder von der Europäischen Kommission angenommene Standardvertragsklauseln. Wenn Sie weitere Informationen über die Übermittlungen oder Schutzmaßnahmen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an privacy@vivid.money.

Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es zur Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, d. h. in der Regel für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses und darüber hinaus für den Zeitraum, der aufgrund von Vorschriften zur

Bekämpfung der Geldwäsche oder anderen geltenden Gesetzen und Vorschriften oder im Falle eines möglichen oder laufenden Gerichtsverfahrens erforderlich ist. Wenn der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist, wir die Daten jedoch aufbewahren müssen, werden sie eingeschränkt und in einem sicheren Archiv gespeichert, bis sie gelöscht werden können.

Sicherheit Ihrer Informationen

Um die Privatsphäre der personenbezogenen Daten zu schützen, die Sie durch die Nutzung unserer mobilen App oder Websites zur Verfügung stellen, unterhalten wir physische, technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen. Wir aktualisieren und testen unsere Sicherheitstechnologie laufend. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, die diese Informationen kennen müssen, um Ihnen Dienstleistungen anbieten zu können. Darüber hinaus schulen wir unsere Mitarbeiter über die Bedeutung der Vertraulichkeit und der Wahrung der Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer Daten. Wir verpflichten uns, geeignete disziplinarische Maßnahmen zu ergreifen, um die Verantwortung unserer Mitarbeiter für den Datenschutz durchzusetzen.

Änderungen und Aktualisierungen diesem Datenschutzhinweis

Da sich unsere Organisation und unsere Dienstleistungen von Zeit zu Zeit ändern, können sich auch diese Datenschutzhinweise ändern. Wir behalten uns das Recht vor, sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen, mit Ausnahme der Veröffentlichung der geänderten Datenschutzhinweise auf unserer Website oder in der mobilen App. Wir können in regelmäßigen Abständen per E-Mail an unsere Hinweise und Bedingungen erinnern und Sie über wesentliche Änderungen benachrichtigen, aber Sie sollten unsere Website oder die App überprüfen, um die geltenden Datenschutzhinweise und etwaige Änderungen zu sehen.

Inkrafttreten: 1. März 2024