



KUNDENVEREINBARUNG

Vivid Money B.V. (Niederlande)

Inhaltsübersicht

Einführung	5
1. Sprache und Definitionen	6
2. Unser Rechtsverhältnis und Kommunikation	9
3. Kundenklassifizierung	11
4. Eröffnung eines Anlagekontos (Invest Pocket)	12
5. Unsere Dienstleistungen	13
6. Zugang zu unseren Dienstleistungen	16
7. Aufträge in Finanzinstrumenten	17
8. Die Stiftung	20
9. Risiken	20
10. Verspätete oder nicht ausgeführte Aufträge	21
11. Verweigerung Ihrer Aufträge	21
12. Transaktionsgrenzen	22
13. Haftung und Entschädigung	22
14. Beste Ausführung	24
15. Kosten und Gebühren	24
16. Interessenkonflikte	24
17. Datenschutz	24
18. Beendigung	25
19. Recht auf Widerruf	27
20. Beanstandungen	27
21. Geistiges Eigentum	28
22. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte	28
23. Sonstige wichtige Informationen	28
24. Keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung	29
25. Verstorbene oder geschäftsunfähige Kunden	29
26. Änderungen dieser Vereinbarung	30
27. Unterzeichnung	30

Vivid Money B.V. - Kundenvertrag

Diese Kundenvereinbarung wird geschlossen zwischen:

1. **VIVID MONEY B.V.**, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) mit Sitz in Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 78219159 (**Vivid NL** oder **Wir/Uns**)¹, und

2. **SIE**, als die Person, die die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung über das Annahmeformular akzeptiert hat (**Kunde** oder **Sie**).

Einleitung

Vivid NL ist eine von der niederländischen Finanzmarktaufsicht (**AFM**) zugelassene Wertpapierfirma, die die in Artikel 5 unten aufgeführten Wertpapierdienstleistungen für ihre Kunden erbringt (**Wertpapierdienstleistungen**). Weitere Informationen über die Zulassung und Registrierung von Vivid NL bei der AFM finden Sie unter www.afm.nl/en/sector/registers.

Die Beziehung zwischen Ihnen und Vivid NL wird durch diesen Vertrag (einschließlich aller zusätzlichen Besonderen Bedingungen), unsere Gebührensseite und die Datenschutzrichtlinie (die zusammen den **Kundenvertrag** bilden) geregelt. Wir können auch andere rechtliche Vereinbarungen mit Ihnen für andere Produkte oder Dienstleistungen abschließen. Alle aktuellen Dokumente, die für unsere (rechtliche) Beziehung relevant sind, finden Sie unter www.vivid.money/en-de/legal-documents/ (**Website**).

Es ist wichtig, dass Sie die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung und aller anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Dokumente sorgfältig lesen. Denn durch die Annahme dieser Dokumente über das Annahmeformular, akzeptieren Sie:

- dass Sie die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung und aller anderen rechtlichen Dokumente, die im Annahmeformular aufgeführt sind, gelesen und verstanden haben und dass Sie damit einverstanden sind;
- das Vivid NL Risk Disclosure Document und die Vivid NL Best Execution Policy, die auf der Website veröffentlicht sind, gelesen und verstanden zu haben.

Nachdem wir Ihren Antrag angenommen haben, sind Sie an diesen Kundenvertrag, die Vivid NL Best Execution Policy und alle anderen im Annahmeformular aufgeführten rechtlichen Dokumente gebunden.

Bitte beachten Sie, dass der Wert von Finanzinstrumenten steigen oder fallen kann und dass das Risiko besteht, dass Sie Geld verlieren, welches Sie bei Vivid NL anlegen. Sie sollten immer sorgfältig abwägen, ob eine Investition in Finanzinstrumente für Sie in Anbetracht Ihrer persönlichen Situation geeignet ist.

¹ Alle relevanten rechtlichen Informationen über Vivid NL finden Sie hier: www.vivid.money/en-de/imprint/.

Zögern Sie nicht, uns über die Vivid Money App oder die Website zu kontaktieren, wenn Ihnen etwas unklar ist.

1. Sprache und Definitionen

1.1 Sprache

Diese Kundenvereinbarung wird in englischer Sprache abgeschlossen. Mit dem Abschluss dieser Kundenvereinbarung bestätigen Sie, dass Sie die englische Sprache verstehen und sich damit einverstanden erklären, mit uns in englischer Sprache zu kommunizieren, auch in Bezug auf die Einreichung und Lösung von Beschwerden.

In der Regel kommunizieren wir mit Ihnen über die Invest-App. Sie können auch ein Kontaktformular an unser Kundenbetreuungsteam unter www.vivid.money ausfüllen. Je nach Ihren Präferenzen können wir mit Ihnen auf Englisch und in einer Reihe anderer Sprachen kommunizieren, darunter Niederländisch, Deutsch, Französisch, Italienisch und Spanisch (je nach Verfügbarkeit).

1.2 Definitionen

In dieser Kundenvereinbarung verwenden wir "Definitionen". Wir tun dies, damit dieses Dokument für Sie leichter zu lesen und zu verstehen ist. Wenn wir eine Definition zum ersten Mal verwenden, wird sie mit einem Großbuchstaben und **fett** geschrieben. Nachstehend finden Sie einen Überblick über alle in dieser Kundenvereinbarung verwendeten Definitionen:

Definition:	Bedeutung:
2FA	Zwei-Faktor-Authentifizierung
AFM	Die niederländische Behörde für die Finanzmärkte
Kaufauftrag	Ein bei Vivid NL erteilter Auftrag zum Kauf eines Finanzinstruments, wie in Absatz 7.2 dieser Kundenvereinbarung näher erläutert
Kunde oder Sie	Die Person, die die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung über das Annahmeformular akzeptiert hat
Kundenvereinbarung	Diese Vereinbarung, die Gebührensseite und die Datenschutzrichtlinie werden zusammen als Kundenvereinbarung zwischen Ihnen und Vivid NL bezeichnet.
Verwahrungsdienstleistungen	Die Verwahrung und Verwaltung Ihrer Finanzinstrumente durch Vivid NL, wie in Absatz 5.4 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben

Kundenbetreuung	Die Kundenbetreuung und -unterstützung, die Ihnen von Vivid NL zur Verfügung gestellt wird, wie in Absatz 5.8 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben
Ausführende Broker	Die Partei, an die Vivid NL Ihren Auftrag zur Ausführung an einem Ausführungsplatz weiterleitet
Handelsplatz	Eine Börse, ein multilaterales Handelssystem oder ein anderer Handelsplatz, an dem Ihr Auftrag von einem ausführenden Broker ausgeführt wird
Außerordentliche Beendigung	Der außerordentliche Grund für die Beendigung unserer Beziehung zu Ihnen, der in Absatz 17.2 dieser Kundenvereinbarung erläutert wird
Gebührensseite	Die Seite, auf der Sie alle relevanten Informationen über die Gebühren und Kosten finden, die Vivid NL Ihnen für die Inanspruchnahme unserer Anlagedienste und eventueller Zusatzdienste in Rechnung stellt. Die Gebührensseite kann über www.vivid.money/en-de/legal-documents/ aufgerufen werden.
Finanzinstrumente	die Finanzinstrumente, für die Sie bei Vivid NL Kauf- und Verkaufsaufträge erteilen können, einschließlich Aktien und börsengehandelte Fonds (ETFs)
Stiftung	<p>Stichting Vivid Money, eine Stiftung (stichting) mit Sitz in der Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 89780671.</p> <p>Die Stiftung kann als Verwahrstelle (<i>bewaarinstelling</i>) fungieren, die Ihre Gelder und/oder Finanzinstrumente verwahrt. Bitte lesen Sie die wichtigen Informationen über die Stiftung, die in Absatz 2.2 und Kapitel 8 dieser Kundenvereinbarung aufgeführt sind.</p>
Bruchteile	"Bruchteile" oder "Stücke" ganzer Anteile oder ETFs (z. B. 0,4 Anteile)
FX-Dienste	Die von Vivid NL für Sie erbrachten Devisendienstleistungen, wie in Absatz 5.6 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben
Allgemeine Empfehlungen	Die allgemeinen Kauf-/Verkaufs-/Halteempfehlungen, die in den in der Invest App sichtbaren Datenfeeds Dritter enthalten sind, wie in Absatz 5.7 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben
ICS	Das niederländische Anlegerentschädigungssystem, das in Klausel 22 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben wird

Beendigung aufgrund Inaktivität	Der Grund für die Beendigung unserer Beziehung zu Ihnen aufgrund Ihrer Untätigkeit, wie in Absatz 17.3 dieser Kundenvereinbarung erläutert
Invest App	Der regulatorisch unabhängige Teil der Vivid Money App, der ausschließlich von Vivid NL für die Bereitstellung seiner Anlagedienstleistungen angeboten wird
Anlagekonto (Invest Pocket)	Das Anlagekonto, das Sie bei Vivid NL über die Vivid Money App eröffnen
Anlagedienstleistungen	In Artikel 5 dieser Kundenvereinbarung genannten Anlage- und Nebendienstleistungen
KiFid	Das niederländische Institut für Beschwerden über Finanzdienstleistungen (<i>Klachteninstituut Financiële Dienstverlening</i>)
Bedingter Auftrag (Limit Order)	Ein bedingter Kauf- oder Verkaufsauftrag, der ausgeführt wird, nachdem der Marktpreis des betreffenden Finanzinstruments den von Ihnen festgelegten Zielpreis "erreicht" hat
Margin-Handelskredite	Der von Vivid NL zur Verfügung gestellte Kredit, den Kunden nutzen können, um bei Vivid NL in Finanzinstrumente zu investieren, wie in Absatz 5.5 dieser Kundenvereinbarung näher beschrieben
Marktauftrag	Ein Kauf- oder Verkaufsauftrag, der zum vorherrschenden Marktpreis des betreffenden Finanzinstruments in dem Moment ausgeführt wird, in dem der Auftrag bei Vivid NL eingeht und übermittelt wird
MiFIDII	Die EU-Richtlinie über Märkte für Finanzinstrumente (2014/65/EU) (in der jeweils geltenden Fassung)
Online-Streitbeilegung	die von der Europäischen Kommission angebotene Möglichkeit der alternativen Streitbeilegung, wie in Klausel 19 dieser Kundenvereinbarung erläutert
Gewöhnliche Beendigung	Der gewöhnliche Grund für die Beendigung unserer Beziehung zu Ihnen, der in Absatz 17.2 dieser Kundenvereinbarung erläutert wird
Auftrag	Ein Auftrag, den Sie bei Vivid NL aufgeben, der ein Kauf- oder Verkaufsauftrag in Form einer Market Order, Limit Order, Recurring Order oder einer anderen Form sein kann, die Ihnen in der Invest App zur Verfügung steht
Entgegennahme und Übermittlung von Aufträgen	Ist die MiFIDII-Anlagedienstleistung 1, die Ihnen von Vivid NL angeboten wird

Wiederkehrende Aufträge	Ein Auftrag für den wiederkehrenden Kauf von Finanzinstrumenten in verschiedenen periodischen Abständen an Vivid NL
Kriterien wiederkehrende Aufträge für	Die Kriterien, die Sie über die Invest App auf Ihren wiederkehrende Auftrag anwenden können
(Sparkonto (Saving Plan Pocket))	Das Zielfach, das Sie in der Invest App öffnen müssen, um wiederkehrende Aufträge zu tätigen (und in dem alle Ihre wiederkehrenden Aufträge angezeigt werden)
Verkaufsauftrag	Ein an Vivid NL erteilter Auftrag zum Verkauf eines Finanzinstruments, wie in Absatz 7.2 dieser Kundenvereinbarung näher erläutert
Solarisbank	Solaris SE, ein in Deutschland zugelassenes Kreditinstitut mit EU-Pass, das Ihnen das Vivid Money Konto zur Verfügung stellt
Handelszeiten	Die Zeiten, zu denen der Ausführungsplatz, an dem Ihr Auftrag ausgeführt werden soll, für den Handel geöffnet ist
US-Person	Eine Person, die die in Absatz 3.2 dieser Kundenvereinbarung genannten Kriterien erfüllt
Vivid Money	Vivid Money GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht, mit Sitz am Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nummer HRB 209049B
Vivid Money-Konto	Das bei der Solarisbank und Vivid Money eröffnete Bankkonto, das an die von Vivid NL angebotenen Invest Services gebunden ist
Vivid NL oder Wir/Uns	Vivid Money B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (<i>besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid</i>) mit der Anschrift Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 78219159
Web-Terminal	Das Online-Web-Terminal, auf das Kunden über einen Desktop oder ein mobiles Gerät zugreifen können und über das Vivid NL seine Anlagedienstleistungen anbietet (zusätzlich zu den über die Invest App angebotenen Anlagedienstleistungen)
Website	www.vivid.money
Wge	Das niederländische Gesetz über das Wertpapiergeschäft (<i>Wet giraal effectenverkeer</i>)

2. Unser Rechtsverhältnis und unsere Kommunikation

2.1 Grundsätzliche Vereinbarung

Dieser Kundenvertrag ist der Hauptvertrag, auf dessen Grundlage Vivid NL alle Invest-Services und damit verbundene Dienstleistungen für Sie erbringt. Und sofern nicht eindeutig anders angegeben, gelten die Bedingungen dieses Kundenvertrags für die gesamte Beziehung zwischen Ihnen, uns und allen Dritten, die an der Erbringung von Dienstleistungen für Sie beteiligt sind.

Sofern nicht anders angegeben, haben bei Abweichungen zwischen den Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung und denen anderer Vereinbarungen über zusätzliche Dienstleistungen die Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung Vorrang.

2.2 Die Stiftung

Obwohl dieser Kundenvertrag in erster Linie von und zwischen Ihnen und Vivid NL abgeschlossen wird, sollten Sie sich bewusst sein, dass Vivid NL eine separate juristische Person für die Trennung der Vermögenswerte nutzt. Diese separate juristische Person ist eine niederländische Stiftung, Stichting Vivid Money (**die Stiftung**). Die Stiftung hat keine Aktionäre oder Mitglieder, so dass sie im Falle eines Konkurses von Vivid NL geschützt ist.

Vivid NL nutzt die Stiftung nur zur kurzzeitigen Verwahrung von Geldern, die von und auf Ihr Vivid Money-Konto (wie in Absatz 4.1 unten definiert) zu und von einem Executing Broker (Ausführender Broker) übertragen werden. Daher werden die Teile dieser Kundenvereinbarung, die sich mit der Erteilung von Aufträgen befassen, von Vivid NL auch im Namen der Stiftung abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Vivid NL die volle Befugnis hat, die Stiftung zu vertreten, so dass Sie als unser Kunde niemals direkt mit der Stiftung in Kontakt treten (oder mit ihr interagieren) müssen - die gesamte Kommunikation und das Engagement zwischen Ihnen als unserem Kunden und der Stiftung läuft über Vivid NL.

2.3 Dokumente mit häufig gestellten Fragen (FAQs)

Um Ihnen weitere Informationen über Investitionen mit Vivid NL zu geben und einige der am häufigsten gestellten Fragen unserer Kunden zu beantworten, veröffentlichen wir FAQs. Die FAQs enthalten hilfreiche Informationen und wir empfehlen Ihnen, sie zu lesen. Alle FAQs, die sich auf Vivid NL und unsere Invest Services beziehen, finden Sie auf der Website und in der Invest App.

Bitte beachten Sie, dass die FAQs nur zu Informationszwecken dienen und nicht Teil dieser Kundenvereinbarung sind.

2.4 Sonstige Mitteilungen

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Vivid NL Ihnen themenbezogene Aktualisierungen und andere Mitteilungen, auch von anderen Vivid-Unternehmen, per E-Mail, in der Invest-App oder im Web-Terminal zukommen lässt. Durch die Registrierung bei Vivid

NL erklären Sie sich auch damit einverstanden, Geschäfte mit uns elektronisch abzuwickeln (über die Invest App, E-Mail, Web-Terminal und die Website) und alle Mitteilungen und anderen Informationen in einem elektronischen Format zu erhalten, wie z. B. per E-Mail, SMS oder In-App-Nachrichten sowie über andere Kommunikationskanäle, falls und wenn nötig.

3. Klassifizierung der Kunden

3.1 Privatkunden

Wir sind gesetzlich verpflichtet, unsere Kunden als "Privatkunden", "Geschäftskunden" oder "geeignete Gegenparteien" einzustufen. Diese Einstufung ist wichtig, um sicherzustellen, dass alle unsere Kunden die Betreuung, Informationen und Unterstützung erhalten, die ihrem Erfahrungsstand bei Investitionen in Finanzinstrumente entspricht.

Um Ihnen die richtige Betreuung, Information und Unterstützung zukommen zu lassen, stuft Vivid NL Sie und alle unsere anderen Kunden grundsätzlich als "Privatkunden" ein.

Auf der Grundlage Ihrer Nutzung unserer Anlagedienstleistungen und/oder Ihrer Anlageerfahrung und Ihres Wissens können wir entscheiden, Ihnen Zugang zu einer breiteren Palette von Anlagedienstleistungen und -produkten zu gewähren. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um einen Ermessensspielraum handelt, was bedeutet, dass nur wir entscheiden, ob wir Ihnen einen solchen Zugang gewähren oder nicht.

3.2 Keine US-Personen

Vivid NL kann seine Invest-Dienste oder andere Dienste nicht für sogenannte "**US-Personen**" anbieten. Sie sind eine US-Person, wenn Sie US-Bürger sind, einen Wohnsitz in den USA haben und/oder in den USA Steuern schulden:

US-Bürger: Sie sind US-Bürger, wenn Sie:

- in den Vereinigten Staaten von Amerika (US) geboren wurden;
- im Commonwealth von Puerto Rico, Guam, Amerikanisch-Samoa oder auf den US-Jungferninseln geboren wurden;
- im Commonwealth der Nördlichen Marianen geboren wurden;
- als US-Bürger eingebürgert worden sind; oder
- mindestens einen Elternteil haben, der US-Staatsbürger ist (in diesem Fall müssen weitere Bedingungen erfüllt werden, siehe www.irs.gov).

US-Anwohner: Sie gelten für Steuerzwecke als in den USA ansässig, wenn Sie:

- eine Green Card besitzen oder besessen haben. Sie können Ihren Steuerberater fragen, ob dies auf Sie zutrifft. Bitte sehen Sie auch <https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test> ; oder
- den Substantial Presence Test erfüllen, d.h. Sie müssen sich mindestens an folgenden Tagen physisch in den USA aufhalten:
 - 31 Tage im laufenden Jahr, und

- 183 Tage während des 3-Jahres-Zeitraums, der das laufende Jahr und die 2 Jahre unmittelbar davor umfasst, wobei mitgezählt werden:
 - alle Tage, die Sie im laufenden Jahr anwesend waren, und
 - 1/3 der Tage, an denen Sie im ersten Jahr vor dem laufenden Jahr anwesend waren, und
 - 1/6 der Tage, an denen Sie im zweiten Jahr vor dem laufenden Jahr anwesend waren.

Steuern in den USA: Sie gelten als US-Person, wenn Sie aus irgendeinem Grund in den USA Steuern schulden oder von diesen befreit sind.

Sie bestätigen gegenüber Vivid NL, dass Sie keine US-Person sind. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, Vivid NL unverzüglich und von sich aus zu informieren, wenn eine Änderung Ihres Status eintritt, durch die die Angaben in dieser Erklärung unrichtig werden.

3.3 Eigene Rechnung und Risiko

Sie bestätigen Vivid NL, dass Sie diesen Kundenvertrag in Ihrem eigenen Namen abschließen und dass Sie unsere Dienstleistungen ausschließlich auf Ihre eigene Rechnung und Gefahr in Anspruch nehmen.

4. Eröffnung eines Anlagekontos (Invest Pocket)

4.1 Das Vivid Money-Konto

Um die von Vivid NL angebotenen Anlageservices zu nutzen, müssen Sie zunächst ein Bankkonto bei der Solaris SE (**Solarisbank**) und ein Pocket bei der Vivid Money GmbH (**Vivid Money**) eröffnen (zusammen das **Vivid Money-Konto**).

Sobald Sie ein Vivid Money-Konto eröffnet haben, können Sie ein Anlagekonto bei Vivid NL (ein **Invest Pocket**) eröffnen. Um dies zu tun, müssen Sie zunächst unseren Einführungsprozess durchlaufen, wie in Absatz 4.3 unten beschrieben.

Ihr Vivid Money-Konto dient der Bezahlung und dem Empfang von Geld im Zusammenhang mit den von Ihnen genutzten Investitionsdienstleistungen. Wenn Sie beispielsweise einen Kaufauftrag für ein Finanzinstrument bei Vivid NL aufgeben, werden die für diesen Kaufauftrag erforderlichen Mittel von Ihrem Vivid Money-Konto abgebucht. Erteilen Sie dagegen einen Verkaufsauftrag bei Vivid NL, werden die für diesen Verkaufsauftrag erhaltenen Mittel Ihrem Vivid Money-Konto gutgeschrieben. Weitere Informationen zu Kauf- und Verkaufsaufträgen finden Sie in Artikel 7 unten.

Das Vivid Money-Konto ist ein "verbundenes Produkt" mit dem Invest Pocket, das Ihnen von Vivid NL zur Verfügung gestellt wird. Bitte beachten Sie jedoch, dass Vivid NL und Vivid Money getrennte juristische Personen sind und sich diese Kundenvereinbarung nur auf Ihre Beziehung zu Vivid NL bezieht.

4.2 Die Invest-App und Web-Terminal

Die Invest Services werden Ihnen von Vivid NL über die Invest App und/oder das Web-Terminal zur Verfügung gestellt.

Auf die Invest App kann über die Vivid Money App zugegriffen werden, sie ist jedoch eine separate und regulatorisch unabhängige mobile Anwendung, die ausschließlich von Vivid NL angeboten und betrieben wird.

Der Zugriff auf das Web-Terminal kann von einem Desktop oder einem mobilen Gerät über eine Web-URL erfolgen, die Ihnen zur Verfügung gestellt wird. Bitte beachten Sie, dass das Web-Terminal ein regulatorisch unabhängiges Online-Web-Terminal ist, das ausschließlich von Vivid NL angeboten und betrieben wird.

Weitere Informationen über den Zugriff auf die Invest-App und das Web-Terminal finden Sie in Artikel 6 unten.

4.3 Einrichtung des Zugangs bei Vivid NL

Nachdem Sie ein Vivid Money-Konto eröffnet haben, können Sie mit dem Einrichten Ihres Zugangs bei Vivid NL beginnen.

Erstens müssen Sie ausdrücklich zustimmen, dass alle Informationen, die Sie der Solarisbank und Vivid Money oder anderen Vivid-Unternehmen zu Zwecken der Identifizierung und Überprüfung zur Verfügung gestellt haben, einschließlich personenbezogener Daten und Scans von Identifizierungsdokumenten, an Vivid NL weitergegeben und von dieser verarbeitet und aufbewahrt werden können (und, falls erforderlich, im Rahmen einer Auslagerung relevanter Risikobewertungs- und Überwachungsaktivitäten an Dritte weitergegeben werden). Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Identität zu überprüfen und Ihren Hintergrund zu bewerten, um sicherzustellen, dass Sie kein inakzeptables Risiko in Bezug auf das Angebot unserer Investitionsdienste darstellen. Diese Risiken können mit Finanzkriminalität (Betrug, Steuerhinterziehung, Geldwäsche usw.) oder anderweitig verbunden sein.

Darüber hinaus können Sie aufgefordert werden, Vivid NL zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zu diesen Zwecken während Ihres Onboardings (oder zu einem späteren Zeitpunkt) anfordern. Zu den von uns angeforderten zusätzlichen Informationen können persönliche Daten wie Ihr Name, Ihre Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Steueridentifikationsnummer, Ihre staatliche Identifikationsnummer, der Nachweis Ihrer Vermögensquelle(n), der Nachweis Ihrer Adresse, der Nachweis Ihres Einkommens, Informationen über Ihr Bankkonto und alle Informationen gehören, die Vivid NL von Zeit zu Zeit nach geltendem Recht erheben muss. Darüber hinaus können wir Sie auffordern, uns einen Nachweis für die oben genannten Informationen zu liefern, z. B. einen Scan eines gültigen Ausweisdokuments oder einen Adressnachweis.

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, Ihren Einrichtungsprozess bei Vivid NL jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen zu verweigern und/oder abzubrechen.

Nach Abschluss der Einrichtung Ihres Zugangs und Ihrer Identifizierung und Verifizierung bei Vivid NL können Sie ein Invest Pocket eröffnen und unsere Invest Services in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Kundenvereinbarung nutzen.

5. Unsere Dienstleistungen

5.1 Unsere Anlagedienstleistungen

Vivid NL ist von der niederländischen Behörde für die Finanzmärkte (AFM) lizenziert, ihren Kunden die MiFIDII-Anlagedienstleistung 1 zu erbringen: Entgegennahme und Übermittlung von Aufträgen in Finanzinstrumenten (**Entgegennahme und Übermittlung von Aufträgen**).² Weitere Informationen über die verschiedenen Arten von Aufträgen, die Sie bei Vivid NL einreichen können, finden Sie in Artikel 7 unten.

Vivid NL kann im Rahmen seiner Lizenz für seine Kunden auch die folgenden MiFIDII-Nebendienstleistungen erbringen:

- 1 Verwahrung und Verwaltung Ihrer Finanzinstrumente (**Custody Services**)
- 2 Gewährung von Krediten, die Kunden für Investitionen in Finanzinstrumente verwenden können (**Margin Trading Credits**)
- 4 Devisendienstleistungen (**FX Services**)
- 5 Allgemeine Empfehlung zu Transaktionen mit Finanzinstrumenten (**Allgemeine Empfehlungen**)

Diese Dienstleistungen werden zusammen als unsere Invest-Services bezeichnet.

5.2 "Execution Only"-Anlagedienstleistung

Als Kunde von Vivid NL investieren Sie selbständig. Das bedeutet, dass Sie der Vivid NL aus eigener Initiative und ohne Anlageberatung durch die Vivid NL direkte Aufträge erteilen. Vivid NL prüft nicht, ob Ihre Aufträge mit Ihrer persönlichen (finanziellen) Situation und Ihren Anlagezielen übereinstimmen. Dies wird als "Execution Only"-Anlagedienstleistung bezeichnet.

Vivid NL wird Ihre Aufträge nur von ausgewählten ausführenden Brokern (**Executing Brokers**) entgegennehmen und an diese weiterleiten. Ein Executing Broker ist für die Ausführung der Aufträge, die er von Vivid NL erhalten hat, an einer Börse oder einem anderen Handelsplatz (**Execution Venue**) verantwortlich. Ihre Orders werden von den ausführenden Brokern in Ihrem Namen und auf Ihr Risiko und Ihre Rechnung ausgeführt. Zur Vermeidung von Zweifeln ist nichts in dieser Kundenvereinbarung dazu gedacht, eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und einem der ausführenden Broker zu schaffen.

² Anlage- und Nebendienstleistungen im Sinne von Anhang I der MiFIDII

Jeder ausführende Broker ist verpflichtet, Vivid NL seine Grundsätze und Verfahren zur Auftragsausführung (bestmögliche Ausführung) mitzuteilen. Vivid NL überwacht die Einhaltung der Auftragsausführungspolitik und -verfahren des ausführenden Brokers, der Ihren Auftrag/die Aufträge ausführt.

5.3 Bruchteilsbeteiligungen und ETFs

Bei Vivid NL können Sie auch Aufträge in Bruchteilen von Anteilen und ETFs (**Fraktionen**) erteilen. Aufträge für Bruchteile sind Aufträge, die sich nicht auf eine exakte gerundete Menge einer ganzen Aktie oder eines ETFs beziehen (z.B. 1 oder 4 Aktien), sondern Bruchteile einer ganzen Aktie oder eines ETFs sind (z.B. 1,4 oder 3,7 Aktien). Aufträge in Bruchteilen werden von Vivid NL ebenfalls zur Ausführung an einen ausgewählten Executing Broker weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Finanzinstrumente in unserem Katalog als Fraktionen verfügbar sind.

5.4 Verwahrungsdienstleistungen

Nachdem Ihr Kaufauftrag für ein Finanzinstrument ausgeführt wurde, ermächtigen Sie uns automatisch, dieses Finanzinstrument in Ihrem Namen (und auf Ihr Risiko und Ihre Rechnung) bis zu dem Zeitpunkt zu verwahren und zu verwalten, an dem Sie es verkaufen. Wir nennen dies die **Verwahrung** Ihrer Finanzinstrumente. Alle Finanzinstrumente, die in Ihrem Invest Pocket angezeigt werden, werden von Vivid NL für Sie verwahrt.

Alle Finanzinstrumente, die wir für unsere Kunden verwahren, werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des niederländischen Wertpapiergesetzes (*Wet giraal effectenverkeer*, **Wge**) verwahrt. Auf diese Weise werden die Finanzinstrumente der Kunden von Rechts wegen vom Vermögen der Vivid NL selbst abgetrennt. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die von uns verwahrten Finanzinstrumente von Kunden im Falle eines Konkurses von Vivid NL nicht in die Konkursmasse von Vivid NL fallen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Vivid NL Dritte mit der Verwahrung Ihrer Finanzinstrumente beauftragen kann und dass Vivid NL nicht für den Verlust solcher Finanzinstrumente infolge eines Konkurses oder von Handlungen oder Unterlassungen dieser Dritten haftet. Bitte lesen Sie das Dokument zur Risikoauflärung sorgfältig durch, um zu erfahren, was dies für Sie bedeutet.

Jede Anlage in Finanzinstrumente bei Vivid NL kann unter den Schutz des niederländischen Anlegerentschädigungssystems (**ICS**) fallen. Weitere Informationen über das ICS finden Sie in Artikel 23 unten.

5.5 Margin-Handelskredite

Wenn Sie bestimmte Bedingungen erfüllen, kann Vivid NL Ihnen die Möglichkeit geben, Geld zu leihen, um bei Vivid NL zu investieren und (einen Teil) Ihres Portfolios an Finanzinstrumenten als Sicherheit zu verwenden. Dieses Geld wird Ihnen direkt von Vivid NL geliehen und wird als **Margin Trading Credit** (Margin-Handelskredit) bezeichnet.

Um einen Margin-Handelskredit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie bestimmte, von Vivid NL festgelegte Bedingungen erfüllen, und zwar in Bezug auf die erforderlichen

Sicherheiten (d.h. Ihr Portfolio an Finanzinstrumenten), die Vorlage zusätzlicher Informationen und die Unterzeichnung einer zusätzlichen vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Vivid NL.

5.6 FX-Dienste

Bei allen Aufträgen, die sich auf Finanzinstrumente beziehen, die auf Nicht-Euro-Währungen (**Fremdwährungen**) lauten, kann eine Währungsumrechnung erforderlich sein. Vivid NL wird die erforderliche Umrechnung von Euro in die gewünschte Fremdwährung (z.B. US-Dollar) in Ihrem Namen vornehmen. Vivid NL kann für diese Umrechnung einen oder mehrere Drittanbieter beauftragen.

Vivid NL wird Sie stets vor (ex-ante) und nach (ex-post) der Ausführung Ihres Auftrags über den Wechselkurs (FX-Kurs) und zusätzliche Gebühren informieren.

5.7 Allgemeine Empfehlungen

Vivid NL bietet seinen Kunden keine Anlageberatung (im Sinne von MiFIDII) an. Um Kunden jedoch dabei zu helfen, selbst fundiertere Anlageentscheidungen zu treffen, kann Vivid NL Daten-Feeds von Dritten bereitstellen, die allgemeine Kauf-/Verkaufs-/Halteempfehlungen für bestimmte Finanzinstrumente enthalten (**Allgemeine Empfehlungen**).

Bei diesen allgemeinen Empfehlungen handelt es sich um "Anlageempfehlungen" im Sinne der EU-Marktmisbrauchsverordnung. Sie sind nicht personalisiert und richten sich an die breite Öffentlichkeit (und nicht an bestimmte Einzelkunden).

5.8 Kundenbetreuung

Vivid NL stellt Ihnen eine Kundenbetreuung und -unterstützung zur Verfügung, um Sie bei der Beantwortung von Fragen zu Ihrer Nutzung der Dienste von Vivid NL zu unterstützen (**Kundenbetreuung**). Diese Kundenbetreuung wird von unserem Kundenbetreuungsteam bereitgestellt und kann über die Invest App und die Website aufgerufen werden.

Zögern Sie nicht, sich an unser Customer Care Team zu wenden, wenn Sie Fragen, Wünsche oder Beschwerden in Bezug auf unsere Invest Services, die Invest App, das Web-Terminal oder ein anderes Produkt oder eine Dienstleistung von Vivid NL haben.

Bitte beachten Sie, dass unser Kundendienst Ihnen keine Anlageberatung oder andere Informationen in Bezug auf die von Ihnen getroffenen Anlageentscheidungen zur Verfügung stellt.

6. Zugang zur Invest App und zum Web-Terminal

6.1 Passwort, Passcode und biometrischer Abgleich

Unsere Invest-Services werden Ihnen über die Invest-App und das Web-Terminal zur Verfügung gestellt.

Um auf die Invest App zuzugreifen, müssen Sie zunächst auf die Vivid Money App zugreifen. Der Zugriff auf die Vivid Money App kann entweder durch biometrischen Abgleich oder über

ein Passwort oder einen Passcode erfolgen. Bitte halten Sie dieses Passwort oder diesen Passcode stets geheim. Sie können das bestehende Passwort oder den Passcode jederzeit ändern, und es liegt in Ihrer Verantwortung, dies unverzüglich zu tun, wenn Sie vermuten, dass das bestehende Passwort oder der Passcode nicht mehr geheim ist.

Um auf das Web-Terminal zuzugreifen, müssen Sie die Web-URL des Web-Terminals aufrufen und Ihren Zugang über die Vivid Money App gemäß den Ihnen angezeigten Anweisungen bestätigen. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Anlagedienstleistungen über das Web-Terminal erst dann nutzen können, wenn Sie zuvor ein Invest Pocket eröffnet haben (siehe Klausel 4 dieser Kundenvereinbarung).

Auf Ihren Wunsch hin oder wenn Vivid NL den Verdacht hat, dass Sie Ihr Invest Pocket und/oder Ihr Vivid Money-Konto missbrauchen, können wir den Zugang zu Ihrer Invest App und Ihrem Web-Terminal vorübergehend sperren.

6.2 Autorisierung von Aufträgen

Um die höchsten Sicherheitsstandards zu gewährleisten, können wir von Ihnen die Verwendung von Identifikationskomponenten mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (**2FA**) verlangen, um Orders in Finanzinstrumenten zu autorisieren.

Sie müssen zu jeder Zeit sicherstellen, dass Sie Ihre 2FA zur Verfügung haben und in einem brauchbaren Zustand sind. Bei Verlust der 2FA müssen Sie uns unverzüglich über die Invest App oder www.vivid.money/en-eu/support/ über diesen Verlust informieren.

Alle Aufträge, die von Ihrer Invest App oder Ihrem Web-Terminal aus getätigt wurden und auf die Sie nur mit Ihrem biometrischen Abgleich, Passwort, Passcode und/oder 2FA zugreifen können, gehen auf Ihre eigene Rechnung und Ihr eigenes Risiko.

6.3 Bedienung der Invest App und des Web-Terminals

Vivid NL wird sich bemühen, dass die Invest App und das Web-Terminal kontinuierlich und fehlerfrei läuft. Bitte beachten Sie aber, dass die Vivid NL keine Garantie für den kontinuierlichen und fehlerfreien Betrieb übernimmt.

Vivid NL hat jederzeit das Recht, den Zugang zur Invest-App und/oder zum Web-Terminal oder deren Betrieb (vorübergehend) auszusetzen. Dies kann zum Beispiel im Zusammenhang mit der Behebung von Störungen oder allgemeinen Wartungsarbeiten erforderlich sein. Vivid NL wird von diesem Recht nur dann Gebrauch machen, wenn dies im Interesse der Kunden, von Vivid NL und/oder von beteiligten Dritten (z.B. Solarisbank oder Executing Brokers) liegt. Vivid NL haftet nicht für Schäden, die sich daraus ergeben, dass Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht auf die Invest App oder das Web-Terminal zugreifen oder diese nicht nutzen können.

7. Aufträge über Finanzinstrumente

7.1 Auftrag aufgeben

Sie können Ihre Aufträge in bestimmten Finanzinstrumenten bei Vivid NL auf einer "Execution-Only"-Basis platzieren. Nachdem Vivid NL einen gültigen Auftrag von Ihnen über die Invest App erhalten hat, werden wir diesen Auftrag automatisch und elektronisch zur Ausführung an und durch den entsprechenden ausführenden Broker in Ihrem Namen und auf Ihre Kosten und Ihr Risiko weiterleiten.

Vivid NL bietet Ihnen die Möglichkeit, Kauf- und Verkaufsaufträge zu den jeweils geltenden Marktpreisen zu erteilen (Marktaufträge). Darüber hinaus können wir Ihnen die Möglichkeit geben, bestimmte Arten von Aufträgen zu erteilen, wie z.B. Limit Orders, wiederkehrende Aufträge und andere anspruchsvollere Arten von Aufträgen.

7.2 Kaufaufträge (Market Order)

Sie können Kaufaufträge für die in unserem Katalog verfügbaren Finanzinstrumente während der Handelszeiten erteilen. Die zur Bezahlung eines ausgeführten Kaufauftrags erforderlichen Mittel werden sofort von Ihrem Vivid Money-Konto gegen die gleichzeitige Gutschrift des gekauften Finanzinstruments auf Ihrem Invest Pocket gutgeschrieben. Dies wird Lieferung-gegen-Zahlung genannt.

Der Kauf von Finanzinstrumenten mit Vivid NL über die Invest App und das Web-Terminal funktioniert folgendermassen:

- A. Sie klicken auf ein Finanzinstrument aus unserem Katalog und geben (i) die Anzahl der Finanzinstrumente an, die Sie kaufen möchten (oder den Euro-Betrag, den Sie ausgeben möchten), oder, falls das Finanzinstrument als Fraktionsanteil verfügbar ist, den Bruchteil des Finanzinstruments, den Sie kaufen möchten.
- B. Wir zeigen Ihnen den Gesamtbetrag an, den dieser Auftrag Sie kosten wird (oder die Anzahl oder Bruchteile der Finanzinstrumente, die Sie kaufen können). Eventuell anfallende Transaktionsgebühren und andere Kosten (z. B. Fremdwährungsumrechnungsgebühren) sind ebenfalls enthalten und werden über die Informationsschaltfläche auf dem Auftragsbildschirm deutlich angezeigt.
- C. Wenn Sie auf "Kaufen" klicken und Ihren Auftrag korrekt autorisieren, werden wir Ihren Auftrag zur Ausführung an einen ausführenden Broker weiterleiten. Der entsprechende Geldbetrag wird von Ihrem Vivid Money-Konto abgebucht und Ihr Auftrag wird zum Preis am Ausführungsplatz ausgeführt.
- D. Gleichzeitig wird/werden das/die betreffende(n) Finanzinstrument(e) (oder ein Teil davon) Ihrem Invest Pocket gutgeschrieben - und in diesem sichtbar (Lieferung-gegen-Zahlung).

Sie können einen Kaufauftrag nicht stornieren oder zurückziehen, nachdem er zur Ausführung an einen ausführenden Broker übermittelt wurde.

Bitte beachten Sie, dass Vivid NL das Recht hat, alle Finanzinstrumente, die Ihrem Invest Pocket gutgeschrieben wurden, sofort zu verkaufen, wenn Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung in Bezug auf diese Finanzinstrumente nicht vollständig nachgekommen sind.

7.3 Verkaufsaufträge (Market Order)

Sie können Verkaufsaufträge in Bezug auf die Finanzinstrumente erteilen, die Sie in Ihrem Invest Pocket halten. Die im Zusammenhang mit einem ausgeführten Verkaufsauftrag erhaltenen Gelder werden sofort von Ihrem Lebendiges Geld-Konto gegen die gleichzeitige Belastung des verkauften Finanzinstruments aus Ihrem Invest Pocket gutgeschrieben. Dies wird als Lieferung-gegen-Zahlung bezeichnet.

- A. Sie klicken auf das Finanzinstrument und geben (i) die Anzahl der Finanzinstrumente an, die Sie verkaufen möchten (oder, falls das Finanzinstrument als Anteilsbruchteil verfügbar ist, den Bruchteil des Finanzinstruments, den Sie verkaufen möchten)
- B. Wir zeigen Ihnen den Gesamtbetrag an, den Sie erhalten werden, wenn der Auftrag ausgeführt wird. Alle anfallenden Transaktionsgebühren und sonstigen Kosten (z. B. Fremdwährungsumrechnungsgebühren) werden ebenfalls deutlich angegeben.
- C. Wenn Sie auf "Verkaufen" klicken und Ihren Auftrag korrekt autorisieren, werden wir Ihren Auftrag zur Ausführung an einen ausführenden Broker weiterleiten. Ihr Auftrag wird zum Preis des Ausführungsplatzes ausgeführt und das/die betreffende(n) Finanzinstrument(e) werden von Ihrem Invest Pocket abgebucht.
- D. Gleichzeitig wird Ihrem Vivid Money-Konto der für Ihren Verkaufsauftrag erhaltene Betrag gutgeschrieben (Lieferung-gegen-Zahlung).

Sie können einen Verkaufsauftrag nicht mehr stornieren oder zurückziehen, nachdem er zur Ausführung an einen ausführenden Broker übermittelt wurde.

7.4 Wiederkehrende Aufträge

Vivid NL kann Ihnen die Möglichkeit bieten, in verschiedenen periodischen Abständen wiederkehrende Kaufaufträge für Finanzinstrumente zu erteilen (**Recurring Orders**). Jeder wiederkehrende Auftrag wird auf die gleiche Weise ausgeführt wie ein normaler Kaufauftrag (Market Order) (siehe Artikel 7.2).

Um einen Dauerauftrag zu initiieren, müssen Sie ein **Savings Plan Pocket** eröffnet haben; von hier aus können Sie das entsprechende Finanzinstrument auswählen, für das der Dauerauftrag gelten soll. Außerdem müssen Sie die Kriterien auswählen, die für Ihren Dauerauftrag gelten (**Kriterien für Daueraufträge**).

Zu den Kriterien für wiederkehrende Aufträge könnten gehören:

- Auswahl des Finanzinstruments/der Finanzinstrumente;
- Betrag des wiederkehrenden Auftrags (z. B. 30 EUR);
- Bestellintervalle (z.B. monatlich);
- Startdatum des Dauerauftrags (Vivid NL kann die verfügbaren Startdaten begrenzen, um die Ausführung von Daueraufträgen als Block Trades zu erleichtern).

Nachdem Sie den Dauerauftrag autorisiert haben, übermittelt Vivid NL den Dauerauftrag zur Ausführung an den/die ausführenden Broker auf kontinuierlicher Basis, basierend auf den Kriterien des Dauerauftrags unter Verwendung der impliziten Autorisierung durch Sie für jede einzelne Transaktion.

Ein Dauerauftrag wird von der Vivid NL nur dann zur Ausführung durch einen ausführenden Broker weitergeleitet, wenn Sie über genügend Guthaben auf Ihrem Vivid Money-Konto verfügen. Nach erfolgreicher Ausführung Ihres Dauerauftrags wird das erworbene Finanzinstrument bzw. werden die erworbenen Finanzinstrumente sofort Ihrem Invest Pocket gutgeschrieben.

Falls ein Dauerauftrag an dem in den Kriterien für den Dauerauftrag angegebenen Tag nicht ausgeführt werden kann, z. B. aus technischen Gründen, wird er so bald wie möglich danach ausgeführt. Im Falle einer erheblichen Preisänderung, Marktvolatilität oder aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Dauerauftrag überhaupt nicht ausgeführt wird. In diesem Fall wird der Betrag des Dauerauftrags, der zuvor nicht ausgeführt wurde, nicht zum nächsten Dauerauftrag hinzugefügt.

Sie können eine wiederkehrende Order jederzeit stornieren (bis zu 1 Minute vor dem geplanten Ausführungszeitpunkt). Sie können die Kriterien für wiederkehrende Aufträge in dem Maße ändern, wie Vivid NL dies zulässt. Wenn Sie andere Kriterien für wiederkehrende Aufträge ändern möchten, müssen Sie möglicherweise Ihren bestehenden wiederkehrenden Auftrag stornieren und einen neuen wiederkehrenden Auftrag einleiten. Eine Stornierung, Änderung oder Initiierung eines Dauerauftrags wird erst wirksam, wenn sie von Ihnen bestätigt und genehmigt wurde.

Alle Ihre ausstehenden wiederkehrenden Aufträge werden bei Beendigung dieser Kundenvereinbarung automatisch storniert.

7.5 Limit Orders

Sie können mit Vivid NL Limit Orders platzieren. Limit Orders sind bedingte Kauf- oder Verkaufsaufträge, für die Sie einen Zielpreis für die Ausführung festlegen müssen. Wenn der Marktpreis des betreffenden Finanzinstruments den Zielpreis "erreicht", leiten wir Ihren Auftrag zur Ausführung an einen ausführenden Broker weiter. Die für die Ausführung Ihres Limit-Auftrags erforderlichen Mittel werden ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihren Limit-Auftrag erteilen, bis zur Ausführung oder Stornierung auf Ihrem Vivid Money-Konto reserviert. Das bedeutet, dass die Mittel während dieser Zeit auf Ihrem Vivid Money-Konto verbleiben, Sie aber nicht darüber verfügen können (z.B. um eine normale Kauforder (Market Order) zu platzieren).

Jegliche Stornierung oder Änderung einer Limit-Order kann nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen erfolgen, die Ihnen in der App oder im Web-Terminal zur Verfügung gestellt werden. Alle Ihre ausstehenden Limit-Orders werden bei Beendigung dieser Kundenvereinbarung automatisch storniert.

7.6 Andere Aufträge

Zusätzlich zu den oben beschriebenen verschiedenen Aufträgen kann Vivid NL Ihnen erlauben, andere Arten von Aufträgen zu erteilen (z. B. Blockaufträge). Wenn wir dies tun, werden wir Sie in der Invest-App oder im Web-Terminal über die Bedingungen dieser anderen Auftragsarten informieren.

8. Die Stiftung

8.1 Die Rolle der Stiftung

Vivid NL nutzt die Stiftung, um Gelder, die von und auf Ihr Vivid Money-Konto zu und von einem Executing Broker übertragen werden, kurzzeitig zu halten. Vivid NL tut dies, um Sie vor der Insolvenz von Vivid NL zu schützen. Die Stiftung ist eine passive Einheit, deren primäres Geschäftsziel darin besteht, diese Gelder zum Nutzen der Kunden zu halten. Durch die Nutzung der Stiftung werden die Positionen der Kunden vom Kapital der Vivid NL getrennt und stehen den Kunden der Vivid NL auch im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz der Vivid NL zur Verfügung.

8.2 Knappheit

Die Vivid NL ist dafür verantwortlich, dass der Wert aller Positionen in Fonds und Finanzinstrumenten, die die Vivid NL und die Stiftung bei Dritten für Rechnung und Risiko der Kunden der Vivid NL halten, stets dem Wert aller Rechte an Fonds und Finanzinstrumenten aller Kunden zusammen gegenüber der Vivid NL und der Stiftung entspricht. Es kann jedoch vorkommen, dass zu einem bestimmten Zeitpunkt ein Mangel an Geld oder an bestimmten Finanzinstrumenten besteht, die die Vivid NL oder die Stiftung für die Kunden der Vivid NL hält. Dies kann z.B. durch einen Fehler von Vivid NL oder eines Executing Brokers verursacht werden. Es versteht sich von selbst, dass die Vivid NL in einem solchen Fall (i) versuchen wird, die Ursache des Mangels zu ermitteln und (ii) versuchen wird, den Mangel so schnell wie möglich zu beheben.

8.3 Garantie und beschränkter Rückgriff

Vivid NL verpflichtet sich gegenüber dem Kunden, die Verpflichtungen und Verbindlichkeiten der Stiftung gegenüber Ihnen als unserem Kunden zu erfüllen. Im Falle eines Versäumnisses von Vivid NL und/oder der Stiftung kann der Kunde einen eventuellen Schaden nur aus dem Vermögen von Vivid NL geltend machen. Der Kunde kann keinen Schaden direkt aus den Mitteln geltend machen, die die Stiftung für andere Kunden von Vivid NL hält.

9. Risiken

9.1 Risiken im Zusammenhang mit Investitionen in Finanzinstrumente

Investitionen in Finanzinstrumente unterliegen spezifischen Risiken wie Markt-, Währungs- und Gegenpartearisiken. Der Preis von Finanzinstrumenten kann infolge von Umständen schwanken, die mit dem Emittenten oder dem Markt als Ganzes zusammenhängen. Bitte beachten Sie, dass frühere Erträge kein Indikator für zukünftige Erträge sind und dass Sie Ihr in Finanzinstrumente investiertes Geld ganz oder teilweise verlieren können.

Sie bestätigen, dass Sie nur mit solchen Finanzinstrumenten handeln werden, von denen Sie ausreichende Kenntnisse und Verständnis haben. Die wichtigsten Risiken im Zusammenhang mit Investitionen werden in der Risikobeschreibung von Vivid NL auf der Website erläutert. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich damit einverstanden zu erklären, dass Sie sich bei Unklarheiten in dieser Kundenvereinbarung oder im Risikoaufklärungsdokument an unseren Kundendienst wenden sollten, bevor Sie eine Anlage bei Vivid NL beginnen oder fortsetzen.

9.2 Ihr Wissen und Ihre Erfahrung

Wenn wir Ihnen reine Ausführungsdienstleistungen in Bezug auf nicht komplexe Finanzinstrumente anbieten, sind wir nicht verpflichtet, von Ihnen Informationen über Ihre Kenntnisse und Erfahrungen einzuholen, um die Angemessenheit des Instruments oder der angebotenen Dienstleistung zu beurteilen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall nicht in den Genuss des Schutzes der Vorschriften kommen, die uns verpflichten, die Angemessenheit des Produkts oder der Dienstleistung für Sie zu bewerten.

10. Verspätete oder nicht ausgeführte Aufträge

Es kann vorkommen, dass sich der Empfang und die Übermittlung Ihres Auftrags durch uns oder die Ausführung Ihres Auftrags durch einen ausführenden Broker verzögert. Es kann sogar vorkommen, dass Ihr Auftrag überhaupt nicht ausgeführt wird (auch wenn Sie ihn korrekt genehmigt haben). Dies kann aus verschiedenen Gründen geschehen, z.B. wegen plötzlicher signifikanter Preisänderungen, Ausfällen bei Vivid NL, einem ausführenden Broker oder einer Börse, oder wegen anderer technischer Probleme. Sollte dies bei Ihrem Auftrag der Fall sein, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren. Wir können nicht garantieren, dass Sie in einem solchen Fall einen neuen Auftrag zu denselben Bedingungen erteilen können, und weder Vivid NL noch die ausführenden Broker übernehmen irgendeine Haftung in Bezug auf die Verzögerung oder Unmöglichkeit der Ausführung Ihrer Aufträge.

11. Verweigerung Ihrer Aufträge

Wir behalten uns das Recht vor, die Entgegennahme und Weiterleitung Ihrer Aufträge an die ausführenden Broker nach unserem alleinigen Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Wir sind nicht verpflichtet, jeden Auftrag auszuführen. Es kann vorkommen, dass wir uns weigern, Ihren Auftrag entgegenzunehmen und weiterzuleiten (auch nachdem Gelder von Ihrem Vivid Money-Konto abgebucht oder gutgeschrieben worden sind). Dies gilt auch für die ausführenden Broker.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihren Zugang zu einigen oder allen unserer Investitionsdienste auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden. Wenn wir dies tun, sind wir nicht für etwaige Verluste verantwortlich, die Sie dadurch erleiden.

Gründe für die Verweigerung des Empfangs und der Weiterleitung Ihres Auftrags zur Ausführung an die ausführenden Broker sind unter anderem:

- A. der betreffende ausführende Broker oder einer unserer anderen Partner nicht verfügbar ist (z. B. weil einer von ihnen einen gestörten Dienst hat), den Auftrag ablehnt und/oder nicht in der Lage ist, die Transaktion, auf die sich Ihr Auftrag bezieht, abzuwickeln;
- B. Ihr Auftrag wurde zu einem Preis erteilt, der nicht den allgemeinen Marktbedingungen entspricht oder erheblich von den Referenzpreisen anderer etablierter Marktteilnehmer abweicht (ein "Mistrade").
- C. Ihr Guthaben auf Ihrem Vivid Money-Konto und/oder Ihr Portfolio an Finanzinstrumenten reicht nicht aus, um die Transaktion und (gegebenenfalls) die damit verbundenen Gebühren zum Zeitpunkt des Eingangs des Auftrags bei uns zu decken;
- D. Ihr Auftrag überschreitet Ihr(e) tägliches(n) Transaktionslimit(e) (siehe Artikel 12 unten);
- E. Wir haben den begründeten Verdacht, dass Ihr Auftrag im Zusammenhang mit Finanzkriminalität oder anderen illegalen Zwecken steht (z. B. um Betrug oder Geldwäsche zu begehen);
- F. als Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung oder die Anordnung einer Aufsichtsbehörde oder einer anderen staatlichen Behörde;
- G. Sie haben es versäumt, uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir gemäß Artikel 4 dieser Kundenvereinbarung von Ihnen angefordert haben;
- H. Sie verstoßen gegen diese Kundenvereinbarung oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften oder zeigen (wiederholt) missbräuchliches Verhalten;
- I. Sie irgendeine andere Handlung vornehmen, die unsere Richtlinien und Kontrollen umgehen könnte, wie z. B. das Öffnen mehrerer Invest Pockets oder der Missbrauch von Werbeaktionen, die wir von Zeit zu Zeit anbieten; oder
- J. jede andere Situation, die nach unserem gutgläubigen Ermessen eine Verweigerung der Annahme und Übermittlung Ihres Auftrags rechtfertigt.

Sie können einen Auftrag, der bereits bei Vivid NL eingegangen ist und zur Ausführung an einen Executing Broker weitergeleitet wurde, nicht selbst zurückziehen oder stornieren.

Vivid NL haftet nicht für (vermeintliche) Schäden, die sich aus der Ablehnung einer Ihres Auftrags gemäß diesem Artikel 11 ergeben.

12. Grenzwerte für Transaktionen

Vivid NL's kann bestimmte Limits für Auftragswerte und Volumina während einer bestimmten Periode (z.B. täglich) anwenden. Sie können alle geltenden Limits in der Invest App

einsehen. Ihr(e) Transaktionslimit(s) können je nach Ihrem Risikoprofil, den von Ihnen durchgeführten Verifizierungsschritten und anderen Faktoren variieren. Vivid NL behält sich das Recht vor, geltende Limits jederzeit zu ändern, wenn dies notwendig erscheint.

Wenn bestimmte Handelsschwellen oder Portfoliogrößen erreicht werden, behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Informationen anzufordern, um die Quelle Ihres Vermögens oder Ihrer Gelder zu überprüfen. Jede weitere Aktivität, die Sie in der Invest App oder im Web-Terminal durchführen könnten, kann pausiert werden, bis die angeforderten Informationen eingegangen sind und verarbeitet werden.

13. Haftung und Entschädigung

13.1 Unsere Haftung

Vivid NL verpflichtet sich, alle Handlungen im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Investitionsdienstleistungen für Sie mit der gebotenen Sorgfalt durchzuführen. Vivid NL übernimmt keine Verantwortung und ist nicht haftbar für Handlungen unserer Kunden (einschließlich Ihnen). In Bezug auf unsere Tätigkeiten im Rahmen der Invest-Services und anderer Dienstleistungen, die wir für Sie erbringen (einschließlich der Einhaltung von aufsichtsrechtlichen Gesetzen und Vorschriften), haftet Vivid NL nur für grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Unterlassung.

Sie verstehen und akzeptieren, dass jede Investition in ein Finanzinstrument, einschließlich einer Investition, die Sie als vorsichtig und konservativ erachten, ein Verlustrisiko birgt. Vivid NL übernimmt keine Haftung dafür, dass Sie eine bestimmte (negative) Rendite mit Ihren Anlagen bei Vivid NL erzielen.

Vivid NL haftet nicht für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt durch Ungenauigkeiten und/oder den nicht oder verspätet erfolgten Erhalt von Preisinformationen, Berechnungen oder sonstigen Informationen, die Vivid NL dem Kunden zur Verfügung stellt, entstehen oder damit zusammenhängen. Vivid NL haftet auch nicht für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt aus den allgemeinen Empfehlungen oder anderen Informationen, die Vivid NL dem Kunden zur Verfügung stellt, entstehen oder damit in Zusammenhang stehen.

Vivid NL haftet nicht für Aussagen, Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich der Dritten, die die Datenfeeds der Allgemeinen Empfehlung bereitstellen, der Solarisbank, eines Executing Brokers und/oder einer mit einem solchen Executing Broker verbundenen Partei.

Vivid NL haftet nicht für Schäden, die dem Kunden infolge von Maßnahmen (einschließlich einer Sperrung Ihres Invest Pocket oder einer Begrenzung von Aufträgen) entstehen, die von Vivid NL (i) aufgrund zwingender gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Vorschriften, (ii) aufgrund von Anweisungen einer Aufsichtsbehörde oder unserer Partner, einschließlich der Solarisbank und der ausführenden Broker, oder (iii) im Zusammenhang mit außergewöhnlichen Umständen getroffen werden.

Die im vorstehenden Absatz genannten außergewöhnlichen Umstände, die zu einer vorübergehenden, vollständigen oder teilweisen Sperrung oder Begrenzung führen, können bei unerwarteter und/oder außergewöhnlicher Preisvolatilität eintreten, wenn Vivid NL, ein Executing Broker und/oder ein verbundenes Unternehmen des Executing Brokers beschließt, zum Schutz der Kunden handelsbeschränkende Maßnahmen zu ergreifen. Dies kann bedeuten, dass nur Aufträge mit einem Limit und/oder unterschiedlichen Sicherheitenwerten (im Falle von Margin Trading Credits) zugelassen werden. Sobald Vivid NL von solchen Umständen erfährt, wird sie dies dem Kunden so schnell wie möglich mitteilen.

Unter besonderen Umständen kann es zu Verzögerungen bei der Ausführung Ihrer Aufträge kommen. Dazu gehören der Ausfall von Ordersystemen oder eine ungewöhnlich große Anzahl von Aufträgen an Börsen oder anderen Handelsplätzen. Vivid NL haftet nicht für hieraus resultierende Schäden, weder direkt noch indirekt, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits vor. Wir haften auch nicht für vermeintliche Schäden, die durch Serviceunterbrechungen der Vivid Money App, der Invest App oder des Webportals, verzögerte oder fehlgeschlagene Orders oder das Ausbleiben einer rechtzeitigen Reaktion unseres Customer Care Teams entstehen.

Wenn Vivid NL für einen Ihnen entstandenen Schaden haftet, so ist diese Haftung auf direkte Schäden beschränkt. Vivid NL haftet in diesem Fall ausdrücklich nicht für indirekte Schäden wie z.B. entgangenen Gewinn oder Folgeschäden.

13.2 Entschädigung

Sie stellen uns von allen Verlusten, Haftungsansprüchen, Kosten und Ausgaben frei, die wir erleiden oder auf uns nehmen, weil (i) wir nach einer Anweisung handeln, von der wir annehmen, dass sie von Ihnen genehmigt wurde, oder (ii) Sie gegen eine wesentliche Bestimmung dieser Kundenvereinbarung verstoßen.

Zu diesen Verlusten, Kosten und Ausgaben gehören auch unsere Anwaltskosten und andere Kosten Dritter, die bei der Wiedererlangung von Beträgen von Ihnen angemessenerweise anfallen.

14. Beste Ausführung

Vivid NL führt Ihre Aufträge nicht selbst aus. Sie nimmt lediglich Aufträge von Kunden entgegen und leitet diese an den/die ausführenden Broker weiter. Diese Aufträge werden anschließend vom ausführenden Broker zur Ausführung an einen Ausführungsplatz weitergeleitet. Als solche ist Vivid NL verpflichtet, bei der Übermittlung Ihrer Aufträge gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften in Ihrem besten Interesse zu handeln. Vivid NL ist jedoch bestrebt, die bestmögliche Auftragsausführung für seine Kunden zu gewährleisten. In der Vivid NL Best Execution Policy auf der Website finden Sie weitere Informationen darüber, wie wir dies tun.

Darüber hinaus hat jeder der ausführenden Broker seine eigenen Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung. Wir werden von jedem ausführenden Broker verlangen, dass er seine Grundsätze und Verfahren zur (bestmöglichen) Ausführung von Aufträgen mit Vivid NL teilt. Wir werden die Einhaltung der Grundsätze und Verfahren zur bestmöglichen Ausführung von Aufträgen durch jeden ausführenden Broker, der Ihre Aufträge ausführt, überwachen.

15. Kosten und Gebühren

Auf unserer Gebührensseite (zu finden unter www.vivid.money/en-de/legal-documents/) finden Sie alle relevanten Informationen über die Gebühren und Kosten, die Vivid NL Ihnen für die Inanspruchnahme unserer Anlagedienste und etwaiger Zusatzdienste in Rechnung stellt.

Vivid NL behält sich das Recht vor, diese Gebühren und Kosten jederzeit und mit sofortiger Wirkung zu ändern. Wenn wir dies tun, werden wir immer versuchen, Sie im Voraus über diese Änderungen zu informieren.

Die auf der Website und in der Invest App und im Web-Terminal veröffentlichte Gebührensseite zeigt immer die aktuellen Transaktionsgebühren und Kosten an.

16. Interessenkonflikte

Vivid NL ist verpflichtet, Vorkehrungen zu treffen, um Interessenkonflikte zwischen uns und unseren Kunden sowie zwischen den Kunden untereinander zu regeln. Wir handeln in Übereinstimmung mit unserer Politik zu Interessenkonflikten, die wir zu diesem Zweck eingeführt haben. In unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten haben wir die Situationen festgelegt, in denen ein Interessenkonflikt auftreten kann, und in jedem Fall die Schritte, die wir unternommen haben - und noch unternommen werden -, um diesen Konflikt bestmöglich zu bewältigen. Eine Zusammenfassung unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten ist auf der Website verfügbar oder kann bei unserem Kundendienst angefordert werden.

17. Datenschutz

Um Ihnen unsere Investitionsdienstleistungen anbieten zu können, müssen wir Informationen über Sie sammeln. Gemäß den Datenschutzgesetzen sind wir der "Verantwortliche" für Ihre personenbezogenen Daten.

Mit dem Abschluss dieser Kundenvereinbarung erkennen Sie an, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erbringung unserer Wertpapierdienstleistungen für Sie erheben und verarbeiten und Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn und soweit dies erforderlich ist. Dies berührt nicht die Rechte und Pflichten, die Sie oder wir nach dem Datenschutzgesetz haben.

Wenn Sie wünschen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten, die für die Erbringung unserer Investitionsdienste für Sie erforderlich sind, einstellen, können Sie jederzeit alle Ihre Invest Pockets schließen, wodurch unsere Rechtsbeziehung beendet wird. Wenn Sie sich dafür entscheiden, werden wir aufhören, Ihre Daten für die Bereitstellung unserer Investitionsdienste zu verwenden, aber wir müssen sie möglicherweise aus anderen rechtlichen Gründen aufbewahren. Ausführlichere Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

18. Terminierung

18.1 Wie Sie diese Kundenvereinbarung kündigen können

Die Laufzeit dieser Vereinbarung ist unbefristet und bleibt gültig, bis Sie oder wir sie beenden. Sie können diese Kundenvereinbarung jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist über die Invest App oder durch eine schriftliche Mitteilung an die unter www.vivid.money/en-eu/support/ angegebene E-Mail-Adresse kündigen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie zuerst Ihr gesamtes Portfolio an Finanzinstrumenten bei Vivid NL schließen, bevor Sie diese Kundenvereinbarung kündigen (andernfalls müssen wir Ihre Positionen in Ihrem Namen gemäß Artikel 18.4 unten schließen).

18.2 Wie Vivid NL diesen Kundenvertrag kündigen kann

Wir sind berechtigt, die gesamte Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder einzelne Teile davon jederzeit durch eine ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer Frist von mindestens vier (4) Wochen über die Invest App und per E-Mail zu beenden (**ordentliche Kündigung**).

Wir sind berechtigt, die gesamte Geschäftsbeziehung mit Ihnen aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen (**Außerordentliche Kündigung**). Über eine außerordentliche Kündigung werden wir Sie so schnell wie möglich informieren.

Beispiele für wichtige Gründe für eine außerordentliche Kündigung sind:

- A. die Beendigung unserer Zusammenarbeit mit einem unserer Partner, wie z. B. der Solarisbank oder einem Executing Broker, wodurch wir Ihnen unsere Wertpapierdienstleistungen nicht mehr anbieten können;
- B. die Schließung oder Sperrung Ihres Vivid Money-Kontos und/oder die Beendigung Ihrer Beziehung zu Solarisbank und Vivid Money;
- C. Wir haben den begründeten Verdacht, dass Ihre Nutzung unserer Invest-Services mit Finanzkriminalität oder anderen illegalen Zwecken zusammenhängt (z. B. um Betrug oder Geldwäsche zu begehen);

- D. Wir haben den begründeten Verdacht, dass wir durch die fortgesetzte Bereitstellung unserer Investitionsdienste für Sie gegen geltende Vorschriften und Bestimmungen verstoßen oder zu verstoßen drohen (z. B. wenn Sie von der EU, den USA oder dem Vereinigten Königreich mit Sanktionen belegt werden);
- E. als Reaktion auf einen Gerichtsbeschluss oder eine Anordnung einer Aufsichts- oder Regierungsbehörde;
- F. Wir haben guten Grund zu der Annahme, dass Ihre Nutzung unserer Investitionsdienste unseren Ruf oder unseren guten Ruf schädigen könnte;
- G. Sie haben es versäumt, uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir gemäß Artikel 4 dieser Kundenvereinbarung von Ihnen angefordert haben;
- H. Sie handeln entgegen dieser Kundenvereinbarung;
- I. Sie nehmen irgendeine andere Handlung vor, die unsere Richtlinien und Kontrollen umgehen könnte, wie z.B. das Öffnen von mehreren Invest Pockets oder der Missbrauch von Werbeaktionen, die wir von Zeit zu Zeit anbieten können;
- J. jedes andere Verhalten von Ihnen, das (potenziell) zu inakzeptablen Risiken oder Rufschädigung für uns führt; und
- K. jede andere Situation, die nach unserem gutgläubigen Ermessen die Beendigung unserer Rechtsbeziehung mit Ihnen rechtfertigt.

Ein weiterer wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung könnte der Widerruf Ihrer Zustimmung zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sein (da wir in diesem Fall möglicherweise nicht mehr in der Lage sind, Ihnen unsere Investitionsdienste anzubieten).

18.3 Beendigung bei Inaktivität

Bitte beachten Sie, dass wir die Kundenvereinbarung mit Ihnen kündigen können, wenn Sie über einen Zeitraum von mindestens neun (9) aufeinanderfolgenden Monaten keine Order in einem Finanzinstrument bei Vivid NL getätigt haben (**Inaktivitätskündigung**). In diesem Fall werden wir Sie immer mindestens vier (4) Wochen vor der Beendigung dieser Kundenvereinbarung aufgrund Ihrer Inaktivität über die Invest App und per E-Mail benachrichtigen.

18.4 Was passiert mit Ihren Finanzinstrumenten nach der Kündigung durch uns?

Im Falle einer ordentlichen Beendigung unserer Beziehung zu Ihnen (siehe Artikel 18.2 oben) dürfen Sie alle Ihre Finanzinstrumente während der Kündigungsfrist verkaufen. Die Länge der Kündigungsfrist beträgt mindestens vier (4) Wochen und wird Ihnen über die App und per E-Mail mitgeteilt. Kaufaufträge sind während dieses Zeitraums nicht mehr möglich. Wenn Sie Ihre Finanzinstrumente nicht vor Ablauf dieser Frist verkaufen, werden wir Ihre Finanzinstrumente zu Ihren Gunsten zum dann vorherrschenden Marktpreis verkaufen.

Im Falle einer außerordentlichen Kündigung oder der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (siehe Artikel 18.2 und 18.3 oben) werden wir Ihre Finanzinstrumente unverzüglich zu Ihren Gunsten zum dann vorherrschenden Marktpreis verkaufen.

Der Erlös aus dem Verkauf einer Kündigung durch uns gemäß diesem Artikel 18 wird Ihrem Vivid Money-Konto oder einem anderen Bankkonto in Ihrem Besitz gutgeschrieben (es sei denn, das Gesetz hindert uns daran, dies zu tun, z. B. im Falle der Sperrung Ihres Vermögens). Die Bedingungen eines solchen Verkaufs werden nach unserem angemessenen Ermessen ausgewählt, und wir haften nicht für (vermeintliche) Verluste als Folge eines solchen Verkaufs.

Bitte beachten Sie, dass Ihrem Vivid Money-Konto kein Geld gutgeschrieben wird, wenn der Gegenwert Ihres Finanzinstruments/Ihrer Finanzinstrumente geringer ist als die Transaktionsgebühr(en), die für den Kündigungsverkauf anfallen.

19. Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, diesen Kundenvertrag innerhalb einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum, an dem Sie ihn über das Annahmeformular angenommen haben, zu widerrufen. Wenn Sie dies tun, ist der Rücktritt kostenlos und Sie sind nicht verpflichtet, eine Begründung zu liefern.

Sie können von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem Sie mit uns über die Invest App kommunizieren oder uns über das Kontaktformular unter www.vivid.money kontaktieren.

20. Beanstandungen

20.1 Interne Beschwerdebearbeitung

Vivid NL ist bestrebt, Ihnen die besten und zufriedenstellendsten Dienstleistungen zu bieten. Sollten Sie jedoch eine Beschwerde über unsere Dienstleistungen haben, können Sie diese über die Invest App oder über www.vivid.money/en-eu/support/ an das Customer Care Team von Vivid NL richten. Wir werden versuchen, Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zufriedenstellend zu lösen. Weitere Informationen darüber, wie Wir mit Beschwerden umgehen, finden Sie in der Vivid NL Complaints Handling Policy unter www.vivid.money/en-de/legal-documents/.

20.2 Alternative Streitbeilegung (ADR)

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerde gelöst haben, nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an das niederländische Institut für Finanzdienstleistungsbeschwerden (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, **KiFid**) richten. Die Adresse des KiFid lautet:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257

2509 AG Den Haag, Die Niederlande
Telefon: +31 (0) 70 333 8 999
Website: <https://www.kifid.nl/>

Vivid NL ist dem KiFid unter der Anschlussnummer 400.000493 angeschlossen. Vivid NL erkennt den Rat von KiFid in Bezug auf Ihre Beschwerde als verbindlich an.

Darüber hinaus bietet die Europäische Kommission die Möglichkeit der alternativen Streitbeilegung für Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen in der gesamten Europäischen Union (**Online-Streitbeilegung**). Sie finden das Portal zur Online-Streitbeilegung unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

21. Geistiges Eigentum

Die Invest App, das Web-Terminal, die Website und alle Informationen oder Materialien, die darin enthalten sind oder die wir Ihnen zur Verfügung stellen (einschließlich jeglicher Software, die Teil dieser Materialien ist), sind und bleiben unser Eigentum oder das unserer Dienstleistungsanbieter (einschließlich der Anbieter von Echtzeit-Kursdaten für uns).

22. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

22.1 Geltendes Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Vivid NL gemäß diesem Kundenvertrag unterliegt dem niederländischen Recht. Wenn Sie als Verbraucher gelten, können Sie sich darüber hinaus auf die zwingenden Verbraucherschutzgesetze des Landes berufen, in dem Sie wohnen.

22.2 Zuständige Gerichte

Neben der Möglichkeit für Sie, Beschwerden und Streitigkeiten bei KiFID einzureichen, vereinbaren Vivid NL und Sie, dass die zuständigen Gerichte von Amsterdam die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten haben, die sich aus diesem Kundenvertrag ergeben oder damit in Zusammenhang stehen. Wenn Sie als Verbraucher gelten, können Sie darüber hinaus auch vor den zuständigen Gerichten des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, Klage gegen uns erheben.

23. Weitere wichtige Informationen

23.1 Anlegerentschädigungssystem (ICS)

Ihre Investitionen in Finanzinstrumente können unter den Bedingungen, die auf der Website der DNB (www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/investor-compensation/) angegeben sind, unter den Schutz des niederländischen Anlegerentschädigungssystems (ICS) fallen. Das ICS entschädigt unter bestimmten, gesetzlich festgelegten Bedingungen bis zu einem Höchstbetrag von 20.000 EUR Ihren Verlust, falls Vivid NL seinen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nicht nachkommen kann, nachdem das Unternehmen für insolvent erklärt wurde.

23.2 Übertragung und Abtretung

Vivid NL ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Kundenvertrag ganz oder teilweise an eine andere Partei abzutreten oder zu übertragen (z.B. an eine ausländische Niederlassung von Vivid NL, die einer anderen EU-Rechtsprechung unterliegt). In diesem Fall stellt Vivid NL sicher, dass eine solche Abtretung oder Übertragung Ihre Rechte aus diesem Kundenvertrag nicht beeinträchtigt und dass Sie vor einer solchen Abtretung oder Übertragung stets informiert werden.

Sie erklären sich hiermit einverstanden und stimmen zu, dass Vivid NL seine Rechte und Pflichten aus diesem Kundenvertrag gemäß diesem Artikel 23.2 abtreten oder übertragen kann.

Sie dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Vivid NL keine Ihrer Rechte und Pflichten aus diesem Kundenvertrag abtreten oder übertragen.

23.3 Aufbruch

Wir sind berechtigt, jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie alle Beträge (ob tatsächlich oder bedingt, gegenwärtig oder zukünftig), die Sie uns auf der Grundlage dieses Kundenvertrags oder eines anderen Vertrags zwischen Vivid NL und Ihnen schulden, zu verrechnen.

Um Zweifel auszuschließen, könnte dieses Aufrechnungsrecht bedeuten, dass wir berechtigt sind, (i) einen Teil oder die Gesamtheit der Erlöse aus einem Verkaufsauftrag Ihrer Finanzinstrumente einzubehalten oder (ii) für Sie verwahrte Finanzinstrumente zu verkaufen, um die Forderung, die wir an Sie haben, zu erfüllen.

23.4 Unsere Aufzeichnungen

Unsere Aufzeichnungen sind, sofern sie sich nicht als falsch erweisen, der Beweis für Ihre Geschäfte mit uns in Verbindung mit unseren Investitionsdienstleistungen.

24. Keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung

Vivid NL bietet keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung an. Sie sind allein dafür verantwortlich zu entscheiden, ob der Kauf und Verkauf von Finanzinstrumenten mit uns für Sie geeignet ist, basierend auf Ihren persönlichen finanziellen Zielen, Umständen und Ihrer Risikotoleranz.

Sie sind für die Entrichtung der Steuer(n) und, falls erforderlich, für die Übermittlung von Informationen über die von Ihnen bei Vivid NL gehaltenen Finanzinstrumente an die zuständigen Steuerbehörden verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass Vivid NL verpflichtet sein könnte, den zuständigen Steuerbehörden Informationen über ihre Kunden und deren Portfolio an Finanzinstrumenten zu übermitteln. Sie sollten Ihren eigenen Rechts- oder Steuerberater bezüglich Ihrer spezifischen Situation konsultieren.

25. Verstorbene oder geschäftsunfähige Kunden

Wird Vivid NL über den Tod eines Kunden informiert und hat der/die Erbe(n) nach dem Ermessen von Vivid NL alle geforderten Informationen und Unterlagen vollständig und korrekt zur Verfügung gestellt, kann/können der/die Erbe(n) über das Portfolio des verstorbenen Kunden an Finanzinstrumenten gemäß den von Vivid NL angebotenen Möglichkeiten verfügen oder es vorübergehend verwalten.

Wird Vivid NL über die Geschäftsunfähigkeit eines Kunden informiert und hat der (Sonder-)Verwalter nach dem Ermessen von Vivid NL alle angeforderten Informationen und Unterlagen vollständig und korrekt zur Verfügung gestellt, kann der (Sonder-)Verwalter über das Portfolio des Kunden an Finanzinstrumenten im Rahmen der von Vivid NL angebotenen Möglichkeiten verfügen oder dieses vorübergehend verwalten.

Erben und (Sonder-)Verwalter können sich mit dem Customer Care Team von Vivid NL in Verbindung setzen, um Informationen über diese Verfahren zu erhalten, indem sie ein Kontaktformular über www.vivid.money ausfüllen.

26. Änderungen an dieser Vereinbarung

Sollten sich wesentliche Änderungen an den Informationen ergeben, die Vivid NL Ihnen im Rahmen dieses Kundenvertrags (einschließlich der Anhänge) zur Verfügung stellt, wird Vivid NL Sie rechtzeitig über die Invest App und per E-Mail darüber informieren.

Vivid NL kann diesen Kundenvertrag und alle im Annahmeformular genannten Dokumente von Zeit zu Zeit überarbeiten. Die geänderte Fassung tritt zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Kraft, sofern nicht anders angegeben.

Sollten sich die Änderungen negativ auf Ihre Rechte und Pflichten auswirken, wird Vivid NL Sie über die Invest App und per E-Mail mindestens 60 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen informieren. Wenn Sie die Invest Services von Vivid NL nach Inkrafttreten der Änderungen dieser Kundenvereinbarung weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden.

Sollte eine der Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung nichtig oder anfechtbar sein oder sich anderweitig als ungültig erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung in Kraft.

27. Unterzeichnung

Indem Sie die Bedingungen dieser Kundenvereinbarung über das Annahmeformular akzeptieren, "unterschreiben" Sie diese Kundenvereinbarung digital. Diese "Unterschrift" ist eine elektronische Unterschrift im Sinne von Artikel 3:15a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs und der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 (Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste) und hat die gleichen rechtlichen Rechte wie eine handschriftliche Unterschrift.