

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vivid App und Web

Datum des Inkrafttretens: 29. Dezember 2023.

### 1. Anwendungsbereich, Dienstleistungen

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen ("**T+C App + Web**") gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der **Vivid Money GmbH** ("**Vivid**") als Anbieter einer mobilen Anwendung ("**Vivid App**") und einer Website - [www.vivid.money](http://www.vivid.money), ("**Vivid Web**" - Vivid Web und Vivid App zusammen als "**Vivid App + Web**" bezeichnet).
- 1.2 Die Kunden benötigen die Vivid App + Web, um bestimmte Produkte und Dienstleistungen nutzen zu können, die über die Vivid App + Web zugänglich sind, und es bietet den Kunden gemeinsame Funktionen (z. B. Zugangspasscode, das Anzeigeformat und Filter zur Anzeige der Transaktionshistorie in der Vivid App) und gemeinsame Finanzübersichten in der Vivid App. Die T+C App + Web legt Regeln für den Zugang und die Nutzung der Vivid App + Web fest.
- 1.3 Diese T+C App+Web gelten **nicht** für Dienstleistungen, die lediglich von Vivid App+Web aus zugänglich sind, für die jeweiligen speziellen App- und Online-Umgebungen und für die von solchen Diensten abgerufenen Daten. Für diese Dienstleistungen gelten gesonderte Bedingungen, die z.B. im Vivid Web unter "Rechtliche Dokumente" und in Vivid App zu finden sind:
  - alle Zahlungsdienste werden (abhängig vom jeweiligen Konto) entweder von Vivid Money SA, oder von Solaris SE in Zusammenarbeit mit Vivid erbracht,
  - Anlagedienstleistungen "Invest 2.0", das Interest-Rate-Pocket
  - alle anderen Angebote oder Dienstleistungen von Vivid, seinen Konzerngesellschaften oder Dritten.

### 2. Vivid App + Web Inhalte; IP-Rechte

- 2.1 Vivid ist ausschließlich verantwortlich für und behält alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente sowie jegliches andere geistige Eigentum oder sonstige Rechte) an allen Informationen und Inhalten (einschließlich aller Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken und Computerprogramme), die auf der Vivid App + Web ("**Vivid-Inhalte**") verfügbar sind, und an der Software, die der Vivid App + Web oder den Vivid Services zugrunde liegt ("**Vivid-Software**").
- 2.2 Die Möglichkeit oder Erlaubnis von Vivid, die Vivid App + Web zu nutzen oder darauf zuzugreifen, überträgt keine Eigentums- oder Besitzrechte an den Vivid-Inhalten oder der Vivid-Software. Der Kunde darf nicht versuchen, die Vivid-Inhalte oder die Vivid-Software zu modifizieren, zu übersetzen, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu kopieren oder zurückzuentwickeln oder ein davon abgeleitetes Produkt zu erstellen.
- 2.3 Jede über eine gewöhnliche Nutzung hinausgehende Verwendung der Vivid App + Web, insbesondere die private und gewerbliche Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Dateien, insbesondere von Texten, Textteilen, Bild- und Filmmaterial, bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Vivid. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und die Vervielfältigung auf Datenträgern jeglicher Art, in sozialen Medien jeglicher Art, in Anwendungen oder die Zugänglichmachung im Internet, sowie die Veränderung, Verbreitung oder sonstige missbräuchliche Nutzung. Durch das Herunterladen oder

Übersenden des Quellcodes erwirbt der Kunde keine Eigentumsrechte an der Vivid App + Web. Es werden keine Urheberrechte oder sonstige Leistungsschutzrechte übertragen. Wird der Dienst eingestellt, ist der Kunde verpflichtet, die überlassene Software unverzüglich zu löschen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Schranken, die sich aus dem Urheberrecht und den sonstigen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergeben.

- 2.4 Die Vivid App + Web kann Links zu anderen Websites enthalten, die Informationen enthalten können, die von Personen erstellt oder veröffentlicht werden, die von Vivid unabhängig sind. Vivid ist für solche Informationen nicht verantwortlich und kann keine Haftung übernehmen. Das bloße Vorhandensein eines Links zu einem Inhalt eines externen Anbieters auf der Vivid App + Web darf nicht als eine Empfehlung, Befürwortung oder sonstige Art der Unterstützung dieses Inhalts oder seines Anbieters durch Vivid angesehen werden.

### 3. Zugang zur Vivid App und zum Web

- 3.1 Der Zugang zur Vivid App + Web erfordert eine Registrierung für die dort angebotenen Dienste gemäß Abschnitt 1.2 ("**Registrierung**"). Vivid behält sich das Recht vor, einem Antragsteller die Registrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder zu widerrufen.
- 3.2 Die Registrierung setzt voraus, dass der Antragsteller über die folgenden Geräte ("**Zugangsgeräte**") verfügt (und die Zugangsgeräte während seines Status als Kunde von Vivid verfügbar hält):
- (a) eine E-Mail-Adresse mit einem Posteingang, auf den nur er selbst Zugriff hat ("**Kunden-E-Mail-Adresse**"); und
  - (b) einen geeigneten PC oder Browser für das Vivid Web (nur für Geschäftskunden verfügbar) und für die Vivid App ein geeignetes Smartphone (siehe "**Systemanforderungen**");
- 3.3 Für die Registrierung muss der Antragsteller:
- (a) die Vivid App herunterladen / sich als Unternehmenskunde auf Vivid Web anmelden;
  - (b) alle für den jeweiligen Dienst angeforderten Daten, einschließlich der Kunden-E-Mail-Adresse ("**Kundendaten**"), zur Verfügung stellen und alle anderen Schritte unternehmen, die für die Teilnahme an dem jeweiligen Dienst erforderlich sind;
  - (c) ein Passwort und optional einen PIN-Code, eine FaceID oder TouchID zu erstellen (das Passwort und, falls zutreffend, der PIN-Code, die FaceID oder TouchID zusammen das "**Kundenidentifikationsinstrument**"). Das Kundenidentifikationsinstrument wird zur Authentifizierung im Vivid App + Web verwendet und dient auch zur Authentifizierung für andere von der Vivid App + Web aus verfügbare Dienste;
- 3.4 Durch Abschluss der Registrierung gibt der Antragsteller ein verbindliches Angebot an Vivid zum Abschluss eines Vertrags über die Nutzung der Vivid App + Web gemäß diesen Bedingungen ab. Wenn Vivid dieses Angebot annimmt, sendet Vivid eine Bestätigung an die Kunden-E-Mail-Adresse, wodurch der Antragsteller ein Kunde von Vivid und weiteren in dieser Bestätigung genannten Dienstleistungen wird.

#### 4. Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Sicherheitshinweise von Vivid, die auf der Vivid App + Web zu finden sind, stets zu beachten.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, die von Vivid an den Kundeneingang und/oder an die Kunden-E-Mail-Adresse gesendeten Nachrichten regelmäßig zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, Vivid unverzüglich über alle Änderungen seiner Kundendaten zu informieren.
- 4.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, sein Kundenidentifikationsinstrument vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Insbesondere hat der Kunde Folgendes sicherzustellen:
  - (a) Das Kundenidentifikationsinstrument darf außerhalb des Vivid Authentifizierungsprozesses nicht ungesichert elektronisch gespeichert werden;
  - (b) bei der Eingabe des Kundenidentifikationsinstruments muss sichergestellt sein, dass andere Personen diese Merkmale nicht ausspähen können;
  - (c) Das Kundenidentifizierungsinstrument darf nicht außerhalb des Vivid Authentifizierungsprozesses weitergeleitet werden, d.h. es darf beispielsweise nicht per E-Mail weitergeleitet werden;
  - (d) verschiedene Elemente des Kundenidentifizierungsinstruments dürfen nicht zusammen gespeichert werden; und
  - (e) die Kombination aus dem Kundenidentifizierungsinstrument und den Kundendaten darf nicht für andere Dienste verwendet werden (außer denen, auf die über die Vivid App + Web zugegriffen wird).
- 4.4 Stellt der Kunde fest, dass sein Kundenidentifizierungsinstrument einem Dritten bekannt geworden ist ("**Kundensicherheitsvorfall**"), hat er Vivid unverzüglich darüber zu informieren.
- 4.5 Der Kunde ist verantwortlich für die Erfüllung aller Systemvoraussetzungen und für alle Gebühren und Kosten, die durch die Nutzung seiner Geräte in Verbindung mit der Vivid App + Web entstehen, einschließlich der Internetnutzung bzw. der Gebühren des jeweiligen Smartphone-Anbieters.

#### 5. Unbefugte Nutzung der Vivid App+Web durch den Kunden

- 5.1 Der Kunde darf die Vivid App + Web nur zu legitimen Zwecken (unter Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften, national oder europäisch) und nicht in einer Weise nutzen, die die Integrität von Vivid oder einer ihrer Konzernunternehmen oder Partner verletzen könnte.
- 5.2 Die Vivid App + Web darf nur von dem Kunden genutzt werden, der die Registrierung in seinem eigenen Namen und in Vertretung beantragt hat.
- 5.3 Die Nutzung der Vivid-App mit einem Zugangsgerät, das die Nutzungsbeschränkungen oder Sicherheitsfunktionen des Herstellers insbesondere in Bezug auf das Betriebssystem umgeht (z.B. durch ein Verfahren wie Jailbreaking oder mittels Rooting), ist ausdrücklich untersagt.

- 5.4 Sofern nicht ausdrücklich in der T+C App + Web erlaubt, sind dem Kunden untersagt:
- (a) die Vivid-App zu veröffentlichen, zu vertreiben oder zu übertragen;
  - (b) Reproduzieren der Vivid App;
  - (c) die Vivid-App + Web auf einem Server oder einem anderen an ein Netzwerk angeschlossenen Speichergerät zu speichern oder eine Datenbank einzurichten, indem systematisch Daten aus dem Vivid-App + Web abgerufen und gespeichert werden;
  - (d) den Inhalt der Vivid-App zu entfernen oder zu verändern oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen oder das ordnungsgemäße Funktionieren der Vivid App+Web oder des Servers, auf dem die Vivid App + Web gehostet wird, zu stören;
  - (e) Links zu Vivid App+Web von Online-Inhalten oder -Funktionen Dritter; oder
  - (f) irgendetwas anderes zu tun, was nicht ausdrücklich durch diese T+C App + Web erlaubt ist.

## **6. Sperrung des Zugriffs auf die Vivid App + Web**

- 6.1 Vivid ist berechtigt, den Zugang des Kunden zur Vivid App + Web jederzeit bei Feststellung der folgenden Ereignisse zu sperren:
- (a) eine unbefugte Nutzung der Vivid-App durch den Kunden; und/oder
  - (b) das Auftreten eines Kundensicherheitsvorfalles.
- 6.2 Vivid ist außerdem berechtigt, den Zugang des Kunden zur Vivid App + Web jederzeit zu sperren, wenn der Kunde gegen die Bedingungen eines in Ziffer 1.3. genannten Dienstes verstößt oder dieser Dienst aus anderen Gründen die Sperrung des Zugangs zur gesamten Vivid App + Web erfordert (z.B. zur Verhinderung von Betrug innerhalb oder außerhalb des Verantwortungsbereiches des Kunden).
- 6.3 Vivid wird den Kunden über eine Sperrung und, soweit möglich und rechtlich zulässig, über die Schritte informieren, die erforderlich sind, damit Vivid die Sperrung des Zugangs des Kunden zur Vivid App + Web rückgängig machen kann.

## **7. Verfügbarkeit, Systemanforderungen und Änderungen an der Vivid App + Web**

- 7.1 Es gelten die folgenden Systemanforderungen:

für die Zahlungsfunktionalität über das Vivid Web (nur für Geschäftskunden verfügbar) einen Personal Computer und einen Browser, die den allgemeinen Sicherheits- und Kommunikationsstandards entsprechen (z. B. eine aktuelle TLS/SSL-Verschlüsselung).

für die Vivid App ein Smartphone, das die Anforderungen an das Betriebssystem (iOS / Android) erfüllt, mit einer aktiven Mobilfunknummer und der Vivid App. Aktuell unterstützte Versionen und weitere Informationen finden Sie auf [www.vivid.money](http://www.vivid.money).

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass seine Geräte jederzeit alle technischen Anforderungen erfüllen, die für die Nutzung der Vivid App erforderlich sind.

- 7.2 Der Kunde hat keinen Anspruch auf ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Vivid App + Web. Vivid App + App werden im Istzustand angeboten und zur Verfügung gestellt, und Vivid macht keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art in Bezug auf die Vivid App + Web, ob ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder andere. Während wir versuchen, den Kunden die besten Dienstleistungen zu bieten, ist jede Art von Software - auch die Vivid App + Web - nicht frei von verborgenen oder anderen Mängeln, Fehlern oder technischen Bugs, ob bekannt oder entdeckbar.
- 7.3 Vivid kann die Vivid App + Web oder Teile davon ändern oder das Angebot beenden. Insbesondere kann Vivid das Format und den Inhalt der Vivid App + Web und/oder die Anforderungen an die Zugangsgaräte von Zeit zu Zeit ändern. Dies kann dazu führen, dass Vivid veraltete Versionen von Betriebssystemen für die Vivid App oder stark veraltete Browser aus Sicherheitsgründen nicht mehr bedient. In diesem Fall wird Vivid, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, die Kunden zwei Monate vor der Einstellung des Dienstes auf Ihrem Smartphone informieren.

## **8. Beschränkung der Haftung von Vivid**

- 8.1 Vivid haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Folgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder atypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.
- 8.2 Vivid haftet nicht für Schäden, die einem Kunden durch die Nutzung der von Vivid angebotenen Dienste oder veröffentlichten Inhalte entstehen.
- 8.3 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht (i) in Fällen der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Vivid oder eines von Vivids Erfüllungsgehilfen, (ii) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von Vivid oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, und (iii) für die Verletzung von Pflichten, deren ordnungsgemäße Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

## **9. Änderungen der T+C App + Web**

- 9.1 Änderungsvorschläge zur T+C App + Web werden dem Kunden spätestens zwei (2) Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens mitgeteilt.
- 9.2 Der Kunde kann den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens entweder zustimmen oder sie ablehnen.
- 9.3 Änderungen gelten als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen seine Ablehnung erklärt. Auf diese stillschweigende Zustimmung wird Vivid den Kunden in ihrem Angebot ausdrücklich hinweisen. Werden dem Kunden die Änderungen angeboten, kann der Kunde den von den Änderungen betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird Vivid den Kunden in seinem Angebot ausdrücklich hinweisen. Kündigt der Kunde den Vertrag, wird die Änderung nicht auf den gekündigten Vertrag angewendet.
- 9.4 Ungeachtet der vorstehenden Absätze von Ziffer 3 ist Vivid jederzeit berechtigt, ohne Einhaltung einer Ankündigungsfrist Klarstellungen und Änderungen an der T+C App +

Web vorzunehmen, die für den Kunden nicht nachteilig sind. In diesem Fall wird Vivid eine neue Version der T+C App + Web auf der AGB-Seite einstellen. Darüber hinaus können Vivid und der Kunde jederzeit eine frühere oder sofortige Anwendung der vorgeschlagenen neuen Bedingungen vereinbaren; dies gilt insbesondere für neue Produkteigenschaften oder Funktionalitäten, die der Kunde aktiv bei Vivid beantragt hat.

## 10. Beendigung

- 10.1 Der Kunde kann die gesamte Geschäftsbeziehung mit Vivid oder einzelne Teile davon jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.
- 10.2 Vivid kann die gesamte Geschäftsbeziehung mit dem Kunden oder einzelne Teile davon jederzeit durch ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer Frist von mindestens zwei Monaten beenden.
- 10.3 Das Recht des Kunden und von Vivid, die Geschäftsbeziehung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, bleibt hiervon unberührt. Beispiele für wichtige Gründe zur Kündigung sind wiederholte Verstöße gegen die T+C App + Web, ein einmaliger schwerwiegender Verstoß gegen die T+C App + Web.
- 10.4 Sie endet automatisch mit der Beendigung der gemäß Ziffer 1.3 erbrachten Leistungen.

## 11. Kommunikation

- 11.1 Die Kommunikation zwischen Vivid und dem Kunden in Verbindung mit der Vivid App + Web erfolgt in elektronischer Form. Benachrichtigungen von Vivid an den Kunden werden in einem Online-Posteingang auf der Vivid-App platziert, der individuell für den Kunden eingerichtet wird ("**Kunden-Posteingang**") und/oder an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet, es sei denn, eine Benachrichtigung in Papierform ist gesetzlich vorgeschrieben.
- 11.2 Darüber hinaus ist Vivid jederzeit berechtigt, dem Kunden zusätzliche Kommunikationsmittel, z.B. einen telefonischen Kundendienst, anzubieten.

## 12. Sonstiges

### 12.1 Anwendbares Recht und Beilegung von Streitigkeiten

- 12.2 Die T+C App + Web unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme der Bestimmungen über Updates der T+C App + Web (Abschnitt 3), die nach dem Recht des Wohnsitzlandes des Kunden in der Europäischen Union auszulegen sind. Daneben können sich Verbraucher, die als Verbraucher gelten, auf die zwingenden Verbraucherschutzgesetze ihres Wohnsitzlandes berufen.
- 12.3 Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Vivid können nur vor einem deutschen Gericht ausgetragen werden. Dies gilt sowohl, wenn der Kunde ein Gericht anruft, als auch, wenn Vivid dies tut. Ausnahmen hiervon sind: (a) wenn zwingendes Recht ein anderes zuständiges Gericht vorsieht, ist dieses für den Kunden und Vivid verbindlich - dies bedeutet z.B., dass bei Streitigkeiten mit Verbrauchern der ausschließliche Gerichtsstand das Gericht am Wohnsitz des Verbrauchers ist, wenn Vivid ihre

Leistungen in dieses Land erbracht hat, und (b) wenn ein ausländisches Gericht für den Kunden zuständig ist, kann Vivid die Streitigkeit diesem Gericht vorlegen.

#### **12.4 Geschäftsfähigkeit des Kunden**

Der Kunde erklärt, unter den nachstehend beschriebenen Bedingungen geschäftsfähig zu sein, also volljährig zu sein und nicht unter einer Vormundschaft oder Pflegschaft zu stehen, die seine Geschäftsfähigkeit einschränkt.

#### **12.5 Sprache des Vertrags**

Die T+C App + Web und alle weiteren Dokumente, auf die hierin Bezug genommen wird, werden dem Kunden in englischer Sprache zur Verfügung gestellt und abgeschlossen; jede Übersetzung ist nur eine Gefälligkeitsübersetzung. Mit dem Abschluss der T+C App + Web und der Nutzung der Dienste von Vivid bestätigt der Kunde, dass er die englische Sprache versteht und sich damit einverstanden erklärt, mit Vivid in englischer Sprache zu kommunizieren, soweit es um die Rechtsbeziehungen geht, die sich aus diesem Vertrag ergeben, einschließlich der Einreichung und Lösung von Beschwerden und Streitigkeiten.

#### **12.6 Trennbarkeit**

Sollte eine Bestimmung dieser T+C App + Web nicht durchsetzbar sein, so wird die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

## **Besondere Nutzungsbedingungen für Nutzer, die die Vivid App aus dem Apple App Store herunterladen**

Die folgenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den AGB-App + Web, wenn ein Kunde die Vivid App über den App Store von Apple Inc. ("**Apple**") herunterlädt:

1. *Die Nutzungsbedingungen werden ausschließlich zwischen dem Kunden und Vivid vereinbart. Apple ist nicht Partei dieses Vertrages und hat keine Verantwortung für die Nutzungsbedingungen und deren Inhalt.*
2. *Der Kunde erhält ein nicht übertragbares Nutzungsrecht an der Vivid-App auf jedem Apple-Gerät, das sich im Besitz des Kunden befindet, im Rahmen der Nutzungsbedingungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des App Stores, es sei denn, die Vivid-App kann über die Apple-Familienfreigabe oder den Volumenkauf auch von anderen mit dem Käufer verbundenen Konten abgerufen und genutzt werden.*
3. *Apple ist nicht für die Bereitstellung von Wartungs- und Unterstützungsdiensten für die Vivid App verantwortlich. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- und Unterstützungsdienste für die Vivid-App bereitzustellen.*
4. *Apple ist nicht für die Garantien von Vivid verantwortlich, unabhängig davon, ob diese explizit entstehen oder von Gesetzes wegen impliziert sind, wenn nicht wirksam darauf verzichtet wurde. Für den Fall, dass Vivid seine Garantien nicht erfüllt, kann sich der Kunde an Apple wenden, um eine Rückerstattung des eventuellen Preises zu erhalten, zu dem der Kunde die Vivid-App gekauft hat. Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis, dass Apple keine weiteren Garantien jeglicher Art in Bezug auf Vivid hat, soweit dies gesetzlich zulässig ist.*
5. *Apple ist nicht verantwortlich für Ansprüche im Zusammenhang mit der Vivid App, dem Besitz und/oder der Nutzung der App, einschließlich (i) Produkthaftungsansprüchen, (ii) Behauptungen, dass die App nicht den geltenden Rechts- und Verwaltungsvorschriften entspricht, und (iii) Ansprüchen aus Verbraucherschutzgesetzen oder damit zusammenhängenden Rechtsakten.*
6. *Für den Fall, dass ein Dritter behauptet, dass die Vivid App, ihr Besitz oder ihre Nutzung das geistige Eigentum eines Dritten verletzt, ist Apple nicht für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung oder Erfüllung eines solchen Anspruchs hinsichtlich der Verletzung des geistigen Eigentums verantwortlich.*
7. *Die Nutzung der Vivid App ist nicht gestattet, wenn der Kunde (i) in einem Land wohnt, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als ein Land angesehen wird, das den Terrorismus unterstützt; oder (ii) von der US-Regierung als gesperrte oder eingeschränkte Person aufgeführt ist.*
8. *Fragen, Beschwerden oder Reklamationen in Bezug auf die Vivid-App sind an Vivid zu richten. Die Kontaktinformationen finden Sie in der Vivid-App und im Vivid-Web.*
9. *Apple und seine Tochtergesellschaften sind Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen und durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen hat Apple das Recht, diesen Vertrag als Drittbegünstigter des Vertrages gegenüber dem Kunden durchzusetzen; dieses Recht gilt als von Apple angenommen.*

## **Besondere Nutzungsbedingungen für Nutzer, die die Vivid-App aus dem Google Play Store herunterladen**

Die folgenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den AGB-App + Web, wenn der Kunde die Vivid App über den Google Play Store von Google Inc. ("**Google**") herunterlädt:

1. *Der Kunde erkennt an, dass diese Nutzungsbedingungen nur zwischen dem Kunden und Vivid, nicht aber mit Google wirksam sind.*
  2. *Die Nutzung der Android-App durch den Kunden muss den aktuellen Nutzungsbedingungen von Google Play entsprechen.*
  3. *Google ist nur der Anbieter von Google Play, wo der Kunde die Android-App von Vivid heruntergeladen hat. Nur Vivid, und nicht Google, ist allein verantwortlich für die Android-App, die Dienste und Inhalte, die über diese zugänglich sind. Google hat weder eine Verpflichtung noch eine Haftung in Bezug auf die Android-App oder diesen Vertrag.*
  4. *Der Kunde erkennt an, dass Google ein Drittbegünstigter dieser Nutzungsbedingungen ist, soweit eine Verbindung zur Android-App von Vivid hergestellt wird.*
-