



**KUNDENVEREINBARUNG
in Bezug auf Crypto Services**

Vivid Money B.V. (Niederlande)

Inhaltsübersicht

| | |
|---|-----------|
| Vivid Money B.V. - Kundenvereinbarung in Bezug auf Crypto Services | 3 |
| Einleitung | 3 |
| 1. Sprache und Definitionen | 4 |
| 2. Unser Rechtsverhältnis und unsere Kommunikation | 8 |
| 3. Klassifizierung der Kunden | 9 |
| 4. Eröffnung eines Kontos bei der Vivid NL | 10 |
| 5. Unsere Dienstleistungen | 12 |
| 6. Zugang zur Crypto App und zum Web-Terminal | 15 |
| 7. Order über Kryptowerte | 16 |
| 8. Die Stiftung | 19 |
| 9. Risiken | 20 |
| 10. Verspätete oder nicht ausgeführte Order | 21 |
| 11. Verweigerung Deiner Order | 21 |
| 12. Grenzwerte für Transaktionen | 22 |
| 13. Haftung und Entschädigung | 23 |
| 14. Beste Ausführung | 25 |
| 15. Preis von Kryptowerten | 25 |
| 16. Kosten und Gebühren | 25 |
| 17. Forks | 26 |
| 18. Erträge aus Kryptowerten | 26 |
| 19. Delisting von Kryptowerten | 27 |
| 20. Interessenkonflikte | 27 |
| 21. Datenschutz | 27 |
| 22. Terminierung | 28 |
| 23. Recht auf Widerruf | 30 |
| 24. Beanstandungen | 30 |
| 25. Geistiges Eigentum | 31 |
| 26. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte | 31 |
| 27. Weitere wichtige Informationen | 32 |
| 28. Keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung | 32 |
| 29. Verstorbene oder geschäftsunfähige Kunden | 33 |
| 30. Änderungen an dieser Vereinbarung | 33 |
| 31. Unterzeichnung | 34 |

Vivid Money B.V. - Kundenvereinbarung in Bezug auf Crypto Services

Diese Kundenvereinbarung wird geschlossen zwischen:

1. **VIVID MONEY B.V.**, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) mit Sitz in Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 78219159 (**Vivid NL** oder **Wir/Uns**)¹, und

2. **DU**, als die natürliche oder juristische Person, die die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung über das Annahmeformular akzeptiert hat (**Kunde** oder **Du**).

Einleitung

Vivid NL ist eine von der niederländischen Finanzmarktaufsicht (**AFM**) zugelassene Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen, die die in Ziffer 5 unten aufgeführten Kryptowerte-Dienstleistungen für ihre Kunden erbringt (**Crypto Services**). Weitere Informationen über die Zulassung und Registrierung von Vivid NL bei der AFM findest Du unter www.afm.nl/en/sector/registers.

Die Beziehung zwischen Dir und Vivid NL wird durch diesen Vertrag (einschließlich aller zusätzlichen Besonderen Bedingungen), unsere Kostenübersicht und die Datenschutzrichtlinie (die zusammen die **Kundenvereinbarung** bilden) geregelt. Wir können auch andere rechtliche Vereinbarungen mit Dir für andere Produkte oder Dienstleistungen abschließen. Alle aktuellen Dokumente, die für unsere (rechtliche) Beziehung relevant sind, findest Du unter www.vivid.money/en-de/legal-documents/ (**Website**).

Es ist wichtig, dass Du die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung und aller anderen Dir zur Verfügung gestellten Dokumente sorgfältig liest. Denn durch die Annahme dieser Dokumente über das Annahmeformular, bestätigst Du:

- dass Du die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung und aller anderen rechtlichen Dokumente, die im Annahmeformular aufgeführt sind, gelesen und verstanden hast und dass Du damit einverstanden bist;
- das Vivid NL Risk Disclosure Document und die Vivid NL Best Execution Policy, die auf der Website veröffentlicht sind, gelesen und verstanden zu haben.

Nachdem wir Deinen Antrag angenommen haben, bist Du an diese Kundenvereinbarung, die Vivid NL Best Execution Policy und alle anderen im Annahmeformular aufgeführten rechtlichen Dokumente gebunden.

Bitte beachte, dass der Wert von Kryptowerten steigen oder fallen kann und dass das Risiko besteht, dass Du Geld verlierst, welches Du bei Vivid NL anlegst. Du solltest

¹ Alle relevanten rechtlichen Informationen über Vivid NL finden Du hier: www.vivid.money/en-de/imprint/.

immer sorgfältig abwägen, ob eine Investition in Kryptowerten für Dich in Anbetracht Deiner persönlichen Situation geeignet ist.

Zögere nicht, uns über die Vivid Money App oder die Website zu kontaktieren, wenn Dir etwas unklar ist.

1. Sprache und Definitionen

1.1 Sprache

Diese Kundenvereinbarung wird in deutscher Sprache abgeschlossen. Mit dem Abschluss dieser Kundenvereinbarung bestätigst Du, dass Du die deutsche Sprache verstehst und dich damit einverstanden erklärst, mit uns in englischer Sprache zu kommunizieren, auch in Bezug auf die Einreichung und Lösung von Beschwerden, wobei Wir jedoch nach Unserem Ermessen den Support in bestimmten anderen Sprachen anbieten können.

In der Regel kommunizieren wir mit Dir über die Crypto App oder das Web-Terminal. Du kannst auch ein Kontaktformular an unser Support-Team unter www.vivid.money ausfüllen. Je nach Deinen Präferenzen können wir mit Dir auf Englisch und in einer Reihe anderer Sprachen kommunizieren, darunter Niederländisch, Deutsch, Französisch, Italienisch und Spanisch (je nach Verfügbarkeit).

1.2 Definitionen

In dieser Kundenvereinbarung verwenden wir "Definitionen". Wir tun dies, damit dieses Dokument für Dich leichter zu lesen und zu verstehen ist. Wenn wir eine Definition zum ersten Mal verwenden, wird sie mit einem Großbuchstaben und **fett** geschrieben. Nachstehend findest Du einen Überblick über alle in dieser Kundenvereinbarung verwendeten Definitionen:

| Definition: | Bedeutung: |
|---------------------------|--|
| 2FA | Zwei-Faktor-Authentifizierung |
| AFM | Die niederländische Behörde für die Finanzmärkte |
| Kauforder | Ein bei Vivid NL erteilter Order zum Kauf eines Kryptowerts, wie in Ziffer 7.2 dieser Kundenvereinbarung näher erläutert |
| Kunde oder Du | Die natürliche oder juristische Person, die die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung über das Annahmeformular akzeptiert hat |
| Kundenvereinbarung | Diese Vereinbarung, die Kostenübersicht und die Datenschutzrichtlinie werden zusammen als Kundenvereinbarung zwischen Dir und Vivid NL bezeichnet. |

| | |
|---|--|
| Verwahrungsdienstleistungen | Die Verwahrung und Verwaltung Deiner Kryptowerte durch Vivid NL, wie in Ziffer 5.4 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben. |
| Support | Die Kundenbetreuung und -unterstützung, die Dir von Vivid NL zur Verfügung gestellt wird, wie in Ziffer 5.5 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben |
| Crypto App | Der regulatorisch unabhängige Teil der Vivid Money App, der ausschließlich von Vivid NL für die Bereitstellung seiner Kryptowerte-Dienstleistungen angeboten wird. |
| Kryptowerte | Die Kryptowerte, für die Du bei Vivid NL Kauf- und Verkaufsaufträge erteilen kannst, einschließlich Bruchteile. |
| Anlagekonto (Crypto Cash Pocket) | Das Konto, auf dem die Gelder, die Du zum Kauf und Verkauf von Kryptowerten bei Vivid NL einsetzt, gehalten werden. |
| Crypto Pocket | Das Konto, auf dem Du Deine Kryptowerte (einschließlich Bruchteile) bei der Vivid NL hältst |
| Crypto Services | Die in Ziffer 5 dieser Kundenvereinbarung genannten Crypto- und Nebendienstleistungen |
| Ausführende Broker | Die Partei, an die Vivid NL Deinen Order zur Ausführung an einem Ausführungsplatz weiterleitet |
| Ausführungsplatz | Eine Börse, ein multilaterales Handelssystem oder ein anderer Ausführungsplatz, an dem Dein Order von einem ausführenden Broker ausgeführt wird |
| Außerordentliche Beendigung | Der außerordentliche Grund für die Beendigung unserer Beziehung zu Dir, der in Ziffer 22.2 dieser Kundenvereinbarung erläutert wird |
| Kostenübersicht | Die Seite, auf der Du alle relevanten Informationen über die Gebühren und Kosten findest, die Vivid NL Dir für die Inanspruchnahme unserer Crypto Services und eventueller Zusatzdienste in Rechnung stellt. Die Kostenübersicht kann über www.vivid.money/en-de/legal-documents/ aufgerufen werden. |
| Stiftung | <p>Stichting Vivid Money Crypto, eine Stiftung (stichting) mit Sitz in der Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 95608109.</p> <p>Die Stiftung kann als Verwahrstelle (<i>bewaarinstelling</i>) fungieren, die Deine Gelder und/oder Kryptowerte verwahrt. Bitte lies die wichtigen Informationen über die Stiftung, die in Ziffer 2.2 und Ziffer 8 dieser Kundenvereinbarung aufgeführt sind.</p> |

| | |
|--|--|
| Bruchteile | "Bruchteile" oder "Stücke" ganzer Kryptowerte (z. B. 0,4 Kryptowerte) |
| Beendigung aufgrund Inaktivität | Der Grund für die Beendigung unserer Beziehung zu Dir aufgrund Deiner Untätigkeit, wie in Ziffer 22.3 dieser Kundenvereinbarung erläutert |
| KiFid | Das niederländische Institut für Beschwerden über Finanzdienstleistungen (<i>Klachteninstituut Financiële Dienstverlening</i>) |
| MiCAR | Die EU Verordnung über Märkte für Kryptowerte (2023/1114) (in der jeweils geltenden Fassung) |
| Online-Streitbeilegung | die von der Europäischen Kommission angebotene Möglichkeit der alternativen Streitbeilegung, wie in Ziffer 24.2 dieser Kundenvereinbarung erläutert |
| Gewöhnliche Beendigung | Der gewöhnliche Grund für die Beendigung unserer Beziehung zu Dir, der in Ziffer 22.2 dieser Kundenvereinbarung erläutert wird |
| Order | Ein Auftrag, den Du bei Vivid NL aufgibst, der ein Kauf- oder Verkaufsauftrag in jeglicher Form, die Dir in der Krypto App zur Verfügung steht |
| Verkaufsauftrag | Ein an Vivid NL erteilter Auftrag zum Verkauf eines Kryptowertes, wie in Ziffer 7.3 näher erläutert |
| US-Person | Eine Person, die die in Ziffer 3.2 dieser Kundenvereinbarung genannten Kriterien erfüllt |
| Vivid Money | Vivid Money S.A., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach luxemburgischem Recht gegründet, mit Sitz in der Rue Glesener 21, 1631 Luxemburg, Luxemburg, eingetragen im luxemburgischen Handelsregister unter der Nummer B 23403. Vivid Money S.A. ist ein lizenziertes E-Geld-Institut (EMI), das von der Luxemburger Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) überwacht wird. |
| Vivid Money-Konto | Das bei Vivid Money eröffnete E-Geld-Konto, das an die von Vivid NL angebotenen Crypto Services gebunden ist |
| Vivid NL oder Wir/Uns | Vivid Money B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (<i>besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid</i>) mit der Anschrift Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 78219159 |
| Web-Terminal | Das Online-Web-Terminal, auf das Kunden über einen Desktop oder ein mobiles Gerät zugreifen können und über das Vivid NL seine Crypto Services anbietet |

| | |
|----------------|-----------------|
| | |
| Website | www.vivid.money |

2. Unser Rechtsverhältnis und unsere Kommunikation

2.1 Grundsätzliche Vereinbarung

Diese Kundenvereinbarung ist der Hauptvertrag, auf dessen Grundlage Vivid NL alle Crypto Services und damit verbundene Dienstleistungen für Dich erbringt. Und sofern nicht eindeutig anders angegeben, gelten die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung für die gesamte Beziehung zwischen Dir, uns und allen Dritten, die an der Erbringung von Dienstleistungen für dich beteiligt sind.

Sofern nicht anders angegeben, haben bei Abweichungen zwischen den Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung und denen anderer Vereinbarungen über zusätzliche Dienstleistungen die Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung Vorrang.

2.2 Die Stiftung

Obwohl diese Kundenvereinbarung in erster Linie von und zwischen Dir und Vivid NL abgeschlossen wird, solltest Du dir bewusst sein, dass Vivid NL eine separate juristische Person für die Trennung der Vermögenswerte nutzt. Diese separate juristische Person ist eine niederländische Stiftung, Stichting Vivid Money Crypto (**die Stiftung**). Die Stiftung hat keine Aktionäre oder Mitglieder, so dass sie im Falle eines Konkurses von Vivid NL geschützt ist.

Vivid NL nutzt die Stiftung nur zur Verwahrung von Geldern, die von und auf Dein Vivid Money-Konto (wie in Ziffer 4.1 unten definiert) zu und von einem ausführendem Broker (Ausführender Broker) übertragen werden. Daher werden die Teile dieser Kundenvereinbarung, die sich mit der Einzahlung und Abhebung von Geldern auf Dein und von Deinem Crypto Cash Pocket und Erteilung von Ordnern befassen, von Vivid NL auch im Namen der Stiftung abgeschlossen. Siehe Ziffer 8 unten für weitere Informationen zur Stiftung.

Bitte beachte, dass Vivid NL die volle Befugnis hat, die Stiftung zu vertreten, so dass Du als unser Kunde niemals direkt mit der Stiftung in Kontakt treten (oder mit ihr interagieren) musst - die gesamte Kommunikation und das Engagement zwischen Dir als unserem Kunden und der Stiftung läuft über Vivid NL.

2.3 Dokumente mit häufig gestellten Fragen (FAQs)

Um Dir weitere Informationen über Investitionen in Kryptowerte mit Vivid NL zu geben und einige der am häufigsten gestellten Fragen unserer Kunden zu beantworten, veröffentlichen wir FAQs. Die FAQs enthalten hilfreiche Informationen und wir empfehlen Dir, sie zu lesen.

Alle FAQs, die sich auf Vivid NL und unsere Crypto Services beziehen, findest Du auf der Website und in der Crypto App.

Bitte beachte, dass die FAQs nur zu Informationszwecken dienen. Du bist nicht Teil dieser Kundenvereinbarung und hast keine rechtlich bindende Wirkung.

2.4 Sonstige Mitteilungen

Du erklärst dich damit einverstanden, dass Vivid NL themenbezogene Aktualisierungen und andere Mitteilungen, auch von anderen Vivid-Unternehmen, per E-Mail, in der Crypto App oder im Web-Terminal zukommen lässt. Durch die Registrierung bei Vivid NL erklärst Du dich auch damit einverstanden, Geschäfte mit uns elektronisch abzuwickeln (über die Crypto App, E-Mail, Web-Terminal und die Website) und alle Mitteilungen und anderen Informationen in einem elektronischen Format zu erhalten, wie z. B. per E-Mail, SMS oder In-App-Nachrichten sowie über andere Kommunikationskanäle, falls und wenn nötig.

3. Klassifizierung der Kunden

3.1 Keine US-Personen

Vivid NL kann seine Crypto Services oder andere Dienste nicht für sogenannte "**US-Personen**" anbieten.

Wenn Du eine natürliche Person bist, bist Du eine US-Person, sofern Du eines der in Ziffer 3.1.1 unten aufgeführten Kriterien erfüllst. Wenn Du eine juristische Person bist, bist Du eine US-Person, sofern Du eines der in Ziffer 3.1.2 unten aufgeführten Kriterien erfüllst.

3.2.1 Natürliche Person

US-Bürger: Du bist US-Bürger, wenn Du:

- in den Vereinigten Staaten von Amerika (US) geboren wurdest;
- im Commonwealth von Puerto Rico, Guam, Amerikanisch-Samoa oder auf den US-Jungferninseln geboren wurdest;
- im Commonwealth der Nördlichen Marianen geboren wurdest;
- als US-Bürger eingebürgert worden bist; oder
- mindestens einen Elternteil hast, der US-Staatsbürger ist (in diesem Fall müssen weitere Bedingungen erfüllt werden, siehe www.irs.gov).

US-Anwohner: Du giltst für Steuerzwecke als in den USA ansässig, wenn Du:

- eine Green Card besitzt oder besessen hast. Du kannst Deinen Steuerberater fragen, ob dies auf Dich zutrifft. Bitte Dir auch hier <https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test> nachlesen; oder
- den Substantial Presence Test erfüllen, d. h. Du musst dich mindestens an folgenden Tagen physisch in den USA aufhalten:
 - 31 Tage im laufenden Jahr, und

- 183 Tage während des 3-Jahres-Zeitraums, der das laufende Jahr und die 2 Jahre unmittelbar davor umfasst, wobei mitgezählt werden:
 - alle Tage, die Du im laufenden Jahr anwesend warst, und
 - 1/3 der Tage, an denen Du im ersten Jahr vor dem laufenden Jahr anwesend warst, und
 - 1/6 der Tage, an denen Du im zweiten Jahr vor dem laufenden Jahr anwesend warst.

Steuern in den USA: Du giltst als US-Person, wenn Du aus irgendeinem Grund in den USA steuerpflichtig bist oder von der Steuerpflicht befreit bist.

3.2.2 Juristische Person

Du, als juristische Person giltst als US-Person, wenn:

- Du gemäß dem Recht der Vereinigten Staaten, einschließlich ihrer Bundesstaaten und Territorien, eingetragen bzw. gegründet bist
- Sich Dein Hauptgeschäftssitz in den Vereinigten Staaten befindet oder Du eine maßgebliche Präsenz oder Geschäftstätigkeit in den Vereinigten Staaten hast
- ein erheblicher Prozentsatz (>50 %) der juristischen Person im Eigentum oder unter der direkten oder indirekten Kontrolle von einem oder mehreren US-Bürgern, US-Anwohnern oder anderen US-Personen gemäß der Definition in Ziffer 3.2.1 oben steht
- ● die juristische Person für Zwecke der Bundeseinkommensteuer als US-Steuerzahler eingestuft wird oder anderen US-Steuerpflichten unterliegt
- ● die juristische Person in den Vereinigten Staaten steuerpflichtig ist oder aus irgendeinem Grund davon befreit ist

Du bestätigst gegenüber Vivid NL, dass Du keine US-Person sind. Darüber hinaus verpflichtest Du dich, Vivid NL unverzüglich und von dir aus zu informieren, wenn eine Änderung Deines Status eintritt, durch die die Angaben in dieser Erklärung unrichtig werden.

3.2 Eigene Rechnung und Risiko

Du schließt diese Kundenvereinbarung als eine natürliche oder juristische Person ab, Du bestätigst der Vivid NL, dass Du dies in Deinem eigenen Namen oder im Namen der juristischen Person, die Du rechtsgültig vertrittst, tust und dass Du unsere Dienstleistungen ausschließlich auf Rechnung und Gefahr von Dir oder der juristischen Person, die Du vertrittst, in Anspruch nimmst.

4. Eröffnung eines Kontos bei der Vivid NL

4.1 Das Vivid Money-Konto

Um die von Vivid NL angebotenen Crypto Services zu nutzen, musst Du zunächst ein E-Geld-Konto bei der Vivid Money eröffnen, welches das **Vivid Money-Konto** genannt wird.

Du kannst Dein Vivid Money-Konto verwenden, um Guthaben direkt auf dein Crypto Cash Pocket einzuzahlen und von dort abzuheben (dies wird in Ziffer 5.2 unten erklärt).

Das Vivid Money-Konto ist ein an das Crypto Pocket “gebundenes Produkt”, dass Dir von Vivid NL zur Verfügung gestellt wird. Bitte beachte jedoch, dass Vivid NL und Vivid Money separate juristische Personen sind und diese Kundenvereinbarung sich nur auf Deine Beziehung zu Vivid NL bezieht. Die Haftung von Vivid NL und Vivid Money ist gesamtschuldnerisch, und Vivid NL und Vivid Money haften nur für ihre jeweiligen Verpflichtungen gegenüber Dir auf Basis dieser Kundenvereinbarung.

4.2 Das Vivid NL Crypto Pocket

Sobald Du ein Vivid Money-Konto eröffnet hast, kannst Du ein Crypto Pocket bei Vivid NL eröffnen. Um ein Crypto Pocket eröffnen zu können, musst Du zunächst Unseren Onboarding-Prozess durchlaufen, wie in Ziffer 4.4 unten beschrieben.

Dein Crypto Pocket setzt sich aus zwei getrennten Konten zusammen: ein Konto für Deine Kryptowerte (ein **Crypto Pocket**) und ein Konto für die Gelder, die Du für den Handel von Kryptowerten bei Vivid NL einsetzt (ein **Crypto Cash Pocket**).

Dein Crypto Cash Pocket dient der Bezahlung und dem Empfang von Geld im Zusammenhang mit den von Dir genutzten Crypto Services. Wenn Du beispielsweise einen Kauforder für einen Kryptowert bei Vivid NL aufgibst, werden die für diesen Kauforder erforderlichen Mittel von Deinem Crypto Cash Pocket abgebucht. Erteilst Du dagegen einen Verkauforder bei Vivid NL, werden die für diesen Verkauforder erhaltenen Mittel Deinem Crypto Cash Pocket gutgeschrieben. Weitere Informationen zu Kauf- und Verkaufordern findest Du in Ziffer 7 unten.

4.3 Die Crypto App und Web-Terminal

Die Crypto Services werden Dir von Vivid NL über die Crypto App und/oder das Web-Terminal zur Verfügung gestellt.

Auf die Crypto App kann über die Vivid Money App zugegriffen werden, sie ist jedoch eine separate und regulatorisch unabhängige mobile Anwendung, die ausschließlich von Vivid NL angeboten und betrieben wird.

Der Zugriff auf das Web-Terminal kann von einem Desktop oder einem mobilen Gerät über eine Web-URL erfolgen, die Dir zur Verfügung gestellt wird. Bitte beachte, dass das Web-Terminal ein regulatorisch unabhängiges Online-Web-Terminal ist, das ausschließlich von Vivid NL angeboten und betrieben wird.

Weitere Informationen über den Zugriff auf die Crypto App und das Web-Terminal findest Du in Ziffer 6 unten.

4.4 Einrichtung des Zugangs bei Vivid NL

Nachdem Du ein Vivid Money-Konto eröffnet hast, kannst Du mit dem Einrichten Deines Zugangs bei Vivid NL beginnen.

Erstens musst Du ausdrücklich zustimmen, dass alle Informationen, die Du Vivid Money oder anderen Vivid-Unternehmen zu Zwecken der Identifizierung und Überprüfung zur Verfügung gestellt hast, einschließlich personenbezogener Daten und Scans von Identifizierungsdokumenten, an Vivid NL weitergegeben und von dieser verarbeitet und aufbewahrt werden können (und, falls erforderlich, im Rahmen einer Auslagerung relevanter Risikobewertungs- und Überwachungsaktivitäten an Dritte weitergegeben werden). Wir benötigen diese Informationen, um Deine Identität zu überprüfen und Deinen Hintergrund zu bewerten, um sicherzustellen, dass Du kein inakzeptables Risiko in Bezug auf das Angebot unserer Crypto Services darstellst. Diese Risiken können mit Finanzkriminalität (Betrug, Steuerhinterziehung, Geldwäsche usw.) oder anderweitig verbunden sein.

Darüber hinaus kannst Du aufgefordert werden, Vivid NL zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zu diesen Zwecken während Deines Einrichtungsprozesses (oder zu einem späteren Zeitpunkt) anfordern. Zu den von uns angeforderten zusätzlichen Informationen können personenbezogene Daten wie Dein Name, Deine Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Dein Geburtsdatum, Deine Steueridentifikationsnummer, Deine staatliche Identifikationsnummer, der Nachweis Deiner Vermögensquelle(n), der Nachweis Deiner Adresse, der Nachweis Deines Einkommens, Informationen über Dein Bankkonto und alle Informationen gehören, die Vivid NL von Zeit zu Zeit nach geltendem Recht erheben muss. Darüber hinaus können wir Dich auffordern, uns einen Nachweis für die oben genannten Informationen zu liefern, z. B. einen Scan eines gültigen Ausweisdokuments oder einen Adressnachweis.

Bitte beachte, dass wir uns das Recht vorbehalten, Deinen Einrichtungsprozess bei Vivid NL jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen zu verweigern und/oder abubrechen.

Nach Abschluss der Einrichtung Deines Zugangs und Deiner Identifizierung und Verifizierung bei Vivid NL kannst Du ein Crypto Pocket eröffnen und unsere Crypto Services in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Kundenvereinbarung nutzen.

5. Unsere Dienstleistungen

5.1 Unsere Crypto Services

Vivid NL ist von der AFM lizenziert, ihren Kunden gemäß Artikel 60(3) MiCAR die den Anlagedienstleistungen in Bezug auf Kryptowerte entsprechenden Dienstleistungen zu erbringen. Die folgenden Dienstleistungen können Dir daher von uns in der App angeboten werden:

- Kauf und Verkauf von Kryptowerten im Austausch gegen Fiat-Geld (**Entgegennahme und Übermittlung von Aufträgen**); und
- Aufbewahrung Deiner Kryptowerte (**Krypto-Verwahrungsdienste**).

Diese Dienstleistungen werden zusammen als unsere **Krypto Services** bezeichnet.

Unsere Crypto Services beziehen sich nur auf die Kryptowerte, die Dir in der Crypto App zur Verfügung stehen. Bitte beachte, dass jeder Versuch, unsere Crypto Services zu nutzen, um Kryptowerte zu tauschen oder zu halten, die nicht von uns unterstützt werden, dazu führen kann, dass Du diese verlierst. Wir haften nicht für Versuche, unsere Crypto Services mit Kryptowerten zu nutzen, die wir nicht unterstützen. Eine aktuelle Liste der von uns unterstützten Kryptowerten findest Du in der Crypto App.

5.2 "Execution Only" Services

Als Kunde von Vivid NL investierst Du selbständig. Das bedeutet, dass Du der Vivid NL aus eigener Initiative und ohne Anlageberatung durch die Vivid NL direkte Order erteilst. Vivid NL prüft nicht, ob Deine Order mit Deiner persönlichen (finanziellen) Situation und Deinen Anlagezielen übereinstimmen. Dies wird als "Execution Only"-Service bezeichnet.

Vivid NL wird Deine Order nur von ausgewählten ausführenden Brokern (**ausführende Broker**) entgegennehmen und an diese weiterleiten. Ein ausführender Broker ist für die Ausführung der Order, die er von Vivid NL erhalten hat, an einer Börse oder einem anderen Ausführungsplatz (**Execution Venue**) verantwortlich. Deine Order werden von den ausführenden Brokern in Deinem Namen und auf Dein Risiko und Deine Rechnung ausgeführt. um Missverständnissen vorzubeugen halten wir fest, dass nichts in dieser Kundenvereinbarung dazu gedacht ist, eine rechtliche Vereinbarung zwischen Dir und einem der ausführenden Broker zu schaffen.

Jeder ausführende Broker ist verpflichtet, Vivid NL seine Grundsätze und Verfahren zur Auftragsausführung (bestmögliche Ausführung) mitzuteilen. Vivid NL überwacht die Einhaltung der Auftragsausführungsrichtlinie und -verfahren des ausführenden Brokers, der Deinen/die Order ausführt.

5.3 Bruchteile von Kryptowerten

Bei Vivid NL kannst Du auch Order in Bruchteilen von Kryptowerten (**Bruchteile**) erteilen. Order für Bruchteile sind Order, die sich nicht auf eine exakte gerundete Menge eines ganzen Kryptowerts beziehen (z. B. 1 oder 4 Kryptowert), sondern Bruchteile eines ganzen Kryptowerts sind (z. B. 1,4 oder 3,7 Kryptowerte). Order in Bruchteilen werden von Vivid NL ebenfalls zur Ausführung an einen ausgewählten ausführenden Broker weitergeleitet.

Bitte beachte, dass nicht alle Kryptowerte in unserem Katalog als Bruchteile verfügbar sind.

5.4 Krypto-Verwahrungsdienste

Wenn Du Kryptowerte bei Vivid NL kaufst, bevollmächtigst Du Vivid NL automatisch, diese Kryptowerte für Dich zu lagern und zu verwahren, bis Du Deine Kryptowerte gemäß Artikel 7 dieser Kundenvereinbarung verkaufst, zurückziehst oder überträgst. Du bleibst jederzeit Eigentümer der Kryptowerte, die wir für Dich aufbewahren. Als Eigentümer der Kryptowerte, die in Deiner Crypto Pocket angezeigt werden, trägst Du das gesamte Risiko von

Preisschwankungen solcher Kryptowerte. Weitere Informationen zu den mit einer Investition in Kryptowerte verbundenen Risiken findest Du in Ziffer 9 unten.

Nachdem Du Vivid NL automatisch autorisiert hast und die betreffende Transaktion in Kryptowerte abgewickelt wurde, agiert Vivid NL als Verwahrer von Deinen Kryptowerten bis zu dem Zeitpunkt, an dem Vivid NL keine Kryptowerte mehr für Dich verwahrt (unsere **Krypto-Verwahrungsdienste**). Wir verwahren Deine Kryptowerte und die Kryptowerte unserer anderen Kunden, die unsere Krypto-Verwahrungsdienste nutzen, auf einer oder mehreren gesicherten Krypto-Blockchain-Adressen unter unserer Kontrolle (Krypto-Konten). Wir greifen auf externe IT-Dienstleister zurück, die uns die Infrastruktur zur Verfügung stellen, die die sichere Speicherung von kryptografischen Schlüsseln über einen vertrauenswürdigen Drittpartei-Mechanismus ermöglicht. Zur Klarstellung: Diese Partner stellen uns ausschließlich IT-Dienstleistungen zur Verfügung, die es uns ermöglichen, Dir die Krypto-Verwahrungsdienste anzubieten.

Für eine begrenzte Anzahl von Kryptowerten können wir auch lizenzierte Unterverwahrer, wie z. B. Makler, einsetzen, um die Abwicklung von Transaktionen zu erleichtern. Vivid NL bleibt jedoch durchgehend für die Lagerung und Verwahrung Deiner Kryptowerte verantwortlich. Es besteht keine vertragliche Beziehung zwischen Dir und unseren Partnern.

Solange Vivid NL Kryptowerte für Dich verwahrt, behält Vivid NL zusammen mit unseren Partnern die Kontrolle über die elektronischen privaten Schlüssel der Krypto-Konten, auf denen Deine Kryptowerte verwahrt werden. Bitte beachte, dass Vivid NL unter bestimmten Umständen verpflichtet sein kann, die von uns für Dich verwahrten Kryptowerte zu veräußern oder zu übertragen, z.B. im Falle eines Delistings oder einer rechtmäßigen Schließung Deines Crypto Pocket gemäß Ziffer 21 dieser Kundenvereinbarung.

Die Krypto-Konten sind rechtlich durch die Stiftung vom Vermögen der Vivid NL getrennt. Dadurch wird sichergestellt, dass die von uns für unsere Kunden verwahrten Kryptowerte im Falle einer Insolvenz von Vivid NL nicht in die Konkursmasse einfließen.

Der Wert der bei uns gehaltenen Kryptowerte ist nicht durch ein Einlagensicherungssystem oder ein Anlegerentschädigungssystem geschützt.

Eine Zusammenfassung der Verwahrungspolitik von Vivid NL ist auf unserer Website verfügbar und kann Dir auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

5.5 Support

Vivid NL stellt Dir eine Kundenbetreuung und -unterstützung zur Verfügung, um Die bei der Beantwortung von Fragen zu Deiner Nutzung der Dienste von Vivid NL zu unterstützen (**Support**). Diese Kundenbetreuung wird von unserem Support-Team bereitgestellt und kann über die Crypto App und die Website genutzt werden.

Zögere nicht, dich an unser Support-Team zu wenden, wenn Du Fragen, Wünsche oder Beschwerden in Bezug auf unsere Crypto Services, die Crypto App, das Web-Terminal oder ein anderes Produkt oder eine Dienstleistung von Vivid NL hast.

Bitte beachte, dass unser Support Dir keine Anlageberatung oder andere Informationen in Bezug auf die von Dir getroffenen Anlageentscheidungen zur Verfügung stellt.

6. Zugang zur Crypto App und zum Web-Terminal

6.1 Passwort, Passcode und biometrischer Abgleich

Unsere Crypto Services werden Dir über die Crypto App und das Web-Terminal zur Verfügung gestellt.

Um auf die Crypto App zuzugreifen, musst Du zunächst auf die Vivid Money App zugreifen. Der Zugriff auf die Vivid Money App kann entweder durch biometrischen Abgleich oder über ein Passwort oder einen Passcode erfolgen. Bitte halte dieses Passwort oder diesen Passcode stets geheim. Du kannst das bestehende Passwort oder den Passcode jederzeit ändern, und es liegt in Deiner Verantwortung, dies unverzüglich zu tun, wenn Du vermutest, dass das bestehende Passwort oder der Passcode nicht mehr geheim ist.

Um auf das Web-Terminal zuzugreifen, musst Du die Web-URL des Web-Terminals aufrufen und Deinen Zugang über die Vivid Money App gemäß den Dir angezeigten Anweisungen bestätigen. Bitte beachte, dass Du unsere Crypto Services über das Web-Terminal erst dann nutzen kannst, wenn Du zuvor ein Crypto Pocket eröffnet hast (siehe Ziffer 4 dieser Kundenvereinbarung).

Auf Deinen Wunsch hin oder wenn Vivid NL den Verdacht hat, dass Du Dein Crypto Pocket und/oder Dein Vivid Money-Konto missbrauchst, können wir den Zugang zu Deiner Crypto App und Deinem Web-Terminal vorübergehend sperren.

6.2 Autorisierung von Ordnern

Um die höchsten Sicherheitsstandards zu gewährleisten, können wir von Dir die Verwendung von Identifikationskomponenten mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (**2FA**) verlangen, um Order in Kryptowerten zu autorisieren.

Du musst zu jeder Zeit sicherstellen, dass Deine 2FA verfügbar und einsatzbereit ist. Bei Verlust der 2FA musst Du uns unverzüglich über die Crypto App oder www.vivid.money/en-eu/support/ über diesen Verlust informieren.

Alle Order, die von Deiner Crypto App oder Deinem Web-Terminal aus getätigt wurden und auf die Du nur mit Deinem biometrischen Abgleich, Passwort, Passcode und/oder 2FA zugreifen kannst, gehen auf Deine eigene Rechnung und Dein eigenes Risiko.

6.3 Bedienung der Crypto App und des Web-Terminals

Vivid NL wird sich bemühen, dass die Crypto App und das Web-Terminal kontinuierlich und fehlerfrei läuft. Bitte beachte aber, dass die Vivid NL keine Garantie für den kontinuierlichen und fehlerfreien Betrieb übernimmt.

Vivid NL hat jederzeit das Recht, den Zugang zur Crypto App und/oder zum Web-Terminal oder deren Betrieb (vorübergehend) auszusetzen. Dies kann zum Beispiel im Zusammenhang mit der Behebung von Störungen oder allgemeinen Wartungsarbeiten erforderlich sein. Vivid NL wird von diesem Recht nur dann Gebrauch machen, wenn dies im Interesse der Kunden, von Vivid NL und/oder von beteiligten Dritten (beispielsweise Vivid Money oder ausführenden Brokern) liegt. Vivid NL haftet nicht für Schäden, die sich daraus ergeben, dass Du zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht auf die Crypto-App oder das Web-Terminal zugreifen oder diese nutzen kannst.

7. Order über Kryptowerte

7.1 Order aufgeben

Du kannst Deine Order in bestimmten Kryptowerten bei Vivid NL auf einer "Execution-Only"-Basis platzieren. Nachdem Vivid NL einen gültigen Order von Dir über die Crypto App erhalten hat, werden wir diesen Order automatisch und elektronisch zur Ausführung an und durch den entsprechenden ausführenden Broker in Deinem Namen und auf Deine Kosten und Dein Risiko weiterleiten.

7.2 Kryptowerte kaufen

Um Kryptowertes kaufen zu können, musst Du zunächst Dein Pocket von Deinem Vivid Money-Konto aus aufladen. Der Mindestbetrag für den Kauf von Kryptowerten beträgt ein (1) Euro.

Der Kauf von Kryptowerten erfolgt folgendermaßen:

- Du teilst uns mit, (i) wie viel Geld Du investieren möchtest oder (ii) wie viele Kryptowerte Du kaufen möchtest.
- Wir berechnen auf Basis des aktuellen Marktpreises, der über Echtzeitdaten („Streaming Prices“) von den relevanten Börsen ermittelt wird, den ungefähren Preis. Anschließend zeigen wir Dir entweder, wie viele Kryptowerte Du für den gewünschten Betrag erhalten kannst, oder wie viel Geld Du für die gewünschte Menge an Kryptowerten zahlen musst (auf Basis des in der Crypto App angezeigten Preises) (der **Preis**). Der Preis ist nicht garantiert und wird in Echtzeit aktualisiert, solange Du dich im Order-Bildschirm der Crypto App befindest. Etwaige Transaktionsgebühren werden Dir ebenfalls in der Crypto App angezeigt. Weitere Informationen zum Preis und zu unseren Gebühren findest Du in den Ziffern 15 und 16 unten
- Wenn Du auf „Kaufen“ klickst und Deine Order korrekt autorisierst, übermitteln wir Deine Order zur Ausführung an einen ausführenden Broker. Der entsprechende Betrag wird von Deinem Crypto Cash Pocket abgebucht, und Dein Order wird zum angegebenen Preis ausgeführt. Bitte beachte, dass Du aufgrund von Marktschwankungen entweder geringfügig mehr oder weniger Kryptowerte erhalten kannst, als auf dem Order-Bildschirm angezeigt wurde.
- Nach erfolgreichem Kauf und der entsprechenden Abwicklung gemäß den vorliegenden Bedingungen wird der betreffende Kryptowert sofort in Deinem Crypto Pocket angezeigt und gemäß Ziffer 5.4 von uns für Dich verwahrt.

Du kannst eine Kauforder nicht mehr stornieren oder widerrufen, sobald sie an einen ausführenden Broker zur Ausführung übermittelt wurde. Vivid NL übernimmt keine Verantwortung für etwaige Verluste oder entgangene Chancen im Zusammenhang mit Preisänderungen der betroffenen Kryptowerte während der Abwicklungsphase.

Bitte beachte, dass wir uns bemühen, die bestellten Kryptowerte so schnell wie möglich an Dich zu liefern. Es kann jedoch vorkommen, dass Dein Vivid Money-Konto bereits belastet wird, bevor die Transaktion als abgeschlossen angezeigt wird und die entsprechenden Kryptowerten in Deinem Crypto Pocket erscheinen.

7.3 Kryptowerte verkaufen

Du kannst die in Deiner Crypto Pocket verfügbaren Kryptowerte jederzeit verkaufen. Es gibt keinen Mindestbetrag, ab dem Du Kryptowerte an uns verkaufen kannst.

Der Verkauf von Kryptowerten erfolgt folgendermaßen:

- Du gibst uns an (i) für welchen Geldbetrag Du Kryptowerte verkaufen möchtest oder (ii) wie viele Kryptowerte Du verkaufen möchtest.
- Wir berechnen auf Basis des aktuellen Marktpreises, der in Echtzeit („Streaming Price“) von den relevanten Börsen bezogen wird, den ungefähren Verkaufspreis. Anschließend zeigen wir Dir entweder, wie viele Kryptowerte Du für den gewünschten Betrag verkaufen musst oder welchen Betrag Du für eine bestimmte Menge an Kryptowerte ungefähr erhalten wirst – jeweils auf Basis des in der Crypto App angezeigten Preises. Der Preis ist nicht garantiert und wird in Echtzeit aktualisiert, solange Du Dich auf dem Order-Bildschirm in der Crypto App befindest. Etwaige anfallende Transaktionsgebühren werden Dir ebenfalls in der Crypto App angezeigt. Weitere Informationen zum Preis und zu unseren Gebühren findest Du in den Ziffern 15 und 16 unten.
- Wenn Du auf „Verkaufen“ klickst und Deinen Order bestätigst, übermitteln wir Deinen Order zur Ausführung an einen ausführenden Broker. Dein Bestand in dem Crypto Pocket wird entsprechend Deinen Order reduziert und der Order wird zum dann geltenden Preis ausgeführt. Bitte beachte, dass Du abhängig von Marktschwankungen möglicherweise etwas mehr oder weniger Geld erhältst, als auf dem Order-Bildschirm angezeigt wurde.
- Nach erfolgreichem Verkauf und entsprechender Abwicklung wird der entsprechende Geldbetrag unmittelbar auf Dein Crypto Cash Pocket überwiesen.

Du kannst einen Verkauforder nicht mehr stornieren oder widerrufen, sobald er zur Ausführung an einen ausführenden Broker übermittelt wurde. Vivid NL übernimmt keine Verantwortung für potenzielle Verluste oder entgangene Chancen aufgrund von Preisänderungen der betreffenden Kryptowerte während der Abwicklungsphase.

Bitte beachte, dass wir zwar bestrebt sind, Dir den entsprechenden Geldbetrag so schnell wie möglich gutzuschreiben, es jedoch vorkommen kann, dass die Kryptowerte bereits aus Deinem Crypto Pocket ausgebucht werden, bevor der Status Deines Verkauforder als abgeschlossen angezeigt wird und der Geldbetrag auf Deinem Crypto Cash Pocket erscheint (dies kann bis zu zwei (2) Werktagen dauern).

7.4 Stop Loss Take Profit Orders

In der Crypto App kannst Du möglicherweise sogenannte „Stop Loss / Take Profit“-Orders (**SLTP-Orders**) platzieren. SLTP-Orders sind Verkauforders, die es Dir ermöglichen, entweder Deine Position im Gewinn zu schließen („Take Profit“) oder Verluste zu begrenzen („Stop Loss“).

SLTP-Orders sind bedingte Orders, bei denen Du einen Zielpreis für die Ausführung festlegen musst. Sobald der von der Börse gestellte Verkaufspreis Deinen Zielpreis erreicht, versuchen wir, Deine SLTP-Order gemäß den Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung auszuführen.

Eine Änderung oder Stornierung einer SLTP-Order ist nur entsprechend den Anweisungen möglich, die Dir in der Crypto App angezeigt werden. Alle noch offenen SLTP-Orders werden automatisch gelöscht, sobald diese Kundenvereinbarung beendet wird.

Wir bemühen uns, Deine SLTP-Orders zum bestmöglichen Preis auszuführen. Bitte beachte jedoch, dass bei volatilen oder illiquiden Märkten eine Ausführung Deiner SLTP-Order zum gewünschten Zielpreis möglicherweise nicht möglich ist. Das kann bedeuten, dass Deine Order zu einem schlechteren Preis ausgeführt wird und somit ein höherer Verlust entsteht. In bestimmten außergewöhnlichen Situationen kann es auch vorkommen, dass wir Deine SLTP-Order überhaupt nicht ausführen können. Wir übernehmen keine Haftung für Orders, die zu einem anderen Preis als dem Zielpreis ausgeführt oder gar nicht ausgeführt werden.

7.5 On-Chain-Übertragungen

Unter bestimmten Bedingungen kann es Dir gestattet sein, Kryptowerte von Deinem Crypto Pocket auf eine eigene externe Wallet, auf die externe Wallet eines anderen Kunden von Vivid NL oder auf die Wallet eines Dritten zu übertragen. Ebenso kann es Dir unter bestimmten Voraussetzungen erlaubt sein, Kryptowerte von einer solchen externen Wallet auf Dein Crypto Pocket einzuzahlen. Solche Aus- und Einzahlungen bezeichnen wir als **On-Chain-Übertragungen**.

Ob und in welchem Umfang Dir On-Chain-Übertragungen erlaubt sind, hängt von den lokalen Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche sowie der jeweiligen Rechtsordnung ab, in der Du oder die beteiligte Drittpartei ansässig seid. Bitte informiere Dich in der Crypto App über die für Dich geltenden Bedingungen.

Der Gegenwert der über eine On-Chain-Übertragung übertragenen Kryptowerte muss die jeweils anfallende On-Chain-Übertragungsgebühr überschreiten.

Für die Auszahlung von Kryptowerten musst Du in der Crypto App die Ziel-Blockchain-Adresse und – falls erforderlich – die Empfängerdaten angeben. Für eine Einzahlung auf Dein Crypto Pocket von einer externen Wallet musst Du die Kryptowerte an die in der Crypto App angegebene Blockchain-Adresse von Vivid NL senden. Bitte stelle sicher, dass Du in beiden Fällen (Ein- und Auszahlungen) die korrekte Blockchain-Adresse eingibst – eine Überweisung an eine falsche oder nicht unterstützte Adresse kann nicht rückgängig gemacht werden und dazu führen, dass Du die übertragenen Kryptowerte vollständig verlierst.

Für On-Chain-Übertragungen können Gebühren anfallen (**On-Chain-Gebühr**). Diese setzt sich zusammen aus: (i) einer Transaktionsgebühr, die von den technischen Protokollen der jeweiligen Kryptowährung erhoben wird (sofern vorhanden), sowie (ii) einer Gebühr, die wir für die Verarbeitung Deiner Übertragung erheben. Wir bemühen uns, Dir die anfallenden Gebühren vor der Autorisierung Deines Orders in der Crypto App anzuzeigen. Bitte beachte jedoch, dass dies nicht immer möglich ist und wir nicht für Gebühren haften, die von der angezeigten Gebühr abweichen.

On-Chain-Übertragungen unterliegen unseren Prüfungen zur Verhinderung von Finanzkriminalität. Diese können dazu führen, dass bestimmte Adressen blockiert oder Deine Übertragung verzögert, abgelehnt oder eingefroren wird. Wir speichern und verarbeiten die dabei anfallenden Informationen im Einklang mit den geltenden rechtlichen und regulatorischen Anforderungen. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, die Dir durch Ein- oder Auszahlungen von Kryptowerten an oder von externen Wallets entstehen.

8. Die Stiftung

8.1 Die Rolle der Stiftung

Vivid NL nutzt die Stiftung, eine selbständige und unabhängige rechtliche Person, um Kryptowerte und Gelder, die von und auf Dein Vivid Money-Konto zu und von einem ausführendem Broker übertragen werden, zu halten. Diese Gelder und Kryptowerte werden von der Stiftung für Dich gehalten und in Deinem Crypto Cash Pocket oder Deinem Crypto Pocket angezeigt.

Die Stiftung ist eine passive Einheit, deren primäres Geschäftsziel darin besteht, diese Gelder und Kryptowerte zum Nutzen der Kunden zu halten. Durch die Nutzung der Stiftung werden die Gelder und Kryptowerte, die Du in Deinem Crypto Cash Pocket oder Crypto Pocket hältst, vom Kapital der Vivid NL getrennt und stehen den Kunden der Vivid NL auch im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz der Vivid NL zur Verfügung. Die Stiftung darf keine sonstigen (kommerziellen) Tätigkeiten ausüben.

Bitte beachte, dass die Stiftung ungenutzte Gelder, die sich in Deiner Crypto Pocket befinden, in E-Geld-Token (wie in MiCAR definiert) investieren darf, um den Anforderungen zur Vermögenstrennung nachzukommen. Wenn und sobald wir dies tun, werden wir zuvor Deine ausdrückliche Zustimmung einholen.

8.2 Knappheit

Die Vivid NL ist dafür verantwortlich, dass der Wert aller Positionen in Kryptowerten, die die Vivid NL und die Stiftung bei Dritten für Rechnung und Risiko der Kunden der Vivid NL halten, stets dem Wert aller Rechte an Kryptowerten aller Kunden zusammen gegenüber der Vivid NL und der Stiftung entspricht. Es kann jedoch vorkommen, dass zu einem bestimmten Zeitpunkt ein Mangel an Geld oder an bestimmten Kryptowerten besteht, die die Vivid NL oder die Stiftung für die Kunden der Vivid NL hält. Dies kann z. B. durch einen Fehler von Vivid NL oder eines ausführenden Brokers verursacht werden. In einem solchen Fall wird

die Vivid NL (i) die Ursache des Mangels ermitteln und (ii) versuchen, den Mangel so schnell wie möglich zu beheben.

8.3 Garantie und beschränkter Rückgriff

Vivid NL verpflichtet sich gegenüber dem Kunden, die Verpflichtungen und Verbindlichkeiten der Stiftung gegenüber Dir als unserem Kunden zu erfüllen. Im Falle eines Versäumnisses der Vivid NL und/oder der Stiftung kann der Kunde einen eventuellen Schaden nur aus dem Vermögen von Vivid NL geltend machen. Der Kunde kann keinen Schaden direkt aus den Mitteln geltend machen, die die Stiftung für andere Kunden von Vivid NL hält.

9. Risiken

9.1 Risiken im Zusammenhang mit Investitionen in Kryptowerten

Investitionen in Kryptowerte sind hochspekulativ und mit erheblichen Verlustrisiken verbunden.

Der Marktwert eines Kryptowerts kann vom jeweiligen Angebot und der Nachfrage am Markt abhängen. Darüber hinaus kann sich der Wert auch danach richten, ob und – wenn ja – in welchem Umfang Anbieter von Waren und Dienstleistungen den betreffenden Kryptowert als Zahlungsmittel akzeptieren. Dementsprechend kann der Wert eines Kryptowerts – ähnlich wie bei Wertpapieren, Derivaten oder anderen an Finanzmärkten gehandelten Finanzinstrumenten – erheblichen Preisschwankungen unterliegen.

Bitte beachte, dass es sich bei einem Kryptowert um ein digitales Vermögensgut handelt, das nicht von einer Zentralbank emittiert oder garantiert wird. Es ist ungewiss, wie sich künftige regulatorische Entwicklungen auf den Wert eines Kryptowerts auswirken werden, den Du handelst oder den wir für Dich verwahren.

Der Handel mit Kryptowerten kann auch zusätzliche Risiken mit sich bringen – etwa durch menschliche Fehler (beispielsweise Überweisungen an falsche Blockchain-Adressen), Phishing, Computer-Hacking oder andere betrügerische Aktivitäten, die zum Verlust Deiner Kryptowerte führen können.

Bitte sei Dir darüber hinaus bewusst, dass wir nicht garantieren können, dass die Crypto App jederzeit für Dich verfügbar ist. Wir sind zur Ausführung Deiner Trades und zur Verwahrung Deiner Kryptowerte auf die IT-Infrastruktur Dritter angewiesen. Unsere Crypto Services können daher vorübergehend nicht verfügbar oder für Dich nicht zugänglich sein – z. B. aufgrund von technischen Störungen, Wartungsarbeiten, Software-Updates (die ggf. nicht mit Deinem Endgerät kompatibel sind), Sicherheits-Patches usw. In solchen Fällen kannst Du während der Unterbrechung keine Positionen eröffnen oder schließen, was zu einem teilweisen oder vollständigen Verlust Deiner ursprünglichen Investition führen kann.

Der Wert der Kryptowerte, die Du bei uns hältst, ist weder durch ein Einlagensicherungssystem noch durch ein Anlegerentschädigungssystem geschützt.

Du erkennst die oben beschriebenen Risiken an und erklärst Dich damit einverstanden, unsere Crypto Services auf eigenes Risiko zu nutzen.

9.2 Dein Wissen und Deine Erfahrung

Wenn wir Dir reine Ausführungsdienstleistungen (“Execution-Only”) in Bezug auf nicht komplexe Kryptowerte anbieten, sind wir nicht verpflichtet, von Dir Informationen über Deine Kenntnisse und Erfahrungen einzuholen, um die Angemessenheit des Instruments oder der angebotenen Dienstleistung zu beurteilen. Bitte beachte, dass Du in diesem Fall nicht in den Genuss des Schutzes der Vorschriften kommst, die uns verpflichten, die Angemessenheit des Produkts oder der Dienstleistung für Dich zu bewerten.

10. Verspätete oder nicht ausgeführte Order

Es kann vorkommen, dass sich der Empfang und die Übermittlung Deines Auftrags durch uns oder die Ausführung Deines Orders durch einen ausführenden Broker oder einen Ausführplatz verzögert. Es kann sogar vorkommen, dass Dein Order überhaupt nicht ausgeführt wird (auch wenn Du ihn korrekt genehmigt hast). Dies kann aus verschiedenen Gründen geschehen, beispielsweise wegen plötzlicher signifikanter Preisänderungen, Ausfällen bei Vivid NL, einem ausführenden Broker oder einem Ausführplatz, oder wegen anderer technischer Probleme. Sollte dies bei Deinen Order der Fall sein, werden wir Dich so schnell wie möglich darüber informieren. Wir können nicht garantieren, dass Du in einem solchen Fall einen neuen Order zu denselben Bedingungen erteilen kannst, und weder Vivid NL noch die ausführenden Broker und die Ausführplätze übernehmen irgendeine Haftung in Bezug auf die Verzögerung oder Unmöglichkeit der Ausführung Deiner Order.

11. Verweigerung Deiner Order

Wir können die Menge an Kryptowerten, die Du kaufen, verkaufen oder übertragen darfst, begrenzen. Wir informieren Dich über die Höhe eines solchen Limits, bevor Du eine Order platzieren kannst.

Wir behalten uns das Recht vor, die Entgegennahme und Weiterleitung Deiner Order an die ausführenden Broker nach unserem alleinigen Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Wir sind nicht verpflichtet, jeden Order auszuführen. Es kann vorkommen, dass wir uns weigern, Deinen Order entgegenzunehmen und weiterzuleiten, sie nicht ausführen, zurückhalten, blockieren, einfrieren, stornieren oder rückgängig machen (auch nachdem Gelder von Deinem Crypto Cash Pocket abgebucht oder ihm gutgeschrieben worden sind). Dies gilt auch für die ausführenden Broker.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Deinen Zugang zu einigen oder allen unserer Crypto Services auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden. Wenn wir dies tun, sind wir nicht für etwaige Verluste verantwortlich, die Du dadurch erleidest.

Gründe für die Verweigerung des Empfangs und der Weiterleitung Deines Auftrags zur Ausführung an die ausführenden Broker sind unter anderem:

- A. es sind nicht genug Kryptowerte am Markt verfügbar;

- B. der betreffende ausführende Broker oder einer unserer anderen Partner nicht verfügbar ist (z. B. weil einer von ihnen einen gestörten Dienst hat), den Order ablehnt und/oder nicht in der Lage ist, die Transaktion, auf die sich Dein Order bezieht, abzuwickeln;
- C. Dein Order wurde zu einem Preis erteilt, der nicht den allgemeinen Marktbedingungen entspricht oder erheblich von den Referenzpreisen anderer etablierter Marktteilnehmer abweicht (ein "Mistrade");
- D. Dein Guthaben in Deinem Crypto Cash Pocket und/oder Deinem Portfolio an Kryptowerten reicht nicht aus, um die Transaktion und (gegebenenfalls) die damit verbundenen Gebühren zum Zeitpunkt des Eingangs des Orders bei uns zu decken;
- E. Dein Order überschreitet Dein(e) tägliches(n) Transaktionslimit(e) (siehe Ziffer 12 unten);
- F. Wir haben den begründeten Verdacht, dass Dein Order im Zusammenhang mit Finanzkriminalität oder anderen illegalen Zwecken steht (z. B. um Betrug oder Geldwäsche zu begehen);
- G. als Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung oder die Anordnung einer Aufsichtsbehörde oder einer anderen staatlichen Behörde;
- H. wir haben berechtigten Grund zur Annahme, dass Deine Order unserem Ruf oder Ansehen erheblich schaden könnte;
- I. Du hast es versäumt, uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir gemäß Ziffer 4 dieser Kundenvereinbarung von Dir angefordert haben;
- J. Du verstößt gegen diese Kundenvereinbarung oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften oder zeigst (wiederholt) missbräuchliches Verhalten;
- K. Du nimmst irgendeine andere Handlung vor, die unsere Richtlinien und Kontrollen umgehen könnte, wie z. B. das Öffnen mehrerer Crypto Pockets oder der Missbrauch von Werbeaktionen, die wir von Zeit zu Zeit anbieten; oder
- L. jede andere Situation, die nach unserem gutgläubigen Ermessen eine Verweigerung der Annahme und Übermittlung Deines Orders rechtfertigt.

Du kannst einen Order, der bereits bei Vivid NL eingegangen ist und zur Ausführung an einen ausführenden Broker weitergeleitet wurde, nicht selbst zurückziehen oder stornieren.

Vivid NL haftet nicht für (vermeintliche) Schäden, die sich aus der Ablehnung einer Deiner Order gemäß dieser Ziffer 11 ergeben.

12. Grenzwerte für Transaktionen

Vivid NL kann bestimmte Limits für Auftragswerte und Volumina während einer bestimmten Periode (z. B. täglich) anwenden. Du kannst alle geltenden Limits in der Crypto App einsehen. Dein(e) Transaktionslimit(s) können je nach Deinem Risikoprofil, den von Dir

durchgeführten Verifizierungsschritten und anderen Faktoren variieren. Vivid NL behält sich das Recht vor, geltende Limits jederzeit zu ändern, wenn dies notwendig erscheint.

Wenn bestimmte Handelsschwellen oder Portfoliogrößen erreicht werden, behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Informationen anzufordern, um die Quelle Deines Vermögens oder Deiner Gelder zu überprüfen. Jede weitere Aktivität, die Du in der Crypto App oder im Web-Terminal durchführen könntest, kann pausiert werden, bis die angeforderten Informationen eingegangen sind und verarbeitet werden.

13. Haftung und Entschädigung

13.1 Unsere Haftung

Vivid NL verpflichtet sich, alle Handlungen im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Crypto Services für Dich mit der gebotenen Sorgfalt durchzuführen. Vivid NL übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für Handlungen unserer Kunden (einschließlich Deiner eigenen). Vivid NL haftet in seiner Funktion als Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen – und ausschließlich im Rahmen seiner Crypto Services zur Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten – für den Verlust von Kryptowerten oder den Verlust der Zugangsmöglichkeiten zu diesen Kryptowerten nur dann, wenn der Vorfall Vivid NL zuzurechnen ist. In einem solchen Fall ist die Haftung von Vivid NL auf den Marktwert des verlorenen Kryptowerts zum Zeitpunkt des Verlusts begrenzt. Nicht Vivid NL zurechenbare Vorfälle sind insbesondere solche, bei denen wir nachweisen können, dass sie unabhängig von der Erbringung der entsprechenden Crypto Services oder unabhängig von unseren Geschäftsvorgängen eingetreten sind – etwa technische Probleme, die dem Betrieb des Distributed Ledger inhärent sind und außerhalb der Kontrolle von Vivid NL liegen.

In Bezug auf unsere Tätigkeiten im Rahmen der Crypto Services und anderer Dienstleistungen, die wir für Dich erbringen (einschließlich der Einhaltung von aufsichtsrechtlichen Gesetzen und Vorschriften), haftet Vivid NL nur für grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Unterlassung, sofern in dieser Kundenvereinbarung nichts anderes bestimmt ist.

Wir haften unter keinen Umständen für einzelne Ansprüche oder eine Reihe miteinander verbundener Ansprüche auf Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die Dir im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen diese Kundenvereinbarung entstehen, in einer Höhe, die den Marktwert der Kryptowerte, die wir für Dich verwahren, übersteigt. Bezieht sich ein konkreter Anspruch auf eine bestimmte Transaktion, ist unsere Haftung darüber hinaus auf den Kauf- bzw. Verkaufswert der betreffenden Transaktion beschränkt.

Du verstehst und akzeptierst, dass jede Investition in einen Kryptowert, einschließlich einer Investition, die Du als vorsichtig und konservativ erachtest, ein Verlustrisiko birgt. Vivid NL übernimmt keine Haftung dafür, dass Du eine bestimmte (negative) Rendite mit Deinen Anlagen bei Vivid NL erzielst.

Vivid NL haftet nicht für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt durch Ungenauigkeiten und/oder den nicht oder verspätet erfolgten Erhalt von Preisinformationen, Berechnungen oder sonstigen Informationen, die Vivid NL dem Kunden zur Verfügung stellt, entstehen oder damit zusammenhängen. Vivid NL haftet auch nicht für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt aus den allgemeinen Empfehlungen oder jeglicher Informationen,

die Vivid NL dem Kunden zur Verfügung stellt, entstehen oder damit in Zusammenhang stehen.

Vivid NL haftet nicht für Aussagen, Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich der Dritten, die die Datenfeeds der Allgemeinen Empfehlung bereitstellen, der Vivid Money, eines ausführenden Brokers und/oder einer mit einem solchen ausführenden Broker verbundenen Partei.

Vivid NL haftet nicht für Schäden, die dem Kunden infolge von Maßnahmen (einschließlich einer Sperrung Ihres Crypto Pocket oder einer Begrenzung von Ordnern) entstehen, die von Vivid NL (i) aufgrund zwingender gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Vorschriften, (ii) aufgrund von Anweisungen einer Aufsichtsbehörde oder unserer Partner, einschließlich der Vivid Money und der ausführenden Broker, oder (iii) im Zusammenhang mit außergewöhnlichen Umständen getroffen werden.

Die im vorstehenden Absatz genannten außergewöhnlichen Umstände, die zu einer vorübergehenden, vollständigen oder teilweisen Sperrung oder Begrenzung führen, können bei unerwarteter und/oder außergewöhnlicher Preisvolatilität eintreten, wenn Vivid NL, ein ausführenden Broker und/oder ein verbundenes Unternehmen des ausführenden Brokers beschließt, zum Schutz der Kunden handelsbeschränkende Maßnahmen zu ergreifen. Dies kann bedeuten, dass nur Order mit einem Limit und/oder unterschiedlichen Sicherheitenwerten (im Falle von Margin Trading Credits) zugelassen werden. Sobald Vivid NL von solchen Umständen erfährt, wird sie dies dem Kunden so schnell wie möglich mitteilen.

Unter besonderen Umständen kann es zu Verzögerungen bei der Ausführung Deiner Order kommen. Dazu gehören der Ausfall von Ordersystemen oder eine ungewöhnlich große Anzahl von Ordnern an Börsen oder anderen Handelsplätzen. Vivid NL haftet nicht für hieraus resultierende Schäden, weder direkt noch indirekt, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits vor. Wir haften auch nicht für vermeintliche Schäden, die durch Serviceunterbrechungen der Vivid Money App, der Crypto App oder des Webportals, verzögerte oder fehlgeschlagene Order oder das Ausbleiben einer rechtzeitigen Reaktion unseres Support-Teams entstehen.

Wenn Vivid NL für einen Dir entstandenen Schaden haftet, so ist diese Haftung auf direkte Schäden beschränkt. Vivid NL haftet in diesem Fall ausdrücklich nicht für indirekte Schäden wie z. B. entgangenen Gewinn oder Folgeschäden.

13.2 Entschädigung

Du stellst uns von allen Verlusten, Haftungsansprüchen, Kosten und Ausgaben frei, die wir erleiden oder auf uns nehmen, weil (i) wir nach einer Anweisung handeln, von der wir annehmen, dass sie von Dir genehmigt wurde, oder (ii) Du gegen eine wesentliche Bestimmung dieser Kundenvereinbarung verstößt.

Zu diesen Verlusten, Kosten und Ausgaben gehören auch unsere Anwaltskosten und andere Kosten Dritter, die bei der Wiedererlangung von Beträgen von Dir angemessenerweise anfallen.

14. Beste Ausführung

Vivid NL führt Deine Order nicht selbst aus. Sie nimmt lediglich Order von Kunden entgegen und leitet diese an den/die ausführenden Broker weiter. Diese Order für Kryptowerte werden anschließend vom ausführenden Broker zur Ausführung an einen Ausführungsplatz weitergeleitet. Als solche ist Vivid NL verpflichtet, bei der Übermittlung Deiner Order gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften in Deinem besten Interesse zu handeln. Vivid NL ist jedoch bestrebt, die bestmögliche Auftragsausführung für seine Kunden zu gewährleisten. In der Vivid NL Best Execution Policy auf der Website findest Du weitere Informationen darüber, wie wir dies tun.

Darüber hinaus hat jeder der ausführenden Broker seine eigenen Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung. Wir werden von jedem ausführenden Broker verlangen, dass er seine Grundsätze und Verfahren zur (bestmöglichen) Ausführung von Aufträgen mit Vivid NL teilt. Wir werden die Einhaltung der Grundsätze und Verfahren zur bestmöglichen Ausführung von Ordnern durch jeden ausführenden Broker, der Deine Order ausführt, überwachen.

15. Preis von Kryptowerten

Wir führen Deine Orders in Bezug auf Kryptowerte nicht selbst aus. Wir nehmen Orders unserer Kunden entgegen und übermitteln sie an ausführende Broker zur weiteren Ausführung. Der Preis für Kryptowerte wird von den Ausführplätzen auf Basis des bestverfügbaren Marktpreises festgelegt.

Obwohl wir uns bemühen, Dir den jeweils geltenden Preis vor Abgabe einer Kauf- oder Verkauforder in der Crypto App anzuzeigen, kann es – abhängig vom Zeitpunkt Deiner Order – zu Abweichungen bei der Menge an Kryptowerten oder dem Geldbetrag kommen, den Du erhältst. Solche Abweichungen sollten zwar gering sein, können sich jedoch je nach Volatilität des jeweiligen Kryptowerts unterscheiden.

Der angezeigte Preis enthält nicht unsere Gebühren. Unter bestimmten Umständen erheben wir eine Gebühr für unsere Crypto Services. Diese Gebühr wird Dir sowohl vor Durchführung einer Transaktion mit Kryptowerten (d. h. Kauf, Verkauf oder Übertragung) in der Crypto App angezeigt als auch nach Ausführung der Order in den Transaktionsdetails ausgewiesen. Weitere Informationen zu unseren Gebühren findest Du in Ziffer 16 dieser Kundenvereinbarung.

16. Kosten und Gebühren

Auf unserer Kostenübersicht (zu finden unter www.vivid.money/en-de/legal-documents/) findest Du alle relevanten Informationen über die Gebühren und Kosten, die Vivid NL Dir für die Inanspruchnahme unserer Crypto Services und etwaiger Zusatzdienste in Rechnung stellt. Vivid NL behält sich das Recht vor, diese Gebühren und Kosten jederzeit und mit sofortiger Wirkung zu ändern. Wenn wir dies tun, werden wir immer versuchen, Dich im Voraus über diese Änderungen zu informieren.

Die auf der Website und in der Crypto App und im Web-Terminal veröffentlichte Kostenübersicht zeigt immer die aktuellen Transaktionsgebühren und Kosten an.

17. Forks

Wir besitzen oder kontrollieren nicht die zugrunde liegenden Software-Protokolle, die den Betrieb eines in der Crypto App verfügbaren Kryptowerts regeln. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsweise dieser Protokolle und können deren Funktionalität oder Sicherheit nicht garantieren. Insbesondere können die zugrunde liegenden Protokolle unerwarteten Änderungen unterliegen – etwa durch sogenannte “Forks” oder andere Änderungen der Betriebsregeln. Solche wesentlichen Änderungen können die Verfügbarkeit, den Wert, die Funktionalität und/oder den Namen des betreffenden Kryptowerts, den wir für Dich verwahren, erheblich beeinflussen.

Es liegt in Deiner Verantwortung, Dich über bevorstehende Änderungen zu informieren. Du solltest öffentlich verfügbare Informationen sowie gegebenenfalls Informationen, die wir Dir bereitstellen, sorgfältig prüfen, um zu entscheiden, ob Du den betreffenden Kryptowert weiterhin halten oder handeln möchtest. Im Falle solcher Betriebsänderungen behalten wir uns das Recht vor, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und den Schutz der von uns für Dich verwahrten Vermögenswerte zu gewährleisten – einschließlich der vorübergehenden Aussetzung des Handels mit dem betreffenden Kryptowert oder anderer erforderlicher Schritte.

Wir bemühen uns, Dich im Falle wesentlicher Änderungen an einem Protokoll rechtzeitig über unsere geplanten Maßnahmen in der Crypto App zu informieren. Bitte beachte jedoch, dass solche Änderungen außerhalb unseres Einflussbereichs liegen und ohne vorherige Ankündigung erfolgen können. Unsere Reaktion auf solche Änderungen erfolgt nach unserem alleinigen Ermessen und kann auch beinhalten, dass wir neu entstandene digitale Vermögenswerte, Forks oder sonstige Änderungen nicht unterstützen.

Du erkennst an und akzeptierst, dass wir für Verluste, die Dir infolge von Änderungen an den Betriebsregeln eines Kryptowerts entstehen, den wir für Dich verwahren, nicht haften.

18. Erträge aus Kryptowerten

Kryptowerte, die wir für Dich verwahren, können bestimmte Erträge generieren, zum Beispiel durch Airdrops, Staking-Belohnungen oder Forks. Du hast keinen Anspruch auf solche Erträge, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dieser Kundenvereinbarung geregelt oder wird von uns nach eigenem Ermessen festgelegt. In letzterem Fall bemühen wir uns, Dich über etwaige für Dich relevante Erträge in der Crypto App zu informieren.

Du hast keine Rechte zur Teilnahme an Delegationen, Abstimmungen oder anderen Governance-Funktionen im Zusammenhang mit den Kryptowerten in Deinem Crypto Pocket.

19. Delisting von Kryptowerten

Vivid NL kann nach eigenem Ermessen beschließen, die Crypto Services für einen bestimmten Kryptowert einzustellen (**Delisting**). In diesem Fall werden wir Dich vorab schriftlich in der Crypto App sowie per E-Mail an die mit Deinem Crypto Pocket verknüpfte Adresse informieren. Diese Mitteilung erfolgt, bevor wir die Unterstützung für den jeweiligen Kryptowert beenden.

Wenn wir einen delisteten Kryptowert für Dich verwahren, kannst Du diesen nur für einen begrenzten Zeitraum (**Delisting-Zeitraum**) verkaufen oder auszahlen lassen. Die Dauer dieses Zeitraums wird Dir über die Crypto App mitgeteilt. Während des Delisting-Zeitraums sind Kauf- und Überweisungsorders für den betroffenen Kryptowert nicht mehr möglich. Solltest Du den betreffenden Kryptowert bis zum Ende des Delisting-Zeitraums weder verkauft noch übertragen haben, behalten wir uns das Recht vor, ihn aus Deiner Crypto Pocket auszubuchen und Deine Position für Deinen Vorteil zum dann geltenden Marktpreis in Fiatgeld oder einen anderen Kryptowert zu verkaufen. Die Bedingungen eines solchen Verkaufs legen wir nach billigem Ermessen fest.

Bitte beachte, dass wir nach geltendem Recht, auf Anweisung einer Aufsichtsbehörde oder aufgrund eines Ereignisses außerhalb unseres Einflussbereichs (z. B. wenn ein Partner die Unterstützung für einen Kryptowert einstellt oder unsere Zusammenarbeit beendet) verpflichtet sein können, die Unterstützung für einen Kryptowert mit sofortiger Wirkung zu beenden. In einem solchen Fall ist es unter Umständen nicht möglich, Dir vorab eine Mitteilung oder einen Delisting-Zeitraum einzuräumen. Wir können dann verpflichtet sein, Deine Position mit sofortiger Wirkung und zu Deinem Vorteil gemäß dieser Ziffer 19 zu beenden.

Wir haften nicht für Verluste, die Dir infolge eines Delistings gemäß dieser Ziffer 19 entstehen.

20. Interessenkonflikte

Vivid NL ist verpflichtet, Vorkehrungen zu treffen, um Interessenkonflikte zwischen uns und unseren Kunden sowie zwischen den Kunden untereinander zu regeln. Wir handeln in Übereinstimmung mit unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten, die wir zu diesem Zweck eingeführt haben. In unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten haben wir die Situationen festgelegt, in denen ein Interessenkonflikt auftreten kann, und in jedem Fall die Schritte, die wir unternommen haben - und noch unternommen werden -, um diesen Konflikt bestmöglich zu bewältigen. Eine Zusammenfassung unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten ist auf der Website verfügbar oder kann bei unserem Kundendienst angefordert werden.

21. Datenschutz

Um Dir unsere Crypto Services anbieten zu können, müssen wir Informationen über Dich sammeln, die unter die Kategorie "personenbezogene Daten" fallen. Gemäß den

Datenschutzgesetzen sind wir die "Datenverantwortliche" für deine personenbezogenen Daten.

Mit dem Abschluss dieser Kundenvereinbarung erkennst Du an, dass wir Deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Erbringung unserer Crypto Services für Dich erheben und verarbeiten und Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn und soweit dies erforderlich ist. Dies berührt nicht die Rechte und Pflichten, die Du oder wir nach dem Datenschutzgesetz haben.

Wenn Du wünschst, dass wir die Verarbeitung Deiner Daten, die für die Erbringung unserer Crypto Services für Dich erforderlich sind, einstellen, kannst Du jederzeit alle Deine Crypto Pockets schließen, wodurch unsere Rechtsbeziehung beendet wird. Wenn Du dich dafür entscheidest, werden wir aufhören, Deine Daten für die Bereitstellung unserer Crypto Services zu verwenden, aber wir müssen sie möglicherweise aus anderen rechtlichen Gründen aufbewahren. Ausführlichere Informationen darüber, wie wir Deine persönlichen Daten verwenden, findest Du in unserer Datenschutzrichtlinie.

22. Terminierung

22.1. Wie Du diese Kundenvereinbarung kündigen kannst

Die Laufzeit dieser Kundenvereinbarung ist unbefristet und bleibt gültig, bis Du oder wir sie beenden. Du kannst diese Kundenvereinbarung jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist über die Crypto App oder durch eine schriftliche Mitteilung an die unter www.vivid.money/en-eu/support/ angegebene E-Mail-Adresse kündigen.

Bitte stelle sicher, dass Du zuerst Dein gesamtes Portfolio an Kryptowerten bei Vivid NL schließt, bevor Du diese Kundenvereinbarung kündigst (andernfalls müssen wir Deine Positionen in Deinem Namen gemäß Ziffer 22.4 unten schließen).

22.2. Wie Vivid NL diese Kundenvereinbarung kündigen kann

Wir sind berechtigt, die gesamte Geschäftsbeziehung mit Dir oder einzelne Teile davon jederzeit durch eine ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Tagen über die Crypto App und per E-Mail zu beenden (**ordentliche Kündigung**).

Wir sind berechtigt, die gesamte Geschäftsbeziehung mit Dir aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen (**Außerordentliche Kündigung**). Über eine außerordentliche Kündigung werden wir Dich so schnell wie möglich informieren.

Beispiele für wichtige Gründe für eine außerordentliche Kündigung sind:

- A. die Beendigung unserer Zusammenarbeit mit einem unserer Partner, wie z. B. der Vivid Money oder einem ausführendem Broker, wodurch wir Dir unsere Crypto Services nicht mehr anbieten können;
- B. die Schließung oder Sperrung Deines Vivid Money-Kontos und/oder die Beendigung Deiner Beziehung zu Vivid Money;

- C. Wir haben den begründeten Verdacht, dass Deine Nutzung unserer Crypto Services mit Finanzkriminalität oder anderen illegalen Zwecken zusammenhängt (z. B. um Betrug oder Geldwäsche zu begehen);
- D. Wir haben den begründeten Verdacht, dass wir durch die fortgesetzte Bereitstellung unserer Crypto Services für Du gegen geltende Vorschriften und Bestimmungen verstößt oder zu verstoßen drohst (z. B. wenn Du von der EU, den USA oder dem Vereinigten Königreich mit Sanktionen belegt wirst);
- E. als Reaktion auf einen Gerichtsbeschluss oder eine Anordnung einer Aufsichts- oder Regierungsbehörde;
- F. Wir haben guten Grund zu der Annahme, dass Deine Nutzung unserer Crypto Services unseren Ruf oder unser gutes Ansehen schädigen könnte;
- G. Du hast es versäumt, uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir gemäß Ziffer 4 dieser Kundenvereinbarung von Dir angefordert haben;
- H. Du handelst entgegen dieser Kundenvereinbarung;
- I. Du nimmst irgendeine andere Handlung vor, die unsere Richtlinien und Kontrollen umgehen könnte, wie z. B. das Öffnen von mehreren Crypto Pockets oder der Missbrauch von Werbeaktionen, die wir von Zeit zu Zeit anbieten können;
- J. jedes andere Verhalten von Dir, das (potenziell) zu inakzeptablen Risiken oder Rufschädigung für uns führt;
- K. Du bist zahlungsunfähig, insolvent, befindest dich in Liquidation oder Ähnliches;
- L. auf Grund von Gesetzen, Anlagevorschriften, Vorschriften oder Richtlinien von Aufsichtsbehörden oder Gerichtsentscheidungen oder deren Änderung oder Einführung (oder Änderung der Auslegung oder Anwendung) ist es von Vivid NL ungesetzlich oder teilweise ungesetzlich oder steht im Widerspruch zu diesen Gesetzen, Vorschriften, Anordnungen oder Regelungen, ihren Verpflichtungen aus dieser Kundenvereinbarung ganz oder teilweise nachzukommen oder diese umzusetzen; und/oder
- M. jede andere Situation, die nach unserem gutgläubigen Ermessen die Beendigung unserer Rechtsbeziehung mit Dir rechtfertigt.

Ein weiterer wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung könnte der Widerruf Deiner Zustimmung zur Erhebung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten durch uns sein (da wir in diesem Fall möglicherweise nicht mehr in der Lage sind, Dir unsere Crypto Services anzubieten).

22.3. Beendigung bei Inaktivität

Bitte beachte, dass wir die Kundenvereinbarung mit Dir kündigen können, wenn Du über einen Zeitraum von mindestens neun (9) aufeinanderfolgenden Monaten keine Orders für Kryptowerte bei Vivid NL getätigt hast (**Inaktivitätskündigung**). In diesem Fall werden wir Dich immer mindestens vier (4) Wochen vor der Beendigung dieser Kundenvereinbarung aufgrund Deiner Inaktivität über die Crypto App und per E-Mail benachrichtigen.

22.4. Was passiert mit Deinen Kryptowerten nach der Kündigung durch uns?

Im Falle einer ordentlichen Kündigung unserer Beziehung zu Dir (siehe Ziffer 22.2 oben) darfst Du alle Deine Kryptowerte während der Kündigungsfrist verkaufen. Die Länge der Kündigungsfrist beträgt mindestens vier (4) Wochen und wird Dir über die App und per E-Mail mitgeteilt. Kauforder sind während dieses Zeitraums nicht mehr möglich. Wenn Du Deine Kryptowerte nicht vor Ablauf dieser Frist verkaufst, werden wir Deine Kryptowerte zu Deinen Gunsten zum dann vorherrschenden Marktpreis verkaufen.

Im Falle einer außerordentlichen Kündigung oder der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Dir (siehe Ziffer 22.2 und 22.3 oben) werden wir Deine Kryptowerte unverzüglich zu Deinen Gunsten zum dann vorherrschenden Marktpreis verkaufen.

Der Erlös aus dem Verkauf bei einer Kündigung durch uns gemäß diesem Ziffer 22 wird Deinem Vivid Money-Konto oder einem anderen (Bank)konto in Deinem Besitz gutgeschrieben (es sei denn, das Gesetz hindert uns daran, dies zu tun, z. B. im Falle der Sperrung Deines Vermögens). Die Bedingungen eines solchen Verkaufs werden nach unserem angemessenen Ermessen ausgewählt, und wir haften nicht für (vermeintliche) Verluste als Folge eines solchen Verkaufs.

Bitte beachte, dass Deinem Vivid Money-Konto kein Geld gutgeschrieben wird, wenn der Gegenwert Deiner Kryptowerte geringer ist als die Transaktionsgebühr(en), die für den Kündigungsverkauf anfallen.

23. Recht auf Widerruf

Du hast das Recht, diese Kundenvereinbarung innerhalb einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum, an dem Du sie über das Annahmeformular angenommen hast, zu widerrufen. Wenn Du dies tun, ist der Rücktritt kostenlos und Du bist nicht verpflichtet, eine Begründung zu liefern.

Du kannst von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem Du mit uns über die Crypto App kommunizierst oder uns über das Kontaktformular unter www.vivid.money kontaktierst.

24. Beanstandungen

24.1. Interne Beschwerdebearbeitung

Vivid NL ist bestrebt, Dir die besten und zufriedenstellendsten Dienstleistungen zu bieten. Solltest Du jedoch eine Beschwerde über unsere Dienstleistungen haben, kannst Du diese

über die Crypto App oder über www.vivid.money/en-eu/support/ an das Support-Team von Vivid NL richten. Wir werden versuchen, Deine Beschwerde so schnell wie möglich zufriedenstellend zu lösen. Weitere Informationen darüber, wie wir mit Beschwerden umgehen, findest Du in der Vivid NL Complaints Handling Policy unter www.vivid.money/en-de/legal-documents/.

24.2. Alternative Streitbeilegung (ADR)

Wenn Du der Kategorie "Verbraucher" angehörst und Du mit der Art und Weise, wie wir Deine Beschwerde gelöst haben, nicht zufrieden bist, kannst Du Deine Beschwerde an das niederländische Institut für Finanzdienstleistungsbeschwerden (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, **KiFid**) richten. Die Adresse des KiFid lautet:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag, Die Niederlande

Telefon: +31 (0) 70 333 8 999

Website: <https://www.kifid.nl/>

Vivid NL ist dem KiFid unter der Anschlussnummer 400.000493 angeschlossen. Vivid NL erkennt den Rat von KiFid in Bezug auf Ihre Beschwerde als verbindlich an.

Darüber hinaus bietet die Europäische Kommission die Möglichkeit der alternativen Streitbeilegung für Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen in der gesamten Europäischen Union (**Online-Streitbeilegung**). Du findest das Portal zur Online-Streitbeilegung unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

25. Geistiges Eigentum

Die Crypto App, das Web-Terminal, die Website und alle Informationen oder Materialien, die darin enthalten sind oder die wir Dir zur Verfügung stellen (einschließlich jeglicher Software, die Teil dieser Materialien ist), sind und bleiben unser Eigentum oder das unserer Dienstleistungsanbieter (einschließlich der Anbieter von Echtzeit-Kursdaten für uns).

26. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

26.1. Geltendes Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen Dir und Vivid NL gemäß dieser Kundenvereinbarung unterliegt dem niederländischen Recht. Wenn Du als Verbraucher giltst, kannst Du dich darüber hinaus auf die zwingenden Verbraucherschutzgesetze des Landes berufen, in dem Du wohnst.

26.2. Zuständige Gerichte

Neben der Möglichkeit für Dich, Beschwerden und Streitigkeiten bei KIFID einzureichen, vereinbaren Vivid NL und Du, dass die zuständigen Gerichte von Amsterdam die

ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten haben, die sich aus dieser Kundenvereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen. Wenn Du als Verbraucher giltst, kannst Du darüber hinaus auch vor den zuständigen Gerichten des Landes, in dem Du Deinen Wohnsitz hast, Klage gegen uns erheben.

27. Weitere wichtige Informationen

27.1. Übertragung und Abtretung

Vivid NL ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus dieser Kundenvereinbarung ganz oder teilweise an eine andere Partei abzutreten oder zu übertragen (z. B. an eine ausländische Niederlassung von Vivid NL, die einer anderen EU-Rechtsprechung unterliegt). In diesem Fall stellt Vivid NL sicher, dass eine solche Abtretung oder Übertragung Deine Rechte aus dieser Kundenvereinbarung nicht beeinträchtigt und dass Du vor einer solchen Abtretung oder Übertragung stets informiert wirst.

Du erklärst dich hiermit einverstanden und stimmst zu, dass Vivid NL ihre Rechte und Pflichten aus dieser Kundenvereinbarung gemäß dieser Ziffer 27.1 abtreten oder übertragen kann.

Du darfst ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Vivid NL keine Deiner Rechte und Pflichten aus dieser Kundenvereinbarung abtreten oder übertragen.

27.2. Aufrechnung

Wir sind berechtigt, jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung an Dich alle Beträge (ob tatsächlich oder bedingt, gegenwärtig oder zukünftig), die Du uns auf der Grundlage dieser Kundenvereinbarung oder eines anderen Vertrags zwischen Vivid NL und Dir schuldest, zu verrechnen.

Um Missverständnissen vorzubeugen wird festgehalten, dass dieses Aufrechnungsrecht bedeuten könnte, dass wir berechtigt sind, (i) einen Teil oder die Gesamtheit der Erlöse aus einem Verkauforder Deiner Kryptowerte einzubehalten oder (ii) für Dich verwahrte Kryptowerte zu verkaufen, um die Forderung, die wir an Dich haben, zu erfüllen.

27.3. Unsere Aufzeichnungen

Unsere Aufzeichnungen sind, sofern sie sich nicht als falsch erweisen, der Beweis für Deine Geschäfte mit uns in Verbindung mit unseren Crypto Services.

28. Keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung

Vivid NL bietet keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung an. Du bist allein dafür verantwortlich zu entscheiden, ob der Kauf und Verkauf von Kryptowerten über uns für Dich geeignet ist, basierend auf Deinen persönlichen finanziellen Zielen, Umständen und Deiner Risikotoleranz.

Du bist für die Entrichtung der Steuer(n) und, falls erforderlich, für die Übermittlung von Informationen über die von Dir bei Vivid NL gehaltenen Kryptowerte an die zuständigen Steuerbehörden verantwortlich. Bitte beachte, dass Vivid NL verpflichtet sein könnte, den zuständigen Steuerbehörden Informationen über ihre Kunden und deren Portfolio an Kryptowerte zu übermitteln. Du solltest Deinen eigenen Rechts- oder Steuerberater bezüglich Deiner spezifischen Situation konsultieren.

29. Verstorbene oder geschäftsunfähige Kunden

Wird Vivid NL über den Tod eines Kunden informiert und hat der/die Erbe(n) nach dem Ermessen von Vivid NL alle geforderten Informationen und Unterlagen vollständig und korrekt zur Verfügung gestellt, kann/können der/die Erbe(n) über das Portfolio an Kryptowerten des verstorbenen Kunden gemäß den von Vivid NL angebotenen Möglichkeiten verfügen oder es vorübergehend verwalten.

Wird Vivid NL über die Geschäftsunfähigkeit eines Kunden informiert und hat der (Sonder-)Verwalter nach dem Ermessen von Vivid NL alle angeforderten Informationen und Unterlagen vollständig und korrekt zur Verfügung gestellt, kann der (Sonder-)Verwalter über das Portfolio des Kunden an Kryptowerten im Rahmen der von Vivid NL angebotenen Möglichkeiten verfügen oder dieses vorübergehend verwalten.

Erben und (Sonder-)Verwalter können sich mit dem Support-Team von Vivid NL in Verbindung setzen, um Informationen über diese Verfahren zu erhalten, indem Du ein Kontaktformular über www.vivid.money ausfüllst.

30. Änderungen an dieser Vereinbarung

Sollten sich wesentliche Änderungen an den Informationen ergeben, die Vivid NL Dir im Rahmen dieser Kundenvereinbarung (einschließlich der Anhänge) zur Verfügung stellt, wird Vivid NL Dich rechtzeitig über die Crypto App und per E-Mail darüber informieren.

Vivid NL kann diese Kundenvereinbarung und alle im Annahmeformular genannten Dokumente von Zeit zu Zeit überarbeiten. Die geänderte Fassung tritt zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Kraft, sofern nicht anders angegeben.

Sollten sich die Änderungen negativ auf Deine Rechte und Pflichten auswirken, wird Vivid NL Dich über die Crypto App und per E-Mail vor Inkrafttreten der Änderungen informieren. Fällst Du in die Kategorie "Verbraucher", wirst Du mindestens 4 Wochen im Voraus informiert. Giltst Du nicht als "Verbraucher", wirst Du mindestens 2 Wochen im Voraus informiert.

Wenn Du die Crypto Services von Vivid NL nach Inkrafttreten der angekündigten Änderungen dieser Kundenvereinbarung weiterhin nutzt, erklärst Du Dich mit diesen Änderungen einverstanden.

Sollte eine der Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung nichtig oder anfechtbar sein oder sich anderweitig als ungültig erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung in Kraft.

31. Unterzeichnung

Indem Du die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung über das Annahmeformular akzeptieren, "unterschreibst" Du diese Kundenvereinbarung digital. Diese "Unterschrift" ist eine elektronische Unterschrift im Sinne von Artikel 3:15a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs und der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 (Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste) und hat die gleichen rechtlichen Rechte wie eine handschriftliche Unterschrift.