

Allgemeine Informationen

Mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir dich über Art, Umfang und Zweck der Erfassung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit deiner Nutzung unserer App oder unserer Website www.vivid.money informieren, die von der Vivid Money GmbH betrieben werden („Vivid“, „wir“, „uns“).

Verantwortliches Unternehmen

Der für die Erfassung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“) Verantwortliche ist:

Vivid Money GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlin, Deutschland
Handelsregister HRB 209049 B

Wenn du Bedenken, Anliegen oder Fragen bezüglich deiner Daten hast oder der Ansicht bist, dass unsere Datenschutzverfahren in diesem Datenschutzhinweis nicht vollständig erläutert werden, kannst du dich unter dpo@vivid.money an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Gemeinsam Verantwortliche

Bitte beachte auch, dass wir eng mit der Solaris SE (früherer Name: Solarisbank AG) („Solaris“), Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, Deutschland zusammenarbeiten, um dir unsere Bankprodukte zur Verfügung stellen zu können. Als lizenziertes Kreditinstitut unterhält die Solaris die für die Bankdienstleistungen erforderliche Infrastruktur und Vivid Money fungiert als Technologieplattform. Wir betreiben die Banking-App, kümmern uns um den Kundenservice und verwalten gemeinsam mit der Solaris die Einlagen unserer Kunden. Wir und die Solaris legen auf Grundlage einer entsprechenden Vereinbarung im Sinne von Artikel 26 DSGVO gemeinsam die Zwecke der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten und die entsprechenden Mittel fest.

Im Wesentlichen schließt du mit der Solaris einen Rahmenvertrag über Zahlungsdienstleistungen und Bankdienstleistungen, und mit uns einen Nutzungsvertrag ab. Um die jeweiligen Verträge abzuschließen, unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Dienstleistungen zu erbringen, müssen wir und die Solaris personenbezogene Daten über dich erfassen. Dabei fungieren wir und die Solaris als gemeinsame Verantwortliche für diese Daten. Dies bedeutet, dass die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Bankdienstleistungen im Allgemeinen in der Verantwortung der Bank und im Hinblick auf den Nutzungsvertrag in unserer Verantwortung liegt.

In der Vereinbarung zwischen den gemeinsamen Verantwortlichen ist unter anderem festgelegt, dass betroffene Personen sämtliche Rechte, die die Verarbeitung ihrer Daten betreffen, sowohl gegenüber uns als auch gegenüber der Solaris geltend machen können.

Einzelheiten zu den jeweiligen Verpflichtungen von Vivid Money und der Solaris erhältst du unter privacy@vivid.money.

Unter <https://vivid.money/de-de/legal-documents/> findest du in deiner Sprache und für dein Land Informationen, wie die Solaris deine personenbezogenen Daten verarbeitet.

Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten? (Rechtsgrundlage)

1. Vertrag

Wenn du unsere App herunterlädst, kannst du bei der Solaris ein Girokonto eröffnen. Um diesen Vertrag abzuschließen und danach die durch diesen Vertrag abgedeckten Dienstleistungen zu erbringen, werden bestimmte personenbezogene Daten benötigt. Diese Daten werden von uns, von der Solaris und von Dritten verarbeitet, die uns dabei unterstützen, Finanzdienstleistungen für dich zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für die entsprechende Verarbeitung bildet Artikel 6 (1) b) der DSGVO: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei du bist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf deine Anfrage erfolgen.

Ohne die erforderlichen personenbezogenen Daten können wir unsere vertraglichen Pflichten für viele unserer Finanzdienstleistungen und Funktionen nicht erfüllen, sodass wir wahrscheinlich keine Geschäftsbeziehung mit dir eingehen können bzw. eine bestehende Geschäftsbeziehung beenden müssen, wenn diese Daten fehlen.

2. Berechtigte Interessen

In manchen Fällen müssen wir deine personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, um unsere berechtigten Interessen oder die berechtigten Interessen Dritter zu wahren. Auch in diesen Fällen verarbeiten wir deine Daten nach Artikel 6 (1) f) der DSGVO rechtmäßig. Hier einige Beispiele für eine solche Verarbeitung:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Verhinderung krimineller Aktivitäten wie z. B. Betrug (hierfür erfassen wir Geräte- und Sitzungsdaten)
- Versenden von Benachrichtigungen oder Mitteilungen zu deinen bestehenden oder neuen Dienstleistungen und Angeboten

- Analyse und Optimierung der Benutzerfreundlichkeit
- Personalisierung von Dienstleistungen und Gebührenordnungen
- Geltendmachung eigener Rechtsansprüche und Verteidigung gegen Rechtsansprüche Dritter

3. Einwilligung

Wenn du uns deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren bestimmten Zwecken erteilt hast, z. B.

- damit wir anderen Kunden zeigen können, dass du die Leistungen unserer Partnerbank in Anspruch nimmst,
- um einen Foto-Avatar hinzuzufügen und uns zu erlauben, diesen anderen Kunden zu zeigen, zum Beispiel in ihren Kontaktlisten, gemeinsamen Banking-Aktivitäten oder Empfehlungslinks (sofern du dich dafür entscheidest, als Kunde sichtbar zu sein),
- um auf Kontakte auf deinem Gerät zuzugreifen oder,
- um Cookies auf deinem Gerät abzulegen,

werden diese Arten von Daten nach Artikel 6(1) a) der DSGVO verarbeitet. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du das Foto entfernst oder auf die App-Einstellungen oder dein Gerät zugreifst und diese Funktionen deaktivierst. Beachte jedoch, dass die Verarbeitung vor dem Widerruf deiner Einwilligung nach wie vor rechtmäßig ist.

Betrugsprävention und Geldwäschebekämpfung, SEON

Wenn du dich über unsere Vivid Money app registrierst, um die von der Solaris angebotenen Bankdienstleistungen zu nutzen, sowie fortlaufend, während du diese Dienstleistungen nutzt, führt Solaris eine Risikoprüfung zur Betrugsprävention und Geldwäschebekämpfung durch. Für diese Zwecke setzt Solaris die SEON Technologies Kft. (Rákóczi út 42. 7. em., Budapest 1072, Ungarn) als Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit Solaris gemäß Art. 28 DSGVO ein.

Damit die Risikobewertung durchgeführt werden kann, erheben wir die folgenden Browserdaten, Gerätedaten, Verkehrsdaten und Standortdaten von deinem Gerät und übermitteln diese an Solaris: IP-Adresse inklusive Typ (z.B. kommerziell, Mobilfunk, Universität) und ob sie als schädlich eingestuft ist, TOR-Wert, VPN, Proxy, Anzahl des an deinem Gerät angeschlossenen Zubehörs, ob dein Telefon stummgeschaltet ist oder nicht, Lautstärkeeinstellungen, Ländercode und Name des Netzbetreibers (a) der mit der SIM-Karte verbunden ist und (b) den das Gerät derzeit verwendet, Gerätemodelltyp und ID, Systembetriebszeit, iCloud-Token, Version und Name des Geräts, die der Benutzer in den iOS-Einstellungen angegeben hat, Zeitpunkt des letzten Starts des Geräts im UNIX-Zeitformat und in der UTC-Zeitzone, Ländercode und Geräte-ID, Cookie-Sitzungs-ID und Browserdetails/-einstellungen einschließlich des Scrolling-Verhaltens.

Solaris kann zusätzliche Informationen hinzufügen und wird diese Daten dann zusammen mit deiner E-Mail-Adresse, deinem Namen und deiner Telefonnummer an SEON übermitteln, um eine Risikoanalyse hinsichtlich möglicher betrügerischer oder anderer illegaler Aktivitäten

durchzuführen.

SEON analysiert diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahrens und teilt Solaris das Ergebnis der Risikobewertung mit. Als Teil der Analyse führt SEON ggf. eine E-Mail-Adress-Analyse, ein Social Media Lookup oder ein Adressen-Profiling durch.

Auf der Grundlage der Analyse und Risikobewertung kannst du deine Registrierung abschließen, als Neukunde abgelehnt werden oder durch einen erweiterten Registrierungsprozess geführt werden. Der Entscheidungsprozess ist automatisiert. Wenn du die automatisierte Entscheidung anfechten möchtest und eine menschliche Überprüfung wünschst, kannst du dich mit uns in Verbindung setzen, indem du privacy@vivid.money kontaktierst. Nach deiner Einwilligung und deiner Kontoeröffnung wird Solaris kontinuierlich die oben genannten Daten erheben und über SEON zusätzliche Risikoanalysen zur fortlaufenden Bewertung des Betrugsrisikos durchführen.

Die Rechtsgrundlage für diese Analyse der Gerätedaten und die Verarbeitung ist deine Einwilligung (Art. 25 TTDSG, Art. 6 (1) lit. a DSGVO). Ohne deine Einwilligung kannst du als Neukunde die Bankdienstleistungen von Solaris jedoch nicht nutzen, da die Betrugsprüfung und Geldwäschebekämpfung für eine sichere Erbringung der Bankdienstleistungen erforderlich ist. Als zugelassene Bank ist Solaris gesetzlich verpflichtet, Geldwäsche durch ein funktionierendes Risikomanagement und interne Sicherheitsmaßnahmen sowie eine laufende Überprüfung der Kundenaktivitäten zu bekämpfen (§§ 4, 6 und 10 Geldwäschegesetz). Du kannst deine Einwilligung jederzeit per E-Mail an privacy@vivid.money widerrufen, aber ohne Einwilligung kannst du die Leistungen von Solaris nicht weiter nutzen. Als weitere Konsequenz müssen werden auch wir die Vertragsbeziehung mit dir beenden müssen und auch andere Dienstleistungen, die über die Vivid App verfügbar sind, können betroffen sein. Deine personenbezogenen Daten werden bis zur Erreichung der vorgenannten Verarbeitungszwecke gespeichert und spätestens 12 Monate nach Durchführung der Risikoprüfung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. nach Geldwäsche-, Handels- oder Steuerrecht) bestehen.

4. Rechtliche Verpflichtung

In Fällen, in denen wir oder unsere Partner zur Erfüllung der geltenden Rechtsvorschriften verpflichtet sind, werden deine personenbezogenen Daten nach Artikel 6(1) c) der DSGVO verarbeitet: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

Beispiele für die Verarbeitung zu diesem Zweck sind die Überprüfung deiner Identität und deines Alters, die Verhinderung von Geldwäsche und Betrug sowie Steuererklärungspflichten.

Wann verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Kontoeröffnung

Damit du mit der Solaris einen Vertrag über die Eröffnung eines Kontos für dich abschließen kannst, benötigen wir u. a. folgende personenbezogene Daten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Staatsangehörigkeit, Wohnsitzland, vollständiger Name, Geburtsdatum, Geschlecht, ob du in den USA steuerpflichtig bist, Beschäftigungsstatus, Anschrift, Vivid-Kunden-ID (von uns zugewiesen) Anmeldedaten.

Identitätsprüfung

Um für dich ein Konto bei der Solaris zu eröffnen, müssen wir deine Identität überprüfen. Dazu bitten wir dich, an einem Videoidentifizierungsverfahren teilzunehmen, das von einem Drittdienstleister durchgeführt wird. Du musst du auch eine Kopie deines amtlichen Ausweisdokuments vorlegen.

Ausstellung und Zustellung der Bankkarte

Möglicherweise möchtest du nach Eröffnung deines Bankkontos eine Bankkarte bestellen. Um eine Bankkarte für dich auszustellen und sie dir zuzusenden, verarbeiten wir deinen Namen, deine Anschrift, deine Telefonnummer, deine E-Mail, deine Geräte-ID und die Informationen zu dem Bankkonto, mit dem die Karte verknüpft ist, und übermitteln diese Daten an die Solaris und unsere Dienstleister. Für virtuelle Karten verarbeiten wir sämtliche der oben aufgeführten Daten mit Ausnahme deiner Anschrift.

Überweisungen und Zahlungen

Ab dem Moment, ab dem du dein Konto und deine Bankkarten nutzt, verarbeiten wir neben bestimmten personenbezogenen Daten, die du bei Eröffnung deines Kontos angegeben hast, außerdem Folgendes:

- Überweisungen von deinem und an dein Konto (z. B. interne und externe Kontonummern, IBANs (für externe Überweisungen), Name und/oder Telefonnummer des Empfängers, Betrag, Währung, Datum, Kunden-ID)
- Kartentransaktionen (z. B. Händler, Betrag, Währung, Ort, Datum, Zahlungsmethode, Kunden-ID)

Bitte beachte, dass wir, wenn du eine Geldüberweisung an eine andere Person unter Verwendung ihrer Telefonnummer durchführst, den Namen und die Kontonummer des Empfängers in deinem Monats- oder Jahresauszug oder in einem anderen Bankdokument angeben müssen, das die ausgeführten Überweisungen auf und von deinem Konto widerspiegelt.

Geldforderungen

Wenn du eine Geldanforderung an eine andere Person sendest oder eine Rechnung mit Freunden oder Familie teilst (bis zu 10 Personen, und nur diejenigen, die ihr Kundenprofil bei uns sichtbar gemacht haben), zeigen wir dem Empfänger deinen Namen an. Dein Name und deine Kontonummer erscheinen auch in deinem monatlichen oder jährlichen Kontoauszug oder in jedem anderen Bankdokument, das ausgeführte Überweisungen zu und von deinem Konto

widerspiegelt.

Pocket-Freigabe

Pocket-Inhaber können diese für bis zu fünf anderen Personen freigeben. Die Namen dieser fünf Personen (Name aus der Kundendatei oder Kundenname) und die Angaben zu sämtlichen von ihnen ausgeführten Transaktionen (z. B. Datum, Händler, Ort, Betrag) sind für den

Pocket-Inhaber und andere Pocket-Benutzer sichtbar. Die Benutzer können einander sowie die Angaben zum gemeinsamen Pocket nur sehen, wenn sie ihre Zustimmung erteilen. Die Daten des Pocket-Inhabers sowie die Transaktionsdaten der einzelnen Pocket-Benutzer und der Kontostand sind ebenfalls für alle Benutzer sichtbar. Die Kartendaten der jeweils anderen sind weder für den Inhaber noch die Benutzer sichtbar.

Google Pay und Apple Pay

Wenn du deine Karte zu Google Pay oder Apple Pay hinzufügst, verarbeiten wir und unsere Partnerbank deine Kartendaten und Google Pay Send- oder Apple Wallet-ID. Deine Kartendaten werden an Visa, den Dienstleister unseres Partners, übermittelt und dort tokenisiert (also gewissermaßen verschlüsselt) und anschließend zusammen mit deiner Adresse, Telefonnummer und den letzten vier Ziffern der Kartennummer an Google oder Apple weitergeleitet. Diese verschlüsselten Kartendaten werden von Google Pay oder Apple Pay zur Durchführung deiner Transaktionen verwendet, wenn du mit deinem Smartphone bezahlst.

Zahlungsinitiierung von Open Banking

Wenn du Open Banking nutzt, werden deine personenbezogenen Daten an autorisierte Drittanbieter von Zahlungsdiensten übermittelt. Zu diesen Daten gehören deine Vivid-Kunden-ID, deine Anschrift (sofern erforderlich), deine IBAN und der Name der Bank, an die du deine Anfrage sendest. Die von dir abgefragten Anmelde- und Passwortdaten werden von uns nicht erfasst oder gespeichert.

Sichtbarkeit und Zugriff auf deine gespeicherten Kontakte

Wenn du dich bei Vivid anmeldest – oder später, sobald du bestimmte Vivid-Features oder gemeinsame Bank-Aktivitäten zum ersten Mal nutzt, wie zum Beispiel Gemeinsame Pockets, Empfehlungslinks, Überweisung oder Anfragen von Zahlungen mittels Telefonnummer, dann bitten wir dich um deine Zustimmung, dich als Vivid-Nutzer für andere Kunden sichtbar machen zu dürfen und/oder über das Betriebssystem deines Telefons auf deine Kontakte zugreifen zu dürfen.

Wenn du uns diese Zustimmung erteilst, wird in den Kontaktlisten anderer Kunden neben deinem Foto ein Vivid-Icon erscheinen. Dasselbe gilt für Interaktionen mit anderen Vivid-Kunden im Rahmen von gemeinsamen Bank-Aktivitäten oder Empfehlungslinks. Andere Vivid-Kunden können dich also als Vivid-Nutzer erkennen, sofern sie deine Nummer in ihren Kontakten gespeichert haben. In den Profileinstellungen deiner App kannst du diese Zustimmung jederzeit

widerrufen. Auch die zweite, im Betriebssystem deines Telefons gegebene Zustimmung zu Vivids Zugriff auf deine Telefonkontakte kannst du in den Einstellungen deines Gerätes jederzeit widerrufen.

Cashback-/Vivid Points-Programm

Im Rahmen unseres Cashback- bzw. Points-Programms verarbeiten wir deine Kunden-ID sowie Transaktionsdaten, einschließlich Angaben von Zahlungsabwicklern zu Betrag, Datum, Uhrzeit und Händler. Um deine Transaktionen zu überprüfen und deine Cashback-Beträge korrekt zu berechnen, müssen wir außerdem einige pseudonymisierte Daten über deine Transaktionen mit Händlern oder unseren Cashback-Partnern teilen: Datum/Uhrzeit, Transaktionsbetrag und Währung, Händlerdaten (Händlerkategoriecode, Händler-ID und Händlername bei Kartenzahlungen, IBAN und Empfängername bei Lastschriften), Land und Ort des Einkaufs, Acquirer-ID, Terminal-ID). Es liegt in unserem Interesse, unseren Kunden die besten und höchsten Cashback-Möglichkeiten zu bieten, was auch dir als Kunde zugute kommt. Wenn du nicht möchtest, dass wir deine Daten zu diesem Zweck verarbeiten oder weitergeben, kannst du jederzeit widersprechen. Kontaktiere uns einfach per E-Mail unter privacy@vivid.money. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und geben sie nicht zu Marketingzwecken an Dritte weiter.

Verfolgung regelmäßiger Zahlungen

Um dir die Kontrolle deiner Ausgaben und verfügbaren Mittel zu erleichtern, verfolgen wir alle regelmäßigen Zahlungen, die von deinem Konto abgehen, und informieren dich, wenn eine entsprechende Zahlung ansteht. So kannst du rechtzeitig aktiv werden, falls nicht genug Geld auf deinem Konto ist und die Zahlung geändert oder storniert werden muss. In diesem Zusammenhang können wir personenbezogene Daten wie deine Kunden-ID, Details zu Bankkontotransaktion und Händler, Betrag und Währung verarbeiten.

Kontaktaufnahme mit uns

Wenn du uns über den Support-Chat oder auf einem anderen Weg kontaktierst, können wir je nach dem aufgetretenen Problem Kategorien personenbezogener Daten wie z. B. deine E-Mail, Telefonnummer, Kunden-ID und Sprache und dein Land sowie Informationen zur Bonität deines Kontos oder Details deiner Transaktionen verarbeiten. Daneben können wir weitere Informationen erfassen, in deren Weitergabe an uns du einwilligst. Bitte achte darauf, keinerlei zusätzliche personenbezogene Daten oder Dokumente zu dir oder anderen weiterzugeben, solange wir dich nicht ausdrücklich darum bitten.

Besuch unserer Website

Wenn du unsere Website aufrufst, können wir bestimmte Informationen automatisch von deinem Gerät erfassen. Das können Informationen wie deine IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anforderung, die Zeitzonendifferenz zur GMT, Sprache und Version des Browsers, Betriebssystemversion oder -hersteller, Informationen zu deinem Gerät sowie bestimmte Daten zu deiner Interaktion mit unserer Website sein (z. B. die Website, von der du auf unsere Website gekommen bist, besuchte Seiten, Links, auf die du geklickt hast). Damit sorgen wir für

die Sicherheit unserer Website und ermitteln, wer unsere Website besucht und welche Seiten Besucher interessant finden. So können wir die Website verbessern und nützliche Inhalte bereitstellen. Einige dieser Daten werden mithilfe von Cookies erfasst. Weitere Informationen zu Cookies findest du in unserem [Cookie-Hinweis](https://vivid.money/en-eu/cookie-notice/) unter (<https://vivid.money/en-eu/cookie-notice/>).

Analysen

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die du uns angibst, sowie die Daten, die im Rahmen deiner Nutzung unserer App zu Analysezwecken erzeugt werden. Wir analysieren beispielsweise, wie du mit der App interagierst, um sie intuitiver und benutzerfreundlicher für dich zu machen oder um herauszufinden, ob unsere Produkte und Dienstleistungen zu deinen Erfordernissen passen, um bei Bedarf Änderungen vorzunehmen, Gebühren und Bedingungen zu optimieren und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Um den Schutz zu erhöhen, werden in diesem Fall alle direkten Kennungen aus den Daten entfernt. Wenn du dieser Verarbeitung widersprechen möchtest, kannst du dich über privacy@vivid.money an uns wenden.

Direktmarketing

Von Zeit zu Zeit informieren wir dich über neue Produkte und Dienstleistungen, die für dich interessant sein könnten. Diese Art von Aktivitäten gelten als Direktmarketing. In diesem Fall sind wir auf deine Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu diesem Zweck angewiesen. Wenn du deine Einwilligung zurückziehen oder dieser Verarbeitung widersprechen möchtest, kannst du die Benachrichtigungen in deinen App-Einstellungen deaktivieren oder unten in der E-Mail, die du von uns erhältst, auf „Abmelden“ klicken.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Wir bitten dich nicht absichtlich um Informationen, die zu einer „besonderen“ Kategorie gehören, wie z. B. rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, genetische Daten, biometrische Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer Person, Daten über deine Gesundheit oder Daten über dein Sexualleben oder deine sexuelle Orientierung. Es kommt jedoch vor, dass deine Transaktionsdaten diese sensiblen Informationen preisgeben. Zum Beispiel:

- Zahlungen für medizinische Leistungen oder Behandlungen können Daten über deinen Gesundheitszustand preisgeben.
- Beiträge und Spenden an Kirchen, NGOs, politische Parteien, Gewerkschaften usw. können deine religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder deine politische Zugehörigkeit offenbaren.
- Zahlungen an Sexshops oder bestimmte Nachtclubs können sensible Informationen über dein Sexualleben preisgeben.

In Anbetracht dieses Risikos stellen wir sicher, dass die Zahlungsinformationen vertraulich behandelt werden, und verbieten unseren Mitarbeitern, Daten zu extrahieren, die besonderen Kategorien angehören.

An wen geben wir deine personenbezogenen Daten weiter?

Um bestimmte Funktionen und Dienstleistungen für dich bereitzustellen, müssen wir deine personenbezogenen Daten an Partner, externe dritte Dienstleister, verbundene Unternehmen und Aufsichtsbehörden weitergeben. Diese verarbeiten deine personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage von Datenverarbeitungsvereinbarungen und nach strengen Vorgaben, die die Verwendung deiner Daten zu anderen Zwecken ohne Vorabankündigung an dich oder ohne deine Einwilligung ausschließen. Wir geben deine Daten möglicherweise unter anderem an folgende Arten von Partnern und Dritten weiter:

- unsere Partnerbank und den gemeinsamen Verantwortlichen Solaris
- Unternehmen, die deine Karten ausstellen und versenden
- Cloud-Computing- und Speicheranbieter wie z. B. Amazon Web Services
- Analyse- und Geschäftsinformationsplattformen wie Mode Analytics, AppsFlyer oder Amplitude
- Unternehmen, die uns dabei unterstützen, dir Benachrichtigungen zu unseren Dienstleistungen und Marketingmitteilungen zu senden, darunter Amazon SNS
- Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- Drittzahler (Personen, die Geld auf dein Konto einzahlen) und Personen, denen du Geld überweist
- Software-Anbieter, die wir für Kundensupport und Problemverfolgung einsetzen
- Unternehmen, die uns beim Kunden- und Betriebssupport unterstützen
- Mobilzahlungsanbieter wie Google und Apple Pay
- Webanalyseservices
- Cashback-Partner

Wir, unsere Partner, Dienstleister und sonstige Parteien müssen deine personenbezogenen Daten zwecks Einhaltung der geltenden Gesetzgebung, Betrugsverhinderung, Durchsetzung unserer Verträge mit dir oder Wahrung unserer Rechte, unseres Eigentums oder unserer Sicherheit oder der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit unserer Mitarbeiter oder Vertreter unter Umständen an Finanzinstitutionen und/oder Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte weitergeben.

Darüber hinaus können wir deine personenbezogenen Daten in folgenden Fällen an Dritte weitergeben: (1) wenn du dies anforderst oder dem zustimmst; (2) in Notfällen oder bei höherer Gewalt und (3) zwecks Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen oder gegenüber Personen, die ihre rechtliche Befugnis nachweisen, in deinem Namen handeln zu können.

Wenn du ausführlichere Informationen zu den Dritten erhalten möchtest, an die wir deine personenbezogenen Daten weitergeben, kannst du dich über privacy@vivid.money an uns wenden.

Datenübermittlung in Drittländern

Manche der Partner, Dienstleister oder sonstigen Parteien, an die wir deine personenbezogenen Daten übermitteln, können ihren Sitz in Ländern weltweit haben, auch außerhalb der EU und des EWR. Die Daten können also in Länder übermittelt werden, in denen andere Datenschutzvorschriften als in deinem Aufenthaltsland gelten. Um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten in diesen Fällen genauso gut geschützt sind wie sonst, greifen wir auf ausreichende Sicherheitsmaßnahmen wie Angemessenheitsentscheidungen und Rahmenregelungen oder die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln zurück. Wenn du ausführliche Informationen zur Übermittlung oder zu Schutzmaßnahmen erhalten möchtest, kannst du dich über privacy@vivid.money an uns wenden.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir verarbeiten deine Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise zur Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten ein. Unser Überwachungsmodell verknüpft Informationen aus Transaktions-, Kundenprofil- und Gerätesitzungsdaten. Der Ansatz basiert auf aktuellen Betrugstrends, bewährten Verfahren von VISA und anderen Quellen. Diese Maßnahmen dienen dem Schutz deiner Interessen und der Sicherung deiner Einlagen.

Wie lange bewahren wir deine Daten auf?

Wir bewahren deine personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben werden, erforderlich ist. Diese Aufbewahrungsfrist entspricht in der Regel der Dauer unseres Vertragsverhältnisses zuzüglich eines Folgezeitraums, der durch das Geldwäschegesetz oder andere geltende Gesetze vorgeschrieben oder in bestimmten Fällen, zum Beispiel bei potenziellen oder laufenden Gerichtsverfahren, erforderlich ist. Wenn wir deine personenbezogenen Daten nach Erfüllung des Verarbeitungszwecks aufbewahren müssen, werden sie zweckgebunden in einem sicheren Archiv gespeichert, bis sie gelöscht werden können.

Deine Rechte

Die Datenschutzgesetze sehen vor, dass du dich über die Verwendung deiner personenbezogenen Daten informieren und diese steuern kannst. Du hast dabei folgende Rechte:

- **Recht auf Informationen** zu den Gründen und der Art der Verarbeitung deiner

personenbezogenen Daten durch uns (dieser Verpflichtung sind wir hoffentlich mit diesem Datenschutzhinweis nachgekommen).

- **Recht auf Auskunft** über deine personenbezogenen Daten: Du bist berechtigt, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, warum und auf welcher Rechtsgrundlage wir das tun, welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten, ob die Daten an Orte außerhalb der EU übermittelt werden, an wen wir deine Daten weitergeben und wie lange wir deine Daten aufbewahren. Zudem kannst du eine Kopie der von uns verarbeiteten Daten verlangen. Wenn du in unserem Datenschutzhinweis keine ausreichenden Informationen hierzu findest, kannst du dich über privacy@vivid.money an uns wenden.
- **Recht auf Widerspruch** gegen bestimmte Verarbeitungsarten wie Direktmarketing oder wenn die Verarbeitung der Wahrung berechtigter Interessen dient.
- **Recht auf Löschung** deiner Daten, auch als „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet. Dieses Recht kannst du ausüben, wenn du deine Einwilligung widerrufst und keine weiteren berechtigten Interessen an der Verarbeitung deiner Daten bestehen, wenn dein Widerspruch gegen die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen gegenüber unseren Interessen überwiegt, wenn die Verarbeitung nicht länger erforderlich ist, wenn die Löschung der Daten per Gesetz vorgeschrieben ist oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, wenn die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, nicht richtig sind, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wenn die Daten nicht mehr für den ursprünglichen Verarbeitungszweck benötigt werden, jedoch für eventuelle Rechtsansprüche aufbewahrt werden müssen oder wenn du der Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen widersprochen hast und wir noch nicht abschließend bestimmt haben, ob es vorrangige berechnete Gründe für die fortgesetzte Verarbeitung gibt.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**: Du kannst verlangen, dass wir dir die Daten, die du uns mit deiner Einwilligung angegeben hast oder die für einen Vertrag erforderlich waren, in einem computerlesbaren Format bereitstellen.
- **Recht auf Informationen zu automatisierter Entscheidungsfindung**: Du hast das Recht, von uns eine Erläuterung der Logik hinter der automatisierten Entscheidungsfindung und die Prüfung der Entscheidung durch eine Person zu verlangen, falls die Entscheidung Folgen für deine Rechte oder Freiheiten hat.
- **Recht auf Berichtigung**: Wenn personenbezogene Daten, die wir über dich speichern, fehlerhaft sind, kannst du deren Berichtigung verlangen.
- Du hast das **Recht auf Einreichung einer Beschwerde** bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn du Bedenken zu unserer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast (Eine Liste der nationalen und regionalen Datenschutzbehörden findest du auf dieser [Website](#)). Wir bitten dich jedoch, stattdessen zuerst mit uns Kontakt aufzunehmen und uns die Möglichkeit zu geben, das Problem zu lösen.

Wenn du eines dieser Rechte ausüben oder mehr darüber erfahren möchtest, wie wir deine persönlichen Daten verarbeiten, kannst du dich über privacy@vivid.money an uns wenden. Dort erhältst du kostenlos angemessene Auskunft über deine personenbezogenen Daten. Ist die Auskunft nicht innerhalb einer angemessenen Frist möglich, informieren wir dich darüber, wann die Daten bereitstehen. Wenn wir deine Anfrage aus beliebigen Gründen nicht erfüllen können, erläutern wir dir die Gründe dafür.

Sicherheit deiner Daten

Um deine personenbezogenen Daten, die du bei der Nutzung unserer Website oder App angibst, möglichst gut zu schützen, haben wir physische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen eingeführt. Wir aktualisieren und testen unsere Sicherheitstechnologie fortlaufend. Wir beschränken den Zugang zu deinen personenbezogenen Daten auf die Mitarbeiter, die diesen Zugang tatsächlich benötigen, um Dienstleistungen für dich zu erbringen. Darüber hinaus schulen wir unsere Mitarbeiter darin, wie wichtig Geheimhaltung und die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit deiner Daten sind. Wir verpflichten uns dazu, entsprechende disziplinarische Maßnahmen zu ergreifen, um die Datenschutzverantwortlichkeiten unserer Mitarbeiter durchzusetzen.

Änderungen und Aktualisierungen dieses Datenschutzhinweises

Unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen können sich gelegentlich ändern und damit auch dieser Datenschutzhinweis. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis jederzeit aus beliebigen Gründen ohne Mitteilung an dich zu ändern (abgesehen von der Veröffentlichung des geänderten Datenschutzhinweises auf unserer Website oder in der App). Möglicherweise senden wir dir regelmäßig E-Mail-Erinnerungen zu unseren Richtlinien und Geschäftsbedingungen zu und informieren dich über wesentliche Änderungen. Wir empfehlen aber, unsere Website oder die App auf den jeweils gültigen Datenschutzhinweis und eventuelle Änderungen zu überprüfen.

Zuletzt aktualisiert: 17. Juli 2023