

Vivid Besondere Geschäftsbedingungen

App + Web

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese besonderen Geschäftsbedingungen ("**BesGB-App + Web**") gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Vivid als Anbieter einer mobilen Anwendung ("**Vivid App**") und einer Website www.vivid.money ("**Vivid Web**" - Vivid Web und Vivid App gemeinsam bezeichnet als "**Vivid App + Web**") und regeln den Zugang zu und die Nutzung der Vivid App + Web.
- 1.2 Die BesGB-App + Web ergänzen die Vivid Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**"). Begriffe, die in den BesGB-App + Web nicht definiert sind, haben die ihnen in den AGB zugewiesene Bedeutung.
- 1.3 Die BesGB-App + Web werden durch BesGB ergänzt, die sich auf jede der Vivid Dienstleistungen beziehen (zusammen "**BesGB-Vivid Dienstleistungen**"). Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen der BesGB-App + Web und einer der anderen BesGB-Vivid Dienstleistungen in einem Bereich, der in den Geltungsbereich einer solchen BesGB-Vivid Dienstleistung fällt, haben die Bestimmungen der jeweiligen BesGB-Vivid Dienstleistung Vorrang.

2. Inhalt von Vivid App + Web; Rechte des geistigen Eigentums

- 2.1 Vivid (oder ein Partner, mit dem Vivid speziell zu diesem Zweck zusammenarbeitet) ist ausschließlich verantwortlich für und behält alle Rechte (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente sowie jedes andere geistige Eigentumsrecht oder andere Rechte) an allen Informationen und Inhalten (einschließlich aller Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken und Computerprogramme), die auf der Vivid App + Web ("**Vivid Inhalt**") und in der Vivid App + Web oder den Vivid Dienstleistungen zugrunde liegenden Software ("**Vivid Software**") verfügbar sind.
- 2.2 Keine von Vivid erteilte Genehmigung zur Nutzung oder zum Zugriff auf die Vivid App + Web überträgt irgendwelche Eigentums- oder anderen Rechte am Vivid Inhalt oder der Vivid Software. Dem Kunden ist es untersagt zu versuchen, den Vivid Inhalt oder die Vivid Software zu modifizieren, zu übersetzen, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu kopieren oder zurück zu entwickeln oder ein davon abgeleitetes Produkt zu erstellen, das darauf aufbaut.
- 2.3 Jede über die normale Nutzung hinausgehende Verwendung der Vivid App + Web, insbesondere die private und gewerbliche Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Dateien, insbesondere von Texten, Textteilen, Bild- und Filmmaterial, bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Vivid. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und die Vervielfältigung auf CD-ROM, DVD etc. oder jegliche Art von Social Media, in Anwendungen oder im Internet, sowie die Veränderung, Verbreitung oder sonstige missbräuchliche Nutzung. Mit dem Herunterladen oder Versenden des Quellcodes

erwirbt der Kunde keine Eigentumsrechte an der Vivid App. Es werden keine Urheber- oder sonstigen Leistungsschutzrechte übertragen. Bei Einstellung der Dienstleistung ist der Kunde verpflichtet, die überlassene Software unverzüglich zu löschen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Schranken, die sich aus dem Urheberrecht und anderen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergeben.

- 2.4 Vivid App + Web kann Links zu anderen Websites enthalten, die Informationen enthalten können, die von Personen erstellt oder offengelegt wurden, die von Vivid unabhängig sind. Vivid ist für solche Informationen nicht verantwortlich und kann dafür keine Haftung übernehmen. Das Vorhandensein eines Links zu einer anderen Website auf der Vivid App + Web darf nicht als eine Empfehlung, Befürwortung oder andere Art der Unterstützung einer solchen Website oder ihres Anbieters durch Vivid angesehen werden.

3. Nutzung des Vivid Web

- 3.1 Vivid gewährt natürlichen Personen, die Vivid Web besuchen, eine widerrufliche Erlaubnis, in gutem Glauben und in Übereinstimmung mit den Vivid GB auf Vivid Web zuzugreifen und es zu nutzen. Der Zugang zu Vivid Web setzt eine funktionierende Internetverbindung voraus.
- 3.2 Vivid Web enthält allgemeine Informationen über die von Vivid (oder einem Partner, mit dem Vivid speziell zu diesem Zweck zusammenarbeitet) bereitgestellten Vivid Dienstleistungen. Es hat keine zusätzlichen Funktionen und bietet keinen Zugang zu den Vivid Dienstleistungen.
- 3.3 Vivid Web richtet sich nicht an Personen, die in Rechtsordnungen wohnhaft sind, in denen die Veröffentlichung dieser Art von Informationen nicht erlaubt ist. Personen, die solchen Einschränkungen unterliegen, dürfen das Vivid Web nicht nutzen.

4. Zugang zur Vivid App

- 4.1 Der Zugang zur Vivid App erfordert eine Registrierung gemäß dem in Abschnitt 4.3 dargelegten Verfahren ("**Registrierung**"). Nur Verbraucher (d.h. natürliche Personen, die beabsichtigen, die Vivid App nur für Zwecke zu nutzen, die nicht im Zusammenhang mit ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit stehen), die mindestens 18 Jahre alt sind, einen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union haben und die in eigenem Namen und auf eigene Rechnung tätig sind und nicht der US-amerikanischen Besteuerung im Sinne des Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) unterliegen, dürfen eine Registrierung beantragen. Vivid behält sich das Recht vor, einem Antragsteller ohne Angabe von Gründen die Registrierung zu verweigern oder sie zu widerrufen.
- 4.2 Die Registrierung erfordert, dass dem Antragsteller die folgenden Geräte ("**Zugangsgeräte**") zur Verfügung stehen (und er die Zugangsgeräte solange der Kunde von Vivid ist verfügbar hält):
- (a) eine E-Mail-Adresse mit einem Posteingang, auf den nur er selbst Zugriff hat ("**Kunden-E-Mail-Adresse**"); und
 - (b) ein Smartphone, das die Anforderungen an das Betriebssystem (iOS / Android) mit einer aktiven Mobiltelefonnummer und der Vivid App erfüllt. Derzeit unterstützte Versionen

und weitere Informationen finden Sie unter www.vivid.money Vivid kann die Unterstützung veralteter Versionen von Betriebssystemen oder der Vivid App aus Sicherheitsgründen einstellen. In diesem Fall wird Vivid die Kunden acht Wochen vor Einstellung der Dienstleistung benachrichtigen.

- 4.3 Für die Registrierung muss der Antragsteller:
- (a) die Vivid App herunterladen;
 - (b) alle angeforderten Daten einschließlich der Kunden-E-Mail-Adresse ("**Kundendaten**") zur Verfügung stellen;
 - (c) ein Video-Interview erfolgreich durchlaufen;
 - (d) ein Passwort und, optional, einen PIN-Code, eine FaceID oder TouchID (das Passwort und, falls zutreffend, der PIN-Code, die FaceID oder TouchID zusammen das "**Kunden-Identifikationsinstrument**") erstellen.
- 4.4 Mit dem Abschluss der Registrierung gibt der Antragsteller ein verbindliches Angebot an Vivid zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der Vivid App ab, um Zugang zu den Vivid Dienstleitungen auf der Grundlage der Vivid GB zu erhalten. Nimmt Vivid ein solches Angebot an, sendet sie eine Bestätigung an die Kunden-E-Mail-Adresse, wodurch der Antragsteller zum Kunden der Vivid und der solarisBank wird.
- 4.5 Der Zugang zu einzelnen Vivid Dienstleistungen kann zusätzliche Schritte oder zusätzliche Vorrichtungen erfordern, wie in den entsprechenden BesGB-Vivid Dienstleistung festgelegt.

5. Verarbeitung von Kundenaufträgen

- 5.1 Der Kunde kann Aufträge in Bezug auf Vivid Dienstleistungen über die Vivid App ("**Kundenaufträge**") erteilen. Sobald ein Kundenauftrag in die Supreme App aufgenommen wurde, ist sie unwiderruflich, es sei denn, der Widerruf wird von Vivid im Einzelfall genehmigt.
- 5.2 Vivid bearbeitet einen Kundenauftrag, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind ("**Bedingungen für die Bearbeitung von Kundenaufträgen**"):
- (a) Der Kundenauftrag ist klar und unmissverständlich, von einer Art, wie sie in den entsprechenden BesGB-Vivid Dienstleistungen festgelegt ist, und der Kunde ist berechtigt, eine solche Art von Auftrag zu erteilen;
 - (b) der Kunde seine Identität mittels des Kunden-Identifikationsinstruments im Authentifizierungsverfahren, wie in der Vivid App ("**Vivid-Authentifizierungsverfahren**") vorgesehen, nachgewiesen hat; und
 - (c) jede zusätzliche Verarbeitungsbedingung, die spezifisch für die Vivid Dienstleistung ist, auf die sich der Kundenauftrag bezieht, erfüllt wird, soweit eine solche Bedingung gemäß den entsprechenden BesGB-Vivid Dienstleistungen existiert.
- 5.3 Wenn die Bedingungen für die Bearbeitung von Kundenaufträgen erfüllt sind, wird Vivid den Kundenauftrag an dem Geschäftstag und zu der Uhrzeit bearbeiten, die für die

Bearbeitung der entsprechenden Art von Kundenaufträgen im Preis- und Leistungsverzeichnis (das unter <https://www.solarisbank.com/de/kundeninformation/> und www.vivid.money zu finden ist) festgelegt sind, und dem Kunden die Bearbeitung bestätigen. Wenn der Kundenauftrag nicht bearbeitet werden kann, wird Vivid den Kunden entsprechend informieren.

6. Kooperations- und Sorgfaltspflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde muss die Sicherheitsanweisungen von Vivid, die in Vivid App + Web genannt sind, stets befolgen.
- 6.2 Der Kunde muss die von Vivid an die Kunden-Postbox und/oder die Kunden-E-Mail-Adresse gesendeten Nachrichten regelmäßig überprüfen. Der Kunde muss Vivid unverzüglich über alle Änderungen seiner Kundendaten informieren.
- 6.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, sein Kunden-Identifikationsinstrument vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Insbesondere hat der Kunde Folgendes sicherzustellen:
 - (a) das Kunden-Identifikationsinstrument darf außerhalb des Vivid-Authentifizierungsverfahrens nicht ungesichert elektronisch gespeichert werden;
 - (b) bei der Eingabe des Kunden-Identifikationsinstruments muss sichergestellt sein, dass andere Personen die eingegebenen Merkmale nicht ausspähen können;
 - (c) das Kunden-Identifikationsinstrument darf nicht außerhalb des Vivid-Authentifizierungsverfahrens, z.B. nicht per E-Mail, weitergeleitet werden;
 - (d) die verschiedenen Elemente des Kunden-Identifikationsinstruments dürfen nicht zusammen gespeichert werden; und
 - (e) die Kombination des Kunden-Identifikationsinstruments und der Kundendaten darf nicht für einen anderen Dienst verwendet werden.
- 6.4 Stellt der Kunde fest, dass sein Kunden-Identifikationsinstrument von einem Dritten abgerufen wurde ("**Verletzung der Kundensicherheit**"), muss er dies unverzüglich Vivid mitteilen.

7. Unerlaubte Verwendung der Vivid App durch den Kunden

- 7.1 Der Kunde darf die Vivid App nur für legale Zwecke verwenden (unter Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften) und nicht in einer Weise, die die Integrität der solarisBank, der Vivid oder eines ihrer verbundenen Unternehmen verletzen könnte.
- 7.2 Die Vivid App darf nur von dem Kunden verwendet werden, der die Registrierung im eigenen Namen und für eigene Rechnung beantragt hat.
- 7.3 Die Verwendung der Vivid App mit einem Zugangsggerät, das die Nutzungseinschränkungen oder Sicherheitsfunktionen des Herstellers insbesondere in Bezug auf das Betriebssystem umgeht (z.B. durch ein Verfahren wie Jailbreaking oder durch Rooting), ist ausdrücklich untersagt.

- 7.4 Sofern nicht ausdrücklich in den Vivid GB erlaubt, darf der Kunde nicht:
- (a) die Vivid App veröffentlichen, verteilen oder übertragen;
 - (b) die Vivid App reproduzieren oder speichern;
 - (c) die Vivid App auf einem Server oder einem anderen mit einem Netzwerk verbundenen Speichergerät speichern oder eine Datenbank durch systematisches Abrufen und Speichern von Daten aus der Vivid App errichten;
 - (d) den Inhalt der Vivid App entfernen oder modifizieren oder Sicherheitsmaßnahmen umgehen oder das ordnungsgemäße Funktionieren der Vivid App oder des Servers, auf dem die Vivid App gehostet wird, stören;
 - (e) die Vivid App von anderen Websites aus verlinken; oder
 - (f) andere Dinge tun, die nicht ausdrücklich nach den Vivid GB erlaubt sind.

8. Sperrung des Zugangs zur Vivid App + Web

- 8.1 Vivid ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf die Vivid App + Web jederzeit zu sperren, wenn sie folgendes feststellt:
- (a) eine unbefugte Nutzung der Vivid App durch den Kunden; und/oder
 - (b) eine Verletzung der Kundensicherheit.
- 8.2 Vivid wird den Kunden über eine Sperrung und, falls möglich, über die erforderlichen Schritte informieren, die es Vivid ermöglichen, die Sperrung des Zugangs des Kunden zur Vivid App + Web aufzuheben.

9. Eigenverantwortung des Kunden

Vorbehältlich der Bestimmungen in Ziffer 3 AGB nutzt der Kunde die Vivid App + Web auf eigenes Risiko. Jegliche Schäden an Geräten des Kunden, die durch das Herunterladen von Daten und Programmen aus der Vivid App + Web oder durch andere Nutzungen der Vivid App + Web (einschließlich der Infektion mit einem Virus oder böartigen Codes oder zerstörerischen Elementen) entstehen, werden vom Kunden getragen.

10. Verfügbarkeit von und Änderungen an der Vivid App + Web

- 10.1 Der Kunde hat keinen Anspruch auf ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Vivid App + Web.
- 10.2 Vivid darf Vivid App + Web oder Teile davon modifizieren oder einstellen. Insbesondere darf Vivid von Zeit zu Zeit Format und Inhalt der Vivid App und/oder die Anforderungen an die Zugangsgeräte ändern. Dies kann bedeuten, dass Vivid die Dienstleistung für veraltete Versionen eines Betriebssystems und veraltete Versionen der Vivid App einstellen kann.

- 10.3 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass seine Ausrüstung alle technischen Anforderungen erfüllt, die für die jederzeitige Nutzung der Vivid App erforderlich sind. Der Kunde ist auch für alle Gebühren und Kosten verantwortlich, die sich aus der Nutzung seiner Ausrüstung im Zusammenhang mit der Vivid App ergeben, einschließlich der Netznutzung und der Gebühren des jeweiligen Smartphone-Anbieters.

Special Terms of Use for users, who download the Vivid App from the Apple App Store

The following conditions apply in addition to the STC-App + Web, if a customer downloads the Vivid App via the App Store by Apple Inc. ("Apple"):

1. *The terms of use are agreed upon solely between the customer and Vivid. Apple is not a party of this contract whatsoever and has no responsibilities regarding the terms of use and the content thereof.*
2. *The customer is granted a non-transferable right of use of the Vivid App on every Apple device that is in the customer's possession within the scope of the terms of use in the general terms and conditions of the App Store, except if the Vivid App can also be accessed and used by other accounts associated with the purchaser via Apple's family sharing or volume purchasing.*
3. *Apple is not responsible for providing maintenance and support services for the Vivid App. Apple is not in any way obliged to provide maintenance and support services for the Vivid App.*
4. *Apple is not responsible for Vivid's warranties, no matter whether they arise explicitly or are implied by act of law if not waived effectively. In the case of us Vivid not fulfilling applying warranties, the customer may contact Apple for a refund of the potential price, if any, to which the customer purchased the Vivid App. The customer further notes, that Apple does not have any other warranties of any kind regarding Vivid, to the extent permitted by law.*
5. *Apple is not responsible for claims associated to the Vivid App, possession and/or its usage, including (i) product liability claims, (ii) allegations that the application does not meet the applicable jurisdictional and administrative regulations; and (iii) claims of consumer protection law or related legislative acts.*
6. *In case of a third party claiming that the Vivid App, its possession thereof or its usage violates intellectual property of a third party, Apple is not responsible for the investigation, defence, settlement or fulfilment of such a claim regarding the violation of intellectual property.*
7. *Use of the Vivid App is not permitted if the customer (i) resides in a country, that is subject to an embargo by the U.S. government or which is regarded as a country that supports terrorism by the U.S. government; or (ii) is listed as a blocked or restricted person by the U.S. government.*
8. *Any questions, complaints or claims in relation to the Vivid App should be raised with Vivid. The contact information is provided in Vivid App and Vivid Web.*
9. *Apple and its subsidiaries are third-party beneficiaries of these terms of use and by accepting these terms of use, Apple has the right to enforce this contract as a third-party beneficiary of the contract against the customer; this right shall be deemed to be accepted by Apple.*

Special Terms of Use for Users who download the Vivid App from Google's Google Play Store

The following conditions apply in addition to the STC-App + Web if the customer download the Vivid App via the Google Play Store by Google Inc. ("Google"):

- 1. The customer accepts that these terms of use are only effective between the customer and Vivid, not with Google.*
- 2. The customer's use of the Android App must meet the current terms of use of Google Play.*
- 3. Google is only the provider of Google Play where the customer downloaded Vivid's Android App. Only Vivid, and not Google, is solely responsible for the Android App, services and content, which are accessible via these. Google has neither an obligation nor a liability regarding the Android App or this agreement.*
- 4. The customer acknowledges that Google is a third-party beneficiary of these terms of usage, as far as a connection to Vivid's Android App is established.*
